



Общие условия
Договора потребительского кредита
(на оплату товара, работы, услуги)

Москва 2019

Общие условия Договора потребительского кредита (на оплату товара, работы, услуги) (далее – «Общие условия кредитования»)

ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОБЩИХ УСЛОВИЯХ КРЕДИТОВАНИЯ:

График платежей – график, в котором указываются суммы и даты Ежемесячных платежей Заемщика по договору потребительского кредита с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора потребительского кредита, определенной исходя из условий договора потребительского кредита, действующих на дату заключения договора потребительского кредита. Индивидуальными условиями договора потребительского кредита и Графиком платежей может быть предусмотрено, что обязательство Заемщика по возврату части основного долга по Кредиту и уплате причитающихся процентов возникает по истечении нескольких месяцев со дня предоставления Кредита (далее – условие об отсрочке платежа). В случае изменения процентной ставки в порядке, определенном п.4.6.1. настоящих Общих условий кредитования и в соответствии с условиями п.18 Индивидуальных условий количество Ежемесячных платежей может быть уменьшено, при этом сумма Ежемесячного платежа, предусмотренная Договором потребительского кредита, остается неизменной.

День покупки – совпадающий с датой подписания Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, день заключения между Заемщиком и Торговой организацией договора купли-продажи или договора об оказании услуг, условиями каждого из которых может предусматриваться передача товара или оказание услуг как в день его заключения, так и позднее дня его заключения.

Договор – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Договор потребительского кредита (на оплату товара, работы, услуги) – (далее - **Договор потребительского кредита**) – договор о предоставлении Банком Заемщику кредита на оплату товара(ов), работ, услуг, состоящий из Общих условий кредитования и Индивидуальных условий договора потребительского кредита.

Заемщик - физическое лицо – гражданин РФ, обратившееся в Банк с намерением получить, получающее или получившее Кредит.

Ежемесячный платеж – платеж, состоящий из части основного долга и начисленных процентов, подлежащий уплате ежемесячно в даты, указанные в Графике платежей. Сумма каждого Ежемесячного платежа рассчитан таким образом, что все они равны между собой, кроме суммы последнего платежа, который может отличаться от сумм предыдущих. В случае, если п.18 Индивидуальных условий договора потребительского кредита и Графиком платежей по Договору потребительского кредита предусмотрено условие об отсрочке платежа, то помимо суммы последнего Ежемесячного платежа от иных Ежемесячных платежей отличается также сумма первого Ежемесячного платежа.

Задолженность по Договору потребительского кредита - все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Банку по Договору потребительского кредита, включая сумму Ежемесячных платежей, суммы неустоек (при наличии), предусмотренных Общими условиями кредитования.

Заявление Заемщика на перевод денежных средств – заявление Заемщика в Банк, содержащее поручение на составление платежного документа от имени Заемщика, для перевода денежных средств в счет оплаты Товара и иных услуг.

Заявление Заемщика - заявление на открытие Текущего кредитного счета, о присоединении Заемщика к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Индивидуальные условия договора потребительского кредита (далее – ИУ) – документ, формируемый Банком по результатам рассмотрения Анкеты-Заявления Заемщика и содержащий предложение Банка об индивидуальных условиях кредитования Заемщика.

Кредитор (далее – **Банк**) – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК».

Локальная виртуальная карта – карта без материального носителя, выпускаемая Банком без подачи Заемщиком заявления на её выпуск, для возможности проведения Идентификации Заемщика, вносящего денежные средства в банкоматы Банка по реквизитам указанной карты, а также коду (паролю) к ней (далее – Код Локальной виртуальной карты), который предоставляется Заемщику в соответствии с Договором. Идентификация Заемщика с использованием Кода Локальной виртуальной карты проводится в целях получения Заемщиком информации о Текущем кредитном счете и проведения операций по внесению наличных денежных средств на Текущий кредитный счет. Локальная виртуальная карта не перевыпускается.

Локальная карта – пластиковая карта, предназначенная для идентификации Заемщика в Отделении Банка и/или в банкомате для получения информации о Текущем кредитном счете и проведения операций по внесению наличных денежных средств на Текущий кредитный счет.

Полная стоимость кредита – выраженные как в процентах годовых, так и в денежном выражении, затраты Заемщика по получению, обслуживанию Кредита и погашению Задолженности по Кредиту, предусмотренные Договором потребительского кредита, о которых Заемщику известно на момент выдачи Кредита или изменения условий Договора потребительского кредита. Полная стоимость кредита

рассчитывается при условии соблюдения Заемщиком Графика платежей и в соответствии с п.3.7. настоящих Общих условий кредитования.

Потребительский кредит (далее – «Кредит») – денежные средства, предоставленные Банком Заемщику на основании Договора потребительского кредита для приобретения Товара, переведенные Банком на Текущий кредитный счет Заемщика в порядке, предусмотренном Договором потребительского кредита. Кредит предоставляется Банком Заемщику с условием погашения задолженности в соответствии с Графиком платежей.

Расписка в получении карт(ы) – документ, подтверждающий получение Заемщиком Локальной карты.

Спецификация Товара – документ, оформляемый по установленной Банком форме, содержащий информацию о Товаре, приобретаемом Заемщиком за счет предоставляемого Банком Кредита.

Текущий кредитный счет – банковский счет Заемщика, открываемый Банком в соответствии с заявлением Клиента, для осуществления операций, предусмотренных Общими условиями кредитования. Информация о реквизитах открытого по заявлению Заемщика Текущего кредитного счета доводится Банком до сведения Заемщика одновременно с Графиком платежей.

Товар – товар и/или услуга, приобретаемые Заемщиком и оплачиваемые за счет Кредита, предоставленного Банком.

Торговая организация – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Банком договор о сотрудничестве и осуществляющее продажу Товара.

Иные термины, используемые в настоящих Общих условиях кредитования, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Настоящие Общие условия кредитования являются неотъемлемой частью Договора потребительского кредита, определяют порядок предоставления и обслуживания Кредита, а также регулируют отношения между Заемщиком и Банком (далее – Стороны), возникающие при открытии Текущего кредитного счета и предоставлении Кредита.
- 1.2.** Договор потребительского кредита считается заключенным между Сторонами с даты подписания Заемщиком ИУ.
- 1.3.** Основанием открытия Банком Заемщику Текущего кредитного счета является Заявление Заемщика, подписанное Заемщиком.
- 1.4.** Решение о сумме Кредита, а также индивидуальных условиях Кредита принимается Банком по своему усмотрению, на основании данных, представленных физическим лицом и зафиксированных в Анкете-Заявлении.
- 1.5.** При наличии технической возможности Банк:
 - 1.5.1.** по заявлению Заемщика выдает ему Локальную карту;
 - 1.5.2.** без заявления Заемщика выпускает Локальную виртуальную карту.
- 1.6.** Банк осуществляет Идентификацию и Аутентификацию Заемщика в соответствии с разделом 4 Договора.
- 1.7.** В случае заключения Договора потребительского кредита с применением простой электронной подписи в порядке, предусмотренном Договором, Договор потребительского кредита считается заключенным с даты подписания Заемщиком ИУ простой электронной подписью. Стороны соглашаются с тем, что ИУ и иные оформляемые в целях заключения Договора потребительского кредита документы, подписанные простой электронной подписью Заемщика, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика. Перечень документов, которые могут быть подписаны простой электронной подписью, предусмотрен в Договоре.

2. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО ТЕКУЩЕМУ КРЕДИТНОМУ СЧЕТУ

- 2.1.** При обращении Заемщика в Банк с целью получения Кредита, для зачисления суммы Кредита и перевода денежных средств в счет оплаты приобретаемого Товара и иных услуг Банк на основании Заявления Заемщика, открывает Заемщику Текущий кредитный счет.
- 2.2.** Текущий кредитный счет открывается в валюте Российской Федерации.
- 2.3.** Сведения о реквизитах Текущего кредитного счета предоставляются Заемщику одновременно с Графиком платежей.
- 2.4.** По Текущему кредитному счету проводятся только следующие операции:
 - 2.4.1.** зачисление суммы Кредита, предоставленного в соответствии с Договором о потребительском кредите;
 - 2.4.2.** безналичный перевод денежных средств в счет полной или частичной оплаты приобретаемого Товара и иных услуг в соответствии с Заявлением на перевод денежных средств;

- 2.4.3. операции по внесению наличных денежных средств и зачислению безналичных платежей, и последующее списание Банком зачисленных денежных средств в счет погашения Задолженности по Договору потребительского кредита;
- 2.4.4. операции по оплате услуг операторов сотовой связи с использованием специализированных терминалов, расположенных в Отделениях Банка, Экспресс-кассах и банкоматах в сумме, не превышающей 300 рублей. Данная операция может быть осуществлена только за счет собственных средств Заемщика после полного погашения задолженности по Договору потребительского кредита;
- 2.4.5. безналичный перевод остатка денежных средств на другие Счета Заемщика, на счета иных физических лиц, открытые в Банке, на указанные Заемщиком счета в другие банки. Данная операция осуществляется на основании оформленного по установленной Банком форме распоряжения Заемщика при его обращении в Отделение Банка после полного погашения Задолженности по Договору потребительского кредита;
- 2.4.6. безналичный перевод ошибочно внесенных Заемщиком денежных средств на другие Счета Заемщика. Данная операция осуществляется по распоряжению Заемщика, оформленному по установленной Банком форме, при его обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в случае ошибочного внесения Заемщиком денежных средств на Текущий кредитный счет при условии отсутствия просроченной задолженности по Договору потребительского кредита.
- 2.5. Банк на основании письменного Заявления на перевод денежных средств, поданного Заемщиком в Банк, составляет и подписывает платежный документ для осуществления безналичного перевода денежных средств в счет оплаты Товара.
- 2.6. Все зачисления на Текущий кредитный счет осуществляются в рублях РФ.
- 2.7. В случае внесения Заемщиком на Текущий кредитный счет денежных средств в валюте, отличной от валюты Текущего кредитного счета, средства будут конвертированы на условиях и в порядке, предусмотренном в Банке.
- 2.8. Заемщик вправе поручить Банку списывать с Текущего кредитного счета без дополнительных распоряжений Заемщика Ежемесячные платежи, неустойки (если они начислены), предусмотренные Договором потребительского кредита.
- 2.9. Заемщик вправе поручить Банку списывать с Текущего кредитного счета без дополнительных распоряжений (акцепта) Заемщика суммы, ошибочно зачисленные Банком на Текущий кредитный счет.
- 2.10. Основанием для закрытия Текущего кредитного счета является прекращение Договора потребительского кредита при условии полного погашения задолженности по Договору потребительского кредита. При отсутствии денежных средств на Текущем кредитном счете он подлежит закрытию не позднее рабочего дня, следующего за днем прекращения Договора потребительского кредита. При наличии на Текущем кредитном счете остатка денежных средств на день прекращения Договора потребительского кредита, Текущий кредитный счет закрывается не позднее рабочего дня, следующего за днем списания денежных средств с Текущего кредитного счета.

В случае расторжения Договора потребительского кредита по инициативе Банка, в порядке, предусмотренном пунктами 7.2. – 7.4. Общих условий кредитования, закрытие Текущего кредитного счета осуществляется после полного погашения задолженности по Договору потребительского кредита.
- 2.11. Остаток денежных средств на Текущем кредитном счете после полного исполнения Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита, возвращается Заемщику в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения от Заемщика соответствующего заявления.
- 2.12. Заемщик вправе дать поручение Банку на осуществление в соответствии с пунктами 2.8., 2.9., 4.1., 4.8. настоящих Общих условий кредитования безакцептного списания денежных средств с Текущего кредитного счета и иных счетов Заемщика, открытых в Банке. Такое поручение считается заранее данным акцептом Заемщика требований Банка на списание денежных средств.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

- 3.1. Банк предоставляет Заемщику Кредит при условии заключения Договора потребительского кредита, путем перевода денежных средств на Текущий кредитный счет. В случае, предусмотренном п.8.1. Общих условий кредитования, Кредит не предоставляется.
- 3.2. Датой предоставления Кредита является дата зачисления суммы Кредита на Текущий кредитный счет Заемщика.
- 3.3. Сумма Кредита и срок возврата Кредита указывается в ИУ.
- 3.4. За пользование Кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты по ставке, указанной в ИУ.
- 3.5. Проценты начисляются Банком за фактическое количество дней пользования Кредитом. При этом год принимается равным 365 или 366 дням, в соответствии с действительным числом календарных дней в

году. Начисление процентов по Кредиту производится на фактический остаток задолженности по Кредиту, начиная с даты, следующей за датой предоставления Кредита и по дату погашения соответствующей части основного долга (включительно), предусмотренной Графиком платежей. В случае если ИУ предусмотрено применение нескольких ставок по Кредиту, то при начислении процентов используется каждая ставка применительно к периоду ее действия. Период действия каждой процентной ставки фиксируется в ИУ. Проценты на просроченную часть задолженности по основному долгу по Кредиту не начисляются.

- 3.6.** Под датой уплаты процентов понимается дата списания причитающейся к уплате суммы процентов с Текущего кредитного счета Заемщика и зачисления суммы процентов на счет Банка.

При предоставлении Кредита Банк информирует Заемщика о Полной стоимости кредита (далее – ПСК) в процентах годовых и в денежном выражении, которые размещает в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы Индивидуальных условий Договора потребительского кредита перед таблицей, содержащей Индивидуальные условия Договора потребительского кредита. ПСК в денежном выражении размещается справа от ПСК, определяемой в процентах годовых.

- 3.7.** Расчет ПСК осуществляется Банком в порядке, установленном Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Банк доводит до сведения Заемщика новое (уточненное) значение ПСК одним из способов, указанных в п. 16 ИУ, в случаях:

- частичного досрочного погашения Кредита Заемщиком, если досрочное погашение потребительского кредита привело к изменению ПСК;
- изменения согласно п.4.6.1. настоящих Общих условий кредитования, влекущего изменение ПСК.

4. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

- 4.1.** Заемщик не позднее 23-00 московского времени в даты, указанные в Графике платежей, обязан обеспечить на Текущем кредитном счете денежные средства в сумме, достаточной для погашения Ежемесячных платежей. При наличии начисленной в соответствии с разделом 6 Общих условий договора потребительского кредита неустойки Заемщик, помимо Ежемесячного платежа, обязан погасить начисленную неустойку. Погашение Задолженности по Договору потребительского кредита осуществляется путем списания Банком Ежемесячного платежа, а также неустойки (при её наличии) с Текущего кредитного счета Заемщика на счет Банка без дополнительных распоряжений (акцепта) Заемщика.

- 4.2.** Если График платежей содержит условие об отсрочке платежа, то сумма первого Ежемесячного платежа будет увеличена на сумму процентов, начисленных Банком на фактический остаток задолженности по Кредиту, начиная с даты, следующей за датой предоставления Кредита и по дату погашения соответствующей части основного долга (включительно), предусмотренной Графиком платежей.

- 4.3.** Если дата Ежемесячного платежа, указанная в Графике платежей, приходится на нерабочий день, то Ежемесячный платеж погашается в первый рабочий день, следующий за нерабочим днем. Все остальные даты Ежемесячных платежей, указанные в Графике платежей, остаются прежними.

Такой перенос даты Ежемесячного платежа будет учитываться при начислении процентов за пользование Кредитом, то есть проценты будут начисляться по ставке, предусмотренной Договором потребительского кредита за каждый день пользования Кредитом. При этом часть основного долга, подлежащая погашению, будет уменьшена на сумму процентов, начисленных по Договору потребительского кредита, за период с даты, следующей за датой погашения Ежемесячного платежа, указанной в Графике платежей и приходящейся на нерабочий день, по дату, приходящуюся на первый рабочий день, следующий за нерабочим днем, включительно. В этом случае общая сумма Ежемесячного платежа, указанная в Графике платежей, не изменится, кроме последнего платежа, который будет соответствующим образом увеличен. Уточненный График платежей в рассматриваемом случае Банк направляет Заемщику способом предусмотренным п.4.17. Общих условий кредитования и п.16 Индивидуальных условий.

- 4.4.** Под датой погашения Задолженности по Договору потребительского кредита понимается дата списания причитающейся к уплате суммы Задолженности по Договору потребительского кредита с Текущего кредитного счета и зачисления на счет Банка.

- 4.5.** Пополнение Текущего кредитного счета Заемщик может осуществить в любой день, путем внесения наличных денежных средств через Отделение Банка, Экспресс-кассу, банкоматы Банка либо безналичным переводом для их последующего зачисления на Текущий кредитный счет. Сумма вносимых на Текущий кредитный счет денежных средств должна рассчитываться Заемщиком таким образом, чтобы на дату Ежемесячного платежа, указанную в Графике платежей, на Текущем кредитном счете находились денежные средства, достаточные для уплаты Ежемесячного платежа в полном объеме. Комиссии, взимаемые сторонними организациями, в том числе за внесение наличных

денежных средств и за безналичные переводы на Текущий кредитный счет оплачиваются Заемщиком самостоятельно.

- 4.6.** Все переводы в счет погашения Задолженности по Договору потребительского кредита должны быть осуществлены Заемщиком в российских рублях, без каких-либо зачетов и выставления встречных требований таким образом, чтобы Банк получил причитающиеся ему суммы в полном объеме, без вычета из нее впоследствии каких-либо налогов, пошлин или иных удержаний.

4.6.1. При заключении Договора потребительского кредита Сторонами может быть принято одно из следующих условий:

- условие, при котором в случае отсутствия у Заемщика просроченной Задолженности возможно снижение процентной ставки;
- условие, при котором возможно применение разных процентных ставок вне зависимости от отсутствия или наличия просроченной Задолженности.

Сумма Ежемесячного платежа указанная в Графике платежей, не изменяется за исключением случаев, предусмотренных Общими условиями кредитования.

Если Сторонами в п.18 Индивидуальных условий договора потребительского кредита согласовано условие о снижении процентной ставки при отсутствии у Заемщика просроченной Задолженности по Договору потребительского кредита в течение периода с даты предоставления Кредита по дате, определенную Индивидуальными условиями договора потребительского кредита, и данное условие соблюдено Заемщиком, то с даты, следующей за датой, которая определена Индивидуальными условиями договора потребительского кредита, процентная ставка снижается, срок Кредита сокращается, и, соответственно, уменьшается количество Ежемесячных платежей. Пониженная процентная ставка, указанная в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита, фиксируется в дату изменения процентной ставки на весь оставшийся срок кредитования и не может быть изменена при появлении у Заемщика просроченной Задолженности в будущем.

Если Сторонами в п.18 Индивидуальных условий договора потребительского кредита согласовано условие о применении разных процентных ставок вне зависимости от наличия или отсутствия у Заемщика просроченной Задолженности по Договору потребительского кредита, то каждая процентная ставка действует в течение периода, установленного Индивидуальными условиями договора потребительского кредита. При этом срок Кредита, количество и суммы Ежемесячных платежей не изменяются.

- 4.7.** При непогашении либо не полном погашении Ежемесячного платежа в даты платежей, указанные в Графике платежей, задолженность по Ежемесячному платежу либо части Ежемесячного платежа (основной долг и начисленные проценты), определенной с учетом очередности, указанной в п.4.9. Общих условий кредитования, считается просроченной.
- 4.8.** При возникновении просроченной Задолженности по Договору потребительского кредита Заемщик вправе поручить Банку не позднее даты, следующей за датой возникновения просроченной Задолженности по Договору потребительского кредита, списывать денежные средства без дополнительных распоряжений (акцепта) Заемщика с других счетов, открытых на имя Заемщика, в том числе счетов, открытых для зачисления и погашения иных кредитов, полученных в Банке, и зачислять указанные денежные средства на Текущий кредитный счет для последующего их списания в погашение просроченной Задолженности по Договору потребительского кредита. В случае списания денежных средств со счетов Заемщика, открытых в валюте, отличной от валюты Текущего кредитного счета, средства будут конвертированы на условиях и в порядке, предусмотренных Банком, и зачислены на Текущий кредитный счет Заемщика для погашения просроченной Задолженности по Договору потребительского кредита.
- 4.9.** Погашение Задолженности по Договору потребительского кредита производится в следующем порядке:
- в первую очередь – просроченные проценты за пользование Кредитом;
 - во вторую очередь – просроченная сумма основного долга;
 - в третью очередь – неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату основного долга по Кредиту и (или) уплате процентов;
 - в четвертую очередь – начисленные проценты за текущий период платежей, предусмотренный Графиком платежей;
 - в пятую очередь – сумма основного долга за текущий период платежей, предусмотренный Графиком платежей;
 - в шестую очередь – иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором потребительского кредита в согласованных с Заемщиком ИУ.

Очередность погашения задолженности, предусмотренная настоящим пунктом Общих условий кредитования, применяется в случае, когда сумма произведенного Заемщиком платежа недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита.

4.10. Если суммы остатка денежных средств на Текущем кредитном счете Заемщика после погашения очередного Ежемесячного платежа, неустойки (при их наличии), недостаточно для полного досрочного погашения Задолженности по Договору потребительского кредита, остаток денежных средств списывается Банком в счет погашения последующих Ежемесячных платежей, но не ранее дат, предусмотренных Графиком платежей.

4.11. Заемщик имеет право осуществить частичное или полное досрочное погашение Задолженности по Договору потребительского кредита.

При досрочном возврате Заемщиком всей суммы Кредита или ее части в соответствии с пунктом 5.4.3. Общих условий кредитования Банк в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления, исходя из досрочно возвращаемой суммы Кредита, обязуется произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования Кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на дату очередного Ежемесячного платежа, и предоставить указанную информацию Заемщику. Банк также предоставляет Заемщику информацию об остатке денежных средств на Текущем кредитном счете Заемщика.

4.12. Полное досрочное погашение Задолженности по Договору потребительского кредита осуществляется следующими способами:

4.12.1. в Экспресс-кассах, имеющих функцию (пункт меню) «Полное досрочное погашение кредита», в дату обращения Заемщика к указанному пункту меню. В Экспресс-кассах, в которых отсутствует пункт меню «Полное досрочное погашение кредита», возможно только внесение денежных средств на Текущий кредитный счет для последующего погашения Кредита в соответствии с п. 4.12.2. настоящих Общих условий кредитования;

4.12.2. без предоставления уведомления Заемщиком, автоматически в ближайшую дату очередного Ежемесячного платежа, указанную в Графике платежей при наличии на Текущем кредитном счете Клиента денежных средств, достаточных для осуществления полного досрочного погашения Кредита по Договору потребительского кредита;

4.12.3. при возврате Заемщиком всей суммы Кредита в любой день в течение срока, определенного в ст.11 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», с уплатой процентов за фактический срок пользования Кредитом без предварительного уведомления Банка по заявлению Заемщика, из которого будет понятно намерение Заемщика осуществить полное досрочное погашение - в Отделении Банка в порядке, аналогичном указанному в пп.4.13. - 4.15. настоящих Общих условий кредитования;

4.12.4. при возврате всей суммы Кредита по истечении срока, установленного в ст.11 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», с уплатой процентов за фактический срок пользования Кредитом - в Отделении Банка в порядке, аналогичном указанному в пп.4.13. - 4.15. настоящих Общих условий кредитования;

4.12.5. при наличии у Банка технической возможности - на основании заявления, поданного посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл» в разделе «Кредиты» с помощью функции «Погасить досрочно». В этом случае полное досрочное погашение Задолженности будет произведено в дату подачи заявления Заемщиком.

4.13. Для полного или частичного досрочного погашения Задолженности по Договору потребительского кредита Заемщик обеспечивает до 23-00 московского времени даты платежа на Текущем кредитном счете сумму, достаточную для полного или частичного погашения Задолженности по Договору потребительского кредита, указанную в уведомлении на досрочное погашение.

4.14. Для полного досрочного погашения Заемщик обеспечивает наличие на Текущем кредитном счете суммы, достаточной для полного погашения Задолженности по Договору потребительского кредита и включающей в себя:

- сумму основного долга по Кредиту по состоянию на дату очередного Ежемесячного платежа, в которую планируется досрочное погашение;

- сумму процентов за пользование Кредитом, рассчитанную на дату очередного Ежемесячного платежа, в которую планируется досрочное погашение (при досрочном погашении Кредита в соответствии с п.4.12.2) или на дату досрочного погашения Кредита через Экспресс-кассу, имеющую функцию (пункт меню) «Погашение кредита» (при досрочном погашении Кредита в соответствии с п. 4.12.1);

- сумму начисленных неустоек (при их наличии).

4.15. Частичное досрочное погашение Задолженности по Договору потребительского кредита осуществляется только в дату платежа, указанную в Графике платежей на основании уведомления Заемщика, поданного через Отделение Банка, через Телефонный центр «Альфа-Консультант», путем обращения по телефону 8(495)786-26-86 (для звонков из Москвы и Московской области) и 8-800-200-

3030 (для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в регионах), а также, при наличии у Банка технической возможности обеспечить в конкретный момент времени сопровождение процесса формирования и приема от Заемщика такого уведомления о досрочном частичном погашении Задолженности, посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл» в разделе «Кредиты» с помощью функции «Погасить досрочно», посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Сенс». Уведомление Заемщика о намерении осуществить частичное досрочное погашение с уплатой процентов за фактический срок кредитования, может быть подано Заемщиком в Банк в период с даты, следующей за датой предыдущего Ежемесячного платежа **по дату ближайшего Ежемесячного платежа**, указанного в Графике платежей (включительно), а при подаче уведомления посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл» – в период с даты, следующей за датой предыдущего Ежемесячного платежа **до даты ближайшего Ежемесячного платежа**, указанного в Графике платежей, но не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата потребительского кредита.

- 4.16.** Банк исполняет поручение Заемщика на осуществление частичного досрочного погашения на сумму остатка денежных средств на Текущем кредитном счете на дату платежа, сформировавшегося после списания обязательных платежей, предусмотренных Договором потребительского кредита, но не больше суммы, указанной в уведомлении о частичном досрочном погашении.

Если остаток денежных средств на Текущем кредитном счете на дату платежа составит сумму, менее указанной в уведомлении на частичное досрочное погашение, то частичное досрочное погашение осуществляется в сумме остатка денежных средств на Текущем кредитном счете, сформировавшейся после уплаты Ежемесячного платежа, сумм просроченной задолженности (при наличии), сумм начисленных неустоек и иных обязательных платежей, предусмотренных Договором потребительского кредита.

- 4.17.** При частичном досрочном погашении Задолженности по Договору потребительского кредита График платежей пересчитывается таким образом, что сумма Ежемесячного платежа остается прежней, при этом количество платежей и срок на который предоставлен Кредит, уменьшается.

После осуществления частичного досрочного погашения Задолженности по Договору потребительского кредита Банк информирует Заемщика о полной стоимости Кредита в случае, если досрочный возврат Кредита привел к изменению полной стоимости Кредита, а также предоставляет уточненный График платежей.

Уточненный График платежей предоставляется Банком Заемщику одним из возможных способов: направляется по почтовому адресу Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита, выдается в Отделении Банка Заемщику при его обращении, размещается в Интернет-Банке «Альфа-Клик», в «Альфа-Мобайл». Факт выдачи Графика платежей в Отделении Банка подтверждается собственноручной подписью Заемщика, проставляемой им на втором экземпляре Графика платежей.

- 4.18.** В случае недостаточности средств на Текущем кредитном счете на дату погашения Задолженности для **полного** погашения Задолженности по Договору потребительского кредита, **полное** досрочное погашение **не осуществляется** и списание денежных средств с Текущего кредитного счета в счет погашения Задолженности по Договору потребительского кредита производится Ежемесячными платежами в соответствии с Графиком платежей.

- 4.19.** В случае подачи Заемщиком более одного уведомления о досрочном погашении Задолженности по Договору потребительского кредита в период с даты, следующей за датой предыдущего Ежемесячного платежа по дату ближайшего Ежемесячного платежа, указанного в Графике платежей (включительно), к исполнению принимается уведомление о досрочном погашении, поданное Заемщиком последним, предыдущие уведомления о досрочном погашении считаются недействительными.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк обязуется:

- 5.1.1.** Предоставить Заемщику Кредит в порядке, предусмотренном Договором потребительского кредита.
- 5.1.2.** При получении от страховой компании страховой выплаты по договору страхования жизни / здоровья Заемщика (в случае его заключения Заемщиком) направлять сумму страховой выплаты на погашение Задолженности по Договору потребительского кредита.

5.2. Заемщик обязуется:

- 5.2.1.** В течение срока действия Договора потребительского кредита уплачивать Ежемесячные платежи в суммах и в сроки, предусмотренные Графиком платежей, а также неустойки, предусмотренные Договором потребительского кредита.

- 5.2.2.** При переводе денежных средств на Текущий кредитный счет контролировать исполнение своих обязательств по погашению Задолженности по Договору потребительского кредита в объеме, причитающемся к уплате в соответствующую дату.
- 5.2.3.** В случае, предусмотренном п.8.1. Общих условий кредитования, вернуть в Банк в день отказа от покупки Товара или возврата Товара в Торговую организацию, Индивидуальные условия Договора потребительского кредита, а в случае возврата Товара – Спецификацию Товара с отметкой Торговой организации о возврате Товара, заверенной штампом и подписью сотрудника Торговой организации в Спецификации Товара.
- 5.2.4.** При предъявлении Банком требования о досрочном погашении Задолженности по Договору потребительского кредита по основаниям, указанным в п.7.2. Общих условий кредитования, погасить Задолженность по Договору потребительского кредита в срок, указанный в п.7.4. Общих условий кредитования, и в сумме, указанной в уведомлении о досрочном погашении Задолженности по Договору потребительского кредита, направленном Банком Заемщику.
- 5.2.5.** В течение 3 (трех) рабочих дней письменно информировать Банк с предоставлением подтверждающих документов об изменении сведений, указанных в Анкете-Заявлении (смена фамилии и\или имени и\или отчества; адреса места жительства (регистрации) или места пребывания, а также адреса фактического проживания, номеров телефонов, адреса электронной почты и другой контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Банка с ним.
- 5.2.6.** Выполнять иные требования, предусмотренные Договором потребительского кредита.
- 5.2.7.** В случае досрочного возврата всей суммы Кредита или ее части, в том числе, в случае осуществления досрочного погашения Задолженности в связи с возвратом Товара позже Дня покупки, Заемщик обязан уплатить Банку проценты, начисленные по Договору потребительского кредита на возвращаемую сумму Кредита включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Кредита или ее части.
- 5.2.8.** При получении Товара приобретенного за счет предоставляемого Банком Кредита, проставить необходимые отметки/внести записи в соответствующих полях Спецификации Товара (экземпляра Торговой организации), подписать собственноручной подписью два экземпляра Спецификации Товара (экземпляр Заемщика, экземпляр Торговой организации) и Заявление (поручение) Заемщика на перевод денежных средств в составе Спецификации Товара (экземпляр Торговой организации).

5.3. Банк вправе:

- 5.3.1.** Проверить сведения, указанные Заемщиком в Анкете-Заявлении, включая сведения о финансовом положении Заемщика, которые могли бы привести к неисполнению им обязательств перед Банком, в том числе запрашивать третьих лиц о действительности предоставленных Заемщиком сведений.
- 5.3.2.** Отказать Заемщику в заключении Договора потребительского кредита без объяснения причин.
- 5.3.3.** Требовать с Заемщика в течение срока действия Договора потребительского кредита уплаты Ежемесячных платежей, предусмотренных Графиком платежей, а также неустоек предусмотренных Договором потребительского кредита за нарушение Заемщиком своих обязательств.
- 5.3.4.** Требовать досрочного погашения Задолженности по Договору потребительского кредита и в одностороннем порядке расторгнуть Договор потребительского кредита по основаниям, указанным в п.7.2. Общих условий кредитования.
- 5.3.5.** При уступке прав (требований) по Договору потребительского кредита, в случае получения от Заемщика соответствующего согласия на уступку, Банк вправе передавать персональные данные Заемщика новому кредитору по Договору потребительского кредита, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.
- 5.3.6.** Получать информацию об основной части кредитной истории Заемщика, хранящейся в бюро кредитных историй, в целях заключения Банком с Заемщиком Договора потребительского кредита, а также в течение всего срока действия Договора потребительского кредита при условии согласия Заемщика на раскрытие информации, содержащейся в основной части его кредитной истории, выраженного в Анкете-Заявлении или в иных документах. В соответствии с требованиями Федерального закона от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» Банк осуществляет передачу персональных данных Заемщика и другую информацию, формирующую состав кредитной истории Заемщика в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ "О кредитных историях" и установленном Банком России.

5.4. Заемщик вправе:

- 5.4.1.** Сообщить Банку о своем согласии на получение Кредита на условиях, указанных в ИУ, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику ИУ.

- 5.4.2.** В течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику ИУ потребовать бесплатно предоставить ему Банком Общие условия кредитования.
- 5.4.3.** Вернуть досрочно Банку всю сумму Кредита или ее часть, уведомив об этом Банк способом, установленным ИУ.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору потребительского кредита в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором потребительского кредита.
- 6.2.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по погашению основного долга и/или уплате процентов, заемщик уплачивает неустойку, рассчитываемую по ставке:
- 0,1 % от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.
- 6.3.** Неустойки, предусмотренные п.6.2. Общих условий кредитования, уплачиваются Заемщиком одновременно с погашением просроченной Задолженности по Договору потребительского кредита в порядке, предусмотренном п.4.9. Общих условий кредитования.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

- 7.1.** Договор потребительского кредита считается заключенным между Сторонами с даты подписания Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского кредита и действует до полного выполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств.
- 7.2.** В случае нарушения Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору потребительского кредита продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Заемщик несет ответственность, установленную федеральным законом и Договором потребительского кредита, а у Банка возникает право потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися по Договору потребительского кредита процентами и (или) расторгнуть Договор потребительского кредита, уведомив об этом Заемщика способом, предусмотренным в ИУ. В этом случае Кредит (оставшаяся сумма Кредита, начисленные проценты и неустойки (при наличии) должны быть погашены Заемщиком не позднее тридцати календарных дней со дня направления Банком уведомления.

8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА ПРИ ВОЗВРАТЕ ТОВАРА

- 8.1.** Стороны согласились, что при отказе Заемщика от покупки Товара или при возврате Товара в Торговую организацию в **День покупки**, Договор потребительского кредита расторгается:

8.1.1. при отказе Заемщика от покупки Товара расторжение Договора потребительского кредита осуществляется при условии возврата Заемщиком в Банк Индивидуальных условий Договора потребительского кредита. В случае заключения Договора потребительского кредита путем подписания Заемщиком простой электронной подписью ИУ, являющихся электронным документом, возврат Заемщиком в Банк таких ИУ не осуществляется;

8.1.2. при возврате Заемщиком Товара расторжение Договора потребительского кредита осуществляется при условии возврата Заемщиком в Банк Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, Спецификации Товара с отметкой Торговой организации о возврате Товара, заверенной штампом и подписью сотрудника Торговой организации. В случае заключения Договора потребительского кредита путем подписания Заемщиком простой электронной подписью ИУ, являющихся электронным документом, возврат Заемщиком в Банк таких ИУ не осуществляется.

В указанных случаях Банк не переводит сумму Кредита на Текущий кредитный счет и не исполняет Заявление на перевод денежных средств.

- 8.2.** При возврате Заемщиком приобретенного Товара в Торговую организацию позже Дня покупки, возврат оплаченной стоимости Товара производится Заемщику следующим образом:

8.2.1. часть стоимости Товара, определяемая как разница между стоимостью Товара и суммой платежа за счет Кредита, оплаченная средствами Заемщика, возвращается Заемщику Торговой организацией в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

8.2.2. часть стоимости Товара, оплаченная Заемщиком за счет предоставленного Банком Кредита, переводится Торговой организацией на Текущий кредитный счет Заемщика.

Денежные средства, зачисленные на Текущий кредитный счет Заемщика при возврате Товара, списываются Банком в счет погашения Задолженности по Договору потребительского кредита, в соответствии с Графиком платежей в порядке, предусмотренном пп.4.9., 4.12., 5.4.3. Общих условий кредитования.

- 8.3.** Для осуществления полного досрочного погашения Задолженности по Договору потребительского кредита при возврате Товара позже Дня покупки, Заемщику необходимо зачислить на Текущий кредитный счет денежные средства в сумме, необходимой для полного погашения Задолженности по Договору потребительского кредита, и в соответствии с пп. 4.12., 5.4.3. Общих условий кредитования предоставить в Банк уведомление на досрочное погашение Задолженности по Договору потребительского кредита и Спецификацию Товара с отметкой Торговой организации о возврате Товара.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1.** Договор потребительского кредита будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При заключении, исполнении, расторжении и толковании Договора потребительского кредита Стороны руководствуются российским материальным правом. Если какое-либо из положений Договора потребительского кредита становится недействительным, это не затрагивает действительности остальных его положений. В части, не урегулированной настоящим Договором потребительского кредита, отношения Сторон регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора потребительского кредита подлежат, урегулированию Сторонами путем переговоров.

При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору потребительского кредита подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

- 9.2.** Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения передаются Сторонами способами указанными в п.16 ИУ.
- 9.3.** Уступка Заемщиком своих прав и обязанностей по Договору потребительского кредита не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.
- 9.4.** Все предварительные соглашения, договоренности, переговоры и переписка между Сторонами по вопросам, изложенным в Договоре потребительского кредита, имевшие место до его заключения, теряют силу с момента заключения Договора потребительского кредита.

Документы, предоставляемые Заемщиком в Банк для получения Кредита, Заемщику не возвращаются.