

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА,  
ПРЕДУСМАТРИВАЮЩЕГО ВЫДАЧУ КРЕДИТА НАЛИЧНЫМИ  
(далее по тексту – Общие условия выдачи Кредита наличными)**

**ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОБЩИХ УСЛОВИЯХ**

**Анкета-Заявление на получение Кредита наличными** (далее - Анкета-Заявление) - документ по форме Банка, содержащий сведения о Заемщике, а также заявление Заемщика на получение Кредита.

**График платежей** – график выплат, содержащий суммы и даты ежемесячных платежей Заемщика по Договору выдачи Кредита наличными с отдельным указанием сумм, направляемых на погашение основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов за пользование Кредитом, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора выдачи Кредита наличными, определяемой исходя из условий Договора выдачи Кредита наличными, установленных на дату его заключения.

График платежей предоставляется Заемщику в Отделение Банка при заключении Договора выдачи Кредита наличными. Новый (уточненный) График платежей направляется Заемщику одним из способов, указанных в п.7.2 настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными (п.16 Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными).

**ДКБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

**Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредита наличными** (далее – **Договор выдачи Кредита наличными**) - состоит из Общих условий выдачи Кредита наличными и подписанных Заемщиком Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными.

Банк осуществляет перевод суммы Кредита по заявлению Заемщика на Текущий счет/Текущий потребительский счет/Текущий кредитный счет Заемщика. Дата предоставления Кредита может быть согласована Сторонами и указана в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными.

Дальнейшее использование в тексте Общих условий выдачи Кредита наличными слов: «Текущий счет/Текущий потребительский счет/Текущий кредитный счет» в соответствующем падеже обозначает, что информация, предшествующая или следующая за этим словосочетанием, относится только к тому счету Заемщика, на который был переведен Кредит.

**Заемщик** - физическое лицо – гражданин РФ, обратившееся в Банк с целью получения Кредита, получающее или получившее Кредит в Банке.

**Задолженность по Кредиту** – задолженность по основному долгу по Кредиту и процентам за пользование Кредитом.

**Задолженность по Договору выдачи Кредита наличными** - денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Банку по Договору выдачи Кредита наличными, включающие задолженность по основному долгу, по процентам за пользование Кредитом, неустойки (при наличии).

**Индивидуальные условия договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными** (далее – **Индивидуальные условия выдачи Кредита наличными**) – документ, формируемый Банком по результатам рассмотрения заявления Заемщика о предоставлении Кредита, и содержащий предложение Банка об индивидуальных условиях кредитования Заемщика. Заемщик принимает (акцептует) указанное предложение (оферту) Банка путем подписания Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными.

**Кредит наличными (Кредит)** – потребительский кредит, предоставляемый в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» на условиях, установленных Индивидуальными условиями выдачи Кредита наличными и настоящими Общими условиями выдачи Кредита наличными.

**Кредитор** (далее – **Банк**) – АО «АЛЬФА-БАНК».

**Полная стоимость Кредита** – выраженные как в процентах годовых, так и в денежном выражении, затраты Заемщика по получению, обслуживанию Кредита и погашению Задолженности по Кредиту, предусмотренные Договором выдачи Кредита наличными. Полная стоимость кредита рассчитывается при условии соблюдения Заемщиком Графика платежей и в соответствии с п.2.13 настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными.

**Иные термины, используемые в настоящих Общих условиях выдачи Кредита наличными,  
написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в ДКБО.**

## 2. ПРЕДМЕТ ОБЩИХ УСЛОВИЙ

**2.1.** После подписания Заемщиком Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными и предоставления их в Банк, Банк обязуется предоставить Заемщику Кредит на условиях, изложенных в настоящих Общих условиях выдачи Кредита наличными и в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными, путем перевода суммы Кредита на Текущий счет/Текущий потребительский счет/Текущий кредитный счет, указанный в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными. Документы, предоставленные Заемщиком в Банк с целью принятия Банком решения о выдаче Кредита, обратно Заемщику не возвращаются.

**2.2.** В случае заключения Договора выдачи Кредита наличными с применением простой электронной подписи на основании заключенного между Банком и Заемщиком соглашения об электронном взаимодействии, Договор выдачи Кредита наличными считается заключенным с даты подписания Заемщиком Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными простой электронной подписью. Стороны соглашаются с тем, что Индивидуальные условия выдачи Кредита наличными и иные оформляемые в целях заключения Договора выдачи Кредита наличными документы, подписанные простой электронной подписью Заемщика, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика.

**2.3.** Банк предоставляет Заемщику Кредит в российских рублях в сумме, указанной в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными.

Кредит предоставляется на срок, указанный в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными, и погашается ежемесячно равными частями в соответствии с Графиком платежей.

Кредит может быть погашен досрочно в порядке, указанном в п.3.4. настоящих Общих условий.

**2.4.** Для учета полученного Заемщиком Кредита Банк открывает ссудный счет.

**2.5.** Датой предоставления Заемщику Кредита будет являться дата перевода суммы Кредита на Текущий счет/Текущий потребительский счет/Текущий кредитный счет Заемщика. Дата перевода подтверждается выпиской по указанному счету.

**2.6.** С момента предоставления Банком Кредита на Текущий кредитный счет возможно совершение по Текущему кредитному счету следующих операций:

**2.6.1.** выдача наличных денежных средств с Текущего кредитного счета через банкомат или кассу Банка;

**2.6.2.** внесение наличных денежных средств на Текущий кредитный счет через банкомат или кассу Банка;

**2.6.3.** безналичная оплата услуг/товаров в торгово-сервисных предприятиях с использованием Карты, выпущенной по заявлению Заемщика к Текущему кредитному счету;

**2.6.4.** при внесении на Текущий кредитный счет или выдаче с Текущего кредитного счета наличных денежных средств, при списании с Текущего кредитного счета денежных средств в сумме совершенных операций, проведенных с использованием Карты, выпущенной к Текущему кредитному счету, в валюте, отличной от валюты Текущего кредитного счета, Банк производит Конверсию/Конвертацию в валюту Текущего кредитного счета по курсу Банка, установленному на дату внесения/списания денежных средств с Текущего кредитного счета;

**2.6.5.** безналичный перевод ошибочно внесенных Заемщиком денежных средств на другие Счета Заемщика. Данная операция осуществляется по распоряжению Заемщика, оформленному по установленной Банком форме, при его обращении в Отделение Банка в случае ошибочного внесения Заемщиком денежных средств на Текущий кредитный счет при условии отсутствия просроченной Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными;

**2.6.6.** безналичный перевод остатка денежных средств на другие Счета Заемщика, на счета иных физических лиц, открытые в Банке, на указанные Заемщиком счета в другие банки. Данная операция осуществляется на основании оформленного по установленной Банком форме распоряжения Заемщика при его обращении в Отделение Банка после полного погашения Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными.

**2.6.7.** безналичный перевод денежных средств на другой Счет Заемщика на основании поручения Заемщика на перевод.

**2.7.** С момента предоставления Банком Кредита на Текущий потребительский счет возможно совершение по Текущему потребительскому счету следующих операций:

**2.7.1.** выдача наличных денежных средств с Текущего потребительского счета через банкомат или кассу Банка;

**2.7.2.** внесение наличных денежных средств и зачисление безналичных;

**2.7.3.** безналичная оплата товаров и услуг в ТСП с использованием Карты, выданной по заявлению Заемщика к Текущему потребительскому счету;

**2.7.4.** при внесении на Текущий потребительский счет или выдаче с Текущего потребительского счета наличных денежных средств, при списании с Текущего потребительского счета денежных средств в сумме

совершенных операций, проведенных с использованием Карты, выпущенной к Текущему потребительскому счету, в валюте, отличной от валюты Текущего потребительского счета, Банк производит Конверсию/Конвертацию в валюту Текущего потребительского счета по курсу Банка, установленному на дату внесения/списания денежных средств с Текущего потребительского счета;

**2.7.5.** безналичный перевод ошибочно внесенных Заемщиком денежных средств на другие Счета Заемщика. Данная операция осуществляется по распоряжению Заемщика, оформленному по установленной Банком форме, при его обращении в Отделение Банка в случае ошибочного внесения Заемщиком денежных средств на Текущий потребительский счет при условии отсутствия просроченной Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными;

**2.7.6.** безналичный перевод остатка денежных средств на другие Счета Заемщика, на счета иных физических лиц, открытые в Банке, на указанные Заемщиком счета в другие банки. Данная операция осуществляется на основании оформленного по установленной Банком форме распоряжения Заемщика при его обращении в Отделение Банка после полного погашения Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными.

**2.8.** Датой погашения соответствующей части Кредита Заемщиком будет считаться дата списания причитающейся к уплате соответствующей части основного долга по Кредиту с Текущего счета/Текущего потребительского счета/Текущего кредитного счета Заемщика и зачисления указанной суммы на счет Банка. При этом под «соответствующей частью суммы основного долга» понимается сумма соответствующей части Кредита, которая должна быть погашена в соответствующую дату Графика платежей.

Кредит должен быть полностью погашен в последнюю дату платежа, указанную в Графике платежей.

**2.9.** За пользование Кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты по ставке, указанной в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными.

**2.10.** Проценты на сумму основного долга (далее именуются «проценты») начисляются с даты, следующей за датой предоставления Кредита и до даты погашения задолженности по соответствующей части основного долга в полном объеме (включительно), но не позднее даты погашения соответствующей части основного долга (включительно), предусмотренной Графиком платежей.

**2.11.** Проценты уплачиваются Заемщиком в соответствующие даты погашения части Кредита, указанные в Графике платежей, за фактическое количество дней использования Кредита. При этом год принимается равным 365 или 366 дням, в соответствии с действительным количеством календарных дней в году. Под датой уплаты процентов понимается дата списания причитающейся к уплате суммы процентов с Текущего счета/Текущего потребительского счета/Текущего кредитного счета Заемщика и зачисления суммы процентов на счет Банка.

**2.12.** При предоставлении Кредита или изменении условий по Кредиту Банк информирует Заемщика о Полной стоимости кредита (далее - ПСК) в процентах годовых и в денежном выражении, которые указываются в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными. ПСК в денежном выражении размещается справа от ПСК, определяемой в процентах годовых.

**2.13.** Расчет Полной стоимости кредита осуществляется Банком в порядке, установленном Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Банк доводит до сведения Заемщика новое (уточненное) значение ПСК с учётом платежей, произведенных Заемщиком с начала срока действия Договора выдачи Кредита наличными, в случаях:

- частичного досрочного погашения Кредита Заемщиком;
- изменения условий Договора выдачи Кредита наличными, влекущих изменение ПСК.

Банк доводит до сведения Заемщика новое (уточненное) значение ПСК одним из способов, указанных в п.3.2. настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1.** Банк, в случае заключения Договора выдачи Кредита наличными, обязуется перевести сумму Кредита на основании заявления Заемщика:

**3.1.1.** на Текущий счет в рублях, открытый Заемщику в соответствии с ДКБО (такой Текущий счет может быть открыт по заявлению Заемщика как до оформления им заявления о предоставлении Кредита, так и в связи с заключением Договора выдачи Кредита наличными), или;

**3.1.2.** на Текущий потребительский счет, открытый Заемщику ранее в соответствии с ДКБО по его заявлению при получении Нецелевого кредита «Кредиты быстро» / Потребительского кредита «Кредиты быстро», или;

**3.1.3.** на Текущий кредитный счет, открытый Заемщику ранее в соответствии с ДКБО по его заявлению при получении Потребительского кредита.

Если на момент предоставления Кредита у Заемщика нет Текущего счета в рублях в Банке, или от Заемщика не поступало заявления о переводе (в случае заключения Договора выдачи Кредита наличными) Кредита на открытый в Банке Текущий потребительский счет или Текущий кредитный счет Заемщика, то

Заемщику по его заявлению открывается Текущий счет в рублях. В случае если на момент предоставления Кредита Заемщику оформлен один из Пакетов услуг, то изменение Пакета услуг не осуществляется, Кредит зачисляется на Текущий счет, открытый в рамках соответствующего Пакета услуг.

**3.2.** Банк направляет Заемщику сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств по Договору выдачи Кредита наличными, иную информацию, связанную с Договором выдачи Кредита наличными, а также коммерческие предложения Банка посредством направления сообщения по электронному адресу Заемщика, размещения сообщения в Личном кабинете Заемщика в Интернет Банке «Альфа-Клик» («Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл») или SMS-сообщений на телефон сотовой связи Заемщика, указанный Заемщиком в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными, или посредством вручения Заемщику письменного сообщения работником Банка. При этом Заемщик несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация станет доступной третьим лицам по причинам нарушения Заемщиком обязательства информировать Банк об изменении сведений, указанных в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными, предусмотренного Договором выдачи Кредита наличными.

**3.3.** Заемщик обязан погашать Задолженность по Кредиту равными частями (кроме последнего платежа) в порядке, установленном в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными, в суммах и в даты, указанные в Графике платежей.

**3.4.** Заемщик вправе досрочно погасить Кредит (часть Кредита).

**3.4.1.** Досрочное погашение части Кредита осуществляется только в дату платежа, указанную в Графике платежей.

Для досрочного погашения части Кредита Заемщик оформляет заявление о досрочном погашении части Кредита:

- в Отделении Банка в период с даты, следующей за датой предыдущего ежемесячного платежа, до даты ближайшего ежемесячного платежа, указанного в Графике платежей (включительно);

- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в период с даты, следующей за датой предыдущего ежемесячного платежа, до даты ближайшего ежемесячного платежа, указанного в Графике платежей (включительно), при наличии у Банка соответствующей технической возможности принять от Заемщика соответствующее заявление;

- при наличии у Банка технической возможности - посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл» в разделе «Кредиты» с помощью функции «Погасить досрочно» не позднее одного календарного дня до даты ближайшего ежемесячного платежа;

- при наличии у Банка технической возможности - посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» в любое время до даты ближайшего ежемесячного платежа (включительно).

**3.4.2.** Банк исполняет поручение Заемщика на осуществление частичного досрочного погашения на сумму остатка денежных средств на Текущем счете/Текущем потребительском счете/Текущем кредитном счете на дату платежа, сформировавшегося после списания обязательных платежей, предусмотренных Договором выдачи Кредита наличными, но не больше суммы, указанной в заявлении о частичном досрочном погашении.

**3.4.3.** Полное досрочное погашение Кредита осуществляется:

**3.4.3.1.** при возврате Заемщиком всей суммы Кредита в любой день в течение срока, определенного в ст.11 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», с уплатой процентов за фактический срок пользования Кредитом без предварительного уведомления Банка в случае поступления в Банк от Заемщика соответствующего указания по форме Банка на осуществление полного досрочного погашения за счет денежных средств, размещенных на Текущем счете/Текущем потребительском счете/Текущем кредитном счете Заемщика в Отделении Банка, в Банкомате Банка, имеющем функцию (пункт меню) «Полное досрочное погашение кредита», или через Телефонный центр «Альфа-Консультант», обратившись по телефону 8(495)788-88-78 (для звонков из Москвы и Московской области) и 8-800-200-0000 (для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в регионах);

**3.4.3.2.** при возврате всей суммы Кредита по истечении срока, установленного в ст.11 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»:

**3.4.3.2.1.** на основании заявления о полном досрочном погашении Кредита, оформленного в Отделении Банка в период с даты, следующей за датой предыдущего ежемесячного платежа по дату ближайшего ежемесячного платежа, указанного в Графике платежей (включительно). Досрочное погашение Кредита осуществляется только в дату платежа, указанную в Графике платежей;

**3.4.3.2.2.** в Банкомате Банка, имеющем функцию (пункт меню) «Полное досрочное погашение кредита», в дату обращения Заемщика к указанному пункту меню. В Банкоматах Банка, в которых отсутствует функция (пункт меню) «Полное досрочное погашение кредита» возможно только внесение денежных средств на Текущий счет/Текущий потребительский счет/Текущий кредитный счет для последующего досрочного погашения кредита в соответствии с п.3.4.3.2.1. настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными;

**3.4.3.2.3.** на основании заявления, оформленного через Телефонный центр «Альфа-Консультант», обратившись по телефону 8(495)788-88-78 (для звонков из Москвы и Московской области) и 8-800-200-0000 (для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в регионах) в период с даты, следующей за датой предыдущего ежемесячного платежа по дату ближайшего ежемесячного платежа, указанного в Графике платежей (включительно). В этом случае досрочное погашение будет произведено в ближайшую дату погашения, указанную в Графике платежей;

**3.4.3.2.4.** при наличии у Банка технической возможности - на основании заявления, поданного посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл» в разделе «Кредиты» с помощью функции «Погасить досрочно» не позднее одного календарного дня до даты ближайшего ежемесячного платежа. В этом случае досрочное погашение Кредита будет произведено в дату подачи заявления Заемщиком;

**3.4.3.2.5.** при наличии у Банка технической возможности - на основании заявления, поданного посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» в любое время до даты ближайшего ежемесячного платежа (включительно). В этом случае досрочное погашение Кредита будет произведено в ближайшую дату платежа, указанную в Графике платежей.

**3.4.4.** В случае подачи Заемщиком более одного заявления о досрочном погашении Кредита в период с даты, следующей за датой предыдущего ежемесячного платежа по дату ближайшего ежемесячного платежа, указанного в Графике платежей (включительно), к исполнению принимается заявление о досрочном погашении, поданное Заемщиком последним, предыдущие заявления о досрочном погашении считаются недействительными.

**3.4.5.** После осуществления частичного досрочного погашения Кредита Заемщику предоставляется новый (уточненный) График платежей одним из способов, указанных в п.7.2 настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными (п.16 Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными), который Заемщик обязуется подписать в 2 (двух) экземплярах и вернуть один экземпляр Банку не позднее наступления даты уплаты очередного ежемесячного платежа. Новая ПСК в случае, если частичное досрочное погашение Кредита привело к изменению ПСК, доводится до сведения Заемщика способами, указанными в п.3.2. настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными.

При частичном досрочном погашении Кредита График платежей пересчитывается таким образом, что размер ежемесячного платежа уменьшается, при этом срок, на который предоставлен Кредит, не меняется.

**3.4.6.** Для полного или частичного досрочного погашения Кредита Заемщик обеспечивает до 23-00 московского времени даты платежа на Текущем счете, Текущем потребительском счете или Текущем кредитном счете сумму, достаточную для полного или частичного погашения Кредита, указанную в заявлении на досрочное погашение.

**3.4.7.** Для полного досрочного погашения Заемщик обеспечивает наличие на Текущем счете, Текущем потребительском счете или Текущем кредитном счете суммы, достаточной для полного погашения Кредита и включающую в себя:

- сумму основного долга по Кредиту по состоянию на дату очередного платежа, указанную в Графике платежей, в которую планируется досрочное погашение;
- сумму процентов за пользование Кредитом, рассчитанную на дату очередного платежа, в которую планируется досрочное погашение (при досрочном погашении Кредита в соответствии с п. 3.4.3.2.1 и п.3.4.3.2.3 настоящих Общих условий) или на дату досрочного погашения Кредита через Банкомат Банка, имеющий пункт меню «Погашение кредита» (при досрочном погашении Кредита в соответствии с п. 3.4.3.2.2 настоящих Общих условий);
- сумму начисленной неустойки (при наличии).

**3.4.8.** В случае недостаточности средств на Текущем счете/Текущем потребительском счете/Текущем кредитном счете на дату погашения задолженности для **полного** погашения Кредита, **полное** досрочное погашение Кредита **не осуществляется** и списание денежных средств с Текущего счета/Текущего потребительского счета/Текущего кредитного счета Заемщика в счет погашения задолженности по Кредиту производится в соответствии с условиями, изложенными в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными и в Графике платежей.

**3.5.** Банк вправе изменить Общие условия выдачи Кредита наличными в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору выдачи Кредита наличными. Стороны договорились, что в случае внесения изменений в настоящие Общие условия выдачи Кредита наличными они становятся обязательными для сторон через 2 (два) календарных дня с даты размещения Банком новой редакции Общих условий выдачи Кредита наличными на информационных стендах в Отделениях Банка и на WEB странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru) за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации. Уведомление Заемщика об изменениях в Общих условиях выдачи Кредита наличными осуществляется одним из способов, указанных в п.7.2

настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными (**п.16** Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными).

**3.6.** Заемщик вправе подать заявление по установленной Банком форме на изменение даты осуществления ежемесячного платежа по погашению Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными (далее - Заявление), обратившись в Отделение Банка, подать Заявление посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» или в устной форме (устно) при обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант», за исключением случаев:

- когда очередной ежемесячный платеж будет являться последним платежом, предусмотренным Графиком платежей;

- в случае наличия непрерывной просроченной Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными сроком от 1 (одного) до 30 (тридцати) календарных дней;

- в случае наличия оформленного Заемщиком в период с даты, следующей за датой предыдущего ежемесячного платежа по дату ближайшего ежемесячного платежа, указанного в Графике платежей, заявления о досрочном погашении Кредита (части Кредита). После осуществления частичного досрочного погашения Кредита или отмены заявления о досрочном погашении Кредита (части Кредита) Заемщик вправе оформить Заявление.

Заемщик вправе подать Заявление посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» или в устной форме при обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант» не более одного раза в течение шести календарных месяцев.

Условие об изменении даты осуществления ежемесячного платежа вступит в силу в дату, следующую за датой очередного ежемесячного платежа, предусмотренной Графиком платежей, имеющимся у Заемщика на дату принятия Банком Заявления в Отделении Банка, посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» или на дату поступления устного Заявления, принятого Банком по телефону при обращении Заемщика в Телефонный центр «Альфа-Консультант». Выбранная Заемщиком новая дата ежемесячного платежа указывается в Заявлении, оформленном в Отделении Банка или согласовывается с Заемщиком при обращении в Чат в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» или по телефону, при его обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант» и может наступить как в месяце принятия Банком Заявления, так и в месяце, следующем за месяцем принятия Банком Заявления, а также по истечении месяца, следующего за месяцем, в котором Банком было принято Заявление. Все последующие ежемесячные платежи будут приходиться на дату, указанную Заемщиком в Заявлении, оформленном в Отделении Банка, посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» или согласованную с Заемщиком по телефону при его обращении в Заявлением в Телефонный центр «Альфа-Консультант» и должны осуществляться ежемесячно в соответствии с новым (уточненным) Графиком платежей, который пересчитывается и предоставляется Банком Заемщику способом, указанным в **п.7.2** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными (**п.16** Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными). Новая ПСК в случае, если изменение даты осуществления ежемесячного платежа привело к изменению ПСК, доводится до сведения Заемщика способами, указанными в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными. При перерасчете Графика платежей сумма ежемесячного платежа, указанная в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными, может измениться. Заемщик обязуется при получении нового (уточненного) Графика платежей подписать его в 2 (двух) экземплярах и вернуть один экземпляр Банку.

**3.7.** В случае возникновения непрерывной просроченной Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными сроком от 1 (одного) до 30 (тридцати) календарных дней Банк вправе не более одного раза в течение срока действия Договора выдачи Кредита наличными обратиться к Заемщику по телефону с предложением об изменении даты ежемесячного платежа, за исключением случаев, когда очередной ежемесячный платеж будет являться последним платежом, предусмотренным Графиком платежей. Заемщик обязуется погасить имеющуюся просроченную Задолженность по Договору выдачи Кредита наличными в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения соответствующего предложения от Банка и дачи устного согласия на изменение даты ежемесячного платежа. Условие об изменении даты осуществления ежемесячного платежа вступит в силу в дату, следующую за датой очередного ежемесячного платежа, предусмотренной Графиком платежей, имеющимся у Заемщика на дату принятия Банком устного согласия от Заемщика по телефону. Дата первого ежемесячного платежа в соответствии с новой выбранной Заемщиком датой согласовывается с Заемщиком по телефону. Все последующие ежемесячные платежи будут приходиться на дату, согласованную с Заемщиком по телефону, и должны осуществляться ежемесячно в соответствии с новым (уточненным) Графиком платежей, который пересчитывается и предоставляется Банком Заемщику при его обращении в Отделение Банка после вступления в силу условия об изменении даты осуществления ежемесячного платежа. При перерасчете Графика платежей сумма ежемесячного платежа, указанная в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными, может измениться. Заемщик обязуется обратиться в Отделение Банка для получения нового (уточненного) Графика платежей, подписать его в 2 (двух) экземплярах и вернуть один экземпляр Банку.

**3.8.** Банк имеет право получать информацию об основной части кредитной истории Заемщика, хранящейся в бюро кредитных историй, в целях заключения Банком с Заемщиком Договора выдачи Кредита наличными, а также в течение всего срока действия Договора выдачи Кредита наличными при условии согласия

Заемщика на раскрытие информации, содержащейся в основной части его кредитной истории, выраженного в Анкете-Заявлении или в иных документах.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» Банк осуществляет передачу персональных данных Заемщика и другую информацию, формирующую состав кредитной истории Заемщика в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» и установленном Банком России.

#### 4. ПЛАТЕЖИ

**4.1.** Все платежи в пользу Банка по Договору выдачи Кредит наличными (далее - Платежи) производятся Заемщиком путем перевода с Текущего счета/Текущего потребительского счета/Текущего кредитного счета. Заемщик должен обеспечить наличие на Текущем счете/Текущем кредитном счете/Текущем потребительском счете до 23-00 московского времени даты каждого ежемесячного платежа суммы, достаточной для погашения соответствующего ежемесячного платежа.

Все Платежи должны быть осуществлены Заемщиком в рублях полностью, без каких-либо зачетов и выставления встречных требований таким образом, чтобы Банк получил причитающиеся ему суммы в полном объеме, без вычета из них впоследствии каких-либо налогов, пошлин, комиссий или иных удержаний. В случае наличия у Заемщика задолженности по Несанкционированному перерасходу средств, такая задолженность погашается в соответствии с ДКБО. Сумма денежных средств, внесенная Заемщиком, должна быть достаточной для погашения всех обязательств Заемщика перед Банком. В даты осуществления Платежей Заемщик обязан контролировать исполнение своих обязательств по погашению задолженности по Кредиту в объеме, причитающемся к платежу в соответствующую дату, указанную в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными и в Графике платежей.

**4.2.** Если дата платежа приходится на нерабочий день, то соответствующая сумма задолженности по Кредиту погашается в первый рабочий день, следующий за нерабочим днем. Все остальные даты платежа, указанные в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными и в Графике платежей, остаются прежними.

Такой перенос даты платежа будет учитываться при начислении процентов за пользование Кредитом. При этом часть основного долга, подлежащая погашению, будет уменьшена, а общая сумма ежемесячного платежа в счет погашения задолженности по Кредиту и процентам, указанная в Графике платежей, не изменится, кроме последнего платежа. Сообщение о размере последнего платежа в рассматриваемом случае будет направляться Банком Заемщику в порядке, предусмотренном **п.7.2.** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными (**п.16** Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными).

**4.3.** В случае получения от Заемщика поручения, Банк вправе списывать без дополнительных распоряжений (акцепта) Заемщика сумму денежных средств в погашение Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными. При недостаточности на Текущем счете/Текущем потребительском счете/Текущем кредитном счете Заемщика денежных средств для погашения просроченной Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными в полном объеме, Банк по поручению Заемщика осуществляет перевод денежных средств с других Счетов, открытых на имя Заемщика в Банке, на Текущий счет/Текущий потребительский счет/Текущий кредитный счет для погашения просроченной Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными при условии наличия соответствующего поручения Заемщика на осуществление такого перевода без дополнительных распоряжений Заемщика (Заемщик заранее дает акцепт). В случае если валюта счета Заемщика, с которого осуществляется перевод, не совпадает с валютой Текущего счета/Текущего потребительского счета/Текущего кредитного счета, Конверсия/Конвертация осуществляется по курсу Банка России на дату перевода денежных средств.

При недостаточности денежных средств на Счетах Заемщика погашение Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными производится в следующем порядке:

- в первую очередь – просроченные проценты за пользование Кредитом;
- во вторую очередь – просроченная сумма соответствующей части Кредита;
- в третью очередь – неустойка, рассчитываемая по ставке, указанной в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными;
- в четвертую очередь - начисленные проценты за пользование Кредитом;
- в пятую очередь – сумма соответствующей части Кредита;
- в шестую очередь – иные платежи, предусмотренные Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и Индивидуальными условиями выдачи Кредита наличными.

При наличии Несанкционированного перерасхода погашение задолженности перед Банком производится в очередности, предусмотренной ДКБО для погашения Несанкционированного перерасхода, а затем в очередности, указанной в настоящем пункте.

**4.4.** При условии получения от Заемщика соответствующего поручения, Банк вправе осуществлять списание без дополнительных распоряжений со Счетов, указанных в **п.4.3.** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными, сумму любой задолженности по Договору выдачи Кредита наличными и любого платежа в дату такого платежа, в пользу правопреемников Банка в отношении прав (требований) Банка по настоящему Договору выдачи Кредита наличными.

**4.5.** При наличии остатка денежных средств на Текущем счете, Текущем потребительском счете или Текущем кредитном счете Заемщика после погашения очередного ежемесячного платежа, неустоек (при их наличии), а также после осуществления частичного досрочного погашения, произведенного в соответствии с **п.3.4.1 - п.3.4.2.** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными, остаток денежных средств списывается Банком в счет погашения последующих ежемесячных платежей, но не ранее дат, предусмотренных Графиком платежей.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** В случае нарушения обязательств по погашению Задолженности по Кредиту, установленных **п.3.3.** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными, в части уплаты основного долга (части основного долга) по Кредиту, Заемщик выплачивает Банку неустойку. Ставка для расчета неустойки указывается в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными. Неустойка начисляется до даты зачисления всей несвоевременно погашенной суммы основного долга (части основного долга) по Кредиту на счет Банка.

**5.2.** В случае нарушения обязательств по погашению Задолженности по Кредиту, установленных **п.3.3.** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными, в части уплаты процентов, Заемщик выплачивает Банку неустойку. Ставка для расчета неустойки указывается в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными. Неустойка начисляется до даты зачисления Банком суммы процентов, не уплаченных в срок, на счет Банка.

**5.3.** Информация о наличии просроченной задолженности по Договору выдачи Кредита наличными направляется Заёмщику способами, предусмотренными **п.7.2** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными (**п.16** Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными), не позднее 7 (семи) календарных дней со дня возникновения просроченной Задолженности по Кредиту.

**5.4.** Заемщик обязуется письменно информировать Банк с предоставлением подтверждающих документов об изменении сведений, указанных в Анкете-Заявлении (смена фамилии и/или имени и/или отчества, паспортных данных, адреса по месту жительства (регистрации), а также адреса фактического проживания, номера телефона, адреса электронной почты), в течение 3 (трех) рабочих дней со дня изменения указанных сведений.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ВЫДАЧИ КРЕДИТА НАЛИЧНЫМИ. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ДОСРОЧНОГО ВЗЫСКАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО КРЕДИТУ**

**6.1.** Договор выдачи Кредита наличными считается заключенным со дня подписания Заемщиком и передачи Банку Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными.

**6.2.** Договор выдачи Кредита наличными действует до полного выполнения Заемщиком всех принятых на себя обязательств по Договору выдачи Кредита наличными.

**6.3.** Прекращение действия Договора выдачи Кредита наличными является основанием для закрытия Текущего кредитного счета/Текущего потребительского счета при условии полного погашения Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными. При отсутствии денежных средств на Текущем кредитном счете/Текущем потребительском счете Заемщика, Текущий кредитный счет/Текущий потребительский счет подлежит закрытию на основании заявления Заемщика не позднее рабочего дня, следующего за днем полного исполнения Заемщиком своих обязательств и прекращения Договора выдачи Кредита наличными. При наличии на Текущем кредитном счете/Текущем потребительском счете остатка денежных средств на день прекращения Договора выдачи Кредита наличными, Текущий кредитный счет/Текущий потребительский счет закрывается на основании заявления Заемщика не позднее рабочего дня, следующего за днем списания денежных средств с Текущего кредитного счета/Текущего потребительского счета. В случае прекращения действия Договора выдачи Кредита наличными и закрытия Текущего кредитного счета/Текущего потребительского счета, все банковские карты, выпущенные к Текущему кредитному счету/Текущему потребительскому счету, прекращают свое действие и подлежат возврату в Банк.

**6.4.** В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком предусмотренных Договором выдачи Кредита наличными обязательств по уплате ежемесячных платежей общей продолжительностью более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами и расторгнуть Договор выдачи Кредита наличными.

**6.5.** В случае досрочного расторжения Договора выдачи Кредита наличными по основаниям, указанным в п.6.4. настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными, Банк направляет Заемщику уведомление о расторжении Договора выдачи Кредита наличными с требованием в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления Банком уведомления досрочно погасить Задолженность по Договору выдачи Кредита наличными. В таком уведомлении Банка указываются сведения о причинах досрочного истребования задолженности.

**6.6.** Заемщик обязан перевести Банку указанную в уведомлении сумму задолженности в полном объеме, включая сумму задолженности по Кредиту, сумму подлежащих уплате процентов за пользование Кредитом



и неустоек не позднее даты, указанной в уведомлении. Дата в уведомлении определяется с учетом права Заемщика на погашение Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными в срок, указанный в п.6.5. настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными.

## **7. РАЗНОЕ**

**7.1.** Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора выдачи Кредита наличными, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров.

При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору выдачи Кредита наличными подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

**7.2.** Уведомления, письма, извещения (далее - Информация) направляются Банком Заемщику одним из следующих способов:

- путем направления SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными;
- путем направления Информации на адрес электронной почты Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными;
- через отделения почтовой связи простым или заказным письмом либо телеграммой по почтовому адресу Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными;
- путем размещения Информации в Личном кабинете Заемщика в Интернет Банке «Альфа-Клик» («Альфа-Мобайл»);
- путем вручения работником Банка бумажного экземпляра Информации Заемщику при его обращении в Отделение Банка.

Уточненный График платежей по Договору выдачи Кредита наличными предоставляется Банком Заемщику одним из возможных способов: направляется по почтовому адресу Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными, выдается в Отделении Банка Заемщику при его обращении, в Интернет-Банке «Альфа-Клик» или в «Альфа-Мобайл». Факт выдачи Графика платежей по Договору выдачи Кредита наличными в Отделении Банка подтверждается собственноручной подписью Заемщика, предоставляемой им на втором экземпляре Графика платежей.

**7.3.** Информация направляется Заемщиком Банку следующими способами:

- доводится устно и подтверждается аудиозаписью при обращении Заемщика в Телефонный центр «Альфа-Консультант»;
- через отделения почтовой связи простым или заказным письмом по почтовому адресу места нахождения Банка, указанному в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными.

**7.4.** Уступка (перевод) Заемщиком своих прав и обязанностей по Договору выдачи Кредита наличными не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.

**7.5.** Все изменения и дополнения к Договору выдачи Кредита наличными действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон, за исключением изменений, дополнений, в отношении которых в Договоре выдачи Кредита наличными согласован иной порядок их внесения.