

УТВЕРЖДЕНО  
Решением Продуктового комитета розничного бизнеса  
ПАО «АК БАРС» БАНК  
от 12.09.2019  
Протокол № 22

## Соглашение об электронном взаимодействии

### 1. Термины и определения.

**Банк** – ПАО «АК БАРС» БАНК.

**Клиент** – физическое лицо, имеющее заключенный с Банком до 10.07.2015г. Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц.

**Удалённые каналы обслуживания Банка** – совокупность технических и программных средств и компонентов, обеспечивающих дистанционное обслуживание (банкоматы, информационные киоски, терминалы, инфоматы и иные устройства самообслуживания Клиентов, применяемые Банком, Система «АК БАРС Online», сайт Банка, «SMS-Банкинг» и др.).

### 2. Порядок заключения Соглашения об электронном взаимодействии.

2.1. Настоящий документ является предложением Клиентам Банка заключить соглашение об электронном взаимодействии.

2.2. Соглашение об электронном взаимодействии является заключенным с момента акцепта Клиентом оферты Банка.

2.3. Акцептом оферты Банка является подтверждение согласия Клиента с настоящим документом, совершенное с использованием Системы «АК БАРС Online». Перед акцептом Клиент имеет возможность ознакомиться с настоящим Соглашением. Акцептом является нажатие на кнопку «Согласен» в интерфейсе Системы «АК БАРС Online».

### 3. Положения Соглашения об электронном взаимодействии.

3.1. Настоящий документ является соглашением между участниками электронного взаимодействия и определяет порядок использования электронной подписи.

3.2. Документы, оформляемые в соответствии с Договором комплексного банковского обслуживания физических лиц, заявления Клиента (в том числе, содержащие согласие на обработку персональных данных и на раскрытие информации, содержащейся в основной части кредитной истории), а также иные соглашения, заключаемые между Банком и Клиентом; документы, адресованные Клиентом Банку (как предусмотренные настоящим

Договором, так и не предусмотренные) могут быть сформированы в электронном виде и подписаны Клиентом простой электронной подписью с использованием Удаленных каналов обслуживания.

- 3.3. Документы, сформированные в электронном виде, подписываются Клиентом, одним из следующих способов:
  - 3.3.1. Простой электронной подписью Клиента, формируемой посредством использования одноразового пароля (сеансового ключа), указанного в sms/push-сообщении, направленном на номер мобильного телефона Клиента;
  - 3.3.2. Простой электронной подписью Клиента, формируемой посредством использования ответных подтверждающих sms-сообщений Клиента в Банк (в ответ на первоначальный sms-запрос, направленный Банком на номер телефона Клиента, полученный после прохождения Клиентом биометрической идентификации).
  - 3.3.3. Простой электронной подписью Клиента, формируемой посредством использования Клиентом эмитированной Банком банковской карты и ПИН-кода банковской карты.
- 3.4. Подтверждением согласования Банком условий оказания услуг Банка, отраженных в документах, составленных в электронном виде, являются электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.), хранящиеся в Банке. Электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.п.) предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций.
- 3.5. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность ключа простой электронной подписи (информация о сеансовых ключах и т.д.).
- 3.6. Информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью со стороны Клиента с использованием Удаленных каналов обслуживания Банка, признается электронным документом равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, порождает аналогичные документу на бумажном носителе права и обязанности и может служить доказательством в суде.
- 3.7. Для определения лица, подписывающего электронный документ простой электронной подписью, в состав подписи Клиента включаются сведения о фамилии, имени, отчестве Клиента, маскированном номере Карты, использовавшейся при формировании подписи, дате и времени проведения операции (используется время системных часов аппаратных средств Банка (московское время), коде авторизации, подтверждающем правильность ввода одноразового пароля).