



**ГАЗПРОМБАНК**

«Газпромбанк» (Акционерное общество)  
(Банк ГПБ (АО))

## **Общие условия предоставления потребительских кредитов<sup>1</sup>**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие общие условия предоставления потребительских кредитов (далее – Общие условия) регулируют отношения, возникающие при предоставлении «Газпромбанк» (Акционерное общество) (далее – Банк ГПБ (АО), Банк) потребительских кредитов клиентам – физическим лицам.

1.2. Общие условия являются неотъемлемой частью Кредитного договора, состоящего из Общих условий и Индивидуальных условий, и определяют порядок предоставления и обслуживания потребительского Кредита.

1.3. Общие условия могут быть изменены Банком в одностороннем порядке. Любые изменения Общих условий обязательны для Заемщика с даты их вступления в силу.

Изменения доводятся до сведения Заемщиков путем размещения на информационных стендах в подразделениях Банка и на сайте Банка в сети интернет по адресу: [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru) не менее чем за 15 календарных дней до даты вступления изменений в силу, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу определяется нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Виды потребительских Кредитов, сроки рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении Кредита и принятия Банком относительно этого заявления решения, а также иная информация, связанная с условиями предоставления Банком Кредитов, размещается на информационных стендах в подразделениях Банка и на сайте Банка в сети интернет по адресу: [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru).

1.5. В случае если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям Кредитного договора, применяются Индивидуальные условия договора потребительского кредита.

### **2. Термины и определения**

2.1. Аннуитетный платеж – плановый постоянный по размеру ежемесячный платеж, включающий часть Основного долга и проценты за Кредит, рассчитываемый в соответствии с определенным Кредитным договором порядком.

2.2. Банк (Кредитор) – «Газпромбанк» (Акционерное общество), Банк ГПБ (АО), в том числе филиалы.

2.3. График погашения кредита – информационный расчет платежей основного долга по Кредиту и/или процентам, составляемый Кредитором и предоставляемый Заемщику в целях информирования и однозначного понимания производимых платежей.

2.4. Дата платежа – дата планового платежа Кредита и/или процентов, установленная Кредитным договором для исполнения обязательств Заемщиком.

---

<sup>1</sup> Применяются по программам кредитования на потребительские цели, под залог приобретаемого и имеющегося транспортного средства, иного движимого имущества.

«Газпромбанк» (Акционерное общество),  
[www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru), генеральная лицензия Банка России № 354 (перерегистрация от 12.10.2012).  
Юридический адрес / местонахождение постоянно действующего исполнительного органа Банка:  
117420, г. Москва, ул. Нагатинская, дом 16, корпус 1.  
Телефон единой справочной службы: (495) 913-74-74. Факс: (495) 913-73-19

2.5. Дифференцированный платеж – плановый ежемесячный платеж, включающий часть Основного долга (равными суммами) и проценты, начисляемые на остаток задолженности по основному долгу.

2.6. Заемщик – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит.

2.7. Залогодатель – физическое лицо, являющееся собственником имущества и предоставившее его в залог в качестве обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору.

2.8. Заявление-анкета – заявление на получение кредита, установленной Банком формы.

2.9. Индивидуальный график – информационный расчет платежей, устанавливающий отличный от перечисленных в п. 2.1 и п. 2.5 порядок погашения задолженности, согласованный Заемщиком и Банком, и применяемый в случае, если такой График погашения кредита предусмотрен Индивидуальными условиями.

2.10. Индивидуальные условия – условия предоставления потребительского Кредита, индивидуально согласованные Кредитором и Заемщиком.

2.11. Кредит – денежные средства, предоставляемые Кредитором Заемщику в порядке и на условиях, определенных Кредитным договором.

2.12. Кредитная линия – совокупность Траншей Кредита, предоставляемых Кредитором Заемщику в порядке и на условиях, определенных Кредитным договором.

2.13. Кредитный договор – соглашение между Кредитором и Заемщиком, состоящее из Общих условий и Индивидуальных условий, в соответствии с которым Кредитор обязуется предоставить денежные средства Заемщику в размере и на условиях, предусмотренных таким договором, а Заемщик обязуется возратить полученную денежную сумму и уплатить на нее проценты.

2.14. Лимит выдачи – максимально допустимый размер общей суммы предоставляемых Кредитором Заемщику денежных средств в рамках Кредитной линии.

2.15. Основной долг – сумма Кредита, предоставленная Заемщику и непогашенная (невозвращенная) на любую дату действия Кредитного договора, в том числе непогашенная (невозвращенная) в установленный Кредитным договором срок.

2.16. Полная стоимость кредита (ПСК) – выраженные в процентах годовых, а также в денежном выражении затраты Заемщика по получению, обслуживанию и погашению Кредита (указывается в Индивидуальных условиях). Расчет ПСК осуществляется в соответствии с требованиями, определенными Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

2.17. Поручитель – физическое/юридическое лицо, заключившее с Кредитором договор поручительства в целях обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору.

2.18. Процентный период – период, за который производится уплата процентов.

2.19. Сообщение – информация по Кредитному договору, направленная Банком в адрес Заемщика с использованием средств связи (sms-сообщение, e-mail-сообщение).

2.20. Счет Заемщика – открытый в Банке на имя Заемщика в валюте кредита счет, с которого осуществляется погашение задолженности по Кредитному договору (текущий счет «Кредитный» или счет банковской карты<sup>2</sup>).

2.21. Счет зачисления – открытый в Банке на имя Заемщика в валюте кредита счет, на который осуществляется предоставление Кредита (текущий счет «Кредитный» или счет банковской карты<sup>2</sup>).

---

<sup>2</sup> Оформление карты осуществляется в соответствии с Заявлением - Условием на получение банковской карты, которым определяются порядок выдачи, обслуживания и использования карты, в том числе порядок и сроки совершения операций по карте.

«Газпромбанк» (Акционерное общество),

[www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru), генеральная лицензия Банка России № 354 (перерегистрация от 12.10.2012).

Юридический адрес / местонахождение постоянно действующего исполнительного органа Банка:

117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1.

Телефон единой справочной службы: (495) 913-74-74. Факс: (495) 913-73-19

2.22. Тарифы Банка – утвержденные Банком размеры комиссионного вознаграждения, взимаемого с Заемщика при предоставлении банковских услуг (размещаются на информационных стендах в местах обслуживания клиентов и на сайте Кредитора [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru)).

2.23. Транш – часть Кредита, выдаваемая в рамках Кредитной линии на условиях, предусмотренных Кредитным договором.

2.24. Уведомление – документ, совершенный в письменной форме, содержащий информацию по Кредитному договору и направленный Банком в адрес Заемщика.

2.25. Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, созданная на основе ключа простой электронной подписи (последовательность символов (код подтверждения), направленная Банком на номер мобильного телефона Заемщика в виде текстового сообщения), которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и используется для определения лица, подписывающего информацию.

### **3. Основные положения**

3.1. Кредитор предоставляет Заемщику кредит в порядке и на условиях, согласованных Кредитором с Заемщиком в Индивидуальных условиях.

3.1.1. Индивидуальные условия могут быть согласованы Кредитором с Заемщиком путем проставления собственноручной подписи Заемщика на Индивидуальных условиях или подписания Индивидуальных условий ЭП<sup>3</sup>.

3.1.2. Индивидуальные условия в электронной форме, подписанные ЭП, признаются сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручными подписями Заемщика и Кредитора.

3.1.3. Стороны соглашаются с тем, что электронные документы, подписанные ЭП Заемщика в установленном в Банке порядке влекут юридические последствия, аналогичные последствиям подписания собственноручной подписью документов на бумажном носителе.

3.2. Заемщик обязуется своевременно возратить кредит и уплатить проценты за пользование кредитом в размере, определенном в Индивидуальных условиях.

3.3. Исполнение обязательств Заемщика по Кредитному договору обеспечивается способами, предусмотренными в Индивидуальных условиях.

### **4. Порядок предоставления кредита, порядок и условия расчетов за пользование кредитом**

4.1. Кредит предоставляется Кредитором в сроки и порядке, которые предусмотрены Индивидуальными условиями. Документом, подтверждающим факт предоставления Кредита, является выписка по Счету зачисления, указанному в Индивидуальных условиях Заемщика.

4.2. Погашение кредита осуществляется Заемщиком со Счета Заемщика, указанного в Индивидуальных условиях.

Заемщик вправе подать в Банк заявление по установленной Банком форме на изменение Счета Заемщика. Условие об изменении Счета Заемщика вступает в силу через 3 рабочих дня с даты приема Кредитором указанного заявления Заемщика.

4.3. В целях исполнения обязательств по Кредитному договору Заемщику необходимо в срок (дату), указанный(-ую) в Графике погашения кредита, обеспечить наличие денежных средств на Счете Заемщика в размере платежа по Кредиту, установленного Графиком погашения кредита.

---

<sup>3</sup> Осуществляется в случае, если такая возможность предусмотрена программой кредитования и при наличии технической возможности.

Внесение денежных средств (пополнение) на Счет Заемщика (в валюте кредита) возможно:

- наличными денежными средствами в подразделениях Банка по месту заключения Кредитного договора<sup>4</sup> (без взимания комиссионного вознаграждения);
- безналичным переводом со счетов Заемщика, открытых в других подразделениях Банка (без взимания комиссионного вознаграждения);
- безналичным переводом с карты Заемщика (с использованием банковской карты Заемщика, эмитированной Банком) с использованием системы «Домашний Банк», «Телекард» (в соответствии с Тарифами Банка);
- через банкоматы Банка (с использованием банковской карты Заемщика, эмитированной Банком) (без взимания комиссионного вознаграждения);
- безналичным переводом со счетов Заемщика, открытых в других банках (в соответствии с тарифами данного банка).

Указанный в настоящем пункте порядок внесения денежных средств (пополнения счета) также применяется в целях уплаты Заемщиком других платежей, установленных Кредитным договором.

*Редакция пункта 4.4. применяется для кредитных договоров, заключенных до 24.09.2018 включительно*

4.4. В целях своевременного и надлежащего исполнения обязательств Заемщиком (удовлетворения требований Кредитора), возникающих из Кредитного договора, Заемщик безусловно и безотзывно предоставляет Кредитору право (поручает) списывать без дополнительных распоряжений Заемщика денежные средства (применяя форму безналичных расчетов: расчеты по инкассо):

4.4.1. Периодические платежи, определенные Кредитным договором, со Счета Заемщика и/или с текущего счета банковской карты немедленного предоставления, в дальнейшем именуемой «карта немедленного предоставления»<sup>5</sup> (при наличии).

Списание денежных средств в счет исполнения обязательств Заемщика осуществляется в первую очередь со счета карты немедленного предоставления в случае ее оформления. При отсутствии/недостаточности средств на счете карты немедленного предоставления списание осуществляется со Счета Заемщика.

4.4.2. В случае возникновения просроченной задолженности, а также в случаях, предусмотренных пп. 5.2.1-5.2.2, 6.2 Общих условий Кредитного договора, со Счета Заемщика и/или со счета карты немедленного предоставления в порядке, предусмотренном п. 4.4 Общих условий Кредитного договора, а при отсутствии денежных средств на указанных счетах, с любых иных счетов Заемщика, открытых Заемщику в Банке. Заемщик поручает Банку в случае необходимости осуществить конвертацию денежных средств в соответствии с Тарифами Банка, установленными для данных операций.

*Редакция пункта 4.4. применяется для кредитных договоров, заключенных с 25.09.2018*

4.4. Заемщик дает поручение Кредитору на списание без дополнительных распоряжений (заранее данный акцепт) денежных средств:

- со Счета Заемщика;
- с текущего счета банковской карты немедленного предоставления (далее - «карта немедленного предоставления»)<sup>4</sup> (при наличии);
- с текущего счета банковской карты «МИР» (далее – карта «МИР») (при наличии заявления об определении данного счета как дополнительного счета для погашения Кредита)

<sup>4</sup> Перечень подразделений Банка, территориально относящихся к подразделению, в котором Заемщиком получена оферта (предложение заключить Кредитный договор), размещен на сайте Банка [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru).

- в сумме и сроки, определенные Графиком погашения кредита,
- в размере, необходимом для погашения просроченной задолженности, а также
- при наличии заявления о досрочном погашении задолженности (полностью или в части) – в размере и сроки, определенные в данном заявлении.

Списание денежных средств в счет исполнения обязательств Заемщика осуществляется в первую очередь со счета карты немедленного предоставления в случае ее оформления.

При отсутствии/недостаточности средств на:

- Счете карты немедленного предоставления – списание осуществляется со Счета Заемщика;
- Счете Заемщика и на счете карты немедленного предоставления – списание осуществляется с карты «МИР».

В случае отсутствия денежных средств на указанных счетах или их изменении, списание денежных средств в погашение задолженности по Кредитному договору осуществляется на основании распоряжения Заемщика.

*Редакция пункта 4.5. применяется для кредитных договоров, заключенных до 24.09.2018 включительно*

4.5. За пользование кредитными средствами Кредитор начисляет проценты на остаток задолженности по Основному долгу со дня, следующего за днем предоставления Кредита/Транша, до дня возврата суммы Кредита включительно.

*Редакция пункта 4.5. применяется для кредитных договоров, заключенных с 25.09.2018*

4.5. Проценты за пользование Кредитом уплачиваются Заемщиком со дня, следующего за днем предоставления Кредита/Транша, до даты возврата Кредита, предусмотренной в Индивидуальных условиях, либо до даты возврата Кредита в полном объеме (включительно), указанной в требовании о полном досрочном погашении Заемщиком задолженности, направленном Кредитором в порядке, предусмотренном п. 5.2.3 Общих условий Кредитного договора

*Абзац дополнительно указывается по кредитным договорам, заключенным на срок не более одного года*

Кредитор прекращает начисление процентов, неустойки (штрафы, пени) после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени) достигнет размера, указанного в Федеральном законе от 27.12.2018 № 554-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)» и Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»:

- двух с половиной размеров суммы предоставленного потребительского кредита – с 28 января 2019 года до 30 июня 2019 года включительно,
- двукратного размера суммы предоставленного потребительского кредита – с 01 июля 2019 года до 31 декабря 2019 года включительно,
- полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского кредита – с 01 января 2020 года включительно.

4.6. При начислении процентов за пользование кредитными средствами в расчет принимаются величина процентной ставки за пользование Кредитом и фактическое количество календарных дней пользования Кредитом. При расчете процентов учитывается



остаток ссудной задолженности (совокупный остаток задолженности по всем предоставленным Траншам) на начало календарного дня и количество календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

4.7. Заемщик возвращает (погашает) Кредит и уплачивает проценты, начисленные за пользование Кредитом, путем осуществления платежей в соответствии с Графиком погашения кредита в определенную им Дату платежа. Вид платежа (Аннуитетный платеж, Дифференцированный платеж или в соответствии с Индивидуальным графиком) и Дата платежа устанавливаются сторонами в Индивидуальных условиях. График погашения кредита является неотъемлемой частью Кредитного договора.

4.8. Заемщик вправе подать в Банк заявление на изменение Даты платежа, указанной в Индивидуальных условиях, за исключением случаев, когда очередной ежемесячный платеж будет являться первым или последним платежом, предусмотренным Графиком погашения кредита. Условие об изменении Даты платежа вступит в силу в дату, следующую за датой очередного ежемесячного платежа, предусмотренной Графиком погашения кредита. Дата первого ежемесячного платежа в соответствии с новой выбранной Заемщиком датой указывается в заявлении Заемщика. Все последующие ежемесячные платежи будут приходиться на дату, указанную в заявлении Заемщика, и осуществляются ежемесячно в соответствии с новым Графиком погашения кредита, который предоставляется Заемщику.

4.9. Первый платеж Заемщика по Кредиту включает только проценты, начисленные за фактическое количество календарных дней, считая с даты, следующей за датой предоставления Кредита, по Дату платежа, определенную Индивидуальными условиями, и осуществляется согласно Графику погашения кредита.

4.10. При погашении Кредита Аннуитетными платежами Заемщик производит ежемесячные платежи, за исключением первого и последнего платежей, по возврату Кредита и уплате начисленных процентов, размер которых определяется по формуле:

Размер ежемесячного аннуитетного платежа	=	ОСЗ	X	----- ПС $1 - (1 + \text{ПС})^{-n}$
---	---	-----	---	---

где:

ОСЗ - остаток суммы Кредита на расчетную дату (в валюте Кредита);

ПС - месячная процентная ставка, равная 1/12 от годовой процентной ставки, установленной в соответствии с Кредитным договором (в процентах годовых).

n - количество плановых платежей по основному долгу от даты расчета до даты полного возврата Кредита.

4.11. При погашении Кредита Дифференцированными платежами Заемщик производит погашение Основного долга равными долями и уплачивает проценты, начисляемые на остаток задолженности по Основному долгу, за исключением первого и последнего платежей, порядок уплаты которых определен пп. 4.9, 4.12 Общих условий Кредитного договора.

4.12. Последний платеж по Кредиту включает в себя платеж по возврату всей оставшейся суммы Кредита и уплате начисленных процентов и подлежит внесению не позднее даты, определенной Индивидуальными условиями.

4.13. Размер ежемесячного платежа подлежит перерасчету при осуществлении Заемщиком частичного досрочного погашения задолженности в соответствии с п. 4.22.3 Общих условий, изменении процентной ставки по Кредитному договору, выдаче нового Транша (при предоставлении Кредита в форме Кредитной линии), а также в случаях, предусмотренных пп. 4.16 - 4.17 Общих условий Кредитного договора.

4.14. При погашении Кредита и уплате процентов согласно Индивидуальному графику порядок, размер и сроки уплаты Кредита и процентов определяются Графиком погашения кредита и Индивидуальными условиями.

4.15. В случае если Кредит предоставлен в виде Кредитной линии, использование Кредитной линии производится Траншами, каждый из которых должен быть погашен в сроки, определенные Индивидуальными условиями. Выдача очередного Транша осуществляется в пределах неиспользованной суммы Лимита выдачи на основании полученного Кредитором заявления Заемщика и при отсутствии просроченной задолженности по ранее предоставленным Траншам, а также при исполнении иных обязательств, предусмотренных Кредитным договором.

4.16. Если дата, в которую должен быть осуществлен платеж по Кредиту и/или по процентам, приходится на выходной (праздничный) день, то платеж осуществляется в первый рабочий день, следующий за указанным выходным (праздничным) днем. В случае если в связи с решением уполномоченных государственных органов о переносе выходных (рабочих) дней или по иным причинам дата возврата Кредита будет приходиться на выходной (нерабочий) день, Заемщик обязан произвести платеж по Кредиту в ближайший рабочий день, следующий за Датой платежа, определенной Кредитным договором.

4.17. Перенос Даты платежа в случаях, указанных в п. 4.16 Общих условий Кредитного договора, учитывается при начислении процентов за пользование Кредитом. В случае уплаты Кредита Аннуитетными платежами часть Основного долга, подлежащая погашению в следующем Процентном периоде, соответственно уменьшается, а общая сумма ежемесячного платежа в счет погашения задолженности, указанная в Графике погашения кредита, не изменяется. В случае уплаты Кредита Дифференцированными платежами и платежами согласно Индивидуальному графику, сумма платежа в Графике погашения кредита изменяется на сумму процентов, начисленных за фактическое количество календарных дней пользования Кредитом в данном Процентном периоде.

4.18. При наличии просрочки в исполнении обязательств Заемщиком по Кредитному договору размер платежа увеличивается на сумму пеней и штрафов.

4.19. В целях исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору погашение задолженности, в том числе в случае недостаточности денежных средств Заемщика для исполнения им обязательств по Кредитному договору, в полном объеме/в сумме платежа, осуществляется в следующей очередности:

- в первую очередь – задолженность по процентам;
- во вторую очередь – задолженность по Основному долгу;
- в третью очередь – неустойка (штрафы, пеня);
- в четвертую очередь – проценты, начисленные за текущий период платежей;
- в пятую очередь – сумма Основного долга за текущий период платежей;
- в шестую очередь – судебные издержки (при наличии вступившего в законную силу судебного решения);
- в седьмую очередь – иные платежи.

4.20. В случае заключения сторонами нескольких Кредитных договоров и если суммы платежа Заемщика недостаточно для исполнения обязательств Заемщика по всем заключенным договорам, Заемщик безусловно и безотзывно уполномочивает Кредитора определять самостоятельно очередность Кредитных договоров, на исполнение обязательств по которым направляется платеж.

4.21. Все платежи по Кредитному договору должны быть получены Кредитором в полной сумме. В случае если при осуществлении платежа в пользу Кредитора Заемщик по любым причинам должен будет уплатить с указанной суммы, какие бы то ни было налоги, сборы и т.д., Заемщик обязан увеличить платеж таким образом, что Кредитором будет получена полная сумма платежа, подлежащая уплате Заемщиком в соответствии с Кредитным договором.

4.22. Досрочный полный или частичный возврат Кредита осуществляется при условии получения Кредитором не менее чем за 1 рабочий день до даты досрочного возврата Кредита письменного заявления Заемщика о намерении осуществить полный или частичный

досрочный возврат Кредита с указанием суммы и даты досрочного возврата Кредита, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.4.2 Общих условий Кредитного договора. При досрочном (полном или частичном) возврате кредита Заемщик обязан уплатить проценты на остаток ссудной задолженности за фактическое количество календарных дней пользования Кредитом, начисленные до дня (включительно) досрочного (полного или частичного) возврата суммы Кредита.

4.22.1. Заявление Заемщика может быть направлено в виде электронного документа, оформленного и переданного в Банк посредством систем дистанционного банковского обслуживания/банкоматов/иных платежных электронных устройств, предусматривающих использование персональных идентификационных кодов/паролей/иных кодов Заемщика согласно определяемого соответствующими соглашениями/договорами порядка и условий осуществления операций.

4.22.2. Поручение Заемщика о полном/частичном досрочном возврате Кредита в случае недостаточности денежных средств на счете карты немедленного предоставления/Счете Заемщика/на счете карты «МИР» исполняется (погашение задолженности осуществляется) в размере остатка денежных средств на счете карты немедленного предоставления/Счете Заемщика/на счете карты «МИР».

4.22.3. После осуществления Заемщиком частичного досрочного погашения Кредита Кредитор осуществляет перерасчет суммы ежемесячного платежа в погашение Кредита в соответствии с условиями, определенными Заемщиком в заявлении о досрочном погашении (осуществить перерасчет суммы ежемесячного платежа/сумму ежемесячного платежа оставить без изменения).

4.23. График погашения кредита предоставляется Заемщику при выдаче Кредита/Транша, а также при осуществлении частичного досрочного погашения задолженности, изменении процентной ставки, Даты платежа, суммы платежа согласно пп. 4.16-4.17 Общих условий Кредитного договора, путем направления его по адресу электронной почты Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях/заявлении на досрочное погашение, предусмотренного п. 4.22 Общих условий Кредитного договора, или путем получения его Заемщиком (лично) в офисе Банка (в т.ч. при отсутствии у Кредитора сведений об адресе электронной почты Заемщика).

## 5. Обязанности и права Сторон

5.1. Кредитор обязан предоставить Заемщику Кредит в соответствии с Индивидуальными условиями.

5.2. Кредитор имеет право:

*Редакция подпункта 5.2.1 применяется для кредитных договоров, заключенных до 24.09.2018 включительно*

5.2.1. До полного исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору производить списание (перечисление) денежных средств по возврату Кредита, уплате начисленных за его пользование процентов, комиссий и неустоек, в размере, предусмотренном Кредитным договором, а также в случае наступления права требования досрочного возврата суммы Кредита и причитающихся процентов в соответствии с порядком, предусмотренным в п. 4.4 Общих условий Кредитного договора, со счета карты немедленного предоставления (при наличии) и/или со Счета Заемщика, а при отсутствии на указанных счетах денежных средств - с любых счетов, открытых Заемщику в Банке.

*Редакция подпункта 5.2.1. применяется для кредитных договоров, заключенных с 25.09.2018*

5.2.1. До полного исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору производить списание (перевод) денежных средств по возврату Кредита, уплате



начисленных за его пользование процентов, комиссий и неустоек, в размере, предусмотренном Кредитным договором, а также в случае наступления права требования досрочного возврата суммы Кредита и причитающихся процентов в соответствии с порядком, предусмотренным в п. 4.4 Общих условий Кредитного договора, со счета карты немедленного предоставления (при наличии), со Счета Заемщика, со счета карты «МИР» (при наличии), а при отсутствии либо их изменении, – на основании распоряжения Заемщика.

5.2.2. Отказаться от предоставления Кредита и/или потребовать полного досрочного погашения задолженности (в том числе возврата Кредита, уплаты начисленных процентов и неустойки), а также списать сумму Кредита, начисленных процентов и неустойки в порядке, предусмотренном в п. 4.4 Общих условий Кредитного договора, в следующих случаях:

5.2.2.1. Использования Кредита не по целевому назначению (при наличии условия целевого использования в Индивидуальных условиях).

5.2.2.2. Полного или частичного неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Кредитным договором.

5.2.2.3. Неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств Залогодателя, предусмотренных Кредитным договором, а также любым из Залогодателей условий Договора залога, заключенного в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору.

5.2.2.4. В случае нарушения сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов (возникновении просроченной задолженности) продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 календарных дней в течение последних 180 календарных дней (по Кредитному договору, заключенному на срок более 60 календарных дней), или более чем 10 календарных дней (по Кредитному договору, заключенному на срок менее 60 календарных дней).

5.2.2.5. При возбуждении в отношении Заемщика (Залогодателя) процедуры банкротства.

5.2.2.6. При наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих, что задолженность по Кредитному договору не будет возвращена Заемщиком в установленные Кредитным договором сроки.

5.2.3. В случае наступления права требования досрочного возврата суммы Кредита и причитающихся процентов надлежащим уведомлением Заемщика о полном досрочном погашении задолженности признается направление Заемщику требования о полном досрочном погашении задолженности по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу, указанному в Индивидуальных условиях, не позднее, чем за 30 календарных дней до указанной в требовании даты возврата всей суммы задолженности по Кредиту (Основного долга, процентов, неустойки).

Неполучение Заемщиком требования о полном досрочном погашении задолженности, направленного Кредитором с соблюдением установленного настоящим пунктом порядка, не может служить основанием для возражений Заемщика об обоснованности дальнейших действий Кредитора, направленных на досрочное взыскание суммы Кредита, причитающихся процентов, а также уплаты неустойки.

5.2.4. Отказаться от предоставления Заемщику Транша полностью или частично при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма не будет возвращена в срок.

5.2.5. Информировать Заемщика о наличии/остатке задолженности, плановых платежах, появлении новых услуг и т.п. направлением соответствующих Сообщений/Уведомлений по реквизитам и способом, указанным в Индивидуальных условиях.

5.2.6. В одностороннем порядке производить снижение процентной ставки по Кредитному договору. При этом Кредитор направляет новый График погашения кредита,

предусматривающий снижение процентной ставки, начиная с даты начала процентного периода, следующего за процентным периодом, в котором Банк произвел снижение процентной ставки, путем направления его по адресу электронной почты Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях. При отсутствии у Кредитора сведений об адресе электронной почты Заемщика новый График погашения кредита предоставляется Заемщику при личном обращении в офис Банка.

5.3. Заемщик обязан:

5.3.2. Использовать полученный Кредит строго по целевому назначению (при наличии условия целевого использования в Индивидуальных условиях).

5.3.3. Обеспечить заключение договора залога/договора поручительства (при наличии обеспечения).

5.3.4. Исполнять надлежащим образом обязательства, установленные Кредитным договором, договором залога (при наличии), оформленным в обеспечение обязательств по Кредитному договору.

5.3.5. Возвратить полученный Кредит в размере и в сроки, которые указаны в Индивидуальных условиях, и уплатить начисленные Кредитором проценты за фактический период пользования Кредитом.

5.3.6. Обеспечить наличие денежных средств на Счете Заемщика в даты осуществления платежей в целях исполнения своих обязательств по погашению Кредита в объеме, причитающемся к платежу в соответствии с Графиком погашения кредита в соответствующую Дату платежа.

5.3.7. Уведомить Кредитора (заказным письмом с уведомлением о вручении, представлением заявления в подразделение Кредитора):

– об изменении данных документа, удостоверяющего личность, и/или фамилии, имени, отчества Заемщика и предоставить Кредитору документы, подтверждающие указанные изменения, в течение 10 рабочих дней с даты наступления соответствующего события;

– об изменении места жительства/регистрации, информации, предоставленной Кредитору в качестве контактной (телефона, почтового адреса, адреса электронной почты), изменении способа связи с Кредитором, а также об обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Кредитному договору, в течение 10 рабочих дней с даты наступления соответствующего события;

– о возбуждении в отношении себя дела особого производства о признании гражданина ограниченно дееспособным и недееспособным, об установлении ошибочных записей в книгах актов гражданского состояния, о возбуждении других гражданских или уголовных дел в течение 5 рабочих дней, следующих за днем, когда Заемщик узнал о любом из указанных обстоятельств;

– о своем намерении подать/подаче или наличии информации о подаче в отношении себя заявления о признании банкротом; о вынесении в отношении себя судом определений о признании обоснованным указанного заявления и введении реструктуризации долгов гражданина, о признании необоснованным указанного заявления и об оставлении его без рассмотрения, о признании необоснованным указанного заявления и прекращении производства по делу о банкротстве гражданина, а также о принятии судом решения о признании гражданина банкротом и введении реализации имущества не позднее дня, следующего за днем совершения указанных действий/получении информации/принятии судом соответствующего решения/определения.

5.4. Заемщик имеет право:

5.4.2. Отказаться полностью или частично от получения Кредита, уведомив Кредитора до истечения срока, установленного п. 4.1 Общих условий Кредитного договора.

5.4.3. Досрочно вернуть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования, оформив соответствующее заявление по месту

получения Заемщиком оферты (предложения заключить Кредитный договор) и обеспечив наличие денежных средств на Счете Заемщика в дату возврата:

- всю сумму Кредита/или его часть в течение 14 календарных дней с даты его получения (по Кредитам без целевого назначения);
- всю сумму Кредита/или его часть в течение 30 календарных дней с даты получения Кредита (по Кредитам, предоставленным на определенные цели).

5.4.4. Осуществить досрочное погашение Кредита (частичное или полное) и уплатить проценты за фактическое время пользования Кредитом, на условиях и в сроки, которые указаны в п. 4.22 Общих условий Кредитного договора, а также получить у Кредитора новый График погашения кредита.

5.4.5. Получать от Кредитора (в том числе с использованием средств связи) информацию по Кредитному договору (о размере текущей задолженности, о датах и размерах произведенных/предстоящих платежей и др.) при условии идентификации Банком Заемщика по документам, удостоверяющим личность Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо по кодовому слову, предоставленному Заемщиком Кредитору в Заявлении-анкете на предоставление Кредита.

## 6. Ответственность Сторон

6.1. Заемщик отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Кредитному договору всеми своими доходами и всем принадлежащим ему имуществом.

*Редакция пункта 6.2 применяется для кредитных договоров, заключенных до 24.09.2018 включительно*

6.2. В случае неисполнения Заемщиком обязательств, указанных в Кредитном договоре, Кредитор вправе потребовать уплаты пеней в размере, указанном в Тарифах Банка и устанавливаемом Кредитором в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Начисление пеней в этом случае производится Кредитором за период с даты невыполнения Заемщиком обязательств по возврату Кредита (погашению Основного долга) и/или уплате процентов по дату их надлежащего исполнения Заемщиком (включительно). В случае неуплаты Заемщиком пеней Кредитор вправе списывать пени с любого счета, открытого Заемщику в Банке, в соответствии с порядком, предусмотренным в п. 4.4 Общих условий Кредитного договора.

*Редакция пункта 6.2. применяется для кредитных договоров, заключенных с 25.09.2018*

6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств, указанных в Кредитном договоре, взимаются пени в размере:

- двадцать процентов годовых от суммы просроченной задолженности (в случае, если по условиям настоящего Договора проценты за пользование кредитом начисляются) начиная со дня, следующего за днем неисполнения обязательств по возврату кредита либо уплате процентов;

- 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств (если по условиям настоящего Договора проценты за пользование кредитом не начисляются) начиная со дня, следующего за днем, когда кредит в соответствии с условиями настоящего Договора должен быть возвращен Заемщиком в полном объеме,

по дату фактического исполнения Заемщиком обязательств по возврату кредита и уплате процентов (включительно).

В случае неуплаты Заемщиком пеней Заемщик поручает Кредитору осуществлять списание денежных средств с карты немедленного предоставления/ со Счета Заемщика / с карты «МИР»/ со счетов на основании распоряжения Заемщика в порядке, установленном п. 4.4 Общих условий Кредитного договора.

6.3. Фактическим возвратом Кредита и уплатой всех начисленных процентов в соответствии с Кредитным договором считается возврат всей суммы Кредита и всех начисленных процентов по нему за весь срок пользования Кредитом, а также уплата неустойки в полном объеме и расходов Кредитора по получению исполнения обязательств Заемщика.

## 7. Страхование

7.1. Заемщик вправе осуществить страхование от рисков смерти Заемщика и постоянной утраты им трудоспособности (личное страхование) на период действия Кредитного договора.

Уплата страховой премии осуществляется ежемесячно/единовременно за счет собственных средств Заемщика или кредитных средств, предоставляемых Кредитором.

Выгодоприобретателем по договору личного страхования:

- в случае присоединения Заемщика к коллективному договору страхования/предоставления договора страхования иной страховой компании - выступает Банк;

- в иных случаях - Заемщик и его правопреемники (наследники).

7.2. При принятии Заемщиком решения о заключении договора личного страхования/коллективного договора страхования в Индивидуальных условиях, предусматривающих обязательное заключение Заемщиком договора страхования, предусматривается, что в случае невыполнения Заемщиком обязанности по страхованию свыше тридцати календарных дней/ получения Кредитором информации от Страховщика о том, что договор страхования расторгнут/признан недействительным/незаключенным Кредитор вправе принять решение об увеличении размера процентной ставки по потребительскому кредиту до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения договора потребительского кредита по договорам потребительского кредита на сопоставимых (сумма, срок возврата потребительского кредита) условиях потребительского кредита без обязательного заключения договора страхования, но не выше процентной ставки по таким договорам потребительского кредита, действовавшей на момент принятия Кредитором решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением обязанности по страхованию.

7.3. В случае заключения договора залога транспортного средства, оформленного в качестве обеспечения обязательств по Кредитному договору, Заемщик (Залогодатель) обязан заключить договор страхования транспортного средства от рисков физической гибели (утраты) или повреждения.

7.4. При наступлении страхового события по договору личного страхования/коллективного договора страхования/договору страхования транспортного средства<sup>6</sup> страховая выплата зачисляется на Счет Заемщика в целях погашения (возврата) задолженности по Кредиту.

7.4.1. Заемщик дает Банку согласие (заранее данный акцепт) на перевод (списание) без его дополнительных распоряжения на основании расчетных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, денежных средств со Счета Заемщика в очередности, установленной Кредитным договором.

7.4.2. Погашение задолженности по Кредиту за счет страхового возмещения производится Кредитором не позднее дня, следующего за днем зачисления суммы страхового возмещения на Счет Заемщика.

7.4.3. В случае частичного досрочного погашения основного долга за счет средств страхового возмещения Кредитор производит пересчет размера ежемесячного платежа в порядке, предусмотренном в п.4.13 Общих условий.

В случае, если сумма страхового возмещения меньше размера задолженности Заемщика перед Кредитором, включающей в том числе начисленные на дату погашения проценты, неустойки (штрафы, пени), Заемщик (наследники Заемщика) осуществляет(-ют) погашение задолженности по Кредитному договору самостоятельно в соответствии с условиями Кредитного договора.

В случае, если сумма страхового возмещения больше размера задолженности Заемщика перед Кредитором, включающей в том числе начисленные на дату погашения проценты, неустойки (штрафы, пени), Кредитор производит погашение в размере задолженности Заемщика.

7.5. Перечень страховых компаний, отвечающих требованиям Банка, а также требования Банка к страхованию, доводятся до сведения Заемщика путем размещения информации на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru), на информационных стендах в помещениях Банка и местах обслуживания клиентов.

## 8. Особые условия

8.1. Заемщик проинформирован о следующем:

8.1.1. Если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Кредитору о предоставлении потребительского Кредита обязательствам по Кредитным договорам, включая платежи по предоставляемому потребительскому Кредиту, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского Кредита и применения к нему штрафных санкций.

8.1.2. О возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по Кредитному договору, выразив свое согласие/несогласие в Заявлении-анкете.

8.1.3. О возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях (при предоставлении Кредита в иностранной валюте). При этом изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.

8.1.4. О повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита.

---

<sup>6</sup> В случае принятия Банком решения о зачислении денежных средств на счет Заемщика.

«Газпромбанк» (Акционерное общество),

[www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru), генеральная лицензия Банка России № 354 (перерегистрация от 12.10.2012).

Юридический адрес / местонахождение постоянно действующего исполнительного органа Банка:

117420, г. Москва, ул. Нагаткина, дом 16, корпус 1.

Телефон единой справочной службы: (495) 913-74-74. Факс: (495) 913-73-19



8.1.5. В случае осуществления в соответствии с распоряжением Заемщика перевода кредитных средств третьему лицу в валюте, отличной от суммы предоставленного Кредита, перевод осуществляется по курсу, определенному Тарифами Банка.

8.2. Согласие Заемщика на получение Кредитором информации из бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, оформленное при подаче Заявления – анкеты на получение Кредита сохраняет силу в течение всего срока действия Кредитного договора (до полного исполнения обязательств по Кредитному договору).

Заемщик уведомлен, что Кредитором в объеме и в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», предоставляется информация в бюро кредитных историй.

8.3. Кредитор в течение срока действия Кредитного договора предоставляет Заемщику сведения:

- о размере текущей задолженности Заемщика перед Кредитором;
- о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика;
- о доступной сумме Кредита (по договорам о предоставлении Кредита в режиме Кредитной линии);
- иные сведения, предусмотренные Кредитным договором, путем направления информации по реквизитам, указанным в Индивидуальных условиях/способом, указанным в запросе Заемщика, а также при использовании Заемщиком системы «Домашний банк» (в случае, если Заемщик подключен к данной системе) в порядке, установленном договором об ее использовании.

8.4. Информация о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору направляется Кредитором Заемщику по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или SMS-сообщением по реквизитам, указанным в Индивидуальных условиях, в срок не позднее 7 календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности. При этом Заемщик несет все риски/негативные последствия, которые могут возникнуть в случае, если информация, направленная Банком способом, указанным в Индивидуальных условиях (в т.ч. SMS-сообщении) станет известна третьим лицам, по причинам нарушения Заемщиком обязательства информировать Банк об изменении сведений, предусмотренного п. 5.3.6 Общих условий Кредитного договора.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Кредитного договора, подлежат урегулированию сторонами путем переговоров.

9.2. При отсутствии согласия споры и разногласия по Кредитному договору подлежат рассмотрению:

- споры по искам Кредитора к Заемщику рассматриваются судом, определенным сторонами в Индивидуальных условиях.
- споры по искам Заемщика к Кредитору рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае предъявления встречного иска встречный иск предъявляется в суд по месту рассмотрения первоначального иска.

9.3. Заемщик выражает согласие со всеми и каждым в отдельности установленными положениями, указанными в Общих условиях Кредитного договора, а также подтверждает, что на дату подписания Индивидуальных условий Заемщиком получены и понятны разъяснения о содержании всех положений, предусмотренных Общими условиями Кредитного договора.

9.4. Уведомления и Сообщения направляются сторонами в письменной форме по реквизитам, указанным в Индивидуальных условиях, за исключением случаев, предусмотренных Общими условиями Кредитного договора.

9.5. В случае изменения адреса Заемщика (почтового/электронного) и неуведомления об этом Кредитора вся корреспонденция, направленная по адресу, указанному в Индивидуальных условиях, считается надлежаще направленной. Неполучение стороной Уведомления и Сообщения, направленного в соответствии определенным настоящим пунктом порядком, не может служить основанием для предъявления Заемщиком Кредитору претензий.

9.6. Информация о Тарифах Банка доводится до сведения Заемщика путем размещения сообщений на информационных стендах в офисах Банка и на официальном сайте Банка по адресу: [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru).