

Правила Программы лояльности «Спасибо от Сбербанка»
Общие условия
(редакция действует с 17 декабря 2019 г.)

1. Термины и определения.

1.1 В настоящих Правилах термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Акция	маркетинговое или рекламное мероприятие, проводимое на базе Программы, направленное на формирование и увеличение лояльности потребителей к Участвующим компаниям и Программе в целом, проводимое по инициативе Участвующих компаний и сопровождающееся поощрением Участников.
Банк	Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк, (запись в ЕГРЮЛ внесена Управлением ФНС России по г. Москве 16 августа 2002 г., ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893, место нахождения: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19). Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015 г.
Банковский продукт	Услуги, предоставляемые Банком.
Благотворительность	перечисление Банком благотворительных взносов в пользу физических и/или юридических лиц, осуществляемое в порядке, установленном настоящими Правилами и условиями специальных Акций, проводимых по инициативе Банка и/или Уполномоченной компании.
Бонусная программа «Спасибо»	программа лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусов, составная часть Программы (Приложение № 1 к Правилам).
Программа «Тревел»	программа лояльности, построенная на системе накопления и использования Сбермиль, составная часть Программы (Приложение № 2 к Правилам).
Виртуальный (электронный) кошелек	программный интерфейс по управлению имущественными правами на собственные денежные средства, находящиеся на хранении у третьего лица.
Возврат платежа	операция, инициируемая Банком в соответствии с правилами платежной системы и оспаривающая предъявленную банком-эквайером транзакцию. Результатом операции «возврат платежа» является списание денежных средств со счета банка-эквайера и зачисление на счет Банка.
Возмещение	сумма безналичных денежных средств, зачисляемая Банком на Карту Держателю Карты, по которой совершена покупка Товаров в соответствии с правилами Акции и/или Правилами Программы.

Действительная операция	произведенная Участником с использованием Карты расходная операция по оплате Товаров, произведенная по банковскому счету, к которому эмитирована Карта, и не признанная Банком Недействительной операцией.
Держатель Карты	физическое лицо, заключившее с Банком Договор о Карте.
Договор о Карте	заключенный между Банком и физическим лицом договор, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Условия использования банковских карт ПАО Сбербанк и тарифы Банка.
Злоупотребление Правилами	Недобросовестные действия Участника, противоречащие Правилам Программы и/или направленные на накопление максимального количества Бонусов и/или Сбермиль на своем Бонусном и/или Мильном счете без фактического приобретения Товаров в целях личного потребления.
Злоупотребление правилами Акции	Недобросовестные действия Участника, не соответствующие правилам Акции и направленные на приобретение Участником каких-либо привилегий и Поощрений, предоставляемых Участнику в рамках Акции, и/или связанные с предоставлением Участником недостоверной информации (сведений) при участии в Акции.
Карта	эмитируемая Банком карта - электронное средство платежа, используемое Держателем Карты для совершения операций по счету карты: <ul style="list-style-type: none"> - в пределах расходного лимита (дебетовая карта); - в пределах расходного лимита, в том числе за счет кредитных средств, предоставленных Банком клиенту при недостаточности или отсутствии на Счете карты денежных средств (дебетовая карта с овердрафтом); - в пределах кредитного лимита за счет кредитных средств, предоставленных Банком клиенту в пределах расходного лимита (кредитная карта); - электронное средство платежа, не имеющее физического носителя, используемое Держателем Карты для совершения операций по счету карты, в пределах остатка электронных денежных средств (предоплаченная виртуальная карта). Подробнее о Карте на www.sberbank.ru
Мобильное приложение Программы (МП)	комплекс программно-аппаратных средств (программное обеспечение), предназначенный для предоставления Участникам через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» сервисов Программы. МП доступно для установки на мобильные устройства Участников по ссылкам: https://itunes.apple.com/ru/app/spasibo-ot-sberbanka/id899525659 или https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.sberbank.spasibo . Для использования необходим доступ в сеть Интернет. Запрещено для детей.

<p>Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн»</p>	<p>программное обеспечение (мобильная версия системы дистанционного обслуживания Сбербанк Онлайн) для мобильного устройства, исключительное право на которое принадлежит Банку, предоставляющее клиенту Банка возможность доступа к Системе «Сбербанк Онлайн». Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» доступно для установки на мобильные устройства Участников по ссылкам: https://itunes.apple.com/ru/app/%D1%81%D0%B1%D0%B5%D1%80%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA-%D0%BE%D0%BD%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD/id492224193 или https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.sberbankmobile Для использования необходим доступ в сеть Интернет. Без ограничений по возрасту.</p>
<p>Мобильное приложение «СберKids» (МП «СберKids»)</p>	<p>программное обеспечение, предназначенное для получения предоплаченной виртуальной Карты и работы с предоплаченной виртуальной Картой Банка. МП «СберKids» доступно для установки на мобильные устройства по ссылкам: https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.sberbank.sberkids, https://itunes.apple.com/ru/app/%D0%B5%D0%B5%D0%B5%D0%B5/id1407713839?mt=8. Для использования необходим доступ в сеть Интернет. В отношении информационной продукции для детей старше шести лет.</p>
<p>МСС ¹</p>	<p>Merchant Category Code - четырехзначный номер, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по типу их деятельности</p>
<p>Недействительная операция</p>	<p>произведенная Участником с использованием Карты расходная операция по оплате Товаров, произведенная по банковскому счету, к которому эмитирована Карта, и признанная Банком и/или Платежной системой и/или банком-эквайером (кредитной организацией, осуществляющей эквайринг) недействительной. К недействительной операции могут быть отнесены, но не ограничиваясь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - расходные операции, совершенные по Картам, заявленным как поддельные, утерянные или украденные; - расходные операции, информация о которых не была передана в Банк-эквайер в связи с техническими проблемами и сбоями при ее совершении; - расходные операции по которым были получены операции «Возврат платежа» и т.д.
<p>Партнер Программы (Партнер)</p>	<p>юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее с Уполномоченной компанией договор об участии в Программе, имеющий эквайринговое оборудование, поддерживающее специальное программное обеспечение, позволяющее участвовать в Программе. Действующий список Партнеров Программы размещается на Сайте Программы, в маркетинговых и/или рекламных материалах.</p>

¹ Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за присвоение МСС-кода банком-эквайером ТСП для классификации ТСП по типу их деятельности. При необходимости Участник может получить информацию о принадлежности МСС-кода соответствующему ТСП после совершения расходной операции, обратившись в контактный центр Программы по номеру: 8 (800) 555-55-50 (скажите «бонусы СПАСИБО» или Сбермили), или 900 (скажите «бонусы СПАСИБО» или Сбермили)

Персональный кабинет лояльности (ПКЛ или личный кабинет)	интернет-страница о состоянии Бонусного счета и/или Мильного счета Участника Программы, доступ к которой предоставляется через интернет-банк Сбербанк Онлайн на закладке «Спасибо от Сбербанка» или через сайт Программы.
Правила	документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, Бонусной программе «Спасибо», Программе «Тревел», размещенный на Сайте Программы.
Программа	программа лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусов и/или Сбермиль на основе специального программного обеспечения, направленная на стимулирование активности ее Участников в использовании Участниками продуктов и услуг Банка, увеличение объема операций, совершаемых Участником с использованием Карт, приобретении товаров, работ услуг Участвующих компаний. Программа реализуется Банком и управляется Уполномоченной компанией.
Платежная Система	совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств.
Поощрение	одна из форм поощрения в Программе: Бонусное поощрение в рамках Бонусной программы «Спасибо», Мильное поощрение в рамках Программы «Тревел», Возмещение, иные формы поощрения, получаемые Участником в рамках Программы и Акций, проводимых на базе Программы.
Сайт Банка	сайт в сети Интернет www.sberbank.ru , на котором размещена ссылка на Сайт Программы, другая информация о Программе.
Сайт Программы	сайты в сети Интернет www.spasibosberbank.ru и www.new.spasibosberbank.ru , на которых размещен текст Правил, являющийся актуальной и действующей редакцией Правил, список Партнеров Программы, правила Акций Банка, информация об Акциях Партнеров, другая информация о Программе.
Сбербанк ID	Сервис Банка по сохранению персональных данных клиента для передачи их по поручению клиента партнерам Банка. Сервис предоставляется на условиях публичной оферты «Об условиях предоставления ПАО Сбербанк сервиса Сбербанк ID». Подробную информацию о Сервисе Банка Сбербанк ID можно получить по ссылке: https://stat.online.sberbank.ru/SBERBANKID/Offer.pdf
Сервисы Банка	<ul style="list-style-type: none"> – Система «Сбербанк Онлайн»; – Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн»; – Сбербанк ID.

Сервисы Уполномоченной компании	<ul style="list-style-type: none"> – Мобильное приложение Программы (МП); – IVR – Один из следующих сайтов в сети Интернет: <ul style="list-style-type: none"> • http://spasibosberbank.online; • http://spasibosberbank.events; • https://spasibosberbank.travel; • http://spasibosberbank.ru; • https://bonus-spasibo.ru/sbrf • http://new.spasibosberbank.ru.
Система «Сбербанк Онлайн»	автоматизированная система дистанционного обслуживания клиентов (комплекс программно-аппаратных средств) Банка через сеть Интернет, размещенная на официальном ресурсе https://online.sberbank.ru . Система «Сбербанк Онлайн» позволяет получать подробную информацию о Банковских продуктах (вкладах, картах, кредитах), совершать платежи, переводы между счетами по вкладам и счетами банковских карт, переводить денежные средства клиентам Сбербанка и других банков.
Товар	Товары (за исключением денежных средств, ценных бумаг, платежных документов (чеков, дорожных чеков и т. п.), товаров, оборот которых запрещен), работы, услуги.
Торговая точка	обособленное подразделение (и/или отдельное помещение (магазин) и/или интернет площадка (сайт) Участвующей компании, не являющееся (не управляемая) самостоятельным юридическим лицом, занимающееся продажей Товаров и принимающее к оплате Карту.
Торгово-сервисное предприятие (ТСП)	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель занимающийся продажей Товаров и принимающее к оплате Карту.
Уполномоченная компания	Акционерное общество «Центр программ лояльности» (АО «ЦПЛ») (зарегистрировано Межрайонной инспекцией ФНС № 46 по г. Москве 31 августа 2011 г., ОГРН 1117746689840, ИНН 7702770003 КПП 772501001, место нахождения: 115114, Москва, 1-й Дербеневский переулок, дом 5, помещение №505/506), по поручению Банка осуществляющее обеспечение реализации Программы.
Участвующие компании	Уполномоченная компания, Банк, Партнеры и иные юридические лица / индивидуальные предприниматели, участвующие в Программе.
Участник программы (Участник)	Держатель Карты (активированной и действительной), присоединившийся к Программе любым из способов, перечисленных в Правилах и участвующий в Программе на условиях, изложенных в Правилах.

IVR	<p>Автоматизированная система обслуживания вызовов и голосового ответа, выполняющая функцию маршрутизации звонков внутри call-центра при звонке по номеру 8 (800) 555-55-50 (скажите «бонусы СПАСИБО» или «Сбермили»), или 900 (скажите «бонусы СПАСИБО» или «Сбермили») - при звонках с мобильных телефонов, предназначенная для предоставления голосовой информации на основе интерактивного диалога с системой голосовых меню и возможностью выбора необходимого пункта меню (информации) при помощи голосовых команд.</p>
------------	---

2. Общие положения.

2.1. Настоящие Правила Программы «Спасибо от Сбербанка» (далее – «Правила») определяют условия и порядок участия Держателей Карт в Программе.

2.2. Правила Бонусной программы «Спасибо» и Правила Программы «Тревел» (составная часть Программы) приведены в Приложении №1 и Приложении №2 соответственно и детализируют порядок начисления, списания, аннулирования Бонусов и Сбермиль и иные вопросы. Приложение №1 и Приложение №2 является неотъемлемой частью Правил.

2.3. Держатель карты вправе присоединиться² к Программе одним из следующих способов:

2.3.1. Через каналы Банка:

2.3.1.1. присоединение Держателя Карты к Программе через устройства самообслуживания Банка осуществляется путем выбора в меню варианта «Информация и сервисы», «Бонусная программа», заполнения регистрационной формы и нажатия Держателем Карты кнопки «Далее». Моментом присоединения к Программе является момент получения Держателем Карты СМС с номера 900 «Вы зарегистрированы! Пароль от контакт-центра ZZZZ. Получайте больше бонусов с каждым уровнем привилегий www.spasibosberbank.ru/|v|».

2.3.1.2. присоединение Держателя Карты к Программе через услугу «Мобильный банк» осуществляется в следующем порядке: необходимо направить СМС-сообщение³ следующего содержания: «Спасибо ХХХХ4» на номер 900 и затем в ответ на предложение зарегистрироваться в Программе (содержащее код-подтверждение, состоящий из четырех символов) после ознакомления с Правилами Программы необходимо направить СМС следующего содержания: «YYYYY5» на номер 900. Моментом присоединения к Программе является момент получения Держателем Карты СМС «Вы зарегистрированы! Пароль контакт-центра ZZZZ. Получайте больше бонусов с каждым уровнем привилегий www.spasibosberbank.ru/|v|»;

2.3.1.3. присоединение Держателя Карты к Программе через Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» путем заполнения соответствующей регистрационной формы в разделе «Мои финансы и бюджет», далее выбрав «Бонусы Спасибо». Моментом присоединения к Программе является момент нажатия кнопки «Зарегистрироваться».

² Держатели карт мгновенной выдачи «Momentum» могут зарегистрироваться в Программе по истечении 5 (пяти) рабочих дней после получения карты.


³ При этом стоимость СМС-сообщения устанавливается соответствующим оператором сотовой связи на дату направления соответствующего сообщения.


⁴ Последние четыре цифры номера Карты Держателя Карты.⁵ Код-подтверждение, состоящий из пяти символов, полученный в СМС-сообщении от Банка.

⁵ Код-подтверждение, состоящий из пяти символов, полученный в СМС-сообщении от Банка.

2.3.2. Через каналы Уполномоченной компании:

2.3.2.1. присоединение Держателя Карты к Программе осуществляется в ПКЛ путем заполнения соответствующей регистрационной формы:

- если доступ к ПКЛ предоставлен через Сайт Программы www.new.spasibosberbank.ru, регистрация осуществляется путем подтверждения аутентификации в Системе «Сбербанк Онлайн»⁶ по кнопке  с использованием сервиса Сбербанк ID, и нажатия кнопки «Зарегистрироваться». Моментом присоединения к Программе является момент отображения на экране надписи «Регистрация прошла успешно!»;
- если доступ к ПКЛ предоставлен через Сайт Программы www.spasibosberbank.ru регистрация осуществляется в разделе «Регистрация в бонусной программе «Спасибо от Сбербанка» как с использованием сервиса Сбербанк ID, так и без использования такового. Моментом присоединения к Программе является момент нажатия кнопки «Зарегистрироваться»;
- если доступ к ПКЛ предоставлен через Систему «Сбербанк Онлайн» путем выбора раздела «Спасибо от Сбербанка», регистрация осуществляется в разделе «Регистрация в бонусной программе «Спасибо от Сбербанка» как с использованием сервиса Сбербанк ID, так и без использования такового. Моментом присоединения к Программе является момент нажатия кнопки «Зарегистрироваться».

2.3.2.2. присоединение Держателя Карты к Программе через МП6 после аутентификации клиента с использованием сервиса Сбербанк ID по кнопке:  путем заполнения соответствующей регистрационной формы в МП, нажатия кнопки «Зарегистрироваться». Моментом присоединения к Программе является момент отображения на экране мобильного устройства надписи: «Поздравляем, Вы зарегистрированы!»

2.3.3. Способы присоединения к Программе Держателей предоплаченных виртуальных Карт Банка:

- присоединение Держателя Карты к Программе через Мобильное приложение «СберKids» осуществляется в следующем порядке: законному представителю, действующему от имени Держателя предоплаченной виртуальной Карты, необходимо заполнить соответствующую регистрационную форму в разделе «Добавление ребенка», выразить согласие с Правилами Программы путем проставления символа «V» напротив ссылки, содержащей Правила Программы, и нажать кнопку «Продолжить». Моментом присоединения Держателя Карты к Программе является момент нажатия законным представителем Держателя Карты кнопки «Выпустить Карту».

2.4. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе и получение Поощрения в рамках Программы, Держатель карты, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

2.5. В рамках Программы Участник получает Поощрения, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Правилами.

2.6. Участник имеет возможность воспользоваться Поощрением только в случае использования активированной, действительной Карты в личных целях. В случае блокирования Карты и/или Бонусного

⁶ Присоединение Держателя Карты к Программе через МП доступно только клиентам Банка, подключенным к сервису Сбербанк ID

счета и/или Мильного счета, Участник в течение всего периода блокирования не вправе воспользоваться Поощрением. Участник также не вправе воспользоваться Поощрением в случае, если Карта не активирована или срок действия Карты истек.

2.7. Участник вправе получать информацию о Программе одним из следующих способов:

- через ПКЛ⁷
- через МП;
- на Сайте Программы;
- путем обращения к IVR и/или в контакт-центр Программы, позвонив по телефону 8-800-555-5550 (далее скажите «бонусы СПАСИБО» или «СБЕРМИЛИ») или 900 (далее скажите «бонусы СПАСИБО» или «СБЕРМИЛИ») - при звонках с мобильных телефонов, и сообщив пароль⁸ контакт-центра, полученный при регистрации;
- из маркетинговых и рекламных материалов, размещаемых в офисах Банка;
- через личный кабинет МП «СберKids» (только для Держателей предоплаченных виртуальных Карт).

2.8. Список Участвующих компаний, а также информация о проводимых Акциях размещается Уполномоченной компанией на Сайте Программы и/или в интернет-банке Сбербанк Онлайн, в Мобильном приложении «Сбербанк Онлайн», в МП, в терминалах Банка, в IVR, в маркетинговых и/или рекламных материалах.

2.9. Уполномоченная компания и Банк не несут ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Партнерами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Уполномоченной компанией и/или Банком своих обязательств в рамках настоящих Правил или правил Акций.

2.10. Уполномоченная компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Для вступления в силу изменений и дополнений, вносимых в настоящие Правила, Уполномоченная компания соблюдает процедуру публичного информирования. Размещение изменений/электронной версии новой редакции Правил осуществляется Уполномоченной компанией не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений в Правила на Сайте Программы и/или на Сайте Банка, а также на Сервисах Уполномоченной компании за исключением IVR.

2.10.1. Новая редакция Правил вступает в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня размещения изменений/электронной версии новой редакции Правил в соответствии с п. 2.10 Правил (выше).

2.10.2. Участник, присоединившийся к Программе, обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений и дополнений в Правилах.

2.10.3. Совершение Участником действий, направленных на получение Поощрения после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.

2.11. С целью обеспечения получения Участником актуальной информации о перечне Участвующих компаний, правилах Акций, проводимых на базе Программы, ограничениях на использование Поощрения Участник обязуется самостоятельно обращаться на Сайт Программы за актуальной информацией и отслеживать внесение всех изменений и дополнений. Совершение Участником

⁷ Кроме Держателей предоплаченных виртуальных Карт.

⁸ Информация о пароле контактного-центра доступна Участнику в ПКЛ и МП.

действий, направленных на получение Поощрений в рамках правил Акций, проводимых на базе Программы, является подтверждением согласия Участника с таковыми;

2.12. Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении актуальной версии Правил Программы, правил Акций, проводимых на базе Программы, ограничений на использование Поощрения в случае соблюдения Уполномоченной компанией обязательств, установленных настоящими Правилами по раскрытию и доведению информации.

2.13. Уполномоченная компания вправе исключить любого Держателя Карты из числа Участников Программы и прекратить, таким образом, участие в Программе такого Держателя Карты без предупреждения по любой причине, в том числе если Участник не соблюдает настоящие Правила и/или совершает Злоупотребление Правилами, правилами Акций и Поощрениями, какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Бонусной программы «Спасибо» и/или в рамках Программы «Тревел», и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные и некорректные сведения Участвующим компаниям;

2.14. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Программы (порядок доведения информации) доводится до Участников не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы (срок уведомления) любым из следующих способов: путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка, в устройствах самообслуживания, в маркетинговых материалах.

2.15. В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена как полностью, так и частично (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Уполномоченная компания прекращает предоставление Поощрений, а также приостанавливает/прекращает исполнение иных процедур, предусмотренных настоящими Правилами и Приложениями к ним.

2.16. В случае если Банк вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления не применяются.

2.17. Присоединяясь к Правилам Программы, правилам Акций, обновляя информацию в соответствии с п. 2.21. настоящих Правил Участник тем самым дает свое согласие Уполномоченной компании на обработку и передачу Уполномоченной компанией в Банк следующих персональных данных Участника:

2.17.1. номер мобильного телефона и адрес электронной почты Участника, которые Участник самостоятельно и по своей инициативе вносит в регистрационную форму при присоединении к Программе или при обновлении информации в соответствии с п. 2.21. настоящих Правил;

2.17.2. данные, которые автоматически передаются Уполномоченной компании при использовании с помощью установленного на устройстве Участника программного обеспечения, в том числе файлы cookie (куки) содержащие: IP-адрес, данные геолокации, информацию о программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам Уполномоченной компании, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые Участником, дата и время доступа к Сервисам Уполномоченной компании и иная подобная информация;

2.18. Присоединяясь к Правилам Программы, правилам Акций, совершая действия, направленные на участие в Программе и Акциях, проводимых на базе Программы, обновляя информацию в соответствии с пунктом 2.21 настоящих Правил, Участник тем самым дает согласие на обработку Банком и передачу в Уполномоченную компанию для обработки следующих персональных данных Участника:

2.18.1. информацию о номере мобильного телефона, об адресе электронной почты Участника, в случае, если выбранный Участником способ регистрации не позволяет Участнику сообщить данную информацию Уполномоченной компании самостоятельно в момент такой регистрации;

2.18.2. сведения о проводимых операциях с использованием Карт по счетам Участника, открытых в Банке; информацию о счетах, вкладах, иных продуктах и услугах, предоставленных Участнику Банком, только если такая информация необходима для участия Участника в Программе;

2.18.3. пол, дату рождения, населенный пункт проживания и регистрации;

2.18.4. идентификаторы клиента, формируемые Банком, а также признаки выполнения Участником условий присвоения Уровня привилегий в рамках Бонусной программы «Спасибо от Сбербанка»;

2.19. Участник дает согласие на обработку указанных в пунктах 2.17. и 2.18. персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) блокирование, удаление и уничтожение данных в следующих целях:

- регистрация Участника в Программе, обновление данных Участника;
- участие Участника в Программе и Акциях, проводимых на базе Программы;
- обеспечение реализации Программы;
- организация предоставления Участнику Поощрений в рамках Программы и/или в рамках Акций, проводимых на базе Программы;
- рассылка Участнику и получение Участником посредством СМС-рассылки, мессенджеров или через каналы электронной почты информационных и рекламных сообщений и материалов, в том числе с использованием автоматизированных ресурсов и Сервисов Банка, Сервисов Уполномоченной компании;
- проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований, опросов;
- рассмотрение претензионных обращений Участника;
- выявление злоупотреблений Правилами Программы или злоупотреблений правилами Акций, проводимых на базе Программ, или злоупотреблений использованием Сервисов Банка и/или Сервисов Уполномоченной компании;
- иных целях, указанных в Правилах.

2.20. Участник понимает и выражает свое согласие с тем, что Уполномоченная компания вправе передать информацию:

2.20.1. о дате рождения Участника, адресе электронной почты и номере мобильного телефона, зарегистрированных в Программе партнерам Программы, полный перечень партнеров Программы «Спасибо от Сбербанка» опубликован на сайте: <http://spasibosberbank.ru>, в целях:

- обеспечения реализации Программы;
- организации предоставления Участнику Поощрений в рамках Программы и/или в рамках Акций, проводимых на базе Программы;
- рассмотрения претензионных обращений Участников Программы, выявления злоупотреблений Правилами Программы или злоупотреблений правилами Акций, проводимых на базе Программы, или злоупотреблений использованием Сервисов Уполномоченной компании;
- обеспечения участия Участников в Программе и в Акциях, проводимых на базе Программы.

2.20.2. о дате рождения Участника, адресе электронной почты и о номере мобильного телефона Участника партнерам Уполномоченной компании, задействованным в реализации Программы и/или Сервисов Уполномоченной компании, перечень партнеров Уполномоченной компании опубликован на сайте: <http://spasibosberbank.ru>, в целях:

- обеспечения реализации Программы;
- обеспечения участия Участников в Программе и в Акциях, проводимых на базе Программы.

2.20.3. об адресе электронной почты и номере мобильного телефона Участника, зарегистрированных в Программе партнерам Уполномоченной компании: аналитическим и рекламным агентствам, рекламным площадкам - резидентам Российской Федерации, имеющим договорные отношения с Уполномоченной компанией, перечень партнеров Уполномоченной компании опубликован на сайте: <http://spasibosberbank.ru>, в целях:

- организации предоставления Участнику Программы Поощрений в рамках Программы и/или в рамках Акции, проводимых на базе Программы;
- проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований, опросов;
- рассылки Участнику информационных и рекламных сообщений в рамках Программы и о специальных предложениях Участвующих компаний любыми способами, в том числе с использованием Сервисов Уполномоченной компании.

2.20.4. о номере мобильного телефона Участника, зарегистрированном в Программе, операторам сотовой связи их агентам и посредникам, оказывающим услуги на территории Российской Федерации в целях:

- информирования Уполномоченной компании о факте расторжения с оператором связи договора об оказании услуг; о факте смены и /или прекращения использования абонентского номера (MSISDN – международный номер абонентской станции в сети ISDN);
- рассылки Участнику информационных и рекламных сообщений в рамках Программы и о специальных предложениях Участвующих компаний любыми способами, в том числе с использованием Сервисов Уполномоченной компании.

2.21. Участник самостоятельно несет ответственность за актуальность и достоверность информации, предоставленной Участником при регистрации в Программе и обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты изменения информации уведомлять Банк и Уполномоченную компанию об изменении информации способами:

- для изменения неактуального номера мобильного телефона - через устройства самообслуживания Банка или через ПКЛ;
- для изменения неактуального адреса электронной почты Участника на актуальные – через устройства самообслуживания Банка, ПКЛ или МП.

2.22. Согласие на обработку данных предоставляется Участником Акции на весь срок участия в Программе и до истечения 5 (пяти) лет после его окончания. Обработка данных Участников осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

2.23. Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственность за любого рода убытки, причиненные как Участнику, так и третьим лицам в результате участия Участника в Программе и/или в результате использования Уполномоченной компанией неактуальной и недостоверной информации, предоставленной Участником в соответствии с п. 2.21. настоящих Правил.

2.24. Участник вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку данных, предусмотренное в п. 2.17. и 2.18. настоящих Правил, отправив письменное заявление об этом Уполномоченной компании по адресу: 115114, г. Москва, 1-й Дербеневский переулок, д. 5, пом. 505-506, либо в электронном виде посредством Персонального кабинета лояльности или Мобильного приложения.

Обращение в электронном виде могут направить только Участники Программы. Обращение в электронном виде направляется посредством встроенных в Персональный кабинет лояльности либо Мобильное приложение форм, и подписывается простой электронной подписью Участника, в качестве которой используется пароль Участника для доступа в Персональный кабинет лояльности либо Мобильное приложение.

При этом с момента отправки такого заявления Участник Акции прекращает свое Участие в Программе и во всех Акциях, проводимых на базе Программы и утрачивает право на получение каких-либо Поощрений в рамках Программы и/или в рамках Акции, проводимых на Базе Программы с даты направления такого заявления, в том числе утрачивает право на Бонусное поощрение, право на Мильное поощрение а все накопленные Бонусы и Сбермили аннулируются, Бонусный и Мильный счет закрываются.

2.25. Регистрируясь в Программе, или актуализируя данные о себе в соответствии с п. 2.21. настоящих Правил, Участник выражает свое согласие Уполномоченной компании и Банку на получение от них информационных и рекламных сообщений и материалов, с тем, чтобы оперативно получать информацию о реализации Программы, Акциях, проводимых на базе Программы и организации предоставления Участнику Поощрения, а также о специальных предложениях Участвующих компаний.

2.26. По собственной инициативе, Участник вправе прекратить свое участие в Программе и/или отказаться от получения информационных и рекламных сообщений и материалов (п. 2.25. настоящих Правил) путем письменного и/или устного уведомления об этом Уполномоченной Компании по адресу электронной почты: problema@spasibosb.ru и/или через контакт-центр по телефону 8 800 555-5550, далее скажите «бонусы СПАСИБО» или «Сбермили» или 900 (скажите «бонусы СПАСИБО» или «СБЕРМИЛИ») - при звонках с мобильных телефонов, указав данные, которые Участник сообщал при присоединении к Программе или актуализировал в соответствии с п. 2.21. настоящих Правил, а также пароль для контакт-центра.

2.27. С момента отправки Участником сообщения о прекращении участия в Программе Участник прекращает свое участие в Программе и во всех Акциях проводимых на базе Программы и утрачивает право на получение каких-либо Поощрений в рамках Программы и/или в рамках Акции, проводимых на базе Программы с даты направления такого отзыва, в том числе утрачивает право на Бонусное поощрение и Мильное поощрение, а все накопленные Бонусы и Сбермили аннулируются, Бонусный и Мильный счет закрывается.

2.28. С момента отправки Участником сообщения об отказе от получения информационных и рекламных сообщений и материалов в соответствии с п. 2.26 настоящих Правил, Участник прекращает свое участие в Акциях, проводимых на базе Программы, если условиями таких Акции является предоставление Участнику Поощрений и информации в рамках Акции в порядке, установленном п. 2.25 настоящих Правил, при этом Участник утрачивает право на получение каких-либо Поощрений в рамках таких Акции с даты направления такого отзыва/отказа.

2.29. При прекращении участия в Программе повторное Присоединение Участника к Программе не производится.

Правила Бонусной Программы лояльности «СПАСИБО»

1. Термины и определения.

Для целей толкования Правил начисления, списания, аннулирования Бонусов СПАСИБО в Бонусной Программе «СПАСИБО» написанные с заглавной буквы термины имеют следующее значение:

Бонус (Бонус СПАСИБО)	условная единица, начисляемая Уполномоченной компанией на Бонусный счет Участника и списываемая Уполномоченной компанией с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами Бонусной программы и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения. Бонусы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, денежным средством и/или электронным денежным средством, не могут быть обналичены, переданы третьим лицам, которые не являются участниками Программы, или переданы по наследству.
Бонусная операция	совершенная Участником с использованием Карты Действительная операция по оплате Товара, с учетом ограничений ⁹ , установленных в п. 3.1, 3.2., 3.3., 3.5. и 3.6. Правилами Бонусной программы «Спасибо» и являющаяся основанием для начисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусов СПАСИБО.
Бонусное поощрение	форма поощрения Участников, предоставляемая Участникам в соответствии с Правилами и/или правилами Акции: - в виде начисленных Бонусов за Действительные операции по Карте; - при использовании Бонусов (в обмен на Бонусы) в виде: <ul style="list-style-type: none">• предоставления скидки;• предоставления промокода на скидку при приобретении Участниками Товаров у Банка и/или в Торговых точках Партнеров;• предоставления промокода на приобретение Участником Товаров у Банка и/или в Торговых точках Партнеров на специальных условиях;• предоставления промокода на повышенный процент Начисления Бонусов;• возможности повышения Уровня привилегий в Бонусной Программе;• Конвертации Бонусов на Возмещение;
Бонусный счет (Бонусный счет «СПАСИБО»)	учетная запись в базе данных Программы, формируемая по каждому Участнику отдельно, в целях отражения информации о количестве начисленных/списанных и аннулированных Бонусов и основания для такого начисления/списания. Бонусный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта. Все Карты одного Участника, эмитированные Банком, связаны с одним Бонусным счетом ¹⁰ .

⁹ Указанные ограничения не применяются к Процедуре начисления Бонусов в рамках Акции по повышенному проценту начисления бонусов, проводимых по инициативе Банка, Партнеров, Уполномоченной компании, если условия таких специальных Акции не содержат иного. Порядок и условия начисления бонусов по инициативе Партнеров Программы определяется согласно условиям соответствующих Акции.

¹⁰ За исключением предоплаченных виртуальных Карт (для Держателей указанных Карт – участников Бонусной программы «СПАСИБО» формируется отдельный Бонусный счет. Дополнительная Карта, оформленная по инициативе Участника на другое физическое лицо, не связанная с Бонусным счетом Участника. Физическое лицо, на имя которого открыта дополнительная Карта, может пройти регистрацию в Программе в порядке, установленном Правилами), а также за исключением Карты Сберкарты Travel, (для Держателей указанных Карт – участников программы «Тревел» формируется отдельный Мильный счет, на операции по оплате товаров и услуг с использованием Сберкарты Тревел Бонусы не начисляются (подробнее о программе «Тревел» смотрите в Приложении №2 к Правилам Программы).

Конвертация Бонусов Возмещение на	процедура Списания Бонусов с последующим зачислением Возмещения на банковский счет Дебетовой Карты в соответствии с Курсом Бонуса.
Льготный период	период времени с даты присоединения Участника к Программе до первого числа следующего календарного месяца. Если дата присоединения Участника к Программе — это 1 (первое) число месяца, льготного периода не возникает. В течение Льготного периода Участник принимает участие в Программе на Уровне привилегий «БОЛЬШОЕ СПАСИБО».
Курс Бонуса	соотношение одного Бонуса к одному рублю, определяемое Уполномоченной компанией и доводимое до сведения Участников путем размещения информации на Сайте Программы и/или в правилах Акции, и/или в маркетинговых и/или рекламных материалах.
Категория покупок	категория Товара, выбранная и подключенная Участником на определенном Уровне привилегий с повышенным процентом начислением Бонусов от Банка в рамках проведения соответствующих Акций ¹¹ .
Процедура Перевода Бонусов (Перевод Бонусов)	технический функционал по переводу Бонусов от одного Участника другому, предоставляемый Уполномоченной компанией в соответствии с правилами Акции. Процедура Перевода Бонусов не является Бонусной операцией.
Привилегии	Возможности Участника, предоставляемые ему в зависимости от Уровня привилегий.
Промокод	поощрение в виде специального набора символов, предоставляющее Участнику в соответствии с правилами специальных Акций, проводимых по инициативе Банка, Партнеров, Уполномоченной компании: <ul style="list-style-type: none"> – предложение скидки при приобретении Участниками Товаров у Банка и/или в Торговых точках Партнеров; – предложение приобрести Товары у Банка и/или в Торговых точках Партнеров на специальных условиях; – предложение по повышенному проценту Начисления Бонусов за Действительные операции по Карте.
Процедура Аннулирования Бонусов (Аннулирование Бонусов)	процедура ликвидации Бонусов, ранее начисленных на Бонусный счет Участника без предоставления Участникам соответствующего Бонусного поощрения, или процедура погашения Бонусов в рамках специальных Акций, проводимых Банком и/или Уполномоченной компанией с условием аннулирования Бонусов в целях участия в таких специальных Акциях.

¹¹Если иное прямо не установлено в правилах Акций, Уполномоченная компания по поручению Банка не производит начисление Бонусов по Действительным операциям, совершенным Участником с использованием:

- всех типов и категорий корпоративных Карт (банковских карт, выпущенных к счету юридического лица, индивидуального предпринимателя;
- всех типов и категорий ко-брендинговых Карт (совместных карт с партнерами Банка) по программе Аэрофлот бонус;
- Карт Visa Digital,
- Карт Mastercard Сберкарта, эмитированных Банком до 22.09.2019г. включительно,

такие операции не являются Бонусными операциями.

Процедура Блокирования Бонусного счета	процедура, в результате которой устанавливается ограничение на Списание и/или Начисление Бонусов с/на Бонусного счета и, соответственно, Участник не имеет возможность использовать Бонусное поощрение.
Процедура Восстановления Бонусов	процедура, связанная с восстановлением Бонусов, списанных или аннулированных Уполномоченной компанией в порядке, указанном в Бонусной программе.
Процедура Начисления Бонусов	процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным Бонусной программой и/или правилами Акций.
Процедура Списания Бонусов	процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным Бонусной программой и/или правилами Акций.
Изменение Уровня привилегий	повышение/понижение Уровня привилегий Участника в зависимости от активности Участника в Бонусной программе.
Постпериод	<p>период с первого числа по девятое число (включительно) первого месяца Сезона, следующего за прошедшим Расчетным периодом. В Постпериод Уполномоченная компания анализирует активность Участника в Бонусной программе за предыдущий Расчетный период и определяет его Уровень привилегий в текущем Расчетном периоде.</p> <p>Постпериод применяется начиная со второго Расчетного периода участия Участника в Бонусной программе.</p>
Расчетный период	период продолжительностью 3 (три) месяца Сезона, который отводится Участнику на проявление его активности в Бонусной программе (подробнее в Таблице 1). Начало Расчетного периода – первое число первого календарного месяца, попадающего в Сезон или для новых Участников, присоединившихся к Программе в середине Сезона - первое число месяца, следующего за Льготным периодом. Завершение Расчетного периода – последнее число календарного месяца Сезона.
Сезон	одно из времен года, характеризующееся климатическими признаками: зима (декабрь, январь, февраль), весна (март, апрель, май), лето (июнь, июль, август), осень (сентябрь, октябрь, ноябрь).
Уровень привилегий (Уровень)	характеристика Привилегий в Программе, определяющая совокупность условий получения Привилегий в зависимости от активности Участника в Бонусной программе в предыдущем Расчетном периоде. Уровень привилегий присваивается Участнику с 10 числа первого месяца текущего Расчетного периода и действует в течение этого Расчетного периода и следующего за ним Постпериода, с учетом ограничений, установленных в п. 6.3.5.

2. Уровни привилегий.

2.1. Бонусная программа предусматривает 4 (четыре) Уровня, организованных по прогрессивной системе:

1. «СПАСИБО»;
2. «БОЛЬШОЕ СПАСИБО»;
3. «ОГРОМНОЕ СПАСИБО»;
4. «БОЛЬШЕ, ЧЕМ СПАСИБО».

ВНИМАНИЕ: Бонусная Программа может предусматривать также условия участия в Бонусной Программе отдельных типов Карт, при использовании Участником которых, условия настоящих Правил Бонусной Программы об Уровнях привилегий не распространяются. Правила Начисления Бонусов в случае совершения Участником расходных операций с использованием таких Карт могут быть установлены правилами Акций, проводимых по инициативе Банка, Партнеров, Уполномоченной компании.

2.2. Для каждого Уровня установлены основания его присвоения и Привилегии.

2.2.1. Описание оснований присвоения Участнику того или иного Уровня приведено в Таблице 1.

Таблица 1.

Действия, выполняемые Участником	Объем выполняемых действий Участником для присвоения Уровня (основания для присвоения Уровня)			
	СПАСИБО	БОЛЬШОЕ СПАСИБО	ОГРОМНОЕ СПАСИБО	БОЛЬШЕ, ЧЕМ СПАСИБО
Покупки – сумма Бонусных операций и/или сумма наличных денежных средств, снятых со счетов Кредитных карт Участника	-	от 5000 руб. ежемесячно в течение всего Расчетного периода	от 5000 руб. ежемесячно в течение всего Расчетного периода	от 5000 руб. ежемесячно в течение всего Расчетного периода
Доля трат по Карте – доля безналичного оборота, определяющееся по формуле: Доля трат по Карте = POS/(POS+CASH) *100%, где CASH – сумма наличных средств снятых со счетов дебетовой карты Участника, за исключением, Карт перечисленных в п.3.6. настоящих Правил; POS - Покупки	-	от 50% до 84.99% ежемесячно в течение всего Расчетного периода	от 50% до 84.99% ежемесячно в течение всего Расчетного периода	от 85% и выше ежемесячно в течение всего Расчетного периода
Платеж онлайн - оплата Товаров одним из следующих способов: - через Систему «Сбербанк Онлайн»; - через Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн»; - через подключенную услугу «Автоплатеж» ¹²	-	-	Не менее 1 раза в каждый из месяцев Расчетного периода	Не менее 1 раза в каждый из месяцев Расчетного периода
Вклад – размещение (открытие или пополнение) Участником денежных средств во вкладах, открытых в Банке с целью их хранения и получения прибыли.	-	-	-	Не менее 1 раза в каждый из месяцев Расчетного периода

2.2.2. Описание Привилегий, доступных Участнику на каждом из Уровней приведено в Таблице 2:

Таблица 2.

Наименование Уровня привилегий	Перечень Привилегий
--------------------------------	---------------------

¹² При выполнении задания учитывается автоматическое списание денежных средств при наличии подключенной услуги «Автоплатеж» в счет оплаты следующих Товаров: телекоммуникационные услуги и мобильная связь, коммунальные услуги и электроэнергия, транспортные штрафы ГИБДД, услуги образовательных учреждений, погашение кредитов. Подключить услугу «Автоплатеж» можно несколькими способами: Личный кабинет «Сбербанк Онлайн» в разделе «Мои автоплатежи», Устройства самообслуживания в разделе «Личный кабинет», в отделении Сбербанка, через «Мобильный банк», направив на номер 900 смс «АвтоплатежXX», где XX сумма для зачисления. Наличие подключенной услуги не подтверждает ее получение, важен факт списания денежных средств в рамках подключенной услуги в течение календарного месяца.

Уровень «СПАСИБО»	Начисление бонусов от Партнеров Программы при проведении Партнерами соответствующих Акций на Базе Бонусной Программы
Уровень «БОЛЬШОЕ СПАСИБО»	<ul style="list-style-type: none"> - Начисление бонусов от Партнеров Программы при проведении Партнерами соответствующих Акций на Базе Бонусной Программы - Начисление бонусов от Банка в соответствии с п. 3.2. Бонусной программы
Уровень «ОГРОМНОЕ СПАСИБО»	<ul style="list-style-type: none"> - Начисление бонусов от Партнеров Программы при проведении Партнерами соответствующих Акций на Базе Бонусной Программы - Начисление бонусов от Банка в соответствии с п. 3.2. Бонусной программы - Подключение 1 Категории покупок без использования Бонусов - Подключение 1 Категории покупок с использованием Бонусов
Уровень «БОЛЬШЕ, ЧЕМ СПАСИБО»	<ul style="list-style-type: none"> - Начисление бонусов от Партнеров Программы при проведении Партнерами соответствующих Акций на Базе Бонусной Программы - Начисление бонусов от Банка в соответствии с п. 3.2. Бонусной программы - Подключение 2 Категорий покупок без использования Бонусов - Подключение 2 Категорий покупок с использованием Бонусов - Конвертация Бонусов на Возмещение

2.3. Уровни присваиваются Участникам Уполномоченной компанией по итогам Расчетного периода в зависимости от активности Участника и его действий согласно Таблице 1, при этом Участник вправе использовать как одну, так и несколько открытых им Карт, за исключением Карт, указанных в п. 3.6. Бонусной Программы.

2.4. Уполномоченная компания оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Уровень привилегий Участника и понизить его, если по мнению Уполномоченной компании в действиях Участника усматриваются элементы: Злоупотребления Правилами; недобросовестные действия и\или нарушения Бонусной программы Участником и\или злоупотребления правилами Акций и\или Бонусным поощрением, и\или какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Бонусной программы.

2.5. При присоединении к Программе Участнику присваивается Уровень «БОЛЬШОЕ СПАСИБО», который действует в течение Льготного периода и следующего за ним первого Расчетного периода.

2.6. Изменение (повышение) Уровня привилегий Участника также может быть проведено Банком или Уполномоченной компанией (право Банка или Уполномоченной компании) по правилам Акции, проводимой на Базе Программы на срок, установленный в таких правилах.

2.7. Для Участников, имеющих Карты, перечисленные в Таблице 3. Уровень «СПАСИБО» в рамках Бонусной программы не присваивается. Такие Участники принимают участие в Бонусной программе, начиная с Уровня «БОЛЬШОЕ СПАСИБО», за исключением случаев, установленных в п. 2.7.1.

2.7.1. Участники, которые заключили договоры о Картах, перечисленных в Таблице 3. и ранее не имели таких Карт, принимают участие в Бонусной программе, начиная с Уровня «БОЛЬШОЕ СПАСИБО», со следующего Расчетного периода после даты выпуска Карт.

Таблица 3.

Карты MasterCard	Platinum MasterCard
------------------	---------------------

	MasterCard World MasterCard World Black Edition MasterCard Elite World Mastercard Elite PB
Карты Visa	Visa Signature Visa Infinite Visa Platinum Visa Infinite Privilege PB Visa Infinite Privilege Visa Infinite PB
Карты МИР	MIR Premium PLUS MIR Premium

2.8. Привилегии, предоставленные Участнику в рамках Уровня, не накапливаются и не переносятся из Расчетного периода в Расчетный период, они отключаются с 10 (десятого) числа первого месяца Расчетного периода.

2.9. На Участников Программы – **Держателей:**

- предоплаченных виртуальных Карт;
- всех типов и категорий корпоративных Карт (банковских карт, выпущенных к счету юридического лица индивидуального предпринимателя);
- всех типов и категорий ко-брендинговых Карт (совместных карт с партнерами Банка) по программе Аэрофлот бонус;
- карт Visa Digital;
- карт Mastercard Сберкарта¹³, выпущенных Банком, до 22.09.2019г. включительно, а также карт Сберкарта «Travel».

при использовании указанных типов Карт условия настоящих Правил Бонусной Программы об Уровнях привилегий не распространяются. Активность Участников с использованием таких Карт не учитывается при определении Уровня Привилегии Участника в Программе. При использовании таких Карт Участник также не в праве требовать получения предусмотренных Привилегий для соответствующего Уровня привилегии в рамках настоящей Бонусной программы.

3. Правила Начисления Бонусов.

3.1 Уполномоченная компания в порядке, установленном п. 3.2. настоящих Правил с учетом ограничений, установленных настоящим пунктом и пунктами: 3.2., 3.3., 3.5. и 3.6, по поручению Банка начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы за Бонусные операции, совершенные с использованием Карты в целях приобретения у ТСП, принимающих Карты на территории России и за ее пределами, Товаров для личного потребления Участника и не содержащие признаков Злоупотребления Правилами.

3.2. На Уровнях: «БОЛЬШОЕ СПАСИБО», «ОГРОМНОЕ СПАСИБО», «БОЛЬШЕ, ЧЕМ СПАСИБО», а также для Держателей предоплаченных виртуальных Карт в случае совершения Участником с использованием Карты Бонусной операции Уполномоченная компания производит по поручению Банка расчет и начисление Бонусов, исходя из одновременного соблюдения следующих правил:

- Бонусы начисляются в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) процента от суммы Бонусной операции;
- Бонусы начисляются за каждые полные 100 (Сто) рублей Бонусной операции. Если сумма Бонусной операции не кратна 100 (Ста) рублям Уполномоченная компания производит округление суммы Бонусной операции в меньшую сторону до значения кратного 100 (Ста) рублям.

¹³ Подробную информацию о Картах Mastercard Сберкарта, эмитированных Банком, до 22.09.2019г. включительно можно получить на сайте: https://www.sberbank.ru/ru/person/bank_cards/debit/sberkarta и/или через контакт-центр по телефону:

- 3.2.1. Начисленная сумма Бонусов в срок, указанный в п. 3.4 настоящих Правил, учитывается на Бонусном счете Участника.
- 3.2.2. В случае если дата совершения Действительной расходной операции выпадает на один календарный месяц, а дата начисления Бонусов по данной операции - на иной календарный месяц, то такая операция учитывается в том Расчетном периоде, в котором она была совершена.
- 3.2.3. В случае совершения Участниками Бонусных операций в валюте, отличной от валюты Российской Федерации, Уполномоченная компания применяет для расчета Бонусов курс Банка России на дату получения такой информации от Банка.
- 3.3. Уполномоченная компания не производит начисление Бонусов от Банка Участникам, которым присвоен Уровень «СПАСИБО».
- 3.4. Начисление Бонусов производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента совершения Участником Бонусной операции. Бонусы в рамках Акций начисляются в соответствии с правилами Акций.
- 3.5. Уполномоченная компания не начисляет по поручению Банка в рамках Бонусной программы на Бонусный счет Участника Бонусы за следующие совершенные Участником с использованием Карты Действительные расходные операции:
- 3.5.1. по снятию/получению денежных средств в банкоматах, кассах, отделениях кредитных организаций;
- 3.5.2. при совершении обменно-валютных операций (конвертации одной валюты в другую);
- 3.5.3. при совершении операций по приобретению ценных бумаг, драгоценных металлов, платежных документов (чеков, дорожных чеков и т. п.);
- 3.5.4. при совершении операций, запрещенных действующим законодательством Российской Федерации (приобретение товаров, оборот которых запрещен, и др.);
- 3.5.5. при совершении платежей организаторам азартных игр, и других основанных на риске игр (в том числе и в электронной форме), при совершении платежей букмекерским организациям, при оплате ставок, пари, тотализаторов, лотерей (в том числе и в электронной форме);
- 3.5.6. по переводу денежных средств с банковского счета Участника на другой банковский счет Держателя Карты или третьего лица,
- 3.5.7. по платежам с использованием интернет-банка Сбербанк Онлайн, если иное не установлено настоящими Правилами или правилами специальных Акций Банка¹⁴;
- 3.5.8. при совершении платежей за коммунальные услуги, государственные услуги, за уплату пеней, штрафов, налогов и сборов, за услуги рекламного характера;
- 3.5.9. по пополнению «Виртуального кошелька»¹⁵;

¹⁴ Информация о перечне специальных Акций Банка и правила таких Акций размещается на сайте Программы.

¹⁵ Расходная операция по счету Карты, совершенная с использованием Карты, в результате которой денежные средства Участника - держателя Карты переводятся оператору электронных денежных средств, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Участника перед третьими лицами и в отношении которых Участник имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием электронных средств платежа.

3.5.10. шестая и последующие расходные операции по оплате Товара, совершенные в течение одного дня в одной Торговой точке;

3.5.11. обработанные Банком¹⁶ по списку МСС¹⁷-кодов:

Категория товаров, работ, услуг	МСС-коды
Телекоммуникационные сервисы, услуги ¹⁸	4813, 4814
Компьютерная сеть/ информационные услуги	4816
Денежные переводы	4829, 6536, 6537, 6538
Коммунальные платежи	4900
Табачные магазины	5993
Покупка ценных бумаг, дорожных чеков, иностранной валюты, денежные переводы, пополнение электронных кошельков, снятие наличности	6010, 6211, 6050, 6051, 6540
Обналичивание денежных средств в автоматических устройствах, типа банкоматов	6011
Иной сервис	7299
Налоги и сборы	7276, 9311
Рекламные услуги	7311
Программирование, обработка данных	7372
Бизнес – сервис	7399
Казино, азартные игры	7995, 9754
Не классифицированные профессиональные услуги	8999
Штрафы	9222,
Правительственные услуги	9399
Прочее	9995, 9996, 9997, 9998, 9999

3.5.12. шестой и последующие платежи, совершенные в течение одного месяца, обработанные Банком по списку МСС-кодов:

Категория товаров, работ, услуг	МСС- коды
Услуги страхования	5960, 6300

3.5.13. платежи на сумму, превышающую один миллион рублей или ее эквивалент в иностранной валюте за одну действительную операцию, обработанные Банком по списку МСС-кодов:

Категория товаров, работ, услуг	МСС- коды
Услуги по недвижимости, аренда	6513

3.6. Уполномоченная компания по поручению Банка не производит начисление Бонусов по Действительным операциям, совершенным Участником с использованием:

- всех типов и категорий корпоративных Карт (банковских карт, выпущенных к счету юридического лица индивидуального предпринимателя);
- всех типов и категорий ко-брендинговых Карт (совместных карт с партнерами Банка) по программе Аэрофлот бонус;
- Карт Visa Digital;

¹⁶ Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за присвоение МСС-кода банком-эквайером ТСП для классификации ТСП по типу их деятельности.

¹⁷ МСС - Merchant Category Code, четырехзначный номер, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по типу их деятельности.

¹⁸ Телекоммуникационные сервисы, услуги по иным МСС-кодам не бонусируются

- Карт Mastercard Сберкарта, выпущенных Банком, до 22.09.2019г. включительно, а также карт Сберкарта «Travel», такие операции не являются Бонусными операциями в соответствии с п. 3.2. Бонусной программы и не бонусируются Банком, однако такие операции могут признаваться Бонусными операциями в соответствии с правилами Акции.

3.7. Участник выражает свое согласие с тем, что Уполномоченная компания вправе проводить Процедуру Перевода Бонусов, начислять Участнику Бонусы на Бонусный счет за совершение Бонусных операций, в том числе с использованием Карт, перечисленных в п. 3.6. и признаваемых Бонусными операциями в соответствии с правилами Акций, проводимыми по инициативе Банка, Партнеров, Уполномоченной компании. Информация о правилах Перевода Бонусов и правилах начисления Бонусов в рамках Акций размещается на Сайте Программы, сайтах Партнеров, в маркетинговых и/или рекламных материалах.

3.7.1. Максимальная сумма Бонусов, начисляемых Участнику по повышенному проценту в рамках подключенных Категорий покупок, не может превышать: На Уровне «ОГРОМНОЕ СПАСИБО» - 30000 (тридцать тысяч) Бонусов в Расчетном периоде и следующем за ним Постпериоде по всем подключенным Категориям покупок.

- На Уровне привилегий «БОЛЬШЕ, ЧЕМ СПАСИБО» - 45000 (сорок пять тысяч) Бонусов в Расчетном периоде и следующем за ним Постпериоде по всем подключенным Категориям покупок.

3.8. Уполномоченная компания вправе **приостановить Процедуру Начисления Бонусов** и/или, **провести Процедуру Блокирования Бонусного счета** на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и/или нарушения Бонусной программы и/или Злоупотребления правилами Акций и/или Бонусными поощрениями, какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Бонусной Программы.

3.8.1. О проведении Процедуры Блокирования Бонусного счета по основаниям, установленным п. 3.8 настоящих Правил Уполномоченная компания информирует Участника путем направления СМС сообщения и/или через контакт-центр на номер мобильного телефона Участника, зарегистрированный в Программе и/или по адресу электронной почты, зарегистрированному в Программе.

3.8.2. В течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Уполномоченной компании информации о проведении Процедуры Блокирования Бонусного счета Участник может обратиться в Уполномоченную компанию для разбора ситуации.

3.8.3. В случае, если:

- в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Уполномоченной компании информации о проведении Процедуры Блокирования Бонусного счета Участник не обратился в Уполномоченную компанию для разбора ситуации, или
- в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования от Уполномоченной компании для подтверждения действительности совершения Бонусных операций по Карте (Картам) или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления Бонусов данного Участника (в соответствии с п. 8.1 Бонусной программы) Участником не предоставлена необходимая информация, Уполномоченная компания вправе в одностороннем порядке признать действия Участника Злоупотреблением Правилами, недобросовестными и/или нарушающими Бонусную программу и/или Злоупотреблением правилами Акций и/или Бонусными поощрениями, какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Бонусной Программы, а начисленные Бонусы в рамках таких действий – результатом Злоупотребления Правилами.

4. Процедура Восстановления Бонусов.

4.1. В случае получения от Партнера информации о возврате Участником в соответствующую Торговую точку Партнера Товара, приобретенного в данной Торговой точке Партнера с использованием Бонусов, если условия участия Партнера в Программе, а также программное и техническое обеспечение предусматривают возможность восстановления Бонусов при возврате товара, отказа от работы, услуги, Уполномоченная компания возвращает на Бонусный счет соответствующего Участника количество Бонусов, списанных в связи с приобретением соответствующего Товара с использованием Бонусов, который был впоследствии возвращен (Процедура Восстановления Бонусов).

4.2. Процедура Восстановления Бонусов может быть также проведена по обращению Участника в Уполномоченную компанию с соблюдением требований Закона РФ «О защите прав потребителей», иных действующих нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих порядок возврата Товара продавцу и выполнении одного из следующих условий:

- предъявление Участником в Уполномоченную компанию:
 - документа, подтверждающего приобретение Товара с использованием Бонусного поощрения;
 - документа и/или иных свидетельств¹⁹, подтверждающих возврат Товара, приобретенного с использованием Бонусов; получение Уполномоченной компанией от Партнера информации о возврате Товара.

5. Правила Списания Бонусов.

5.1. Уполномоченная компания списывает с Бонусного счета Участника Бонусы в случаях:

5.1.1. предоставления Участнику Бонусного Поощрения в Торговых точках Партнеров, предоставляющих Бонусные поощрения. Бонусное поощрение предоставляется Участнику только при использовании Карты и наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусов;

5.1.2. предоставления Участнику Бонусного поощрения на условиях участия в специальных Акциях, проводимых по инициативе Банка и/или Уполномоченной компании, и/или Партнеров Программы, на базе Программы. Бонусное поощрение предоставляется Участнику только при наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусов.

5.1.3. списание Бонусов при их Конвертации на Возмещение осуществляется по правилам отдельных Акций (право Уполномоченной компании), проводимых на базе Программы. Банк и/или Уполномоченная компания вправе устанавливать Курс Бонуса и лимиты на Конвертацию Бонусов на Возмещение, принимать решение об исполнении заявки Участника на Конвертацию.

5.2. списание Бонусов производится по более ранней дате их начисления.

5.3. При приобретении Участниками Товаров с использованием Поощрения в Торговых точках Партнеров (п.5.1.1) Уполномоченная компания производит списание Бонусов с Бонусных счетов Участников по курсу 1 Бонус = 1 рубль. В случае использования Участником Бонусного поощрения при приобретении Товаров у Партнера, Участник обязан совершить операцию по оплате Товара по Карте, минимальная сумма которой составляет 1 (один) рубль. Количество Бонусов, используемых Участником при оплате Товаров, определяется им самостоятельно в пределах ограничений, которые могут быть установлены в соответствии с пунктом 5.5. Правил.

5.4. Уполномоченная компания вправе приостановить Процедуру Списания Бонусов (провести Процедуру Блокирования Бонусного счета) на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами и/или нарушения Бонусной программы и/или Злоупотребления правилами Акций и/или Бонусными поощрениями, какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Бонусной программы.

¹⁹ Чек возврата, расходная накладная, электронное сообщение, иные документы и/или свидетельства, подтверждающие возврат Товара, приобретенного с использованием Поощрения.

5.5 Ограничения на использование Бонусного поощрения:

5.5.1. Партнер имеет право установить ограничения на использование Бонусного поощрения при продаже Товаров. С условиями предоставления Бонусного поощрения Партнерами Программы Участники обязаны ознакомиться в Торговых точках соответствующих Партнеров или на Сайте Программы.

5.5.2. Уполномоченная компания имеет право установить ограничения на использование Бонусного поощрения при условии предварительного информирования Участников (не менее чем за 7 (семь) дней до даты введения в действие соответствующих ограничений). Доведение информации производится путем ее размещения на Сайте Программы.

5.5.3. Описанные в п. 5.5.1. и 5.5.2. Правил процедуры установления ограничений на использование Бонусного поощрения, никоим образом, не ограничивают Уполномоченную компанию в правах на приостановление Процедуры Списания Бонусов (проведении Процедуры Блокирования Бонусного счета), предусмотренное п. 5.4 Правил.

5.6. Уполномоченная компания вправе произвести **Процедуру Аннулирования Бонусов** по следующим основаниям:

5.6.1. по истечении 12 (двенадцати) месяцев с даты проведения последней Действительной операции по Карте аннулируется 100 (сто) процентов Бонусов, накопленных на Бонусном счете;

5.6.2. Бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника, должны быть использованы Участником в течение 36 (тридцати шести) месяцев с даты проведения Процедуры Начисления Бонусов. Указанный срок не прерывается и не приостанавливается в случае Проведения Процедуры Восстановления Бонусов. В случае если Бонусы не были использованы Участником в течение 36 (тридцати шести) месяцев и более с даты их начисления, Уполномоченная компания проводит Процедуру Аннулирования Бонусов. Процедура Аннулирования Бонусов в рамках настоящего пункта Правил проводится ежемесячно по истечении месяца, в котором истек срок использования Бонусов.

5.6.3. в случае расторжения Участником, прекращения по другим основаниям Договора о Карте (если между Участником и Банком заключен один Договор о Карте) и Договоров о Карте (если между Участником и Банком заключены несколько Договоров о Карте) аннулируется 100 % (сто процентов) Бонусов, накопленных на Бонусном счете;

5.6.4. в случае исключения Держателя Карты из числа Участников Программы;

5.6.5. в случае возврата Товара, при приобретении которого на Бонусный счет Участника были начислены Бонусы, аннулируется сумма Бонусов, начисленная при приобретении Товара, который был возвращен;

5.6.6. в случае ликвидации Партнера, имеющего перед Уполномоченной компанией дебиторскую задолженность, производится Аннулирование Бонусов в эквиваленте, равному количеству Бонусов, начисленных в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

5.6.7. в случае признания банкротом Партнера, имеющего перед Уполномоченной компанией дебиторскую задолженность, производится Аннулирование Бонусов в эквиваленте, равному количеству Бонусов, начисленных в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

5.6.8. в случае невозможности выполнения Партнером обязательств, принятых им на себя в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

5.6.9. в случае невыполнения Партнером обязательств, принятых им на себя в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

5.6.10. в иных случаях, когда Партнер, инициировавший Начисление Бонусов в рамках Акции, не в состоянии нести расходы, связанные с проведением такой Акции;

5.6.11. в случае если Бонусы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя и/или сбоя работы программного обеспечения;

5.6.12. в случае если начисление Бонусов или получение Участником Поощрения явилось результатом Злоупотребления Правилами, результатом Злоупотребления Бонусной программой, и/или результатом Злоупотребления правилами Акций и/или Бонусными поощрениями, какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Бонусной программы, недобросовестных действий Участника;

5.6.13. по решению Участника накопленные на его Бонусном счете Бонусы в количестве, определяемом Участником, могут быть аннулированы в пользу Благотворительности, а также по основаниям и в порядке, которые предусмотрены правилами специальных Акций, проводимых по инициативе Банка и/или Уполномоченной компании;

5.6.14. по решению Участника Бонусы, накопленные на его Бонусном счете, в количестве, определяемом Участником, могут быть аннулированы в случае, когда такое основание является условием участия в специальных Акциях, проводимых по инициативе Уполномоченной компании и/или Партнеров Программы, на базе Программы.

5.7. Сумма Бонусов, которая Аннулируется Уполномоченной компанией по основаниям, перечисленным в пунктах 5.6.6. – 5.6.10., равна величине фонда Акции, проводимой по инициативе Партнера, который не выполнил свои обязательства по оплате услуг по договору об участии в Программе или прекращает свое участие в Программе по основаниям, перечисленным в договоре между Уполномоченной компанией и Партнером, на конец расчетного периода, в котором было принято решение о прекращении участия Партнера в Программе.

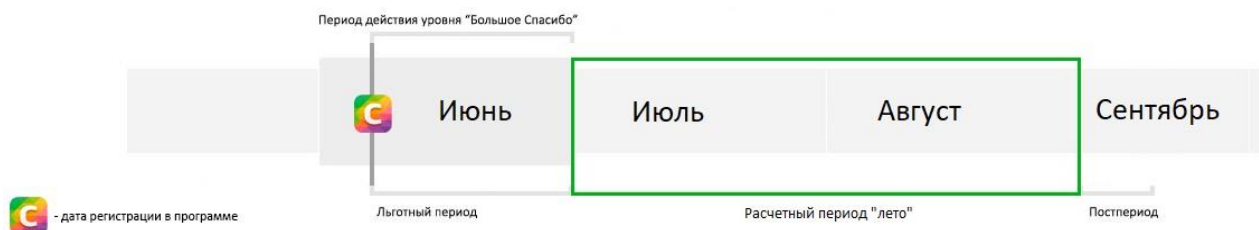
6. Расчетный, Льготный периоды и Постпериод.

6.1. Льготный период:

6.1.1. Срок действия льготного периода начинается с даты присоединения Участника к Программе и длится до первого числа следующего календарного месяца.

6.1.2. На Льготный период Участнику присваивается Уровень «БОЛЬШОЕ СПАСИБО» и в течение этого периода, Участник пользуется Привилегиями, предоставленными Участнику на Уровне «БОЛЬШОЕ СПАСИБО». См. Рис. 1

Рис. 1

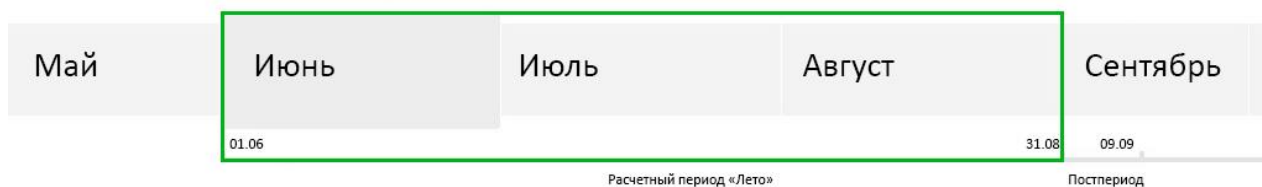


6.1.3. Льготный период не применяется к Участникам если дата присоединения Участника к Программе – 1 (первое) число месяца.

6.2. Расчетный период:

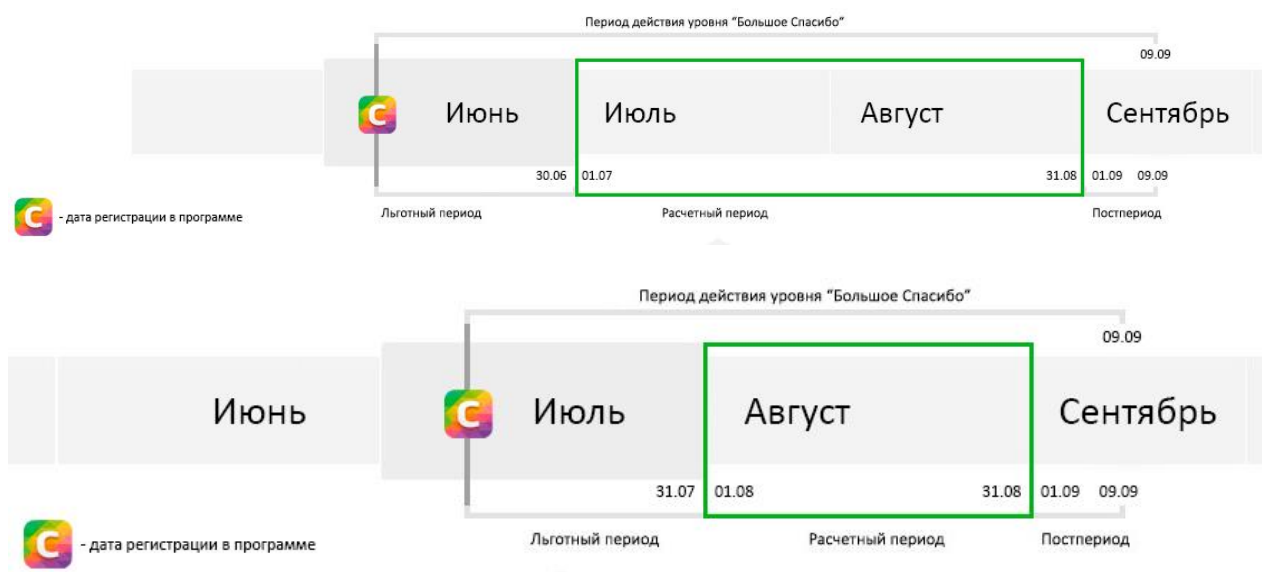
6.2.1. Продолжительность Расчетного периода составляет 3 (три) календарных месяца Сезона (См. Рис. 2), если иное не оговорено настоящими Правилами.

Рис. 2



6.2.2. Для Участников, присоединившихся к Программе в середине Сезона, продолжительность Расчетного периода может составлять 1 (один) или 2 (два) календарных месяца Сезона в зависимости от даты присоединения Участника к Программе и применения Льготного периода. См. Рис.3.

Рис. 3



6.2.3. Начало Расчетного периода – первое число первого календарного месяца, попадающего в Сезон. Так, для Сезона «Зима» начало расчетного периода наступает первого декабря, для Сезона «Весна» - первого марта; для Сезона «Лето» - первого июня; для Сезона «Осень» - первого сентября, а для участников, присоединившихся к Программе в середине Сезона – это первое число месяца, следующего за Льготным периодом.

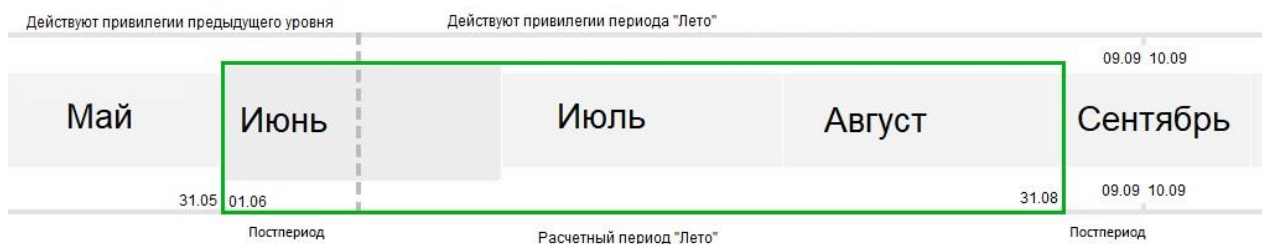
6.2.4. Завершение Расчетного периода – последнее число последнего календарного месяца Сезона.

6.2.5. В течение Расчетного периода Участник вправе пользоваться Привилегиями, полученными по результатам действий Участника в предыдущем Расчетном периоде.

6.2.6. На первый Расчетный период после присоединения к Программе Участнику присваивается Уровень «БОЛЬШОЕ СПАСИБО».

6.3. Постпериод:

6.3.1. Срок действия Постпериода попадает в Расчетный период и определен датами с первого числа первого месяца Сезона по 9 (девятое) число такого месяца (включительно). Рис. 4



6.3.2. Для участников, присоединившихся к программе после 01.06.2019 г. Постпериод применяется, начиная со второго Расчетного периода.

6.3.3. В течение Постпериода Участник сохраняет возможность пользоваться Привилегиями, которые были доступны Участнику на Уровне привилегий в предыдущем Расчетном периоде, за исключением ограничений, установленных в п. 6.3.5. Бонусной Программы.

6.3.4. В Постпериод Уполномоченная компания анализирует активность Участника в Программе за прошедший Расчетный период и определяет его Уровень привилегий в текущем Расчетном периоде. Начиная с 10 (десятого) числа первого месяца текущего Расчетного периода Участник получает Уровень привилегий по итогам действий Участника в предыдущем Расчетном периоде.

6.3.5. В течение Постпериода Участник не вправе принять участие в Акции, направленной на повышение Уровня привилегий Участника в Бонусной программе, а также не вправе подключать Категории покупок.

6.3.6. Активность Участника в Постпериоде учитывается при подведении итогов Расчетного периода, в который попадает такой Постпериод.

6.3.7. По завершении Постпериода Участнику присваивается Уровень привилегий, соответствующий действиям Участника в Программе согласно Таблице 1 Бонусной программы.

7. Правила подключения Категорий покупок.

7.1. Количество и виды Категорий покупок, доступных Участнику к подключению (акцепт), определяются присвоенным Участнику Уровнем привилегий. Подробная информация о Привилегиях по Уровням привилегий приведена в Таблице 2 Бонусной программы.

7.2. Подключение Категорий покупок, предложенных Уполномоченной компанией для акцепта, осуществляется Участником через ПКЛ или МП.

7.3. Категории покупок могут быть предложены Участнику к подключению как при использовании Бонусов, накопленных Участником на Бонусном счете Участника, так и без использования таковых.

7.4. Подключение Категорий покупок предлагается Уполномоченной компанией Участнику только на Уровнях: «ОГРОМНОЕ СПАСИБО», «БОЛЬШЕ, ЧЕМ СПАСИБО». Условия подключения Категорий покупок и условия повышенного процента начисления Бонусов могут отличаться друг от друга в зависимости от Уровня и/или в зависимости от вида Категории покупок.

7.5. Период повышенного процента начисления Бонусов по Категории покупок начинается с даты акцепта Участником правил Акции в Расчетном периоде и продолжается до 9 числа первого месяца

следующего Расчетного периода включительно, если иной срок или иные ограничения не установлены Бонусной программой и/или правилами Акции.

8. Прочие условия.

8.1. Участник Программы соглашается с тем, что в соответствии с договором о Карте он обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение Товара с использованием Карты и идентифицирующие Товар, и согласен предоставлять их в Банк и/или Уполномоченной компании в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения Бонусных операций по Карте (Картам) или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления Бонусов данного Участника.

8.2. В случае потери Карты Участник обязуется срочно обратиться в контакт-центр Программы 8-800-555-55-50 (далее скажите «бонусы СПАСИБО») или 900 (далее скажите «бонусы СПАСИБО») - при звонках с мобильных телефонов, для блокирования Бонусного счета во избежание несанкционированного доступа третьих лиц к Бонусному счету Участника. В случае блокирования Бонусного счета по инициативе Участника автоматическое разблокирование Бонусного счета не осуществляется. После активации новой Карты или в иных случаях для снятия блокирования Бонусного счета Участнику следует обратиться в контакт-центр Программы 8-800-555-5550 (далее выбрав 5).

8.3. Участник Программы обязуется собственными силами контролировать состояние своего Бонусного счета. Уполномоченная компания ежемесячно в срок до 10 (десятого) числа размещает в МП, ПКЛ и в IVR информацию о сумме Бонусов, к которым в следующем месяце будет применена Процедура Аннулирования Бонусов, предусмотренная пунктом 5.6.2. Бонусной программы при отсутствии факта их списания в течение установленного для их использования срока. Такая информация является актуальной по состоянию на первое число месяца, в котором эта информация размещена.

8.4. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Бонусной Программы в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Бонусной программы (порядок доведения информации) доводится до Участников не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Бонусной программы (срок уведомления) любым из следующих способов: путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка, на Сайте Программы, в устройствах самообслуживания, в маркетинговых материалах.

8.5. В течение периода, на который реализация Бонусной программы будет приостановлена (в случае приостановления Бонусной Программы), а также с даты прекращения реализации Бонусной Программы (в случае прекращения реализации Бонусной Программы) Уполномоченная компания прекращает предоставление Бонусных поощрений, а также приостанавливает/прекращает исполнение иных процедур, предусмотренных Бонусной программой и правилами Акций.

8.6. В случае прекращения Бонусной программы и неиспользовании Участниками Бонусов в течение срока, установленного п. 8.4. Бонусной программы, Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются в полном объеме.

8.7. С даты прекращения Бонусной программы Уполномоченная компания закрывает все Бонусные счета, аннулирует все накопленные Участниками Бонусы, при этом Уполномоченная компания не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.

8.8. С момента уведомления, указанного в п. 8.4. Бонусной программы, Уполномоченная компания не производит Начисление Бонусов. При этом Списание Бонусов и предоставление Поощрения продолжает производиться.

8.9. Банк и Уполномоченная компания вправе проводить на базе Бонусной программы:

- специальные Акции, в том числе направленные на изменение (повышение) Уровня привилегий Участника;
- Акции с использованием Бонусов, накопленных Участником;
- иные Акции, направленные на формирование и увеличение лояльности потребителей к Участвующим компаниям и Программе в целом, проводимые по инициативе Участвующих компаний и сопровождающиеся поощрением Участников.

8.10. Для Держателей предоплаченных виртуальных Карт в Программе формируется отдельный Бонусный счет, не связанный с другими Картами, Держателем которых является Участник. В случае, если Участник является Держателем нескольких предоплаченных виртуальных Карт, такие Карты связываются с одним Бонусным счетом только при условии, что в момент выпуска Карты Участником был указан один номер телефона Участника для всех предоплаченных Карт.

9. Претензии Участников.

9.1. Претензии Участников, связанные с участием в Акциях, принимаются Уполномоченной компанией через контакт-центр Программы 8-800-555-55-50 (далее скажите бонусы СПАСИБО) или 900 (далее скажите бонусы СПАСИБО), по адресу электронной почты: problema@spasibosb.ru и/или через МП и/или Банком к рассмотрению в течение срока действия Акции и 10 (десяти) дней с даты окончания срока проведения Акции, а по бессрочным Акциям – в течение 30 (тридцати) дней с даты совершения Бонусной операции.

9.2. Претензии Участников, связанные с Процедурой Аннулирования Бонусов, принимаются Уполномоченной компанией через контакт-центр Программы 8-800-555-55-50 (далее скажите бонусы СПАСИБО) или 900 (далее скажите бонусы СПАСИБО), по адресу электронной почты: problema@spasibosb.ru и/или через МП и/или Банком к рассмотрению в течение 1 (одного) месяца с даты Аннулирования Бонусов.

9.3. Претензии Участников, связанные с Процедурой Блокирования Бонусного счета, принимаются Уполномоченной компанией через контакт-центр Программы 8-800-555-55-50 (далее скажите бонусы СПАСИБО) или 900 (далее скажите бонусы СПАСИБО), по адресу электронной почты: problema@spasibosb.ru и/или через МП и/или Банком к рассмотрению в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Уполномоченной компании информации о проведении Процедуры Блокирования Бонусного счета, в соответствии с п. 3.8.1. Бонусной программы.

9.4. Ответственность Уполномоченной компании перед Участником за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов, начислением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет соответствующего Участника.

9.5. Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении Бонусной программы, правил Акции, ограничений на использование Бонусного поощрения в случае соблюдения Банком и Уполномоченной компанией обязательств, установленных Правилами Программы по доведению информации.

10. Раскрытие информации.

10.1. Участник вправе получать информацию о балансе Бонусного счета, одним из следующих способов:

- отправив с номера мобильного телефона, к которому подключена услуга «Мобильный банк», СМС-сообщение: «Спасибо XXXX²⁰» на номер 900²¹;
- через ПКЛ путем нажатия кнопки «Обновить»;

²⁰ Последние четыре цифры номера Карты Держателя Карты.

²¹ При этом стоимость СМС-сообщения, при отправке такого сообщения с номера мобильного телефона, не подключенного к услуге «Мобильный банк», устанавливается соответствующим оператором сотовой связи на дату направления соответствующего сообщения.

- через личный кабинет МП;
- в устройствах самообслуживания Банка;
- из кассового чека торгового терминала в Торговой точке Партнера при оплате Товаров с использованием Карты;
- путем обращения к IVR и/или в контакт – центр Программы, позвонив по телефону 8-800-555-55-50 (далее скажите бонусы СПАСИБО) или 900 (скажите бонусы СПАСИБО) - при звонках с мобильных телефонов, и сообщив пароль контакт-центра, полученный при регистрации.
- через личный кабинет МП «СберKids» (только для Держателей предоплаченных виртуальных Карт)

10.2. С целью обеспечения получения Участником актуальной информации о состоянии своего Бонусного счета Участник обязуется самостоятельно отслеживать такую информацию способом, предусмотренным п. 10.1 Бонусной программы.

Переходные положения:

17 июня 2019 г. всем Участникам, присоединившимся к Программе до 01.05.2019 г. (включительно) будет рассчитан Уровень привилегий по итогам их активных действий в Программе в соответствии с Правилами Программы, действовавшими до вступления в силу настоящей редакции Правил Программы с учетом следующих уточнений:

- если Участник на 01.06.2019 г. совершил активные действия в Программе в рамках неполного Расчетного периода, то рассматривается такой неполный Расчетный период. См. Рис. 5

Рис. 5.



Для Участников, зарегистрированных в программе в период с 02.05.2019 г. по 31.05.2019 г. (включительно), на период с 02.05.2019 г. по 31.05.2019 г. применяется Льготный период. Датой начала первого Расчетного периода является 01.06.2019 г.

Правила Программы лояльности «Тревел¹²»

3. Термины и определения.

Для целей толкования Правил начисления, списания, аннулирования Сбермиль в Программе «Тревел» написанные с заглавной буквы термины имеют следующее значение, иные термины, написанные с заглавной буквы определены в Общих условиях Правил Программы «Спасибо от Сбербанка»:

Сбермиля	условная единица, начисляемая Уполномоченной компанией на Мильный счет Участника и списываемая Уполномоченной компанией с такого Мильного счета Участника в соответствии с Правилами Программы «Тревел» и дающая Участнику право на получение Мильного поощрения в рамках Программы «Тревел». Сбермили используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, электронным денежным средством, не могут быть обналичены, переданы третьим лицам, которые не являются участниками Программы, или переданы по наследству.
Мильная операция	совершенная Участником с использованием Сберкарты Travel Действительная операция по оплате Товара, с учетом ограничений ¹³ , установленных пунктами 2.1, 2.2., и 2.7. настоящих Правил и являющаяся основанием для начисления на Мильный счет Участника соответствующего количества Сбермиль.
Мильное поощрение	форма поощрения Участников, предоставляемая Участникам в соответствии с Правилами и/или правилами Акции: - в виде начисленных Сбермиль за Мильные операции по Сберкарте Travel в соответствии с пунктом 2.1. настоящих Правил; - при Списании Сбермиль: <ul style="list-style-type: none">• в виде предоставления возможности приобретения Участником Товара, предложения о котором размещены в Разделе Путешествия;• в виде предоставления возможности получения промокода на повышенный процент Начисления Сбермиль или промокода на скидку;• в виде предоставления возможности Конвертации Сбермиль на Возмещение.
Мильный счет	учетная запись в базе данных Программы, формируемая по каждому Участнику отдельно, в целях отражения информации о количестве начисленных/списанных и аннулированных Сбермиль и основания для такого начисления/списания. Мильный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Сберкарта Travel. Все Сберкарты Travel одного Участника, эмитированные Банком, связаны с одним Мильным счетом.

¹² Тревел- путешествие

¹³ Указанные ограничения не применяются к Процедуре начисления СБЕРМИЛЬ в рамках Акций по начислению повышенных СБЕРМИЛЬ, проводимых по инициативе Банка, Партнеров, Уполномоченной компании, если условия таких специальных Акций не содержат иного. Порядок и условия начисления СБЕРМИЛЬ по инициативе Партнеров Программы определяется согласно условиям соответствующих Акций.

Конвертация Сбермилль на Возмещение	процедура Списания Сбермилль с последующим зачислением Возмещения на банковский счет дебетовой Карты в соответствии с Курсом Сбермили.
Курс Сбермили	соотношение одной единицы Сбермили к одному рублю, определяемое Банком в настоящих правилах или Уполномоченной компанией и доводимое до сведения Участников путем размещения информации на Сайте Программы и/или в правилах Акции, и/или в маркетинговых и/или рекламных материалах.
Сберкарта	одна из следующих, выпущенных Банком Карт: Mastercard Сберкарта Travel, Mastercard Сберкарта ¹⁴ , Visa Сберкарта, МИР Сберкарта, ¹⁵ подробную информацию о продукте можно получить на Сайте Банка.
Сберкарта Travel	выпущенная Банком Карта - Mastercard Сберкарта Travel, подробную информацию о продукте можно получить на Сайте Банка.
Расходный лимит	сумма денежных средств, доступных Держателю Карты в определенный момент времени для совершения операций, за вычетом сумм ранее совершенных операций
Остаток	общая сумма Расходных лимитов по всем Сберкартам ¹⁶ Держателя, определяемая Банком на конец каждого дня в течение предыдущего Отчетного периода.
Отчетный период	период продолжительностью 1 (один) календарный месяц, который отводится Участнику на проявление его активности для того, чтобы претендовать на получение Мильного поощрения.
Приветственный период	период времени с даты выдачи или активации Сберкарты Travel (наиболее раннего из событий) по последнее число календарного месяца, следующего за датой выдачи или активации карты (наиболее раннего из событий). Период действует однократно при первичном оформлении Карты. Под Активацией Карты понимается процедура установления Банком статуса Карты, позволяющего совершать Действительные операции с использованием Карты.
Процедура Перевода Сбермилль (Перевод Сбермилль)	технический функционал по переводу Сбермилль от одного Участника другому, предоставляемый в соответствии с правилами Акции. Процедура Перевода Сбермилль не является Мильной операцией.
Промокод	поощрение в виде специального набора символов, предоставляемое Участнику при Списании Сбермилль в соответствии с правилами специальных Акции.

¹⁴ За исключением карт Mastercard Сберкарта, эмитированных Банком до 22.09.2019г. включительно.

¹⁵ Карта Mastercard Сберкарта, Visa Сберкарта, МИР Сберкарта, Mastercard Сберкарта Travel оформляется при наличии технической возможности. Перечень городов и период приема Заявлений размещены на Официальном сайте Банка.

¹⁶ Не учитываются Действительные операции, совершенные Участником в ТСП с МСС-кодами, перечень которых размещен на сайте Банка:

https://www.sberbank.ru/ru/person/bank_cards/debit/travel_card¹⁷ Не учитываются Действительные операции, совершенные Участником в ТСП с МСС-кодами, перечень которых размещен на сайте Банка:

https://www.sberbank.ru/ru/person/bank_cards/debit/travel_card

Процедура Аннулирования Сбермиль (Аннулирование Сбермиль)	процедура ликвидации Сбермиль, ранее начисленных на Мильный счет Участника без предоставления Участникам соответствующего Мильного поощрения или процедура погашения Сбермиль в рамках специальных Акций, проводимых Банком с условием аннулирования Сбермиль в целях участия в таких специальных Акциях.
Процедура Блокирования Мильного счета	процедура, в результате которой устанавливается ограничение на Списание и/или Начисление Сбермиль с/на Мильного счета и, соответственно, Участник не имеет возможность использовать Мильное поощрение.
Процедура Восстановления Сбермиль	процедура, связанная с восстановлением Сбермиль, Списанных или Аннулированных в порядке, предусмотренном настоящей Программой.
Процедура Начисления Сбермиль	процедура, в результате которой происходит увеличение количества Сбермиль на Мильном счете Участника по основаниям, предусмотренным Программой «Тревел» и/или правилами Акций.
Процедура Списания Сбермиль	процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Сбермиль на Мильном счете Участника по основаниям, предусмотренным Программой «Тревел» и/или правилами Акций.
Раздел Путешествия	раздел на Сайте Программы с информацией о продаже авиабилетов, железнодорожных билетов, бронированию отелей и иных предложений в рамках настоящей Программы.
Торговый оборот	Общая сумма Действительных операций ¹⁷ , совершенных Участником в Отчетном периоде, с использованием всех Сберкарт. При отмене Действительной операции величина Торгового оборота уменьшается на сумму отменной Действительной операции в том Отчетном периоде, в котором произошла такая отмена.

2. Правила Начисления Сбермиль.

2.1 Уполномоченная компания, с учетом ограничений, установленных в Таблице 1 и в пунктах: 2.2. и 2.7. настоящих Правил по поручению Банка начисляет на Мильный счет Участника Сбермиль за Мильные операции, совершенные с использованием Сберкарты Travel в целях приобретения Участниками у ТСП, принимающих Сберкарты Travel на территории России и за ее пределами, Товаров для личного потребления Участников и не содержащие признаков Злоупотребления Правилами.

Таблица 1.

Тарифы в зависимости от использования Сберкарт в Отчетном/Приветственном¹⁸ периоде, рубл¹⁹	Начисление Сбермиль, % от суммы Мильной операции
---	---

¹⁷ Не учитываются Действительные операции, совершенные Участником в ТСП с MCC-кодами, перечень которых размещен на сайте Банка: https://www.sberbank.ru/ru/person/bank_cards/debit/travel_card

¹⁸ В Приветственном периоде процент начисления Сбермиль за Мильные операции не может быть менее 1,5 % от суммы Мильной операции.

¹⁹ Или эквивалент в иностранной валюте в пересчете по курсу

<ul style="list-style-type: none"> • Торговый оборот <20 000 или • Остаток <40 000 	1 %
<ul style="list-style-type: none"> • Торговый оборот \geq 20 000, но <75 000 или • Остаток \geq 40 000, но <150 000 	1,5%
<ul style="list-style-type: none"> • Торговый оборот \geq 75 000 или • Остаток \geq 150 000 	2%
<p>Внимание! Имеются ограничения: если Мильные операции по Сберкате Travel превышает 200 000 рублей², то после достижения этой суммы Сбермили начисляются в размере 1% от суммы Мильной операции.</p>	

2.1.1. В зависимости от активности Участника процент начисляемых Сбермиль пересматривается ежемесячно 3 (третьего) дня Отчетного периода. За Мильные операции, совершенные Участником, в период с 1 (первого) по 2 (второй) день (включительно) Отчетного периода, начисляются Сбермили в соответствии с активностью Участника в предыдущем Отчете периода.

2.2. Сбермили начисляются за каждые полные 100 (Сто) рублей Мильной операции. Если сумма Мильной операции не кратна 100 (Ста) рублям производится округление суммы Мильной операции в меньшую сторону до значения кратного 100 (Ста) рублям.

2.3. В случае если дата совершения Мильной операции выпадает на один Отчетный период, а дата начисления Сбермиль по данной операции - на иной Отчетный период, то такая операция для определения процента начисляемых Сбермиль, учитывается в том Отчетном периоде, в котором она была совершена с учетом уточнений установленных п. 2.1.1. настоящих Правил.

2.4. В случае совершения Участниками Мильных операций в валюте, отличной от валюты Российской Федерации, Уполномоченная компания применяет для расчета Сбермиль курс Банка России на дату получения такой информации от Банка.

2.5. Начисление Сбермиль производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента совершения Участником Мильной операции. Сбермили в рамках Акций начисляются в соответствии с правилами Акций.

2.6. Начисленная сумма Сбермиль в срок, указанный в п. 2.5. настоящих Правил, учитывается на Мильном счете Участника.

2.7. Уполномоченная компания не начисляет по поручению Банка в рамках Программы «Тревел» на Мильный счет Участника Сбермили за следующие совершенные Участником с использованием Сберкарты Travel Действительные операции и иные операции:

2.7.1. по снятию/получению денежных средств в банкоматах, кассах, отделениях кредитных организаций;

2.7.2. при совершении обменно-валютных операций (конвертации одной валюты в другую);

2.7.3. при совершении операций по приобретению ценных бумаг, драгоценных металлов, платежных документов (чеков, дорожных чеков и т. п.);

2.7.4. при совершении операций, запрещенных действующим законодательством Российской Федерации (приобретение товаров, оборот которых запрещен, и др.);

- 2.7.5. при совершении платежей организаторам азартных игр, и других основанных на риске игр (в том числе и в электронной форме), при совершении платежей букмекерским организациям, при оплате ставок, пари, тотализаторов, лотерей (в том числе и в электронной форме);
- 2.7.6. по переводу денежных средств с банковского счета Участника на другой банковский счет Держателя карты или третьего лица,
- 2.7.7. по платежам с использованием интернет-банка Сбербанк Онлайн, если иное не установлено настоящими Правилами или правилами специальных Акций Банка²⁰;
- 2.7.8. при совершении платежей за коммунальные услуги, государственные услуги, за уплату пеней, штрафов, налогов и сборов, за услуги рекламного характера;
- 2.7.9. по пополнению «Виртуального кошелька»²¹;
- 2.7.10. шестая и последующие расходные операции по оплате Товара, совершенные в течение одного дня в одной Торговой точке;
- 2.7.11. обработанные Банком²² по списку МСС²³-кодов:

Категория товаров, работ, услуг	МСС-коды
Телекоммуникационные сервисы, услуги ²⁴	4813, 4814
Компьютерная сеть/ информационные услуги	4816
Денежные переводы	4829, 6536, 6537, 6538
Коммунальные платежи	4900
Табачные магазины	5993
Покупка ценных бумаг, дорожных чеков, иностранной валюты, денежные переводы, пополнение электронных кошельков, снятие наличности	6010, 6211, 6050, 6051, 6540
Обналичивание денежных средств в автоматических устройствах, типа банкоматов	6011
Иной сервис	7299
Налоги и сборы	7276, 9311
Рекламные услуги	7311
Программирование, обработка данных	7372
Бизнес – сервис	7399
Казино, азартные игры	7995, 9754
Не классифицированные профессиональные услуги	8999
Штрафы	9222,
Правительственные услуги	9399
Прочее	9995, 9996, 9997, 9998, 9999

- 2.7.12. шестой и последующие платежи, совершенные в течение одного месяца, обработанные Банком по списку МСС-кодов:

Категория товаров, работ, услуг	МСС- коды
Услуги страхования	5960, 6300

²⁰ Информация о перечне специальных Акций Банка и правилах таких Акций размещается на сайте Программы.

²¹ Расходная операция по счету Сберкарты Travel, совершенная с использованием Сберкарты Travel, в результате которой денежные средства Участника - держателя Сберкарты Travel переводятся оператору электронных денежных средств, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Участника перед третьими лицами и в отношении которых Участник имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием электронных средств платежа

²² Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за присвоение МСС-кода банком-эквайером ТСП для классификации ТСП по типу их деятельности

²³ МСС - Merchant Category Code, четырехзначный номер, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по типу их деятельности.

²⁴ Сбермили не начисляются на Телекоммуникационные сервисы, услуги по иным МСС-кодам

2.7.13. платежи на сумму, превышающую один миллион рублей или ее эквивалент в иностранной валюте за одну действительную операцию, обработанные Банком по списку МСС-кодов:

Категория товаров, работ, услуг	МСС- коды
Услуги по недвижимости, аренда	6513

2.8. Участник выражает свое согласие с тем, что Уполномоченная компания вправе проводить Процедуру Перевода Сбермилль, начислять Участнику Сбермили на Мильный счет за совершение Мильных операций и в соответствии с правилами Акций, проводимыми по инициативе Банка, Партнеров, Уполномоченной компании. Информация о правилах Перевода Сбермилль и правилах начисления Сбермилль в рамках Акций размещается в Разделе Путешествия, сайтах Партнеров, в маркетинговых и/или рекламных материалах.

2.9. Если на момент открытия Сберкарты Travel ее держатель не является Участником программы, то Банк в целях начисления Сбермилль потенциальному Участнику Программы учитывает Действительные операции по оплате Товара, совершенные Держателем Сберкарты Travel по Сберкарте Travel. После присоединения Держателя Сберкарты Travel к Программе, Уполномоченная компания по поручению Банка начисляет на Мильный счет Участника Сбермили по учтенным Действительным операциям по оплате Товара, совершенным Держателем Сберкарты Travel по Сберкарте Travel в течение 3 (трех) месяцев до даты присоединения Держателя Сберкарты Travel к Программе.

2.10. Уполномоченная компания вправе **приостановить Процедуру Начисления Сбермилль** и/или, **провести Процедуру Блокирования Мильного счета** на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и/или нарушения Программы «Тревел» и/или Злоупотребления правилами Акций и/или Мильными поощрениями, какими-либо привилегиями, предложениями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы «Тревел».

2.10.1. О проведении Процедуры Блокирования Мильного счета Уполномоченная компания информирует Участника путем направления СМС сообщения и/или через контакт-центр на номер мобильного телефона Участника, зарегистрированный в Программе и/или по адресу электронной почты, зарегистрированному в Программе.

2.10.2. В течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Уполномоченной компании информации о проведении Процедуры Блокирования Мильного счета Участник может обратиться в Уполномоченную компанию для разбора ситуации.

2.10.3. В случае, если:

- в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Уполномоченной компании информации о проведении Процедуры Блокирования Мильного счета Участник не обратился в Уполномоченную компанию для разбора ситуации, или
- в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования от Уполномоченной компании для подтверждения действительности совершения Мильных операций по Сберкарте Travel или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления Сбермилль данного Участника (в соответствии с п. 5.1 Программы «Тревел») Участником не предоставлена необходимая информация, Уполномоченная компания вправе в одностороннем порядке признать действия Участника Злоупотреблением Правилами, недобросовестными и/или нарушающими Программу «Тревел» и/или Злоупотреблением правилами Акций и/или Мильными поощрениями, какими-либо предложениями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы «Тревел», а начисленные Сбермили в рамках таких действий – результатом Злоупотребления Правилами.

3. Процедура Восстановления Сбермилль.

3.1. В случае получения от Партнера информации о возврате Участником Товара, приобретенного у Партнера с использованием Сбермилль, если условия участия Партнера в Программе, а также

программное и техническое обеспечение предусматривают возможность восстановления Сбермилль при возврате товара, отказа от работы, услуги, Уполномоченная компания возвращает на Мильный счет соответствующего Участника количество Сбермилль, списанных в связи с приобретением соответствующего Товара с использованием Сбермилль, который был впоследствии возвращен (Процедура Восстановления Сбермилль).

3.2. Процедура Восстановления Сбермилль может быть также проведена по обращению Участника в Уполномоченную компанию с соблюдением требований Закона РФ «О защите прав потребителей», иных действующих нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих порядок возврата Товара продавцу и выполнении одного из следующих условий:

- предъявление Участником в Уполномоченную компанию:
 - документа, подтверждающего приобретение Товара с использованием Мильного поощрения;
 - документа и/или иных свидетельств²⁵, подтверждающих возврат Товара, приобретенного с использованием Сбермилль;
 - получение Уполномоченной компанией от Партнера информации о возврате Товара.

4. Правила Списания Сбермилль.

4.1. Уполномоченная компания списывает с Мильного счета Участника Сбермили в случаях:

4.1.1. использования Участником Сбермилль в целях приобретения Товаров в Разделе Путешествия. Мильное поощрение предоставляется Участнику при использовании Сберкарты Travel и наличии на Мильном счете Участника необходимого количества Сбермилль;

4.1.2. предоставления Участнику Мильного поощрения на условиях участия в специальных Акциях, проводимых по инициативе Банка и/или Партнеров Программы, на базе Программы, информация о таких Акциях размещается в Разделе Путешествия. Мильное поощрение предоставляется Участнику только при наличии на Мильном счете необходимого количества Сбермилль.

4.1.3. списания Сбермилль при их Конвертации на Возмещение осуществляется по правилам отдельных Акций (право Банка), проводимых на базе Программы. Банк и/или Уполномоченная компания по поручению Банка вправе устанавливать Курс Сбермили и лимиты на Конвертацию Сбермилль на Возмещение, принимать решение об исполнении заявки Участника на Конвертацию.

4.2. списания Сбермилль производится по более ранней дате их начисления.

4.3. При списании Сбермилль на Мильное поощрение согласно пункту 4.1.1 Уполномоченная компания производит списание Сбермилль с Мильных счетов Участников по Курсу: 1 Сбермиля эквивалентна 1 рублю стоимости Товаров в Разделе Путешествия. Количество Сбермилль, используемых Участником при оплате Товаров, определяется им самостоятельно в пределах ограничений, которые могут быть установлены в соответствии с пунктом 4.5. настоящих Правил.

4.4. Уполномоченная компания вправе приостановить Процедуру Списания Сбермилль (провести Процедуру Блокирования Мильного счета) на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами и/или нарушения Программы «Тревел» и/или Злоупотребления правилами Акций и/или Мильными поощрениями, какими-либо привилегиями, предложениями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы «Тревел».

4.5. Партнер, и/или Банк и/или Уполномоченная компания имеют право установить ограничения на использование Сбермилль и Мильного поощрения. С условиями предоставления Мильного поощрения Участники обязаны ознакомиться в Разделе Путешествия до использования Сбермилль.

²⁵ Чек возврата, расходная накладная, электронное сообщение, иные документы и/или свидетельства, подтверждающие возврат Товара, приобретенного с использованием Поощрения.

- 4.6. Уполномоченная компания вправе произвести Процедуру **Аннулирования Сбермиль** по следующим основаниям:
- 4.6.1. по истечении 12 (двенадцати) месяцев с даты проведения последней Действительной операции по Сберкарте Travel аннулируется 100 (сто) процентов Сбермиль, накопленных на Мильном счете;
- 4.6.2. Сбермили, начисленные на Мильный счет Участника, должны быть использованы Участником в течение 36 (тридцати шести) месяцев с даты проведения Процедуры Начисления Сбермиль. Указанный срок не прерывается и не приостанавливается в случае Проведения Процедуры Восстановления Сбермиль. В случае если Сбермили не были использованы Участником в течение 36 (тридцати шести) месяцев и более с даты их начисления, Уполномоченная компания проводит Процедуру Аннулирования Сбермиль. Процедура Аннулирования Сбермиль в рамках настоящего пункта Правил проводится ежемесячно по истечении месяца, в котором истек срок использования Сбермиль.
- 4.6.3. в случае расторжения Участником, прекращения по другим основаниям Договора о Сберкарте Travel (если между Участником и Банком заключен один Договор о Сберкарте Travel) и Договоров о Сберкарте Travel (если между Участником и Банком заключены несколько Договоров о Сберкарте Travel) аннулируется 100 % (сто процентов) Сбермиль, накопленных на Мильном счете;
- 4.6.4. в случае исключения Держателя Сберкарты Travel из числа Участников Программы;
- 4.6.5. в случае возврата Товара, при приобретении которого на Мильный счет Участника были начислены Сбермили, аннулируется эквивалентное количество Сбермиль, начисленных Участнику при приобретении такого Товара, который был возвращен;
- 4.6.6. в случае ликвидации Партнера, имеющего перед Банком дебиторскую задолженность, производится Аннулирование Сбермиль в эквиваленте, равному количеству Сбермиль, начисленных в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;
- 4.6.7. в случае признания банкротом Партнера, имеющего перед Банком дебиторскую задолженность, производится Аннулирование Сбермиль в эквиваленте, равному количеству Сбермиль, начисленных в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;
- 4.6.8. в случае невозможности выполнения Партнером обязательств, принятых им на себя в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;
- 4.6.9. в случае невыполнения Партнером обязательств, принятых им на себя в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;
- 4.6.10. в иных случаях, когда Партнер, инициировавший Начисление Сбермиль в рамках Акции, не в состоянии нести расходы, связанные с проведением такой Акции;
- 4.6.11. в случае если Сбермили были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя и/или сбоя работы программного обеспечения;
- 4.6.12. в случае если начисление Сбермиль или получение Участником Поощрения явилось результатом Злоупотребления Правилами, результатом Злоупотребления Мильной программой, и/или результатом Злоупотребления правилами Акции и/или Мильными поощрениями, какими-либо привилегиями, предложениями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы «Тревел», недобросовестных действий Участника;

4.6.13. по решению Участника накопленные на его Мильном счете Сбермили в количестве, определяемом Участником, могут быть аннулированы в пользу Благотворительности, а также по основаниям и в порядке, которые предусмотрены правилами специальных Акций, проводимых по инициативе Банка и/или Уполномоченной компании;

4.6.14. по решению Участника Сбермили, накопленные на его Мильном счете, в количестве, определяемом Участником, могут быть аннулированы в случае, когда такое основание является условием участия в специальных Акциях, проводимых по инициативе Банка и/или Партнеров Программы, на базе Программы.

4.7. Сумма Сбермиль, которая аннулируется по основаниям, перечисленным в пунктах 4.6.6. – 4.6.10., равна величине фонда Акции, проводимой по инициативе Партнера, который не выполнил свои обязательства по оплате услуг по договору об участии в Программе или прекращает свое участие в Программе по основаниям, перечисленным в таком договоре, на конец расчетного периода, в котором было принято решение о прекращении участия Партнера в Программе.

5. Прочие условия.

5.1. Участник Программы соглашается с тем, что в соответствии с договором о Сберкарте Travel он обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение Товара с использованием Сберкарты Travel и идентифицирующие Товар, и согласен предоставлять их в Банк и/или Уполномоченной компании в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения Мильных операций по Сберкарте Travel или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления Сбермиль данного Участника.

5.2. В случае потери Сберкарты Travel Участник обязуется срочно обратиться в контакт-центр Программы 8-800-555-55-50 (далее скажите: «Сбермили») или 900 (далее скажите: «Сбермили») - при звонках с мобильных телефонов, для блокирования Мильного счета во избежание несанкционированного доступа третьих лиц к Мильному счету Участника. В случае блокирования Мильного счета по инициативе Участника автоматическое разблокирование Мильного счета не осуществляется. После активации новой Сберкарты Travel или в иных случаях для снятия блокирования Мильного счета Участнику следует обратиться в контакт-центр Программы 8-800-555-5550 (далее скажите: «Сбермили»).

5.3. Участник Программы обязуется собственными силами контролировать состояние своего Мильного счета. Уполномоченная компания ежемесячно в срок до 10 (десятого) числа размещает в МП, ПКЛ и в IVR информацию о сумме Сбермиль, к которым в следующем месяце будет применена Процедура Аннулирования Сбермиль, предусмотренная пунктом 4.6.2. Программы «Тревел» при отсутствии факта их списания в течение установленного для их использования срока. Такая информация является актуальной по состоянию на первое число месяца, в котором эта информация размещена.

5.4. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы «Тревел» в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Программы «Тревел» (порядок доведения информации) доводится до Участников не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы «Тревел» (срок уведомления) любым из следующих способов: путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка, на Сайте Программы, в устройствах самообслуживания, в маркетинговых материалах.

5.5. В течение периода, на который реализация Программы «Тревел» будет приостановлена (в случае приостановления Программы «Тревел»), а также с даты прекращения реализации Программы «Тревел» (в случае прекращения реализации Программы «Тревел») Уполномоченная компания прекращает предоставление Мильных поощрений, а также приостанавливает/прекращает исполнение иных процедур, предусмотренных Мильной программой и правилами Акций.

5.6. В случае прекращения Программы «Тревел» и неиспользовании Участниками Сбермиль в течение срока, установленного п. 5.4. Программы «Тревел», Сбермили, находящиеся на Мильных счетах Участников, аннулируются в полном объеме.

5.7. С даты прекращения Программы «Тревел» Уполномоченная компания закрывает все Мильные счета, аннулирует все накопленные Участниками Сбермили, при этом Уполномоченная компания не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.

5.8. С момента уведомления, указанного в п. 5.4. Программы «Тревел», Уполномоченная компания не производит Начисление Сбермиль. При этом Списание Сбермиль и предоставление Поощрения продолжает производиться.

5.9. Банк и Уполномоченная компания вправе проводить на базе Программы «Тревел»:

- Акции с использованием Сбермиль, накопленных Участником;
- иные Акции, направленные на формирование и увеличение лояльности потребителей к Участвующим компаниям и Программе в целом, проводимые по инициативе Участвующих компаний и сопровождающиеся поощрением Участников.

6. Претензии Участников.

6.1. Претензии Участников, связанные с участием в Акциях, принимаются Уполномоченной компанией через контакт-центр Программы 8-800-555-55-50 (далее скажите Сбермили) или 900 (далее скажите Сбермили), по адресу электронной почты: problema@spasibosb.ru и/или через МП и/или Банком к рассмотрению в течение срока действия Акции и 10 (десяти) дней с даты окончания срока проведения Акции, а по бессрочным Акциям – в течение 30 (тридцати) дней с даты совершения Мильной операции.

6.2. Претензии Участников, связанные с Процедурой Аннулирования Сбермиль, принимаются Уполномоченной компанией через контакт-центр Программы 8-800-555-55-50 (далее скажите Сбермили) или 900 (далее скажите Сбермили), по адресу электронной почты: problema@spasibosb.ru и/или через МП и/или Банком к рассмотрению в течение 1 (одного) месяца с даты Аннулирования Сбермиль.

6.3. Претензии Участников, связанные с Процедурой Блокирования Мильного счета, принимаются Уполномоченной компанией через контакт-центр Программы 8-800-555-55-50 (далее скажите «Сбермили») или 900 (далее скажите «Сбермили»), по адресу электронной почты: problema@spasibosb.ru и/или через МП и/или Банком к рассмотрению в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Уполномоченной компании информации о проведении Процедуры Блокирования Мильного счета, в соответствии с п. 2.10. Программы «Тревел».

6.4. Ответственность Уполномоченной компании перед Участником за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Сбермиль, начислением надлежащего количества Сбермиль на Мильный счет соответствующего Участника.

6.5. Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении Программы «Тревел», правил Акции, ограничений на использование Мильного поощрения в случае соблюдения Банком и Уполномоченной компанией обязательств, установленных Правилами Программы по доведению информации.

7. Раскрытие информации.

7.1. Участник вправе получать информацию о балансе Мильного счета, одним из следующих способов:

- через ПКЛ путем нажатия кнопки «Обновить»;
- через личный кабинет МП;

- путем обращения к IVR и/или в контакт – центр Программы, позвонив по телефону 8-800-555-55-50 (далее скажите: «Сбермили») или 900 (скажите: «Сбермили») - при звонках с мобильных телефонов, и сообщив пароль контакт-центра, полученный при регистрации.

7.2. С целью обеспечения получения Участником актуальной информации о состоянии своего Мильного счета Участник обязуется самостоятельно отслеживать такую информацию способом, предусмотренным п. 7.1 Программы «Тревел».

8. Переходные положения.

8.1. Начисление Сбермиль за совершение Участником Мильной операции по Сберкарты Travel производится по операциям, совершенным в период с 12 декабря 2019 г.