



«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ  
Директорлар кеңесінің шешімімен  
бекітілген  
2017 ж. 20 желтоқсандағы  
№ 35/2017 хаттама

**«БАНК ХОУМ КРЕДИТ» АҚ ЕБ-ДА  
ЖЕКЕ ТҰЛҒАЛАРҒА  
БАНКТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТЫ  
(2-нұсқа)**

**Алматы қ.**

## **МАЗМҰНЫ**

- 1-тарау. Кешенді банктік қызмет көрсету шарттары
- 1-бап. Терминдер мен анықтамалар
- 2-бап. Негізгі ережелер
- 3-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері
- 2-тарау. Кредитті ұсынудың жалпы ережелері
- 1-бап. Негізгі ережелер
- 2-бап. Кредитті ұсыну және өтеу
- 3-бап. Банк үшін шектеулер
- 4-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері
- 3-тарау. Жеке тұлғалардың ағымдағы шоттарын ашудың және қызмет көрсетудің жалпы ережелері
- 1-бап. Негізгі ережелер
- 2-бап. Шотты жүргізу
- 3-бап. Шотты жабу
- 4-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері
- 4-тарау. Салымдарды орналастырудың жалпы ережелері
- 1-бап. Терминдер мен анықтамалар
- 2-бап. Негізгі ережелер
- 3-бап. Салымды енгізу тәртібі
- 4-бап. Салымды қайтару тәртібі
- 5-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері
- 5-тарау. Төлем карточкаларын шығарудың, қызмет көрсетудің және пайдаланудың жалпы ережелері
- 1-бап. Терминдер мен анықтамалар
- 2-бап. Негізгі ережелер
- 3-бап. Карточкаларды шығару
- 4-бап. Карточканы пайдалану ережелері
- 5-бап. Кредит карточкасы бойынша кредит лимиті шеңберінде операцияларды және шот бойынша операцияларды өткізу тәртібі
- 6-бап. Кредит лимитін ұсыну
- 7-бап. Сыйақыны есептеу шарттары
- 8-бап. Адалдық және бонустар бағдарламасы
- 9-бап. Берешекті және/немесе техникалық овердрафтты өтеу
- 10-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері
- 6-тарау. Электрондық қызметтерді ұсынудың жалпы ережелері
- 1-бап. Терминдер мен анықтамалар
- 2-бап. Негізгі ережелер
- 3-бап. Электрондық қызметтерді ұсынудың шарттары
- 4-бап. Интернет-банкинг қызметтерін ұсыну және пайдалану тәртібі
- 5-бап. Электрондық терминалдар арқылы электрондық банктік қызметтерді ұсыну және пайдалану тәртібі
- 6-бап. «USSD-банкинг» қызметін ұсыну тәртібі
- 7-бап. Электрондық банктік қызметтерді ұсынуды тоқтата тұру және тоқтату
- 8-бап. Қауіпсіздік рәсімдері
- 9-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері
- 7-тарау. Қорытынды ережелер
- 1-бап. Шартқа өзгерістер мен толықтыруларды енгізу тәртібі
- 2-бап. Тараптардың жауапкершілігі
- 3-бап. Дауларды реттеу
- 4-бап. Шарттың әрекеті, өзге ережелер

## 1-тарау. Кешенді банктік қызмет көрсету шарттары

### 1-бап. Терминдер мен анықтамалар

- 1) **авторизация** – Банк тарапынан карточканы пайдалана отырып, төлем жасауға немесе электрондық банктік қызметтерді алуға берілетін рұқсат;
- 2) **аутентификация** – Банспен белгіленген қауіпсіздік рәсімін пайдалану арқылы электрондық құжаттың түпнұсқалылығы мен оның дұрыс құрастырылғанын растау;
- 3) **Банк** – «Хоум Кредит энд Финанс Банк» акционерлік қоғамы еншілес банкі (қысқартылған атауы - «Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ);
- 4) **банктік күн** – ҚР-ның банктері операцияларды жүргізуге ашық күн;
- 5) **банктік қарыз** – ҚР уәкілетті органның лицензиясының негізінде Банктің төлемділік, мерзімділік және қайтарымдылық негізінде берген ақшалай кредит;
- 6) **банктік қызмет** – осы шартқа, сонымен бірге жеке банктік қызметтерді көрсету туралы шарттарға сәйкес көрсетілетін қызмет;
- 7) **банктік қызмет көрсету** – осы шарт пен ҚР заңнамасына сәйкес Клиентке қызмет көрсету;
- 8) **банкомат (АТМ)** – карточка ұстаушыларына қолма-қол ақшаны алуға және карточканы пайдалана отырып, басқа қызметтерді пайдалануға мүмкіндік беретін электрондық-механикалық құрылғы;
- 9) **веб-сайт** – Банктің келесі Интернет желісіндегі мекенжайлардағы веб-сайттары: [www.homecredit.kz](http://www.homecredit.kz) және/немесе <https://ibank24.kz>;
- 10) **үзінді-көшірме** – Банк бекіткен нысанға сәйкес шот (шоттар) бойынша үзінді-көшірме;
- 11) **сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі (СЖТМ)** – ҚР заңнамасына сәйкес есептелген қызметтер бойынша анық, жылдық, тиімді, салыстырмалы есептеудегі сыйақы мөлшерлемесі;
- 12) **депозит** – Клиенттің Банкке табыстаған ақшасы. Табысталған ақшаны қайтару нұсқалары: ақша номиналды түрде талап етілген кез-келген сәтте немесе белгіленген мерзімнен кейін толығымен немесе бөлшектеп, алдын ала ескерілген үстемемен немесе мұндай үстемесіз тікелей Клиентке немесе тапсырма бойынша үшінші тұлғаларға қайтарылады;
- 13) *тармақша осы шартқа № 8 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (18.10.2019 ж. № 32/2019 хаттама)*
- 13) **шарт** – Банктегі жеке тұлғаларға банктік қызмет көрсету жөніндегі осы шарт. Шарттың ажырамас құрамдас бөліктеріне осы жалпы шарттар, жалпы шарттар, тарифтер жатады;
- 14) **жеке банктік қызметтерді көрсету шарты** – осы шарттың шеңберінде Банк пен Клиент арасында жасалынатын жеке банктік қызметтерді көрсету шарты, оның ішінде банктік қарыз шарты (кредит шарты), банк салымы шарты, банктік шот шарты, шотты ашпастан ақша аударымы туралы шарт, карточкаларды шығару және қызмет көрсету шарты;
- 15) **өтініш** – Банк бекіткен нысан бойынша әзірленген және жеке тұлғалар Банкке банктік қызметті алу мақсатында жіберген өтініш;
- 16) **берешек** – кредит шарты және/немесе осы шартқа сәйкес жасалынған басқа мәмілелер бойынша Клиенттің орындалмаған ақшалай міндеттемелері;
- 17) *тармақша осы шартқа № 5 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (28.12.2018 ж. № 33/2018 хаттама)*
- 17) **Клиентті сәйкестендіру** – Банктің ішкі нормативтік құжаттарымен бекітілген рәсімдердің негізінде клиенттің жеке басын анықтау/растау»;
- 18) **жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН)** – ҚР-ның уәкілетті мемлекеттік органының жеке тұлғаға арнап тағайындайтын және уәкілетті мемлекеттік орган берген Клиенттің жеке басын куәландыратын құжатындағы немесе басқа құжатында көрсетілетін бірегей нөмірі;
- 19) **Клиент** – осы шартты және/немесе жеке банктік қызметтерді ұсыну шартын жасасқан жеке тұлға;
- 20) **кодтық сөз** – Клиент таңдаған және Клиент Банкке ұсынған өтініште немесе өзге жазбаша құжаттарда көрсеткен, Клиентті телефон және/немесе байланыстың басқа арналары бойынша сәйкестендіру үшін тараптар пайдаланатын сандық, әріптік немесе әріптік-сандық комбинация. Банк жүйелеріне енгізу кезінде қателерді минималдау мақсатында кодтық сөзде орыс әліпбиінің сандары мен әріптерін пайдалану қажет;
- 21) *тармақша осы шартқа № 8 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (18.10.2019 ж. № 32/2019 хаттама)*
- 21) **кредит** – Банк Клиентке банктік қарыз шартына (кредит шартына) сәйкес ұсынған қаражат сомасы. Кредит (кредит лимитінің) сомасы Банктің операцияларды өткізу жөніндегі жалпы шарттары ережелерінде бекітілген шекті сомадан аспауы тиіс;
- 22) **кредит шарты** – кредит / кредит карточкасын және/немесе кредит лимитін ұсыну туралы Банк пен Клиент арасында жасалынған шарт;

- 23) **байланыс орталығы** – телефон байланысы арқылы қашықтықтан Клиент сұрақтарына жауап алуға мүмкіндік беретін Банк Клиенттеріне көмек көрсету жүйесі;
- 24) **телефон нөмірі** – Банкпен ақпараттық және қаржылық өзара әрекеттесу, оның ішінде электрондық банктік қызметтерді алу үшін негізгі байланыс нөмірі ретінде Клиент Банкке ұсынған, ҚР-дағы ұялы байланыс операторының нөмірі болып табылатын және Банктің деректер базасында тіркелген және Клиент соңғы көрсеткен нөмірі;
- 25) **жалпы ережелер** – егер өзге жеке көрсетілмесе, келесі жеке банктік қызметтерді көрсету туралы жалпы ережелердің кез келген шарттары:  
жеке тұлғалардың ағымдағы шоттарын ашудың және қызмет көрсетудің жалпы ережелері;  
төлем карточкаларын шығарудың, қызмет көрсетудің және пайдаланудың жалпы ережелері;  
салымдарды орналастырудың жалпы ережелері;  
электрондық қызметтерді ұсынудың жалпы ережелері;  
төлемдерді және ақшалай аударымды шот ашпастан жасаудың жалпы ережелері;
- 26) **біржолғы код (смс-код)** – 5 (бес) таңбадан тұратын және тек қана Клиентке белгілі болатын, Клиенттің сұрауы бойынша бағдарламалық-аппараттық құралдарының көмегімен құрылатын, Клиент электрондық банктік қызметтеріне қол жеткізу үшін бір рет қана пайдалана алатын немесе Клиент транзакциялық-банктік қызметтерге қол жеткізу үшін бір мәрте ғана пайдалана алатын бірегей сандық комбинациясы. Клиент электрондық банктік қызметтеріне немесе транзакциялық-банктік қызметтерге қайта қол жеткізу үшін жаңа бір рет қана пайдаланылатын (біржолғы) кодты құрып, пайдалану қажет. Бір мәрте пайдаланылатын кодты Банк Клиенттің сұрауы бойынша Клиенттің нөміріне смс-хабарлама ретінде жібереді;
- 27) **операциялық күн (операциялық уақыт)** – Банк Клиенттерге ағымдағы банктік күніндегі кассалық операцияларды жүзеге асырумен тікелей байланысты қызметтер көрсетілетін уақыт кезеңі;
- 28) *тармақша осы шартқа № 7 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (18.06.2019 ж. № 19/2019 хаттама)*
- 28) **операция** – шоттарда көрсетілуі тиісті кез-келген операция (транзакция), оның ішінде карточканы пайдалана отырып, қарыз операцияларын (кредит лимиті есебінен шығыс операцияларын) қоса алғандағы шығыс операциялары (тауарларды, жұмыстарды, қызметтерді төлеу, қолма-қол ақшаны алу, ақша аударумен байланысты операциялар), шоттарға ақшаны қолма-қол әдіспен енгізу немесе қолма-қол ақшасыз әдіспен аудару; қайтарылатын төлемдер; Клиенттің Банк алдындағы берешегін өтеу үшін Банкпен ақшаны есептен алу; шоттардан есептелген төлемдер мен комиссияларды алу; Клиенттің шоттарында көрсетілуге тиісті басқа да операциялар. Интернет-банкінгте операцияларды жүргізген кезде Банктің аппараттық құралдарының жүйелі сағаттарындағы уақыт (Нұр-Сұлтан қ. уақыты бойынша) қолданылады;
- 29) **серіктестер** – Банк тарапынан банктік қызметтерді ұсыну кезінде Банкпен өзара серіктестік туралы шартты жасасқан ұйымдар және жеке кәсіпкерлер;
- 30) **төлем жүйесі** – карточканы пайдалана отырып, төлемдердің жүзеге асырылуын қамтамасыз ететін бағдарламалық-техникалық құралдардың, құжаттама мен ұйымдастырушылық-техникалық іс-шараларының жиынтығы;
- 31) **дербес деректер** – электрондық, қағаз және (немесе) басқа материалдық тасығышта тіркелген Клиенттің биометрикалық деректерін қоса алғандағы Клиентке тікелей қатысты мәліметтер;
- 32) **Клиенттің тапсырмасы** – Банк электрондық банктік қызметтерін көрсеткен кезде пайдаланылатын байланыс арналары арқылы Банкке жіберілген Банк Клиенттің банктік шоттарынан төлемдер мен ақша аударымдарын жүргізу туралы Клиенттің үкімі;
- 33) **банк ғимараты** – Клиентке банктік қызметтер көрсетілетін Банктің филиалы, филиалдың қосымша үй-жайлары мен басқа ғимараттары;
- 34) **тіркеу** – Клиенттің дербес деректерін Банктің жүйесіне енгізу үрдісі;
- 35) **ҚР** – Қазақстан Республикасы;
- 36) **Банктің қызмет көрсету желісі** – Банктің кассалары, терминалдары, банкоматтары, интернет-банкінг (мобильді банкінг);
- 37) **тараптар** – Банк пен Клиент бірлесе аталған кезде;
- 38) **шот** – шартта қарастырылған тәртіп пен шарттарға сәйкес банктік операцияларды жүзеге асыру мақсатында Банк Клиентке арнап ашқан, карточканы пайдалана отырып жасалынған операцияларды есепке алуға арналған ағымдағы шотты қосқанда банктік шот (ағымдағы, жинақ);
- 39) **тарифтер** – Банктің уәкілетті органы бекіткен комиссиялардың және банктік қызметтері үшін сыйақылардың мұндай қызметтерді төлеу және/немесе операцияларды жүргізу күніне әрекет ететін мөлшерлемесі. Клиент Банктің тарифтерімен кез-келген уақытта Банктің барлық ғимараттарында және Банктің веб-сайтында таныса алады. Егер қандай да бір банктік қызметтер

үшін тарифтер бекітілмесе, Банк мұндай банктік қызметтерді Клиентке тегін көрсетеді;

*1-бап осы шартқа № 8 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 39-1) тармақшасымен толықтырылды (18.10.2019 ж. № 32/2019 хаттама)*

39-1) **тауар** – Клиент кредит және/немесе жеке қаражатының есебінен сатып алатын тауарлар, жұмыстар, қызметтер;

*40)-тармақша осы шартқа № 8 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (18.10.2019 ж. № 32/2019 хаттама)*

40) **банк өнімдердің шарттары** – банктік қызметті көрсету күнінде әрекет ететін Банктің сайтында және/немесе Банк ғимараттарының ақпараттық стендтерінде жарияланған Банк ұсынатын банктік қызметті ұсыну тарифтері мен параметрлерін, жалпы талаптарын анықтайтын Банктің құжаты. Егер Клиентпен жасалынған жеке шартта өзге қарастырылмаса, банк өнімдерінің тиесілі стандартты шарттары қолданылады. Егер Банк өнімдерінің шарттары Банктің жалпы ережелерінен ерекшеленсе, банк өнімдерінің тиесілі стандартты шарттарына сәйкес бекітілген тарифтер қолданылады;

41) **электрондық құжат** – жіберуші әзірлеген және әзірлегеннен кейін өзгерістер енгізілмеген және/немесе бұрмалаушылығы жоқ электрондық құжат;

42) **электрондық ақша** – ҚР-ның екінші деңгейлі банктері – эмитенттері шығаратын және электрондық ақша жүйесінде төлемдер мен өзге операцияларды жүзеге асыруға арналған электрондық ақша жүйесінің қатысушылары пайдаланылатын электрондық ақша. Электрондық ақша ҚР-ның ұлттық валютасында шығарылады;

43) **электрондық байланыс құралдары** – ҚР мемлекеттік байланыс стандарттарына сәйкес мобильді телефондар, коммуникаторлар, смартфондар мен GSM, CDMA және өзге де ұялы байланыс стандарттары бойынша жұмыс істейтін өзге құралдар;

44) **электрондық терминал** – қолма-қол ақшаны беру (қабылдау), төлемдерді жүргізу және ақшаны аудару бойынша операцияларды, шетелдік валютамен айырбастау операцияларын және банктік операцияларының өзге де түрлерін жүргізуге және тиісті операцияларды жүргізу фактісін растайтын құжаттарды әзірлеуге арналған электрондық-механикалық құрылғы;

45) **Пос-терминал** – автоматтандырылған режимде карточканы пайдалана отырып, операцияларды авторизациялауға арналған электрондық терминал;

*1-бап осы шартқа № 7 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 45-1) – 45-4) тармақшаларымен толықтырылды (18.06.2019 ж. № 19/2019 хаттама)*

45-1) тіркеу куәлігі – электрондық цифрлық қолтаңбаның ҚР заңнамасының талаптарына сәйкестігін растау үшін куәландырушы орталық беретін қағаз тасығыштағы құжат немесе электрондық құжат;

45-2) куәландырушы орталық – электрондық цифрлық қолтаңба ашық кілтін электрондық цифрлық қолтаңбаның жабық кілтіне сәйкестігін куәландыратын, сондай-ақ тіркеу куәлігінің жарамдылығын растайтын заңды тұлға;

45-3) электрондық құжат – ақпарат электрондық-цифрлық нысанда ұсынылған және электрондық цифрлық қолтаңба арқылы куәландырылған құжат;

45-4) электрондық цифрлық қолтаңба (ЭЦҚ) – электрондық цифрлық қолтаңба құралдарымен жасалған және электрондық құжаттың анықтығын, оның тиесілілігін және мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын электрондық цифрлық нышандар жиынтығы;

46) **SMS-сообщение (SMS)** – Банк Клиенттің телефон нөміріне ұялы байланысты пайдалана отырып, бекітілген нысандағы жіберетін қысқаша мәтіндік хабарламасы.

## 2-бап. Негізгі ережелер

1. Осы шарт Банк жеке тұлғаларға банктік қызмет көрсетудің шарттары мен тәртібін, сонымен бірге жеке банктік қызметтерді ұсыну шарттарын жасасу тәртібін анықтайды.

2. Осы шарт Клиенттің ҚР Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес шартқа толық қосылуы арқылы жасалынады. Шарт келесі шарттардың бірі орын алған сәттен бастап жасалынған болып саналады:

1) Банк Клиенттің шартқа қосылу туралы жазбаша өтінішін алған және ол туралы Банктің өтініште растайтын белгісі қойылған немесе осы шартқа қосылу туралы талап мазмұндалған жеке банктік қызметтерді көрсету туралы шартқа қол қойған күннен бастап;

2) Банк Клиенттен шартқа қосылу туралы өтінішін электрондық түрде алған және Банк Клиентке шотты ашқан күннен бастап;

3) Банк клиенттің оған мұндай банктік қызметті көрсету немесе төлемді жүзеге асыруды және/немесе электрондық терминал арқылы қолма-қол ақшаны енгізу арқылы ақшаны аударуды растайтын чекті берген сәтте жүгінген кезде төлем хабарламасын орындауға алған сәттен бастап;

4) осы шартта немесе Банк пен Клиент арасында жасалынған өзге шарттарда қарастырылған

өзге әдіспен.

*Соңғы абзац осы шартқа № 8 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (18.10.2019 ж. № 32/2019 хаттама)*

Егер өтініште жеке банктік қызметтерді көрсету туралы бірнеше шарттарды жасасу туралы шарт болған жағдайда, осы шартты жасасу сәті болып осы тармақта қарастырылған бірінші орын алған шарт саналады.

3. Жеке банктік қызметтерді көрсету туралы шарттарды жасасу және орындау ҚР заңнамасының және Банктің ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес жүзеге асырылады. Осы шарт жеке банктік қызметтерді ұсыну туралы шарттармен реттелмеген тараптардың қарым-қатынастарын реттейді.

4. Тараптар осы шарт немесе осы шарттың талаптары қолданылатын шарттардың шеңберінде жасалынған мәмілелер және өзге әрекеттер, дербес деректерді өзгертуді қоса алғанда келесі әдістердің бірімен жасалынса егер ҚР заңнамасында тікелей өзге қарастырылмаса, жазбаша түрде жасалынған болып саналады:

- 1) Пос-терминалда, АТМ-да ПИН-кодты енгізу;
- 2) Банк телефон нөміріне жіберген кодты Клиенттің енгізуі;
- 3) электрондық және өзге хабарламалармен және құжаттармен алмасу, оның ішінде жеке кабинет, Банктің веб-сайты арқылы;
- 4) телефон нөмірі арқылы SMS-хабарламамен алмасу;
- 5) тараптардың қалауын білдіретін өзге әдістер.

Осы тармаққа сәйкес өзгертілген дербес деректерді Банк тараптар арасында жасалынған кез келген өзге шарттарда қолданылады.

Клиент мәмілелерді жасасу кезінде Банк қолтаңбаның факсимильді көшірме құралдарын, электрондық сандық қолтаңбаны, егер ол ҚР заңнамасына қарама-қайшы болмаса, пайдалануға рұқсат етілетіндігімен келіседі.

5. Осы шартқа сәйкес Клиентке келесі банктік қызметтер көрсетілуі мүмкін:
  - 1) банктік шоттарды ашу және қызмет көрсету;
  - 2) салымдарды ашу және қызмет көрсету;
  - 3) төлем карточкаларын шығару және қызмет көрсету;
  - 4) кредиттерді ұсыну;
  - 5) электрондық банктік қызметтер;
  - 6) шот ашпастан ақша аудару;
  - 7) шартта қарастырылған өзге банктік қызметтер.

6. Клиентке шартта қарастырылған қандай да бір банктік қызметті ұсынудың негізгі шартына Клиентті оң сәйкестендіру, сонымен бірге Клиентті электрондық банктік қызметтерін ұсынған жағдайда аутентификациядан өткізу жатады.

7. Егер осы шарт пен Банктің ішкі құжаттарында өзге көзделмесе, Клиентке банктік қызметті ұсынуға негіз болып Клиенттің өтініші немесе Банк бекіткен нысанда тиісті түрде ресімделген өзге құжат саналады..

8. Клиентке шартпен, жалпы ережелермен және тарифтермен танысу мүмкіндігін ұсыну үшін Банк оларды веб-сайтқа жариялайды. Банк Клиентке ақпарат Банктен екендігін анықтауға және мұндай ақпаратты алуға мүмкіндік беретін өзге әдістермен қосымша хабарлай алады.

9. Клиенттің бастамасымен шартта қарастырылған банктік қызметтерді көрсетуді тоқтатуға негіз болып банктік қызметті ұсынуды тоқтату туралы тиісті өтініш немесе Банк бекіткен нысан бойынша тиісті түрде ресімделген өзге құжат саналады.

10. Банктік қызметтерді төлеу тарифтерде және (немесе) банк өнімдерінің шарттарында және (немесе) жеке банктік қызметтерді ұсыну шарттарында өзге көзделмесе, операцияны жүргізу (банктік қызметті көрсету) күніне әрекет ететін жеке банктік қызметтерді ұсыну шарттарында бекітілген мөлшер мен мерзімде жүзеге асырады. Қызметтерді төлеуді Банк Клиенттің шотынан комиссия сомасын есептен шығару арқылы акцептісіз тәртіпте немесе Клиенттің талап етілген соманы Банк кассасына енгізуі немесе ҚР заңнамасында, шарттар мен Банктің ішкі нормативтік құжаттарында қарастырылған өзге әдістермен төленеді

11. Комиссияларды есептеу тәртібі шарттарда және Банктің ішкі құжаттарында анықталады. Осы арқылы тараптар Клиент жеке банктік қызметтерді көрсету туралы шарттарын бұзған жағдайда төлеген комиссиялары қайтарылмайтындығымен келіседі.

12. Егер шартта және (немесе) тарифтерде және (немесе) банк өнімдерінің шарттарында өзге көзделмесе, комиссиялық сыйақы сомасы төлем шотының валютасында алынады. Егер комиссия белгіленген валюта шот валютасынан айрықша болса, шоттан комиссияны есептен шығарған кезде комиссиялық сыйақыны ұстап қалу күнінде әрекет ететін бағам бойынша Банкте бекітілген шот валютасына сома конверсиясы жүзеге асырылады.

13. Банктің терминалдарын/банкоматтарын пайдалана отырып қолма-қол ақшамен байланысты операциялар (оның ішінде қолма-қол ақшаны салу) ҚР заңнамасына, Банктің ішкі нормативтік құжаттарына, сонымен бірге тиесілі төлем жүйесінің ережелеріне сәйкес Банк бекіткен тәртіпте жүзеге асырылады. Банк терминалдарын /банкоматтарын пайдалана отырып қолма-қол ақшаны 16:00-ден кейін салған жағдайда, ақша ҚР заңнамасының, Банктің ішкі нормативтік құжаттарының және тиесілі төлем жүйесінің нормаларын есепке ала отырып, келесі банктік күні жүзеге асырылады.

14. Клиент электрондық ақшаны пайдалана отырып, төлемдері және аударымдарды жасаған кезде, оның ішінде кредит шарты бойынша берешекті өтеген немесе салым енгізген немесе салымды толықтырған кезде аударым және/немесе төлем электрондық ақшаны электрондық ақшаның эмитенті болып табылатын Банк алған немесе ақша электрондық ақшаның тиісті жүйесі функционалдылығы ережелеріне сәйкес электрондық ақшаның эмитенті басқа банк болып табылған кезде Банктің банктік шотына есепке алынған сәттен бастап есептелінеді.

15. Шоттан ақша берілген, оның ішінде 10 (он) АҚШ долларынан немесе 5 (бес) Еуродан кем сомаға Банк кассасы арқылы қолма-қол ақшалай шетел валютасында салым және/немесе ол бойынша есептелген сыйақы қайтарылғанда Банк айырбастау күні ҚР Ұлттық Банкінің бағамы бойынша теңгеге тиісті соманы қолма-қол ақшалай емес айырбастауға және теңгедегі тиісті соманы беруге құқылы.

*16-тармақ осы шартқа № 3 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (15.08.2018 ж. № 18/2018 хаттама)*

16. Банк жеке тұлғалар салымдарына кепілдік беру жүйесінің қатысушысы болып табылады (18.04.2013ж. № 34 куәлік). ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес Банк мәжбүрлі түрдетаратылған жағдайда, «Қазақстанның депозиттерге кепілдік беру қоры» АҚ депозиторларға кепілдендірілген депозиттер бойынша сыйақы мөлшерінсіз кепілдендірілген келесі соманы:

1) жинақ депозиті (салымы) бойынша қалдықты:

ұлттық валютада кепілдендірілген жинақ депозиті (салымы) бойынша он бес миллион теңгеден аспайтын соманы;

2) депозит бойынша қалдық сомасын:

ұлттық валютада кепілдендірілген депозиттердің басқа түрлері бойынша он миллион теңгеден аспайтын соманы;

шетел валютасында кепілдендірілген депозит бойынша бес миллион теңгеден аспайтын соманы өтейді

Клиенттің Банкте валютасы мен түрлері бойынша ерекшеленетін бірнеше кепілдендірілген депозиттері болса, «Қазақстанның депозиттерге кепілдік беру қоры» АҚ олар бойынша жиынтықты кепілдендірілген өтеу 10 000 000 (он миллион) теңгеден аспайтын сомада төлейді. ҚР депозиттердегі ақша қалдықтарына кепілдік беру мәселелері бойынша заңнамасы өзгерген жағдайда, Салымға заңнаманың өзгерісін есепке алумен белгіленген кепілдік беру талаптары қолданылады.

17. Осы шартқа сәйкес ашылатын шот (шоттар) бойынша кәсіпкерлік, адвокаттық, нотариустық қызметпен, атқарушылық құжаттарды орындау бйынша қызметпен, медиация тәртібінде дауларды реттеу бойынша қызметпен байланысты қызметте жүзеге асырылмайды.

18. Банк ҚР заңнамасының талаптарын есепке ала отырып, Банктік қызметкерлеріне ұсынылатын банктік қызметтердің ерекше шарттарын бекіте алады. Банк өнімдерінің ерекше шарттарына сәйкес банктік қызметтерді алуға ықылас білдірген қызметкер Банкке тиесілі өтінішпен жүгінуге міндетті.

*19-тармақ осы шартқа № 5 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (28.12.2018 ж. № 33/2018 хаттама)*

19. Клиент Банкпен осы шартты, сонымен бірге өзге шарттарды жасасу арқылы Банкке және байланыс операторларына:

1) Банк пен байланыс операторларының Клиенттің жеке дербес деректерін үшінші тұлғаларға табыстау (оның ішінде тапсырмалар шеңберінде), оның ішінде деректерді трансшекаралық табыстау құқығын сақтай отырып, Клиентке кеңес беру, Клиентке Банк қызметтерін, байланыс операторлары мен олардың серіктестерінің қызметтерін ұсыну, Клиентпен шарттар жасасу туралы Банк шешімін қабылдау, шарттарды жасасу және орындау, Банктің өз міндеттемелерін ҚР заңнамасына және (немесе) Клиент пен Банк арасындағы қарым-қатынасқа өзінің әрекетін тарататын шетел мемлекеттерінің заңнамасына сәйкес орындау мақсатында өзінің дербес деректерін ҚР заңнамасымен рұқсат етілетін кез келген жолмен және кез келген, оның ішінде жалпыға қол жетімді дереккөздерінен жинауға, өңдеуге, сақтауға және пайдалануға;

2) Клиентті сәйкестендіру мақсатында шарттарды жасасу мен орындау кезінде алынған Клиенттің бейнелерін (суреттері мен видеожазбаларын) пайдалануға рұқсат береді.

Аталған келісім Клиент Банкке және байланыс операторларына келісімін кері қайтару туралы жазбаша өтінішті жіберген сәтке дейін мерзімсіз әрекет етеді. Клиент өзінің дербес деректерін жинауға, өңдеуге келісімін егер ол ҚР заңдарына қарама-қайшы келсе немесе Банк және/немесе байланыс операторының алдында орындалмаған міндеттемелері болған жағдайда кері қайтарылмайды.

Клиент Банкпен шарт жасасқан кезде үшінші тұлғаларға дербес деректерді өңдеу нәтижелерін, оның ішінде трансшекаралық мәліметтерді банкке беруге өз келісімін береді.

Дербес деректердің субъектісі осы тармақта қарастырылған бөлігінде осы Шартқа Банкке банктік қызметтерді көрсету туралы тиісті шарттарды жасасу мақсатында өзінің дербес деректерін нақты ұсынған сәтінен бастап қосылған болып саналады.

Клиент ҚР заңнамасына сәйкес шарттарды жасасу және орындау, Банктің өз міндеттемелерін орындау мақсатында жеке деректерін Банкке ұсынатын (ауызша немесе жазбаша) тұлғалардан ҚР заңнамасымен рұқсат етілген кез келген жолмен жинауға, өңдеуге, сақтауға және пайдалануға келісім алғанын растайды.

20. Клиент Банкке кез келген ақпаратты (оның ішінде ҚР заңнамасына сәйкес банк құпиясын құрайтын) келесі тұлғаларға беруге келісімін береді:

1) үшінші тұлғаларға ҚР заңнамасында және (немесе) шетел мемлекеттерінің қолданбалы заңнамасында қарастырылған негіздер мен тәртіп бойынша;

2) банк қарыздары бойынша – 1) тармақшада көрсетілген тұлғаларға, сонымен бірге Клиенттің осы шарт бойынша міндеттемелерін тиісті түрде орындау мақсатында Банктің қалауы бойынша үшінші тұлғаларға, коллекторлық агенттіктерге, Клиенттің жұмыс берушісіне;

3) Банктің Клиент алдындағы шарттық міндеттемелерін орындау, Клиенттің аударым мен төлемдер бойынша нұсқаулықтарын орындау мақсатында, Банктің мүдделері мен құқықтарын қорғау мақсатында, Банктің қалауы бойынша өзге жағдайларда үшінші тұлғаларға;

4) Банктен Клиентпен жасалынған шарт бойынша құқықтарды (талап етуді) сатып алған тұлғаға.

Осы келісім шарттың әрекет ету мерзімі тоқтатылғаннан кейін де өз күшін сақтайды.

21. Банк қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы ҚР заңнамасының, сонымен бірге ҚР Ұлттық Банкінің нормативтік-құқықтық актілерінің талаптарын ескере отырып, шартта көздеген банктік және басқа операцияларды жүзеге асырады.

22. Банктік қызметтерді ұсынудың максималды мерзімі осы шартта, Клиентпен жасалынған өзге шарттарда және ҚР заңнамасында анықталады.

Банкте ашылған Клиент шоттары арасында ақшаны аударуды Банк бір операциялық күн ішінде жүзеге асырады.

Халықаралық төлемдер және (немесе) ақша аударымдары ҚР валюталық заңнамасында белгіленген талаптарды сақтай отырып, нұсқаулықты алған күннен кейінгі келесі үш операциялық күннен кешіктірілмей орындалады.

Клиенттің банктік шотына немесе Клиенттің пайдасына ақшаны қабылдауды көрсететін өзге шотқа ақшаны аудару бойынша нұсқаулықты Банк ҚР заңнамасында қарастырылған жағдайларды қоспағанда мұндай нұсқаулықты алған күннен кейінгі келесі бір операциялық күн ішінде жүзеге асырады.

Нұсқаулықты кері шақыру туралы өкімді уақытында алған жағдайда, Банк мұндай нұсқаулық бойынша ақшаны аудармайды да, оны мұндай өкімді алған күннен кейінгі келесі бір операциялық күннен кешіктірмей қайтарып, алынған өкімді орындау туралы хабарламаны жібереді.

23. Банк өкімді оны Клиент жіберген күні орындауды қамтамасыз етеді.

Ақшаны Клиенттің банктік шотына немесе Клиенттің пайдасына ақшаны қабылдауды көрсететін өзге шотына аудару туралы нұсқаулықты орындауды Банк ҚР заңнамасында қарастырылған жағдайларды қоспағанда мұндай нұсқаулықты алған күннен кейінгі келесі бір операциялық күн ішінде жүзеге асырады.

Банк нұсқаулықты орындаудан бір операциялық күн ішінде бас тарту себебін көрсете отырып, оны алған күні жүзеге асырады.

*24-тармақ осы шартқа № 7 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (18.06.2019 ж. № 19/2019 хаттама)*

24. Клиент жеке банктік қызметтерді көрсету туралы шарттарды, анықтамаларды, хаттарды және өзге де құжаттарды куәландыру үшін Банк жоғарыда көрсетілген құжаттарға механикалық және/немесе электрондық-цифрлық құралдарды пайдалана отырып, қойылған электрондық-цифрлық қолтаңбаны, Банктің уәкілетті тұлғасы қолтаңбасының факсимильді нұсқасын және/немесе Банк мөрінің графикалық түрін, сондай-ақ ҚР заңнамасында қарастырылған өзге әдістерді пайдалана алатындығымен келіседі.



### 3-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

#### 1. Банк:

1) Клиентке шот ашуға, Клиенттің пайдасына қолма-қол енгізілген және/немесе қолма-қол ақшасыз аударылған ақшаны қабылдауға, мұндай ақшаны Клиенттің шоттарына ҚР заңнамасының, осы шарттың және жеке банктік қызметтерді ұсыну шарттарының талаптарын есепке ала отырып есепке алуға;

2) Клиентке шоттың ашылуы мен оның деректемелері туралы Банк төмендегі әдістердің кез-келген бір түрін (оның ішінде пошталық байланыс, электрондық пошта, SMS-хабарлама, интернет-банкінг арқылы) таңдай отырып, Клиент Банкке шотты ашу барысында ұсынған деректемелері бойынша хабарлауға;

3) Клиентке оның сұрауы бойынша банктік операцияларды жүргізудің жалпы шарттары, оның ішінде Банктің ғимараттарында және/немесе веб-сайтында жарияланған банк өнімдерінің шарттары туралы ақпаратты ұсынуға;

4) рұқсат етілмеген төлемдердің алдын алу, мұндай оқиғаларды тергеу, іс-шаралар қабылдау мәселелері бойынша әріптестікті жүзеге асыруға;

5) шот бойынша қызмет көрсетуді ҚР заңнамасына, шарттың талаптарына, ережелері мен Банктің басқа ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес қамтамасыз етуге;

6) бос ақша көлемінде Клиенттің шоты бойынша операцияларды уақытында және толық мөлшерде жүргізуге;

7) жазбаша сұрауды алған күннен бастап 15 (он бес) банктік күн ішінде Клиентке шот бойынша қосымша үзінді-көшірмелерді Банктің ағымдағы тарифтеріне және (немесе) банк өнімдерінің шарттарына сәйкес комиссияларды ала отырып ұсынуға;

8)-*тармақша осы шартқа № 1 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (28.02.2018 ж. № 5/2018 хаттама)*

8) Клиенттің жазбаша өтінішін «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы Заңының 8-бапта және өзге нормативтік актілерде көрсетілген мерзімде қарастырып, оған жазбаша жауап әзірлеуге;

9) ҚР заңнамасында, шартта және Банк пен Клиент арасында жасалынған басқа келісімдерде бекітілген жағдайлар мен тәртіпте ғана Клиенттің келісімінсіз (акцептісіз тәртіпте) оның шотында ақшаны алуға. Клиенттің келісімінсіз ақшаны алудың дәлелділігіне өндіріп алушы жауапты болады;

10) ҚР заңнамасында және шартта қарастырылған жағдайларды қоспағанда Клиенттің дербес деректерін, Клиентке қатысты банктік құпияны жарияламауға;

11) Клиентке ол Банк бөлімшесіне/кеңселеріне жүгінген кезде, интернет-банкінг және (немесе) SMS-хабарламалар және (немесе) ақпаратты электрондық терминал экранына жариялау немесе шартта қарастырылған өзге әдіс арқылы оның пайдаласына ақшаны қабылдау туралы ақпаратты жеткізуге;

12) Клиентке төлем тапсырмасын орындаудан бас тарту туралы хабарламаны интернет-банкінг және (немесе) SMS-хабарламалар және (немесе) ақпаратты электрондық терминал экранына жариялау немесе шартта қарастырылған өзге әдіс арқылы жеткізуге;

13) ҚР заңнамасында қарастырылған өзге міндеттерді орындауға міндетті.

#### 2. Банк:

1) Клиентке ауызша немесе жазбаша нысанда жасалған шарттар жөнінде, сонымен қатар шоттың жәй-күйі, ол бойынша жүргізілген операциялар туралы мәліметтерді, сонымен қатар Банктің қызметі, банк өнімдері мен қызметтерінің талаптары туралы кез келген материалдарды (оның ішінде хабарламаларды) Банктің сұратуы бойынша ол Клиент Шартты жасайтын кезде көрсеткен тегін, аты, әкесінің атын, ЖСН, кодтық сөзді немесе өзге ақпаратты хабарлаған жағдайда Банктің бастамасымен немесе Клиенттің бастамасымен ашық байланыс арналары арқылы, сонымен қатар пошта (электронды) арқалы, курьер арқылы, қолма-қол, ұялы (SMS) және факсимильді байланыс арқылы табыстау. Клиент үшінші тұлғалардың шартқа сәйкес ашық байланыс арналары арқылы Банк жолдаған ақпаратты үшінші тұлғалардың рұқсатсыз алу тәуекелін мойындайтынын растайды және осындай тәуекелді өзіне алады;

2) жаңа шотты ашудан, егер мұндай валютада ашылған шот болса, бас тартуға;

3) ішкі рәсімдеріне сәйкес үшінші тұлғаларға шот бойынша операцияларды жүргізуден бас тартуға;

4) біржақты тәртіпте осы шартты, тарифтерді, банк өнімдерінің шарттарын толығымен немесе ішінара ҚР заңнамасында қарастырылған шектеулерді ескере отырып, жеке банктік қызметтерді өзгертуге және/немесе толықтыруға. Банк Клиентке мұндай өзгерістер және/немесе толықтырулар туралы ақпаратты төменде көрсетілген әдістердің кез-келген біреуін пайдалана отырып (Банктің қалауы бойынша) хабарлайды:

Банк ғимараттарындағы ақпараттық стендтер арқылы;

Банктің веб-сайты арқылы;

Клиентке жаңа шартты, тарифтерді, қағаз тасығышта толықтырулар және/немесе өзгерістер есепке алынған банк өнімдерінің шарттарын ұсыну арқылы;

электрондық пошта арқылы;

SMS-хабарлама арқылы;

өзге әдіспен.

Егер ҚР заңнамасында немесе шарттар өзге көзделмесе, Банк енгізген кез-келген өзгерістер және (немесе) тарифтер және (немесе) банк өнімдерінің шарттары Клиент үшін мұндай өзгерістер күшіне енген күннен бастап міндетті болып табылады.

Егер Клиент өзгерістермен келіспесе, Клиент тиісті банктік қызметтерді пайдаланудан бас тартуға;

5) Клиент шарт шеңберінде пайдалана алатын банктік операциялардың және (немесе) қызметтердің тізімін анықтауға, өзгертуге, оның ішінде толықтыруға;

6) Клиенттің Банк алдында қандай да бір міндеттемелері бойынша берешегі болған жағдайда, Банк Клиенттің шоттары бойынша барлық шығыс операцияларын тоқтатуға;

7) Клиенттен өзін сәйкестендіру үшін қажет мәліметтер мен құжаттарды, сонымен қатар салық резиденттілігі туралы, қызмет түрі туралы және атқарылып жатқан операциялардың қаржыландыру көздері туралы мәліметтерді талап етуге;

8) ҚР заңнамасында және (немесе) Клиенттің іс-әрекетін реттейтін шетел мемлекеттерінің заңнамасында көрсетілген жағдайларда және (немесе) Клиенттің нұсқауларын осы Шарттың талаптарына сәйкес орындау мақсатында кез-келген қажет ақпаратты үшінші тұлғаларға беруге құқылы және Салымшы осы талаппен сөзсіз келіседі. Осы тармақшада көрсетілген келісімді Салымшының өзі Банкте болған кезде берді;

9) Клиенттен жүргізілетін операцияға қатысты қосымша ақпарат пен құжаттарды олардың ҚР заңнамасына сәйкестігін тексеру мақсатында сұрауға;

10) ҚР заңнамасына сәйкес Клиенттің шоттары бойынша операцияларды өткізуді тоқтата тұруға;

11) төлем деректемелерін көрсету кезінде Клиент жіберген қателерді анықтаған кезде, Клиент Банкке қажет құжаттардың / деректемелердің толық емес жиынтығын ұсынған кезде немесе мүлдем ұсынбаған кезде, сонымен бірге ҚР заңнамасына, Банктің ішкі нормативтік құжаттарына және шарттың талаптарына қарама-қайшы келетін операцияларды болған кезде Клиенттің тапсырмасын келесі жағдайларда орындамауға;

12) электрондық терминалдар арқылы Клиент жүзеге асыратын операцияларды суретке және видеоға түсіре отырып жүзеге асыруға, Клиент электрондық терминал арқылы жасаған кез-келген операцияларды жүргізу кезінде Банк суреттер мен видео жазбалар Клиент мұндай операцияларды жүргізу фактісін анықтау кезінде дәлел ретінде қолданыла алатындығымен келіседі және растайды;

13) шарт негізінде Клиентке алдын ала ескерту жіберместен шоттан, сонымен бірге Банкке тиесілі соманы, оның ішінде шектелместен Клиенттің Банк алдындағы қолданыстағы ақшалай міндеттемелер бойынша берешекті және (немесе) шарт негізінде Банкке тиесілі комиссияларды, сонымен бірге шотқа қате аударылған ақшаны тікелей дебеттеу арқылы алуға. Осы арқылы Клиент Банкке шарттың талаптарына және сомада ақшаны тікелей дебеттеу арқылы жүзеге асыруға сөзсіз және даусыз құқық береді;

14) Клиенттің қосымша келісімінсіз шот валютасынан ерекшеленетін Банкке түскен валютадағы ақшаны Банк конвертация күніне беглігене бағамы бойынша конвертацияны жүргізуге;

15) Клиент жүргізген операцияларға қатысты дауларды мұндай операцияларды жүргізген күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде қабылдамауға;

16) Клиент Банкке шартты бұзу немесе шарттан бас тарту туралы жазбаша өтінішті ұсынған жағдайда, Клиентке карточка/шот бойынша қызмет көрсеткені үшін комиссияны қайтармауға;

17) Клиент шарттың талаптарын бұзған жағдайда, банктік қызметтерді көрсетуде болуы ықтимал шектеулер немесе банктік қызметтерді ұсынуды шектеу және (немесе) тоқтату туралы ескертуге;

18) шартты ішінара немесе толық орындаудан бас тартқан жағдайда, біржақты тәртіпте Клиентке алдын-ала хабарлама жіберместен карточка шығармауға, сонымен бірге карточканы келешекте алу құқығымен карточканы бұғаттауға және (немесе) Клиенттің шотын (оның ішінде шот бойынша шығыс операцияларын тоқтату) Банк өз талаптарын қанағаттандыру мақсатында шотты тікелей дебеттеу арқылы шоттағы ақшаны өндіріп алу құқығымен бұғаттауға;

Клиент шарттың талаптарын бұзған жағдайда;

кредит шартының талаптарын орындамаған немесе тиісті деңгейде орындамаған немесе Клиенттің Банк алдында басқа орындалмаған міндеттемелері болған жағдайда;

шот бойынша соңғы операцияны жүргізген (карточканы пайдалана отырып) күннен бастап шот

бойынша соңғы күнтізбелік 12 (он екі) ай ішінде операциялар болмаған жағдайда;

шотқа ақша қате есепке алынған жағдайда;

«Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық келісімде қарастырылған жағдайларда;

Клиент Банк талап еткен құжаттар мен мәліметтерді ұсынбаған жағдайда;

карточканың жарамдылық мерзімі аяқталған жағдайда;

карточка Банктік қызметкерлеріне арналған банк өнімдерінің ерекше шарттары бойынша берілген жағдайда, Банктік қызметкерімен еңбек қарым-қатынастары тоқтатылған жағдайда;

Банктің қалауы бойынша немесе ҚР заңнамасында қарастырылған басқа кез-келген жағдайларда;

19) операциялардың ҚР заңнамасының және Банктің ішкі нормативтік құжаттарының талаптарына сәйкессіздігі анықталған жағдайда, шот бойынша шығыс операцияларын жүзеге асыруға тыйым салуға;

20) Клиенттің нұсқаулығын орындаудан, егер мұндай нұсқаулық және ол бойынша ұсынылған құжаттар ҚР заңнамасының талаптарына қарама-қайшы келсе бас тартуға;

21) біржақты тәртіпте есептелген айыппұлдарды (өсімақыны) өндіріп алудан бас тартуға және Клиенттен айыппұлдарды (өсімақыны) өндіріп алу міндеттемесін орындауды талап етпеуге;

22) ҚР заңнамасымен және Банк пен Клиент арасында жасалынған шарттарда бекітілген өзге құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

3. Клиент:

1) осы шартқа және жеке банктік қызметтерді ұсыну шарттарына сәйкес міндеттемелерді уақытында және толық көлемде орындауға;

2) жеке басын куәландыратын құжат деректері, тұрғылықты мекенжайы, еңбек қызметі орындарының, төлем деректемелерінің, телефон нөмірлерінің деректері, сонымен бірге Банкке ұсынылатын басқа деректер өзгерген жағдайда, мұндай өзгерістерді растайтын құжаттарды тараптары келіскен байланыс құралдарының кез-келген бір түрімен немесе жазбаша түрде 3 (үш) банктік күн ішінде ұсынуға;

*3)-тармақша осы шартқа № 7 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (18.06.2019 ж. № 19/2019 хаттама)*

3) карточкаға, телефон нөмірі, ЭЦҚ бар sim-картаға қажет ақпараттың (оның ішінде логин, жеке құпиясөз, SMS-код) сақталуын, рұқсат етілмеген қолдануды болдырмайтын қауіпсіз пайдалануды қамтамасыз етуге. Интернет-банкингке кіруге, ПИН-кодқа, карточкаға, телефон нөмірі, ЭЦҚ бар sim-картаға қажет ақпаратты (оның ішінде логин, жеке құпиясөз, SMS-код) үшінші тұлғаларға беруге болмайды. ПИН-кодты, логинді, жеке құпиясөзді, SMS-кодты немесе картаны, телефон нөмірі, ЭЦҚ бар sim-карта салынған ұялы телефонды жоғалтқан жағдайда, сонымен бірге үшінші тұлғалардың логинді, жеке құпиясөзді, SMS-кодты, ПИН-кодты, телефон нөмірі, ЭЦҚ бар sim-карта салынған ұялы телефонды заңсыз пайдалану қаупі туындаған кезде осы туралы дереу барлық қолжетімді байланыс арналары арқылы Банкке хабарлауға. Жеке құпиясөз туралы ақпаратты жариялау кезінде жеке құпиясөзді интернет-банкинг арқылы ауыстыруға. Клиенттің интернет-банкингке кіру мүмкіндігі болмаған жағдайда, дереу Банкке хабарласуға. Клиент:

электрондық банктік қызметтерге қол жеткізуді бұғаттау (тоқтату) үшін байланыс орталығына жүгінуге;

телефон нөмірін ұялы байланыс операторы арқылы бұғаттауға құқылы;

4) Банктік қызметтерін жеке банктік қызметтерді ұсыну шарттарына, Банктің бекітілген тарифтеріне және (немесе) банк өнімдерінің шарттарына сәйкес төлеуге;

5) Банкке өз шоттарына заңсыз кіру фактілерін немесе заңсыз кіру фактілерінің болуына күдік болған жағдайда, дереу хабарлауға;

6) ҚР заңнамасында бекітілген мерзім мен тәртіпте операцияларды жүзеге асыру туралы ақпарат пен барлық қажетті құжаттарды ұсынуға;

7) ҚР заңнамасына, Банктің ішкі нормативтік құжаттары мен шартқа сәйкес шотта сақталатын ақшаға иелік етуге;

*8)-тармақша осы шартқа № 1 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (28.02.2018 ж. № 5/2018 хаттама)*

8) кәсіпкерлік, адвокаттық, нотариалдық қызметті, атқарушылық құжаттарды орындау бойынша қызметті, медиация тәртібінде дауларды реттеу бойынша қызметті жүзеге асырумен байланысты шоттар бойынша операцияларды жүргізбеуге;

9) Клиенттің кінәсінен Банкке келтірілген барлық шығыстарды және сот шығындарын сөзсіз тәртіпте өтеуге;

10) шотқа қате аударылған немесе Банк тарапынан Клиенттің немесе Клиент көрсеткен үшінші тұлғалардың пайдасына қате есептелген ақшаны Банк операцияларды жүргізген күннен бастап 2 (екі) банктік күн ішінде, бірақ Банк бекіткен ақшалай қаражатты қайтару туралы хабарламадағы мерзімнен кешіктірмей қайтаруға;

11) шот бойынша операцияны орындау үшін, оның ішінде комиссияны және/немесе жүргізілген операция үшін алымды төлеуге қажетті шотта ақша сомасының болуын қамтамасыз етуге;

12) сенімхат негізінде шотқа иелік етуге уәкілетті тұлғалар ауысқан немесе мұндай тұлғалардың уәкілеттілігі мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда, ол туралы Банкке жазбаша түрде немесе тараптар келіскен байланыс құралы арқылы дереу хабарлауға және мұндай өзгерістерді растайтын құжаттарды ұсынуға. Банк Клиент шотқа иелік етуге уәкілеттілік берген тұлғалардың іс-әрекеттеріне, егер Клиент Банкке мұндай тұлғалардың ауысуы немесе олардың уәкілеттілігі мерзімінен бұрын аяқталғандығы туралы хабарлама жібермеген / уақытылы жібермеген жағдайда жауапты болмайды;

13) шотқа ақшаны қате аудару фактісі анықталған жағдайда, ол туралы Банкке қате аударым/төлем туралы мәліметтері бар шот бойынша үзінді-көшірмені алған күннен бастап немесе өзге дереккөздерінен (төлем құжаттары, интернет-банкинг, жазбаша хабарлама, SMS-хабарламалар және т.с.с. арқылы) шотқа ақшаны қате аудару туралы ақпаратты алған күннен бастап 3 (үш) банктік күн ішінде хабарлауға;

14) шоттан алдын ала қолма-қол ақшаны алу үшін мұндай соманы алудың болжалды күніне кемінде 5 (бес) банктік күні бұрын Банк бекіткен нысандағы тиісті жазбаша өтінішті ұсынуға. Осы тармақтың талаптарына қарамастан Клиент Банкке шотынан қолма-қол ақшаны Банктің кассасы арқылы алу үшін жүгінсе, Банк өз қалауы бойынша Клиентке жоғарыда көрсетілген өтінішті ұсынған күні сұрау салынған соманы бере алады;

15) ҚР заңнамасында және Банк пен Клиент арасында жасалынған шарттарда қарастырылған басқа міндеттемелерді орындауға міндетті.

4. Клиент:

*1)-тармақша осы шартқа № 1 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (28.02.2018 ж. № 5/2018 хаттама)*

1) көрсетілетін қызметтер бойынша даулы ситуациялар орын алған жағдайда, Банкке жазбаша өтінішпен жүгінуге және «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы Заңының 8-бапта көрсетілген мерзімде жауап алуға;

2) операцияларды жүзеге асыруға және шарт шеңберінде банктік қызметтерді алуға;

3) шарт шеңберінде операцияларды жүргізу, банктік қызметтерді және өзге ақпаратты ұсыну сұрақтары бойынша Банктен консультация алуға. Көрсетілген ақпарат Клиентке Банктің ғимараттарында, веб-сайтында, Клиенттің жазбаша өтінішіне жауап түрінде, ал байланыс орталығына хабарласқан кезде интернет-банкинг немесе шартта қарастырылған өзге әдіспен ұсынылуы мүмкін;

4) Банктің ғимараттарында немесе электрондық банктік қызметтерінің көмегімен шоттағы қалдық туралы мәліметтерді алуға;

5) шарт талаптарына сәйкес жазбаша түрде операциялар бойынша шағымдарымен Банкке жүгінуге;

6) шоттағы, сонымен бірге кредит лимиті ақша сомасының шеңберінде кәсіпкерлік, адвокаттық, нотариалды қызметпен, атқарушылық қызметтерді орындау бойынша қызметпен, медиация тәртібінде дауларды реттеу бойынша қызметпен байланысты емес және ҚР заңнамасына, Банктің ережелері мен басқа ішкі нормативтік құжаттарына қайшы келмейтін операцияларды жүргізуге;

7) Банкке карточканы бұғаттау немесе бұғаттан шығару туралы ауызша және (немесе) жазбаша өтінішімен ережелерде және шарттың талаптарында қарастырылған тәртіпте жүгінуге. Клиент карточканы бұғаттау туралы өтінішін Банкке телефон немесе байланыстың басқа арналары немесе Банкке тікелей жазбаша жүгіну арқылы ұсына алады. Карточканы бұғаттағаны/бұғаттан шығарғаны үшін Банк операцияны жүргізу сәтінде қолданылатын Банк тарифтеріне және (немесе) банк өнімдерінің шарттарына сәйкес комиссия алады;

*8)-тармақша осы шартқа № 1 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (28.02.2018 ж. № 5/2018 хаттама)*

8) Банк көрсететін қызметтер бойынша даулы жағдайлар орын алған жағдайда, жазбаша түрде Банкке растаушы құжаттарды (сауда чектерін және т.с.с.) міндетті түрде қоса бере отырып, шығынды өтеу туралы талапты қоюға;

9) Банктің кез-келген ыңғайлы ғимаратына немесе шартта бекітілген өзге әдіспен жүгіне отырып, шоттың жағдайы туралы үзінді-көшірмені алуға;

10) шарт талаптарын Клиент үшін жақсарту жағына қарай өзгерту туралы хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күннің ішінде шартта қарастырылған тәртіппен банк ұсынған жақсартатын талаптардан бас тартуға;

11) ҚР заңнамасында және Банк пен Клиент арасында жасалынған шарттарда бекітілген басқа құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

5. Көрсетілген құқықтар мен міндеттерінен басқа тараптар төмендегі жалпы ережелерде белгіленген құқықтарды және міндеттерді басшылыққа алады.

## **2-тарау. Кредитті ұсынудың жалпы ережелері**

### **1-бап. Негізгі ережелер**

Осы жалпы ережелер Банктің кредитті ұсыну және Клиенттің кредитті, кредит шартына сәйкес сыйақыны, комиссияларды, тұрақсыздық төлемін қайтару тәртібін анықтайды және осыған байланысты Клиент пен Банк арасында пайда болған қарым-қатынастарды реттейді.

### **2-бап. Кредитті ұсыну және өтеу**

1. Банк кредиттерді төлемділік, мерзімділік және қайтарымдылық негізінде ұсынады. Кредит шартының талаптарында қарыз нысанының белгілі бір мақсаттарға сәйкес пайдаланылуы (нысаналы қарыз) қарастырылуы мүмкін.

*2-бап осы шартқа № 7 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (18.06.2019 ж. № 19/2019 хаттама)*

2. Банк кредиттерді тараптар қол қойған кредит шартының негізінде ұсынады. Бұл ретте Клиент ҚР заңнамасында және көрсетілген операцияларды жүргізуге қажет Банктің ішкі құжаттарында қарастырылған қажетті құжаттарды ұсынуы тиіс. Банк және/немесе Клиент интернет-банкінгте (мобильді банкінгте) ЭЦҚ арқылы кредит алуға арналған өтінішке, кредит шартына, өтеу кестесіне, сондай-ақ өзге де қажетті құжаттарға қол қоя алады.

3. Егер кредит шартымен басқаша қарастырылмаса, кредит келесі жолдармен беріледі:

1) ақшаны Клиенттің Банкте ашылған банктік шотына есепке алу;

2) басқа банкте немесе «Қазпошта» АҚ ашылған Клиенттің банктік шотына ақша аудару;

3) кредит алуға өтінішіне және тауар сипаттамасына сәйкес Клиент сатып алған тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің құнын төлеу. Клиент Банк пен жеткізуші (сауда ұйымы, сақтандырушы) анықтайтын талаптарда сатып алған тауарларды, жұмыстарды, қызметтерді төлейді. Жеткізуші жасалған кредит шартының негізінде тауарды береді, жұмыстарды орындайды, қызметтерді ұсынады;

4) кредит шартында белгіленген өзге әдіспен.

*4-тармақ осы шартқа № 1 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (28.02.2018 ж. № 5/2018 хаттама)*

4. Карточка бойынша кредитті ұсыну осы шарттың 5-тарауына және жеке кредит шартының талаптарына сәйкес кредит лимитінің шеңберінде кредит немесе Банк кредит лимитін орнатқан өзге карточка бойынша операцияларды жасау арқылы жүзеге асырылады. Банк өзге эмитенттер шығаратын карточкалар бойынша кредит лимитін Банктің ішкі нормативтік құжаттарына, осы шарттың қосымшасына және кредит шартына сәйкес орнатуға құқылы..

5. Кредит Клиент сатып алатын тауарлардың құнын кредит алуға өтінішіне және тауардың сипаттамасына және мұндай тауарды Клиенттің жеткізушіге қайтару туралы өтінішіне сәйкес ұсынған жағдайда, Клиент қайтарылған тауар құнының сомасын өнім беруші Банкке Клиенттің тиісті кредит шарты бойынша берешегін өтеу есебіне аударыла алатындығымен келіседі

6. Егер кредит ақшаны клиенттің басқа банкте немесе «Қазпошта» АҚ-да ашылған шотына аудару арқылы берілетін болса, Банктің кредит ұсыну жөніндегі міндеттемесі Банк шотынан ақша есептен шығарылған күннен бастап орындалған болып есептелінеді.

7. Кредит карточкасы бойынша кредит лимитін ұсыну туралы кредит шартының талаптарына сәйкес карточка бойынша кредитті ұсынған жағдайда, карточка бойынша кредит Банкте ашылған Клиенттің шотында карточка бойынша кредит есебінен қолма-қол ақшаны алумен және төлемдерді жасаумен байланысты операциялар бойынша сомалар көрсетілген күннен бастап ұсынылған болып есептелінеді. Егер кредит шартында өзге көзделмесе, басқа жағдайларда кредит шартына қол қойған сәттен бастап кредит берілген болып есептелінеді.

8. Кредит клиенттің таңдауы бойынша кредит шартының ажырамас бөлігі болып табылатын кредитті өтеу кестесіне сәйкес қолма-қол ақшамен немесе қолма-қол ақшасыз аннуитеттік (бұл ретте банктік қарыз бойынша берешек банктік қарыздың бүкіл мерзімі бойы тең төлемдермен өтеледі және сол төлемдердің құрамы негізгі борыш бойынша мерзім өткен сайын ұлғаятын төлемдерден және кезең ішіндегі негізгі борыштың қалдығына есептелген сыйақы бойынша азаятын төлемдерден тұрады; бұл ретте бірінші және соңғы төлемдер басқалардан ерекшеленуі

мүмкін) немесе сараланған төлемдер әдісімен (бұл ретте банктік қарыз бойынша берешек мерзім өткен сайын азаятын төлемдермен өтеледі және сол төлемдердің құрамы негізгі борыш бойынша және кезең ішіндегі негізгі борыштың қалдығына есептелген сыйақы бойынша тең төлемдерден тұрады) немесе тараптардың келісімі бойынша өзге әдістермен өтеледі.

9. Кредит сомасына сыйақыны есептеу кредитті нақты пайдалану күнінің санына байланысты жүзеге асырылады.

Өтеудің бірінші кезеңінде операция бойынша Банк бекіткен шарттар бойынша сыйақыны және комиссияларды есептеу операцияны жасау күнінен бастап өтеудің соңғы күніне дейінгі кезеңде, өтеудің екінші және одан кейінгі кезеңдерінде өтеудің тиісті кезеңі аяқталған күннен кейінгі келесі күннен бастап өтеудің кезекті кезеңінің соңғы күніне дейінгі кезең ішінде жүргізіледі. Бұл ретте міндетті төлемді операция бойынша Банк бекіткен шарттарға сәйкес өтеу кезеңінің соңғы күніне дейін енгізу кредитті пайдаланғаны үшін комиссияларды және мұндай операция бойынша комиссияларды қайта есептеуге алып келмейді.

Минималды төлемдермен өтелетін кредит карточкасы бойынша кредит желісі шеңберінде ұсынылған кредит бойынша сыйақыны және комиссияларды есептеу есеп айырысу күні жүзеге асырылады.

*9-1-тармақ осы шартқа № 6 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (18.04.2019 ж. № 14/2019 хаттама)*

9-1 Кредит шарты бойынша төлем сомасы, егер ол Клиенттің кредит шарты бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болса, берешекті келесі кезектілікпен өтейді: 1) негізгі қарыз бойынша берешек; 2) сыйақы бойынша берешек; 3) тұрақсыздық төлемі; 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі қарыз сомасы; 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы; 6) қарыз беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар мен өзге де төлемдер; 7) кредит шарты бойынша орындауды алу бойынша Банктің шығындары (оның ішінде сот және өзге де шығындар); 8) басқа да берешек.

*9-1-тармақтың екінші абзацы осы шартқа № 9 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (22.01.2020 ж. № 01/2020 хаттама)*

Бірізді күнтізбелік 90 күн өткеннен кейін берешекті өтеу келесі кезектілікке сәйкес жүргізіледі: 1) негізгі қарыз бойынша берешек; 2) сыйақы бойынша берешек; 3) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі қарыз сомасы; 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелінген сыйақы; 5) тұрақсыздық төлемі; 6) кредитті беру мен оған қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар мен өзге төлемдер; 7) кредит шарты бойынша орындауды алу бойынша Банктің шығындары (оның ішінде сот және өзге шығындар); 8) өзге берешек.

Карточка бойынша қарыздың негізгі сомасын өтеу кредит карточкасының шоты бойынша операцияларды көрсету тәртібімен жүргізіледі.

*10-тармақтың бірінші абзацы осы шартқа № 8 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (18.10.2019 ж. № 32/2019 хаттама)*

10. Банк кредитті егер өтеу кестесінде және/немесе кредит шартында және/немесе тараптар қол қоятын өзге құжаттарда қарастырылса, өтеу кестесімен жеңілдікті өтеудің ерекше шарттарын орната алады:

1) кредит карточкасын пайдаланбастан ұсынылған кредит бойынша бірінші төлем өтеу кестесінде қарастырылған тәртіпте шартты жасасқан күннен бастап екі ай өткеннен кейін жасалынуы мүмкін. Бұл ретте кредитті аннуитеттік өтеу әдісіне сәйкес кредитті пайдаланған бірінші ай үшін есептелген сыйақы өтеу кестесінде қарастырылған өтеу күндерінде тең төлемдермен өтеледі және кредитті пайдаланған тиісті мерзім үшін есептелінетін сыйақының жалпы сомасы артады; ал кредитті өтеудің сараланған әдісі кезінде бірінші ай үшін сыйақы өтеу кестесіне сәйкес бірінші төлемді төлеген күні өтеледі;

2) ай сайынғы төлемдерді уақытында енгізу фактілері болмаған жағдайда, Клиент тиісті өтініште көрсетілген соңғы ай сайынғы төлемдердің санын енгізуден босатылуы мүмкін;

*10-тармақ осы шартқа № 3 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 2-1) тармақшасымен толықтырылды (15.08.2018 ж. № 18/2018 хаттама)*

2-1) Банк кредит карточкасын қолдану және/немесе қолданбау арқылы алынған кредитті пайдаланғаны үшін сыйақыны Клиентке қайтаруға, сонымен бірге Клиентке кредит карточкасы бойынша жүргізілген операциялар үшін алынған соманы Банктің есебінен өтеуге құқылы. Сыйақы сомасы Банктің ішкі құжаттарында көрсетілген мөлшерде және тәртіпте сәйкес қайтарылады;

3) Банк кредит алуға өтінішінде крсетілген мерзімде жалпы кредит сомасы мөлшерінде ақша сомасы Банкке төленсе, кредит шарты бойынша Клиенттің міндеттемелері тоқтатылады;

4) өтініште және/немесе кредит шартында қарастырылған басқа талаптар.

Кредит карточкасы бойынша кредитті жеңілдікті өтеу шарттары:

1) минималды төлемдер арқылы өтелетін берешекті тауарларды (жұмыстарды, қызметтерді) қолма-қол ақшасыз төлеу үшін пайдаланылған кредит ұсынылған есептік кезең ішінде немесе өтеу кезеңінен кейінгі келесі кезеңде (яғни жеңілдікті кезең аяқталғанға дейін) толық өтеген жағдайда, сыйақы мұндай есептік кезеңде ұсынылған және минималды төлемдер арқылы өтелетін тауарларды (жұмыстарды, қызметтерді) қолма-қол ақшасыз төлеу үшін пайдаланылған кредит сомасына сыйақы есептелінбейді. Берешекті жеңілдікті кезең ішінде өтемеген немесе толық өтемеген жағдайда, Банк сыйақыны шартқа сәйкес есептейді;

2) Банк операция бойынша шарттарды орнатқан операция сомасын операцияны жасау сәтінен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде өтеген жағдайда, мұндай операция сомасына сыйақы мен комиссия есептелінбейді;

3) кредит шартта қарастырылған өзге шарттар.

Банк Клиентте ай сайынғы төлемдерді уақытында енгізбеу фактілері болса немесе Банк алдында өзге орындалмаған міндеттемелері болса, сонымен бірге кредитті жеңілдікті өтеудің барлық шарттарын орындағанға дейін кредит бойынша берешекті мерзімінен бұрын өтеген жағдайда, кредитті жеңілдікті өтеудің ерекше талаптарын жоюға құқылы.

11. Егер кредит шартында өзге көзделмесе, кредит карточкасы бойынша берешекті өтеудің келесі ерекшеліктері орнатылады:

1) егер минималды төлем мөлшері берешек сомасынан асып кетсе, нақты берешек сомасы төленеді. Минималды ай сайынғы төлем сомасынан артық төленген ақша сомасы кредит карточкасы бойынша кредитті мерзімінен бұрын өтеуге жіберіледі. Клиент шығарылатын кредит карточкасы бойынша ашылған өз шотына ақшаны есеп айырысу күніне дейін енгізуі кредит карточкасы бойынша кредитті өтеу болып табылады және шартта қарастырылған берешекті өтеу тәртібіне әсер етпейді;

*2)-тармақша осы шартқа № 3 өзгерістер мен толықтырулармен алынып тасталды (15.08.2018 ж. № 18/2018 хаттама)*

3) кредит карточкасы бойынша шотта операция бойынша тиісті шарттар бойынша берешекті толық өтеуге жеткілікті сома болған жағдайда және кредит бойынша өзге берешек болмаған жағдайда, Банк операция бойынша тиісті шарттар бойынша берешекті шартта көрсетілген алдындағы кезекті есеп айырысу күні толық өтеуге (бұдан әрі – автоматты түрде өтеу) құқылы. Операция бойынша бірнеше шарттар бойынша берешек болған жағдайда, автоматты түрде өтеу күні бұрын белгіленген операция бойынша шарттарға қолданылады;

*4)-тармақша осы шартқа № 3 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында соңғы сөйлеммен толықтырылды (15.08.2018 ж. № 18/2018 хаттама)*

4) кредит бойынша берешек болмаған жағдайда, Клиент төлеген ақша сомасы кредит карточкасы бойынша шотта Клиенттің жеке қаражаты ретінде көрсетіледі және Клиент мұндай қаражатты пайдалана алады. Банк Клиенттің жеке құралдарын өтеудің келесі кезеңдерінде пайда болған берешекті өтеу есебіне, сонымен міндетті төлемдерді өтеуге байланысты дебеттеуге құқылы;

*11-тармақ осы шартқа № 8 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 5-тармақшасымен толықтырылды (18.10.2019 ж. № 32/2019 хаттама)*

5) өтеудің кезекті кезеңі ішінде осы тармақшамен қарастырылған кезекті міндетті төлем мөлшерінде төленген ақша сомаларын Банк кредит карточкасы бойынша шоттан қаражат Банкке түскен күні дебеттейді, бұл ретте тиісті операция бойынша негізгі қарыз сомасынан тұратын міндетті төлем бөлімі Банкке қаражат түскен күні операция бойынша негізгі қарыздың тиісті бөлігін, ал есептелген сыйақы және тиісті операция бойынша комиссиялар сомасынан тұратын міндетті төлемнің бөлігі өтеудің тиісті кезеңінің соңғы күнінде өтеуге жіберіледі. Өтеудің кезекті кезеңі келгенге дейін және/немесе осы тармақшада қарастырылған кезекті міндетті төлемнен артық төленген қаражат сомалары кредит карточкасы бойынша кредитті (болған жағдайда) мерзімінен бұрын өтеуге жіберіледі.

12. Банк ай сайынғы төлемді өтеу әдістерін өзгертуге құқылы, алайда Банк Клиентке жазбаша түрде мұндай өзгерістер туралы хабарлауы тиіс. Егер кредит шартында өзге көзделмесе, Банк ай сайынғы төлемді алған, ал Клиенттің міндеттемелері Банк шотына төлемді есепке алған күні немесе Банктің кассасы және (немесе) терминалы арқылы қолма-қол ақшаны енгізген күні орындалған болып есептелінеді. Клиент кредитті электрондық ақшаны пайдалана отырып өтеген жағдайда, кредит электрондық ақша жүйесінің жұмыс істеу ережелеріне сәйкес Банктегі банктік шотына есепке аударылған сәттен бастап өтелген болып саналады.

*13-тармақ осы шартқа № 8 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (18.10.2019 ж. № 32/2019 хаттама)*

13. Кредитті мерзімінен бұрын қайтарған және кредит шартын бұзған жағдайда, Клиент Банкке өзі алған кредиттің толық сомасын қайтаруға міндетті.

Кредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеу бір жыл мерзімге дейін берілген кредит бойынша кредитті алған күннен бастап 6 ай өткеннен кейін, ал бір жылдан асатын мерзімге берілген кредит бойынша кредитті алған күннен бастап бір жыл өткеннен кейін Клиенттің өтініші бойынша Банктің келісімі бойынша немесе Клиенттің мобильді банкинг арқылы берген өтініші бойынша немесе осы шартта қарастырылған өзге тәсілмен тұрақсыздық төлемін немесе айыппұл санкцияларының өзге түрлерін төлеместен жүзеге асырылады.

14. Жаңа кредиттерді және (немесе) ағымдағы кредиттер бойынша қайта қаржыландыруды жүзеге асыру мақсатында Клиент Банкке өзі туралы мәліметтерді кредит бюроларына беруге және Банкке кредит бюролары тарапынан кредит есебін, сонымен бірге ҚР-ның кредит бюролары мен кредит тарихтарын қалыптастыру туралы заңнамасына сәйкес шарт бойынша тараптар өз міндеттемелерін орындауымен байланысты ақпаратты беруіне өз келісімін береді. Көрсетілген келісім шарттың жарамдылық мерзімі ішінде әрекет етеді.

15. Банк Клиент үшін жақсарту жағына қарай кредит шартының талаптарын бір тарапты тәртіпте өзгертуге құқылы. Клиент үшін кредит шарты талаптарының жақсаруы деп келесі жағдайлар түсініледі:

1) кредит бойынша қызмет көрсетумен байланысты қызметтерді көрсеткені үшін комиссияларды және өзге төлемдерді азайту немесе толық жою жағына қарай өзгерту;

2) тұрақсыздық төлемін (айыппұлын, өсімпұлын) азайту немесе толық жою;

3) кредит шарты бойынша сыйақысын төмендету;

4) кредит шарты бойынша төлемдерді кейінге қалдыру және (немесе) бөліп төлеу;

5) кредит лимитін арттыру/өзгерту;

6) жаңа кредит лимитін ұсыну;

7) кредит карточкасы бойынша операция бойынша шарттарды орнату/өзгерту;

8) Клиент үшін жақсарту жағына берешекті өтеу тәртібін өзгерту;

9) жеңілдікті кезеңді ұсыну/арттыру;

10) өтеу кезеңін арттыру;

11) кредит лимитінің шекті сомасын арттыру;

12) минималды төлемді және/немесе міндетті төлемді азайту;

13) кредитті жеңілдікті өтеудің ерекше шарттарын орнату;

*14)-тармақша өзгертілген және осы шартқа № 3 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (15.08.2018 ж. № 18/2018 хаттама)*

14) операциялар бойынша ұқсас шарттарды операция бойынша бір шартқа біріктіру;

15) кредит шартында және/немесе ҚР заңнамасында қарастырылған өзге шарттар.

16. Егер шартта өзге қарастырылмаса, Банк Клиент үшін жақсарту шарттарын қолданған жағдайда, Банк Клиентке Банктің қалауы жазбаша нысанда бойынша Клиент ұсынған немесе мекенжайына/телефон нөміріне/электрондық поштасына SMS арқылы хабарламаны жолдайды және/немесе жеке кабинетте және/немесе веб-сайтта жарияланады және/немесе Клиентке Банктің ғимаратына жеке тапсырылады.

17. Егер шартта өзге көзделмесе, Клиент Банк тарапынан Банк жақсарту шарттарын Банк Клиентке хабарламаны жіберу немесе хабарламаны жеке кабинетке орналастыру немесе қай күн бірінші келуіне байланысты Банк ғимаратында жеке ұсынған күні қолданғандығы туралы тиісті түрде хабарлар болды деп саналады. Клиент күнтізбелік он төрт күн ішінде хабарламаны алған күннен бастап жақсарту шарттарынан Банкке жазбаша түрде хабарламаны жіберу арқылы бас тартуға құқылы.

18. Кредит шартына сәйкес Банк есептейтін комиссияларды, тұрақсыздық төлемін және өзге төлемдерді Клиент кредит шартында немесе Банктің талабында өзге көзделмесе, кредит шартының әрекет ету мерзімі ішінде төлеуі тиіс.

19. Берешектің сомасы толық өтелгеннен кейін кредит шартының әрекеті тоқтатылады, ал Клиенттің Банк алдындағы міндеттемесі толық көлемде орындалған болып саналады.

*2-бап осы шартқа № 1 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 20-21 тармақтарымен толықтырылды (28.02.2018 ж. № 5/2018 хаттама)*

*20-тармақ өзгертілген және осы шартқа № 3 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (15.08.2018 ж. № 18/2018 хаттама)*

20. Банк кредит шарты бойынша құқығын (талап етуді) үшінші тұлғаға берген жағдайда, ҚР заңнамасымен кредит шарты шеңберінде кредитор мен қарыз алушының өзара қарым-қатынасына қатысты талап пен шектеу Клиенттің құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынасқа таралады.

21. Клиентте ай сайынғы төлемдерді уақытынан кешіктіріп енгізу фактілері және Банк алдында өзге орындалмаған міндеттемелері болмаса, Банк Клиентке оның егер кредит шартының өтеу кестесінде ай сайынғы төлемдерді енгізуді кейінге қалдыру (бұдан әрі – кредиттік демалыстар)



туралы өтініші бойынша кредиттік демалыстарды ұсына алады. Кредиттік демалыстар келесі шарттар сақталынған жағдайда ұсынылады:

*1)-тармақша осы шартқа № 2 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (14.05.2018 ж. № 10/2018 хаттама)*

1) Клиентте егер өзінде ай сайынғы төлемдерді өтеу кестесіне сәйкес уақытында енгізбеу туралы негіздемелер (қаржылық қиыншылықтар немесе өзге себептер) туындаса, Клиент Банкке жеке өзі жүгінуі тиіс;

2) Клиент кредиттік демалыстармен тиісті кредит шартын жасасқан күннен бастап кемінде 3 (үш) айдан кейін және өтеу кестесіне сәйкес төлемнің соңғы күніне дейін 2 (екі) айдан кешіктірмей пайдалануға құқылы;

3) Бір жылға дейін (қоса алғанда) берілген кредит бойынша кредиттік демалыстар кредит шартының әрекет ету мерзімі ішінде бір рет қана беріледі; бір жылдан асатын мерзімге берілген кредит бойынша кредиттік демалыстар кредит шартының әрекет ету мерзімі ішінде 2 (екі) реттен артық берілмейді;

4) Бір жылдан асатын мерзімге берілген кредит бойынша кредиттік демалыстарды ұсыну бастапқы алынған кредиттік демалыстар күнінен бастап 6 (алты) ай өткеннен кейін ғана мүмкін;

5) Кредиттік демалыстардың ұзақтығы оны ұсынудың әрбір жағдайы үшін 2 (екі) айдан аспауы тиіс және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес анықталады.

Кредиттік демалыстар Банктің ішкі құжаттарына сәйкес беріледі.

Кредиттік демалыстарды ұсыну кредит шартына қосымша келісіммен ресімделеді.

### **3-бап. Банк үшін шектеулер**

Банк:

1) Клиентпен шарт жасалған күні белгіленген, кредит бойынша қызмет көрсету бойынша комиссиялардың және басқа төлемдердің мөлшерлері мен есептеу тәртібін ұлғаю жағына қарай бір тарапты тәртіпте өзгертуге;

2) біржақты тәртіпте жасалынған шарт шеңберінде комиссиялардың жаңа түрлерін енгізуге;

3) егер кредитті ұсыну шарттарында сақтандыру шарттарын жасасу және (немесе) қамсыздандыру болып табылатын мүліктің нарықтық құнын анықтау мақсатында бағалауды жүргізу талабы қойылған жағдайда, Клиентті, кепілдік берушіні сақтандыру ұйымын және (немесе) бағалаушыны таңдауын шектемеуге, сонымен бірге Клиентке өз өмірі мен денсаулығын сақтандыру міндетін жүктеуді шектеуге;

4) біржақты тәртіпте келесі жағдайларды қоспағанда жасалынған шарт шеңберінде жаңа қарыздарды беруді тоқтатуға:

Банк жаңа қарыздарды беруді жүзеге асырмау құқығы қарастырылған шарттарды;

Клиент Банк алдындағы шарт бойынша міндеттемелерін бұзған жағдайда;

қаржы есептілігінің халықаралық стандарттарына сәйкес келетін Банктің ішкі кредит саясатына сәйкес Банк өткізетін мониторинг нәтижелері бойынша Клиенттің қаржылық жағдайының нашарлауы анықталса;

Банктің шартты тиісті деңгейде орындауына әсер ететін ҚР заңнамасы талаптарының өзгеруі;

5) 1 (бір) жылдан ұзақ мерзімге берілген кредитті алған күннен бастап 1 (бір) жылға дейін, 1 (бір) жылға дейін берілген кредитті алған күннен бастап 6 (алты) айға дейін негізгі борыш ішінара немесе толық мерзімінен бұрын өтелген жағдайларды есептемегенде қарыздарды мерзімінен бұрын өтеу үшін тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының басқа түрлерін өндіріп алуға;

б) тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының басқа түрлерін өндіріп алуға құқылы емес. Негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне сәйкес келсе, осы күннен кейінгі банк күні сыйақы және (немесе) негізгі борыш төленеді.

*3-бап осы шартқа № 9 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 7-тармақшасымен толықтырылды (22.01.2020 ж. № 01/2020 хаттама)*

7) негізгі қарыз және (немесе) сыйақы сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау бойынша бірізді күнтізбелік тоқсан күн өткеннен кейін тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды), сондай-ақ кредит беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар мен өзге де төлемдерді есептеуге және талап етуге.

### **4-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

*1-тармақ осы шартқа № 1 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (28.02.2018 ж. № 5/2018 хаттама)*

1. Банк:

1) Клиентке жасалынған кредит шартына сәйкес кредит ұсынуға;

2) кредит шартын жасасқан күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде ұсынған күннен

бастап осы баптың 4-тармағының 1) тармақшасында көзделген кредитті оны ұсынған күннен бастап есептелген сыйақыны, сонымен бірге Банктің тарифтеріне және (немесе) банктік өнімдер шарттарына сәйкес кредитті ресімдегені үшін комиссияны (егер мұндай комиссия кредит шартын жасасқан кезде төленбесе және кредит сомасына кірмесе) ұстап қала отырып және кредитті қайтарғаны үшін тұрақсыздық төлемін немесе айыппұл санкцияларының өзге түрлерін ұстамастан қабылдауға;

3) Клиенттің өтініші бойынша ақысыз түрде айына бір рет үш банктік күн ішінде жазбаша нысанда кредит шарты бойынша берешекті өтеу есебіне түскен ақшаны (негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық төлеміне және айыппұл санкцияларының өзге түрлеріне, сонымен бірге мерзімі өткен төлемдерді көрсете отырып, төленуі тиіс сомаға) бөлу туралы ақпаратты жазбаша нысанда ұсынуға;

4) Клиенттің кредит шарты бойынша ұсынылған кредитті Банкке ішінара немесе мерзімінен бұрын толық қайтару туралы өтініші бойынша ақысыз үш банктік күн ішінде жазбаша нысанда Клиентке негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық төлеміне және айыппұл санкцияларының өзге түрлеріне, сонымен бірге мерзімі өткен төлемдерді көрсете отырып, төленуі тиіс сомаға бөлінген қайтарылуы тиіс соманың мөлшерін хабарлауға;

5) шарт бойынша Банктің құқығы (талап ету) үшінші тұлғаға беру талаптарынан тұратын шартты (бұдан әрі – талап ету құқығын беру туралы шарт) жасасқан жағдайда, Клиентке (немесе оның уәкілетті өкіліне) келесі ақпаратты хабарлауға:

талап ету құқығын беру туралы шартын жасасқанға дейін үшінші тұлғаға құқықтарды (талаптарды) беру мүмкіндігі туралы, сонымен бірге Клиенттің дербес деректерін ҚР заңнамасына қарама-қайшы келмейтін немесе шартта көрсетілген әдіспен мұндай басқаға берумен байланысты өңдеу туралы;

үшінші тұлғаға ҚР заңнамасына қарама-қайшы келмейтін немесе шартта көрсетілген кез келген әдіспен құқықты (талап етуді) беру туралы талап ету құқығын беру туралы шартты жасасқан күннен бастап үшінші тұлғаға банктік қарызды өтеу бойынша ары қарай төлем мақсатын (шарт бойынша құқық (талап ету) берілген тұлғаның атауы мен орналасқан жері), берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сонымен бірге негізгі қарыздың мерзімі өткен және ағымдағы сомасының қалдығын, сыйақыны, комиссияларды, тұрақсыздық төлемін (айыппұлды, өсімпұлды) және төленуі тиіс өзге сомаларды көрсете отырып ету туралы;

б) кредит шарты бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімі өткен фактілері орын алған жағдайда, кредит шартында көзделген әдіспен және мерзімде, бірақ міндеттемелерді орындаудың мерзімі өткен төлем күнінен бастап күнтізбелік 30 күннен кешіктірмей мерзімі өткен берешек мөлшері көрсетілген кредит шарты бойынша төлемдерді енгізу қажеттілігі мен Клиенттің өз міндеттемелерін орындамауының салдарлары туралы. Банк осы тармақшаға сәйкес Клиентке хабарламаны жіберу үшін коллекторлық агенттіктерді тартуға құқылы;

7) «Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы» Қазақстан Республикасының 1995 жылғы 31 тамыздағы №2444 Заңының 36-бабында көрсетілген Клиенттің жазбаша өтінішін алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде шарттың талаптарына қатысты ұсынылған өзгерістерді қарастырып, келесі туралы хабарлауға міндетті:

кредит шарты талаптарына енгізуге ұсынылған өзгерістермен келісу;

кредит шарты талаптарына қатысты өз ұсыныстары;

мұндай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемелері көрсетілген кредит шарты талаптарына енгізуге ұсынылған өзгерістерді мақұлдамау.

2. Банк:

1) кредит лимитін ұсынуудан және/немесе кредит шартын жасасудан бас тартуға;

2) кредит лимитін жоюға және карточка бойынша кредитті/кредитті мерзімінен бұрын өтеуді және карточка бойынша кредитті/кредиттік пайдаланғаны үшін сыйақыны төлеуді талап етуге;

Клиент тарапынан дұрыс емес және (немесе) оның қаржылық жағдайын нашарлататын ақпаратты анықтаған жағдайда;

Банктің қалауы бойынша өзге жағдайларда.

3) кредит шартының талаптарын Клиент үшін жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге. Банк осы талаптарды жақсартатын ережелерді қолданған жағдайда банк бұл туралы Клиентке ұялы телефон нөміріне немесе өтініште көрсетілген мекенжайға хабарлама жолдау арқылы немесе осы шартта немесе кредит шартында қарастырылған өзге әдіспен хабарлайды. Клиент шартта, кредит шартында және/немесе Банкпен жасалған өзге шарттарда өзге жағы қарастырылмаған болса, хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік он төрт күннің ішінде Банкке жазбаша хабарлама жолдау арқылы Клиент Банк ұсынған жақсартатын ережелерден бас тартуға құқылы болады;

4) Банкте клиент кредит шарты бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындамайды деген

негіздемелер туындаған жағдайда (оның ішінде клиенттің мүлкіне тыйым салынуына, қылмыстық, әкімшілік немесе азаматтық-құқықтық жауапкершілікке тартылуына, сонымен бірге клиент кредиттің кезекті бөлігінің және (немесе) сыйақының төлемін қайтару үшін бекітілген мерзімнен күнтізбелік қырық күннен аса уақытқа кешіктіруіне байланысты және клиент кредит шартының талаптарын бұзған өзге жағдайларда), Банк клиентке тиісті талапты жазбаша нысанда жіберген сәттен бастап клиенттен күнтізбелік 21 (жиырма бір) күн ішінде кредит шарты бойынша берешекті мерзімінен бұрын толық өтеуді талап етуге, сонымен бірге клиенттің қосымша келісімінсіз акцептісіз тәртіпте клиенттің кез-келген банктік шотынан кредит бойынша қызмет көрсетумен байланысты Банктің өзге шығындары мен кредит бойынша берешек сомасын толығымен немесе жартылай өндіріп алуға (шығарып алуға);

5) Клиентте Банк алдында шарт бойынша бірізді күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен асатын берешек пайда болған жағдайда, шарт бойынша талап ету құқықтарын толық немесе ішінара үшінші тұлғаларға, оның ішінде коллекторлық агенттікке беруге, бұл ретте мұндай үшінші тұлғаға мұндай беруді орындауға қажетті Клиент туралы ақпаратты, оның ішінде дербес деректерін, оның берешегін тиісті құжаттармен бірге беріледі.

Қайтыс болған/қайтыс болды деп жарияланған Клиенттің шотынан ақшаны ҚР заңнамасына сәйкес мұрагерлерге/өзе тұлғаларға беруді заңнамада және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында белгіленген құжаттардың негізінде және мерзімде Банк комиссияларын тарифтерге сәйкес ұстап қалып жүзеге асырады;

6) Берешекті сотқа дейінгі өндіруге және реттеуге коллекторлық агенттікке беруге, сонымен бірге коллекторлық агенттікті банктің мүддесін сотта және атқарушы іс жүргізуде білдіру үшін тартуға, шарт бойынша құқықтарды (талап етуді) ҚР заңнамасында бекітілген тәртіпте үшінші тұлғаларға беруге;

7) Кредит бойынша берешекті толық өтеген сәттен бастап бір жыл ішінде Клиент талап етпеген артық төлем сомасын өз меншігіне айналдыруға;

*2-тармақ осы шартқа № 9 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 8-тармақшасымен толықтырылды (22.10.2020 ж. № 01/2020 хаттама)*

8) Банкке Клиенттің пайдасына түсетін кез келген сомадан кредит шарты бойынша берешекті өтеуді жүргізуге;

9) Кредит шарты бойынша қызмет көрсетумен байланысты ескертулерді (телефон арқылы қоңырау шалу, SMS-хабарламаларды жіберу) жүзеге асыруға құқылы.

### 3. Клиент:

1) кредиттер бойынша берешек болған жағдайда, Банкке дереу жазбаша нысанда ҚР аумағында және ҚР аумағынан тыс жердегі (банктің атауы мен мұндай шот нөмірін хабарлай отырып) банктерде (банктік операцияларды жеке түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарға) жаңа банктік шоттарды ашу туралы, сонымен бірге өзінің кредит шарты бойынша міндеттемелерін тиісті деңгейде орындауына әсер ететін барлық жағдайлар, оның ішінде Клиенттің мүлкіне тыйым салынғандығы, сонымен бірге үшінші тұлғалар тарапынан шағымдар және/немесе талап арыздарды алғандығы туралы хабарлауға;

2) кредит кредит шартының талаптарына сәйес уақытында өтеуге;

3) шарттың осы бабының 4-тармағының б) және 7)тармақшаларында қарастырылған жағдайларда шарт талаптарына өзгерістерді енгізу туралы жазбаша өтініште шарт бойынша міндеттемелерін орындаудың мерзімін өткізу пайда болу себептерін, табысы мен шарт талаптарына өзгерістерді енгізу туралы өтінішінде көрсетілген жағдайларды (фактілерді) растайтын өзге құжаттарды ашады, сонымен бірге білімі, табыс пен шығыс деңгейі, отбасы құрамы (мүшелері), тұрғылықты мекенжайы, мүліктің болуы, шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін Клиенттің жеке қаражатының жеткілікті болуын анықтауға және жазбаша өтінішті қарастыруға қажетті өзге мәліметтерді ұсынуға міндетті.

### 4. Клиент:

1) кредит шартын жасасу күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес және тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді сатып алуға алынған кредитті Банк кредитті ұсынған күннен бастап есептеген сыйақыны, сонымен бірге кредитті Банктің тарифтеріне және (немесе) банк өнімдерінің шарттарына сәйкес комиссияны, егер мұндай комиссия шартты жасасу кезінде төленбесе және кредит сомасына кірмесе, кредитті қайтару үшін тұрақсыздық төлемін және айыппұл санкцияларының өзге түрлерін төлеместен қайтаруға;

2) негізгі берешекті немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түскен жағдайда, сыйақыны немесе негізгі берешекті төлеу тұрақсыздық төлемін және айыппұл шараларының басқа түрлерін төлеместен банктік күнінен кейінгі келесі күні өтеуге;

*3) – 4) тармақшалар осы шартқа № 1 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (28.02.2018 ж. № 5/2018 хаттама)*

3) өтініш бойынша ақысыз үш банктік күн ішінде айына бір рет жазбаша нысанда кредит шарты бойынша қарызды өтеу есебіне түскен ақшаны (негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық төлеміне және айыппұл санкцияларының өзге түрлеріне, сонымен бірге мерзімі өткен төлемдерді көрсете отырып, төленуі тиіс сомаға) бөлу туралы ақпаратты алуға;

4) шарт бойынша ұсынылған ақшаны Банкке ішінара немесе мерзімінен бұрын толық қайтару туралы өтініш бойынша ақысыз үш банктік күн ішінде жазбаша нысанда негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық төлеміне және айыппұл санкцияларының өзге түрлеріне, сонымен бірге мерзімі өткен төлемдерді көрсете отырып, төленуі тиіс сомаға бөлінген қайтарылуы тиіс мөлшері туралы мәліметтерді алуға;

5) бір жылға дейінгі мерзімге берілген өтеу кестесі бар кредитті алған күннен бастап 6 (алты) ай өткеннен кейін, ал 1 (бір) жылдан артық мерзімге берілген өтеу кестесі бар кредитті алған күннен бастап бір жылдан кейін өтеу кестесі бар кредитті тұрақсыздық айыппұлдары мен басқа да айыппұл санкцияларын төлемей, ішінара немесе толықтай мерзімінен бұрын өтеуге;

6) міндеттемелерді орындау мерзімін өткізу пайда болған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Банкке келуге және шарттың талаптарына өзгерістерге енгізу туралы жазбаша өтінішті ұсынуға;

7) коллекторлық агенттікпен бірінші байланысты орнатқан сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде коллекторлық агенттікке шарттың талаптарына өзгерістерге енгізу туралы жазбаша өтінішпен жүгінуге;

8) міндеттемелерді орындау мерзімін өткізу пайда болған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Банкке келуге және кредит шарты бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізу пайда болу себептері, табысы және төменде көрсетілген әрекеттермен байланысты кредит шартының талаптарына өзгерістерді енгізу туралы өтінішіндегі жағдайларды (фактілерді) растайтын мәліметтерден тұратын жазбаша өтінішті ұсынуға құқылы:

кредит шарты бойынша сыйақы мөлшерлемесін азайту;

негізгі қарыз және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;

берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі қарызды приоритетті тәртіпті өтеу бөлігінде өзгерту;

кредит шартының әрекет ету мерзімін өзгерту;

мерзімі өткен негізгі қарызды және (немесе) сыйақыны кешіру, тұрақсыздық төлемін (айыппұлды, өсімпұлды) жою.

### **3-тарау. Жеке тұлғалардың ағымдағы шоттарын ашудың және қызмет көрсетудің жалпы ережелері**

#### **1-бап. Негізгі ережелер**

1. Банк Клиент ҚР заңнамасында және көрсетілген операцияларды жүргізуге қатысты Банктің ішкі құжаттарында қарастырылған қажетті құжаттарды ұсынған жағдайда, осы шарттың негізінде ағымдағы шоттарды ашады, оларды жүргізеді (қызмет көрсетеді) және жабады.

Тараптардың келісімі бойынша ағымдағы шотты ашу мен ол бойынша қызмет көрсету шарттарды ағымдағы шоттың жеке шарты ретінде ресімдеуге болады, бұл ретте тараптар мұндай шарттарға қол қоюы тиіс.

2. Банк шотты келесі негіздер бойынша аша алады:

1) Банк бекіткен нысандағы тараптар қол қойған өтініш;

2) Банк бекіткен нысандағы Клиенттің динамикалық сәйкестендіруін пайдалана отырып, интернет-банкінгте қалыптастырылған өтініш.

3. Банк Клиентке шотты өтініште көрсетілген валютада ашады.

4. Банк төменде көрсетілген әдістердің бірін немесе әдістердің бірнеше нұсқасын пайдалана отырып, Клиентке Банкте оның атына ашылған шоттың нөмірі туралы хабарлайды:

1) Клиент Банктің ғимаратына тікелей жүгінген кезде, бұл ретте Клиент ағымдағы шоттың нөмірі көрсетілген Банктік қызметкерінің қолымен куәландырылған жазбаша құжатты алуға құқылы;

2) интернет-банкінг арқылы.

5. Клиент интернет-банкінг арқылы шотты ашқан жағдайда, Банк Клиентке интернет-банкінгтің көмегімен келісілген шарттарда шотты ашу арқылы растау немесе шотты ашудан бас тарту туралы ақпаратты жібереді.

6. Өтініш пен Банктің интернет-банкінг жүйесінде қалыптастырған шотты ашу туралы растауы Банктің дерек қорында электрондық нысанда сақталынады.

7. Клиент Банктің кез-келген бөлімшесінен интернет-банкінг көмегімен ашылған ағымдағы шоттары бойынша қағаз тасығышта шотты ашу туралы өтініштің данасын және шотты ашуды растаудың данасын алуға құқылы.

8. Интернет-банкинг арқылы ағымдағы шоттар бойынша операцияларды жүзеге асыру тәртібі электрондық банктік қызметтерін ұсыну шарттарымен анықталған. Карточкалар бойынша ашылған ағымдағы шоттар бойынша операцияларды жүзеге асыру тәртібі төлем карточкаларын шығару, олар бойынша қызмет көрсету мен мұндай карточкаларды пайдалану шарттарымен анықталған.

9. Клиенттің Банктегі шоттары бойынша интернет-банкингті пайдалана отырып жүзеге асыратын жеке банктік операцияларға қатысты ҚР-ның заңнамасында, Банктің және (немесе) басқа банктердің, қаржы ұйымдарының және (немесе) мұндай операцияларды жүзеге асыратын төлем жүйелерінің ішкі нормативтік құжаттарында бекітілген шектеулер қолданылуы мүмкін.

## 2-бап. Шотты жүргізу

1. Банк шотты жүргізуді ҚР заңнамасына және Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес жүзеге асырады.

2. Банк Шот бойынша келесі операцияларды жүзеге асырады:

1) ҚР заңнамасында бекітілген тәртіп пен мерзімде ақшаны шотқа есепке алады және шоттағы ақшаны есептен шығарады;

2) ҚР заңнамасына сәйкес қолма-қол ақшаны қабылдайды және қолма-қол ақшаны береді;

3) Клиенттің Банктегі және басқа банктердегі шоттарынан аударылатын, сонымен қатар үшінші тұлғалар тарапынан Клиент пайдасына аударылатын ақшаны шотқа есепке алады;

4) Клиенттің төлем тапсырмасы бойынша шоттағы ақшаны Банкте және басқа банктердегі шоттарға, сонымен қатар үшінші тұлғалардың пайдасына аударады;

5) ҚР заңнамасында және/немесе шартта қарастырылған негіздерге сәйкес Клиенттің ақшасын алу туралы үшінші тұлғалардың үкімдерін орындайды;

6) Клиенттің талабы бойынша Банктің операциялық күні ішінде шоттан үзінді-көшірмелерді береді. Шот бойынша үзінді-көшірмелер электрондық банктік қызметтерін пайдалана отырып немесе қолма-қол берілуі мүмкін;

7) ҚР заңнамасында және шарт бойынша қарастырылған өзге операциялар.

3. Банк Клиенттің шоты бойынша барлық шығыс операцияларды сол шоттағы қаражат сомасының шегінде жүзеге асырады.

4. Банк шот бойынша шығыс операцияларды егер Банка Клиент хабар-ошақсыз жоқ болу/қайтыс болу/қайтыс болды деп жариялау фактісін растайтын құжатты алған кезде тоқтатуға құқылы.

5. Банк Клиенттің шоттарына ақшалай қаражатты мұндай ақшалай қаражат Банктің шотына түскен күннен кейінгі келесі банктік күнінен кешіктірмейтін мерзімде, егер үшінші тұлғалармен шоттарға ақшалай қаражатты есепке алу туралы жеке шарттарда өзге, яғни есепке алудың қысқартылған мерзімі қарастырылмаса, есепке алады.

6. Шот бойынша барлық операцияларды Клиенттің заңды өкілдері, қамқоршылары мен жебеушілері тек қана Клиент берген және нотариалды түрде куәландырылған сенімхаттың негізінде ғана жүзеге асыра алады. Банк өзінің ішкі рәсімдеріне сәйкес үшінші тұлғаларға операцияларды жүзеге асырудан бас тартуға құқылы.

7. Клиенттің шотынан ақшаны оның келісімінсіз/акцептісіз алу тек қана ҚР заңнамасында және шартта қарастырылған жағдайларда ғана тікелей алынады. Клиенттің шоты бойынша операцияларды тоқтату мен оның шотындағы ақшаға тыйым салу ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес жүзеге асырылады. Банк мұндай жағдайларда Клиентке келтірілген залал үшін жауапты болмайды.

8. Қайтыс болған/қайтыс болды деп танылған Клиенттің шотынан ақшаны мұрагерлерге/заңнамаға сәйкес уәкілетті өзге тұлғаларға тарифтерге сәйкес Банкті комиссияларын есептен шығара отырып, заңнамада және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында белгіленген құжаттардың негізінде мерзімге сәйкес беру жүзеге асырылады.

*9-тармақ өзгертілген және осы шартқа № 3 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (15.08.2018 ж. № 18/2018 хаттама)*

9. Банк Клиенттің ағымдағы шотындағы ақшаны пайдаланғаны үшін оған сыйақы есептемейді.

10. Шотты кредиттеу тараптар арасындағы жеке келісімде өзге көзделмесе жүзеге асырылмайды.

11. Шот бойынша валюталық операцияларды жүргізу ҚР-ның валюталық заңнамасына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес жүзеге асырылады.

12. Шотқа қолма-қол ақшасыз тәртіпте немесе шот валютасынан ерекшеленетін валютада қолма-қол ақшалай қаражат түскен жағдайда, Банк шотқа ақшалай қаражатты есепке алу бойынша операцияларды жүзеге асыру сәтінде Банк бекіткен валюта бағамы бойынша түскен (енгізілген) соманы конвертациядан өткізеді.

13. Осы арқылы Клиент өзінің жеке кәсіпкерлік қызметімен байланысты шығыс/кіріс операцияларын жүзеге асырмауға, сонымен бірге кәсіпкерлік қызметпен байланысты аударымдарды (төлемдерді) шотқа үшінші тұлғалардың аудару жағдайларын болдырмауға міндетті.

14. Клиенттің шоты бойынша қызмет көрсетумен байланысты Банктің пошталық және өзге шығыстарын Клиент Банктің бекітілген тарифтеріне және (немесе) банк өнімдерінің шарттарында бекітілген мөлшерде толық көлемде өтейді.

15. Банк Клиенттен ҚР заңнамасының талаптарының сақталуын тексеру мақсатында жүргізіліп жатқан операцияға қатысты құжаттар мен қосымша ақпаратты талап етуге құқылы.

16. Клиент конверсиондық операцияларды жүргізуді реттейтін ҚР заңнамасын сақтауға міндетті. Конвертация Клиент тиісілі түрде ресімдеген нұсқаулықтың негізінде шотта бар сома шеңберінде жүзеге асырылады. Конвертация бойынша операциялар жүргізілетін валюталардың тізімін Банк жеке бекітеді және өз қалауы бойынша өзгерте алады. Операциялар ағымдағы валюта бағамы бойынша жүзеге асырылады және мұндай операцияларды жүргізу сәтінде әрекет ететін Банктің тарифтеріне және (немесе) банк өнімдерінің шарттарына сәйкес комиссия алынады.

### **3-бап. Шотты жабу**

1. Шот Клиенттің жазбаша өтінішіне сәйкес кез-келген уақытта жабылуы мүмкін. Клиент шотты кез келген уақытта жазбаша өтініш бере отырып, егер ҚР заңнамасында өзге көзделмесе, жаба алады. Шотты жабу Клиенттің бастамасымен мұндай шотқа қатысты орындалмаған талаптарын болмаған жағдайда, Банк төменде келтірілген өтініштің біреуін алған күннен бастап 30 (отыз) банктік күннен кешіктірмей жабылады:

1) Банк бекіткен нысандағы, Клиент өзі немесе оның уәкілетті өкілі қол қойған шотты жабуға өтініш;

2) Интернет-банкингте қалыптастырылған Банк бекіткен нысандағы шотты жабуға өтініш.

Банк Клиенттің шотты жабуға өтінішін алғаннан бастап 30 (отыз) банктік күннен кешіктірмей шот бойынша ақшалай қаражаттың қалдығын Клиентке береді немесе Клиент көрсеткен деректемелер бойынша аударады.

2. Банк:

Клиенттің шотында бір жылдан астам ақша болмаған;

Клиенттің шотында (жинақ шотын, мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін жәрдемақыларды, әлеуметтік төлемдерді немесе мемлекеттік бюджеттен және (немесе) бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорынан және (немесе) ерікті жинақтаушы зейнетақы қорынан төленетін зейнетақыларды есепке жатқызуға арналған шоттарды қоспағанда) бір жылдан астам ақша қозғалысы болмаған;

ҚР бейрезидент банктерімен жасалған шартта қарастырылған жағдайларда;

Банк таратылса;

Банк шартты біржақты сотқа дейінгі тәртіпте орындаудан бас тартса;

сонымен бірге шартта және/немесе ҚР заңнамасында қарастырылған басқа жағдайларда құқылы.

3. Осы шартта және ҚР заңнамасында қарастырылған жағдайлар болған жағдайда, Банктің бастамасымен шотты жабу үшін Банк Клиентке шотты жабу туралы хабарламаның 3 (үш) ай мерзімі өткеннен кейін Банктің таңдауы бойынша Банкте шотты ашу кезінде ұсынылған деректемелер бойынша кез келген әдіспен (оның ішінде пошталық байланыс, электрондық пошта, SMS-хабарлама, интернет-банкинг) хабарлайды.

4. Банктің бастамасы бойынша шотты жабуға келесі жағдайларда:

1) шотқа қойылатын орындалмаған талаптар немесе мүлікке билік етуге уақытша шектеу қою туралы алынбаған актілер, уәкілетті мемлекеттік органдардың және (немесе) лауазымды адамдардың банктік шот бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру туралы шешімдері және (немесе) өкімдері, сондай-ақ клиенттің банктік шотындағы ақшаға тыйым салу туралы актілер;

2) клиенттің ҚР валюталық заңнамасына сәйкес банкке немесе банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымға ұсынатын, экспортты (импортты) көздейтін валюталық шарт бойынша орындалмаған талаптар болған кезде банктік шот шартын немесе банк салымы шартын ҚР ратификациялаған «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» ҚР Заңы және халықаралық шарттарға сәйкес орындаудан біржақты бас тартуына жол берілмейді;

3) ҚР заңнамасында қарастырылған өзге жағдайларда.

5. Егер Клиенттің шотында Банк Клиентке хабарлама жіберген күннен бастап үш ай өткеннен соң ақша қаражаты болмаса, Банк шартты бұзып, шотты егер Клиент хабарлама алған күннен бастап 3 (үш) ай ішінде шот бойынша операцияларды қайта бастамаса немесе осы шарт бойынша өзге тәртіп қарастырылса, жүзеге асырады.

6. Клиенттің шотында (мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін жәрдемақыларды, әлеуметтік төлемдерді немесе мемлекеттік бюджеттен және (немесе) бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорынан және (немесе) ерікті жинақтаушы зейнетақы қорынан төленетін зейнетақыларды есепке жатқызуға арналған шоттарды қоспағанда) ақша қалдығы болған кезде банк ақша қалдығын ҚР заңдарына сәйкес нотариус депозитіне аударуға және банктік шотты жабуға құқылы.

*7-тармақ осы шартқа № 3 өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес алынып тасталды (15.08.2018 ж. № 18/2018 хаттама)*

#### **4-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

Банк:

1) Клиенттің өтініші/тапсырмасы бойынша Клиент сатып алған тауарларды, жұмыстарды, қызметтерді Клиенттің қосымша келісімінсіз шоттан ақшаны есептен шығару арқылы төлеуге;

*2)-тармақша осы шартқа № 3 өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес алынып тасталды (15.08.2018 ж. № 18/2018 хаттама)*

3) шот бойынша операцияны орындаудан келесі жағдайларда бас тартуға:

егер ол ҚР заңнамасына қарама-қайшы келсе;

шығыс операция сомасы Клиенттің жеке қаражаты және/немесе карточка бойынша кредит лимиті сомасынан асса;

карточка бұғатталса, жойылса немесе оның әрекет ету мерзімі аяқталса;

операция рұқсат етілмеген болса;

4) шотты ашу туралы шешімді жеке қабылдауға немесе шотты ашудан бас тартуға құқылы.

#### **4-тарау. Салымдарды орналастырудың жалпы ережелері**

##### **1-бап. Терминдер мен анықтамалар**

1) **салым** – банк салымы шартымен, салым құжатымен немесе осы шартта белгіленген өзге әдістермен куәландырылған депозит;

2) **талап еткенге дейінгі салым** — Клиенттерге Банкке белгісіз мерзімге ҚР валютасында немесе шетел валютасында орналастырылған және Клиенттің талабы бойынша толық немесе ішінара банк салымының шартына сәйкес орналастырылған ақшалай қаражатқа капиталдандырылған (есептелген) пайыздары қайтарылатын ақшалай қаражат;

3) **банк салымының жеке шарттары** – салым түрін, салым валютасын, салым мерзімін, пайыздық мөлшерлемесін, оның ішінде салым бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесін анықтайтын банк салымы шартының талаптары;

4) **капиталдандыру** – салым есепке алынған жинақ шотындағы салым бойынша есептелген пайыздарды есепке алу және пайыздарды есептеу арқылы соманы арттыру;

5) **салымның максималды сомасы** - банк салымы шартына сәйкес орналастырылуы мүмкін Банк бекіткен шекті сома;

6) **төмендетілмейтін қалдық** – Клиент жинақ шотта орналастырған ақшалай қаражат сомасы. Мұндай сома толық немесе ішінара азайған жағдайда, банк салымы шартының талаптарына сәйкес салымды қайтару (оның ішінде мерзімінен бұрын қайтару) жүзеге асырылады. Төмендетілмейтін қалдық мөлшерін Банк тағайындайды. Төмендетілмейтін қалдық мөлшері Клиент салымды ашқан кезде енгізген қаражат сомасынан ерекшеленуі мүмкін.

*1-бап осы шартқа № 3 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 7) және 8) тармақшаларымен толықтырылды (15.08.2018 ж. № 18/2018 хаттама)*

7) мерзімді салым – Клиент белгілі бір мерзімге салатын салым. Клиент жедел салымды белгіленген мерзімнен бұрын талап етсе, егер банктік салым шартында өзге қарастырылмаса, салым бойынша сыйақы талап еткенге дейінгі салым бойынша белгіленген мөлшерде төленеді;

8) жинақ салымы – Клиент белгілі бер мерзімге енгізетін салым. Егер клиент белгіленген мерзімнен бұрын салымды талап етсе, салым бойынша сыйақы талап еткенге дейін салым бойынша белгіленген мөлшерде төленеді.

##### **2-бап. Негізгі ережелер**

1. Осы жалпы ережелер ақшалай қаражатты тарту және жинақ шотта орналастыру, шот бойынша қалдыққа пайыздарды есептеу, салым мен есептелген пайыздарды қайтару тәртібін анықтайды және осыған байланысты Клиент пен Банк арасында туындаған қарым-қатынасты реттейді.

2. Клиент ҚР заңнамасында және көрсетілген операцияларды жүргізуге қатысты Банктің ішкі құжаттарында қарастырылған қажетті құжаттарды ұсынған жағдайда, Банк осы шартқа сәйкес салымдарды орналастырады және жинақ шоттарды ашады.

Тараптардың келісімі бойынша банк салымын ашу мен ол бойынша қызмет көрсету шартын тараптар қол қойған банктік салымның жеке шарты ретінде ресімдеуге болады.

3. Банк салымын ашу төменде көрсетілгендердің негізінде жүзеге асырылады:

1) Банк бекіткен нысандағы тараптар қол қойған өтініш;  
2) Банк бекіткен нысандағы Клиенттің динамикалық сәйкестендіруін пайдалана отырып, интернет-банкингте қалыптастырылған өтініш.

4. Салым түрінде орналастырылатын ақшалай қаражаттың шарттары Банктегі Клиенттің ақшалай қаражатты банк өнімдерінің шарттарына сәйкес орналастырған сәтіндегі шарттарына сәйкес орналастырылады.

5. Клиент салымдардың жеке (арнайы) түрлерінің талаптарына сәйкес қосымша құжаттарды ұсынуы мүмкін.

6. Осы баптың 3-тармағында көрсетілген Клиенттің өтініші қолданылатын банк өнімінің шарттарына сәйкес банк салымының жеке шарттарын анықтайды және Клиенттің көрсетілген шарттарға сәйкес банк салымы шартын жасасу офертасы болып табылады. Банк Клиентке Банк ғимаратында немесе Клиентке Банкке салым сомасы түскеннен кейін интернет-банкинг арқылы берілетін тараптар өзара келіскен шарттарға сәйкес салымды ашуды растауы Клиенттің офертаны қабылдауы болып табылады. Осы шарттың талаптары оферта негізінде жасалынатын банк салымы шарттарының ажырамас бөлігі болып табылады.

7. Клиенттің жинақ шоты бойынша шығыс операциялары тоқтатылған немесе ҚР заңнамасында қарастырылған жағдайларда жинақ шотындағы ақшаға тыйым салынған жағдайда, Банк шығыс операцияларын тоқтату және (немесе) жинақ шоты бойынша ақшаға тыйым салудың толық мерзімі ішінде есептелмейді.

8. Клиент салым бойынша талап құқықтарын үшінші тұлғаларға беруге құқығы жоқ.

### **3-бап. Салымды енгізу тәртібі**

1. Клиент салады, ал Банк салымды жинақ шотына есепке алу арқылы салымды қабылдайды да, банк салымының жеке шарттарында және шартта қарастырылған мөлшер мен тәртіпте салым бойынша сыйақыны төлейді.

2. Банк Клиентке осы Тараудың 2-бабының 3-тармағында көрсетілген салымды ашу туралы өтінішінің негізінде жинақ шотын ашады.

3. Банк Клиентке өтініште көрсетілген валютада жинақ шот ашады.

4. Банк төменде көрсетілген әдістермен Клиентке Банкте оның атына ашылған жинақ шотының нөмірі туралы хабарлайды:

1) Клиент Банктің ғимаратына тікелей жүгінген кезде, бұл ретте Клиент жинақ шоттың нөмірі көрсетілген Банктік қызметкерінің қолымен куәландырылған жазбаша құжатты алуға құқылы;

2) интернет-банкинг арқылы.

5. Клиент интернет-банкинг арқылы жинақ шот ашқан жағдайда, Банк Клиентке интернет-банкинг арқылы келісілген шарттарда жинақ шотын ашу арқылы растауды немесе жинақ шотын ашудан бас тарту туралы ақпаратты жібереді.

6. Өтініш пен Банктің интернет-банкинг жүйесінде қалыптастырған салымды ашу туралы растауы Банктің дерек қорында электрондық нысанда сақталынады.

7. Клиент Банктің кез-келген бөлімшесінен интернет-банкинг көмегімен салымды орналастыру бойынша қағаз тасығышта салымды ашу туралы өтініштің және шотты ашуды растаудың данасын алуға құқылы.

8. Егер банк салымы шартында өзге көзделмесе, Клиент салымды жинақ шотқа осы Тараудың 2-бабының 3-тармағында көрсетілген құжаттарын ресімдеген күні салады. Салым сомасы Банкке қолма-қол ақша түрінде, ақша аударымы арқылы көрсетілген мерзімнен кешіктіріп түскен жағдайда немесе банк салымы шартында бекітілген төмендетілмейтін қалдық сомасынан төмен сома түскен жағдайда, Банк:

1) салым бойынша сыйақыны талап етілгенге дейін салым шарттарына сәйкес есептеуге;

2) түскен соманы Банктегі Клиенттің ағымдағы шотына аударуға;

3) банк салымы шартын жасалынбаған, ал түскен ақшаны Клиентке ол жүгінген күні қайтаруға құқылы.

Салымды енгізу Банкте ашылған Клиенттің банктік шоттарынан ақшаны есептен шығару арқылы акцептісіз тәртіпте оларды тікелей дебеттеу немесе ҚР заңнамасы мен Банктің ішкі құжаттарында тыйым салынбаған басқа әдістермен жүзеге асырылуы мүмкін.

9. Егер банк салымы шартында өзге көзделмесе, Клиент жинақ шотына салымды келесі әдістермен енгізеді:

1) шотқа ақшаны қолма-қол ақшасыз аудару арқылы;

2) банктің кассасы/терминалдары/банкоматтары арқылы қолма-қол енгізу;



3) Банкте ашылған Клиенттің банктік шоттарынан ақшаны есептен акцептісіз тәртіпте оны тікелей дебеттеу арқылы есептен шығару арқылы;

4) ҚР заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында тыйым салынбаған өзге әдіспен.

10. Салымды орналастыру мерзімі салымға ақшалай қаражат түскен күннен кейінгі келесі күнінен бастап есептеледі.

11. Салым бойынша сыйақы салым сақталған нақты мерзім үшін есептеледі, бұл орайда Банкке ақша енгізілген күн мен салым мерзімі аяқталатын күн бір күн деп мойындалады. Сыйақы есептелгенде банк салымы шартымен басқаша қарастырылмаса, Банк бір жылдағы күнтізбелік күндердің нақты санын есептейді.

12. Егер банк салымы шартында өзге қарастырылмаса, салым бойынша қосымша жарналарды Клиент немесе үшінші тұлғалар (өзінің жеке сәйкестендіру коды туралы деректерді көрсете отырып) салым бойынша максималды сома шеңберінде ақшаны жинақ шотқа қолма-қол ақшасыз аудару, Банк кассасы арқылы қолма-қол ақшамен немесе Банктің төлем терминалдары/банкоматтары арқылы енгізе алады. Егер банк салымы шартында жинақ шотқа қосымша жарналарды енгізу қарастырылмаса, Клиент немесе үшінші тұлғалар жинақ шотқа соманы енгізген жағдайда, Банк мұндай соманы Банкте ашылған ағымдағы шотқа аударылады, ол болмаған жағдайда, Банкке жүгінген кезде Клиентке қайтарылады.

13. Егер банк салымы шартында өзге қарастырылмаса, Клиент немесе үшінші тұлғалар жинақ шотқа салымның максималды сомасынан асатын соманы есептеген жағдайда, Банк:

- 1) Банктегі Клиенттің ағымдағы шотына түсетін соманы есептеуге;
- 2) Банктегі салымның максималды сомасынан асатын сомаға сыйақы есептемеуге;
- 3) түскен ақшаны ақша жіберушіге қайтаруға құқылы.

#### **4-бап. Салымды қайтару тәртібі**

1. Егер банк салымы шартында өзге қарастырылмаса, салымды орналастыру мерзімі ішінде салымнан ақшаны ішінара алуға рұқсат беріледі, алайда банк өнімдерінің тиісті шарттарында және/немесе банк салымы шартының талаптарында бекітілген мөлшерде төмендетілмейтін қалдық шотта болуы тиіс. Салымнан ақшаны ішінара беру Банк Клиенттің Банкте ашылған ағымдағы шотына немесе Клиент ағымдағы шотының бар екендігін растайтын құжатта көрсетілген шотқа аудару немесе Банктің кассасы/терминалдары/банкоматтары арқылы қолма-қол ақшамен жүзеге асырылады.

*2-тармақ өзгертілген және осы шартқа № 3 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (15.08.2018 ж. № 18/2018 хаттама)*

2. Клиент немесе үшінші тұлға ҚР заңнамасында көрсетілген тәртіппен салымды банктік салым шарты бойынша төмендетілмейтін қалдық сомадан кем сомаға азайтса, Банктік салым шарты Банктің Клиентке хабарлаған сәтінен бастап бұзылған болып саналады. Осы тармаққа сәйкес Банктік салым шартымен өзге талаптар қарастырылмаса, Банктік салым шартының күшін жоймастан бұрын Банк салым бойынша сыйақыны қажет болған жағдайға дейін есептеуге құқылы.

*3-тармақ өзгертілген және № 3 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (15.08.2018 ж. № 18/2018 хаттама)*

3. Салымның сомасын толық немесе ішінара алу үшін Клиент:

- 1) Банк бекіткен нысанда Клиент өзі немесе уәкілетті өкілі қой қойған өтінішті Банкке ұсынуға;
- 2) Банк бекіткен Клиенттің динамикалық сәйкестендіруін пайдалана отырып интернет-банкінгте жасалынатын нысанда, Банкке өтінішті ұсынуға;
- 3) дербес компьютердің, байланыстың электрондық құралдарының, электрондық терминалдардың, банкоматтардың және т.б. экрандарында көрсетілген нұсқаулықтарды ұстануға міндетті.

Салымның толық сомасы немесе оның бөлігі Банктің кассасы арқылы қайтарылған жағдайда, Клиент Банкке тиісті өтінім ұсынады.

Банк мерзімді салымды толық немесе ішінара келесі тәсілдер арқылы қайтарады:

1) Банк кассасы арқылы Салымшының өтініші түскен күннен бастап күнтізбелік 7 (жеті) күннің ішінде;

2) операциялық күннің ішінде Салымшының Банкте ашылған шотына қолма-қол ақшасыз аудару арқылы,

3) тиісті өтінішті алған күннен бастап 2 (екі) банктік күннің ішінде басқа банкте немесе «Қазпошта» АҚ-да ашылған шотқа қолма-қол ақшасыз аудару арқылы;

4) егер банктік салым шартында мұндай мүмкіндік қарастырылса, терминалдар/банкоматтар арқылы сұралған сома Клиент жүгінген сәтте терминалда/банкоматта жеткілікті сома болған кезде беріледі.

Банк жинақ салымын Салымшының талабы түскен сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннен кейін беред.

*Соңғы абзац өзгертілген және осы шартқа № 3 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (15.08.2018 ж. № 18/2018 хаттама)*

Клиент Банкке салымның толық сомасын немесе оның бөлігін терминалдар/банкоматтар арқылы алу үшін жүгінген жағдайда, егер банктің салым шарты мұндай мүмкіндік қарастырылса, сұралған сома Клиент жүгінген сәтте терминалда/банкоматта жеткілікті сома болған кезде беріледі.

4. Банктің салымның барлық сомасын толық немесе ішінара қайтару, сонымен бірге салым бойынша сыйақыны төлеу міндеттемесі орындалған болып саналады, егер

1) қолма-қол ақшасыз аудару кезінде Банктің шотынан ақшаны ҚР-ның басқа банктерінде ашылған Клиенттің банктік шоттарына есептен шығарғанда;

2) жинақ шотынан ақшаны есептен шығарған сәттен бастап және Банкте ашылған Клиенттің өзге банктік шотына есепке алғанда;

3) Банктің кассасы\терминалдары\банкоматтары арқылы қолма-қол ақшаны берген сәтте. Қате есептелген және төленген сыйақы сомасы қайтарылуы тиіс, бұл ретте Банк артық төленген сыйақы сомасын салым сомасынан ұстап қалуға құқылы

Егер салымды орналастыру күнінің аяқталуы жұмыс емес күніне келсе, салымды қайтару көрсетілген жұмыс емес күнінен кейінгі бірінші банктік күні жүзеге асырылады

5. Салым мен есептелген сыйақыны қайтарғаннан кейін Банк жинақ шотын жабады.

6. Банк өзіне тәуелді емес жағдайлар (шотқа тыйым салу, шотты жабу) бойынша есептелген сыйақыны немесе салым сомасын немесе оның бөлігін қайтару мүмкін болмаған жағдайда, ол үшін жауапты болмайды. Клиент өзі ұсынған ағымдағы шотының бар екендігін растайтын құжатта көрсетілген шоттың өзектілігін тексеруге және Банкке ағымдағы шотының бар екендігін растайтын құжатты және Банк бекіткен нысандағы өтініштің түпнұсқасында шоттың өзгеруі туралы 3 (үш) банктік күнінен кешіктірмей хабарлауға міндетті.

7. Егер банк салымы шартында өзге көзделмесе, Клиент келмеген және салым сомасын салымды орналастыру мерзімі аяқталғаннан кейін салым сомасы талап етілмеген жағдайда, салымды орналастыру мерзімі автоматты түрде дәл сондай шарттармен дәл сондай мерзімге ұзартылған болып саналады, ал мөлшерлеме бойынша сыйақыны есептеу салымды орналастыру мерзімінде әрекет ететін мөлшерлемеге сәйкес жүзеге асырылады. Капиталдандыруы жоқ, сыйақы капиталдандыруы қарастырылмаған банк салымы шарттары бойынша есептелген, бірақ төленбеген сыйақы сомасы банк салымы шартын ұзарту күніне қосымша есепке алынбайды. Банк салымды орналастыру мерзімі аяқталғаннан кейін салымының мұндай түрін Банк қабылдауды тоқтатса, салымды орналастыру мерзімі ұзартылмайды. Банк салым сомасын Клиент ағымдағы шотының бар екендігін растайтын құжатында көрсетілген Клиенттің ағымдағы шотына аударады немесе Банктің кассасы\терминалдары\банкоматтары арқылы қолма-қол ақша түрінде береді. Өзге жағдайларда салымды орналастыру мерзімі салым талап етілгенге дейін дәл сондай шарттармен созылған болып саналады.

## **5-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

1. Банк:

1) Банкте орналастырылған салым сомасына жасалынған шарттардың талаптарына сәйкес сыйақыны есептеуге;

2) салымды мерзімінен бұрын алынған және/немесе Клиенттің бастамасы бойынша банк салымы шарты бұзылған жағдайда, жасалынған шарттарға сәйкес салымды алу және/немесе шартты бұзу күніне мұндай шарттар бойынша есептелген сыйақы мен салымның негізгі сомасын төлеуге;

3) жасалынған шарттарда қарастырылған тәртіпте салым мерзімінің аяқталуына дейін шарттың талаптарына сәйкес салым мерзімін ұзарту кезіндегі сыйақы мөлшерлемесінің төмендеуі туралы хабарлауға міндетті.

2. Банк салымдардың максималды сомаларын шектеуге және салымдардың максималды сомасынан асатын сомағы сыйақыны есептемеуге құқылы.

3. Клиент:

*1)-тармақша өзгертілген және осы шартқа № 3 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (15.08.2018 ж. № 18/2018 хаттама)*

1) банк салымының шарттарына сәйкес мерзімді салымды мерзімінен бұрын толық және (немесе) ішінара немесе жинақ салымын толық мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;

2) егер банк салымы шартында қарастырылса, салымға ақшалай қаражатты енгізуге құқылы.

## 5-тарау. Төлем карточкаларын шығарудың, қызмет көрсетудің және пайдаланудың жалпы ережелері

### 1-бап. Терминдер мен анықтамалар

1) **IVR** – карточка ұстаушысы жүйеде сәйкестендіру рәсімінен өткеннен кейін карточка ұстаушысының бастамасы бойынша ПИН-кодты белсендіру мен іске қосу операцияларын жүргізетін Банктің интерактивті дыбыстық қызметі;

*2)-тармақша осы шартқа № 7 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (18.06.2019 ж. № 19/2019 хаттама)*

2) **бонус** – Клиент төлем карточкасын пайдалана отырып карточкалық операцияны жүзеге асырған кезде Банктің өз қаражаты есебінен төлем карточкасын ұстаушы Клиентке беретін ақша сомасы. Банк бонустарды Клиенттің бонустық шотына аударады және Клиент шартта белгіленген тәртіппен және талаптармен осы бонусты пайдаланады. Карточканы шетел валютасында пайдалана отырып операция жасалған жағдайда, Банк Шарт талаптарына сәйкес операция сомасын айырбастауды жүргізеді және алмастырылған операция сомасынан теңгемен бонустарды есептейді;

*1-бап осы шартқа № 7 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 2-1) тармақшасымен толықтырылды (18.06.2019 ж. № 19/2019 хаттама)*

2-1) **бонустық шот** – бонустарды есептеуді және пайдалануды есепке алу үшін Банк ашатын ішкі (техникалық) шот;

3) **карточканы бұғаттау** – карточканы пайдалану арқылы төлемдерді жасауға толық немесе уақытша тыйым салу;

4) **операцияны жасау күні** – жасалынған операция Клиенттің шотында көрсетілген күн;

*1-бап осы шартқа № 7 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 4-1) тармақшасымен толықтырылды (18.06.2019 ж. № 19/2019 хаттама)*

4-1) **дебеттік карточка** – Клиентке оның ағымдағы шотындағы ақша сомасы шегінде төлем жасауға және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыруға, қолма-қол ақша алуға мүмкіндік беретін карточка. Дебеттік карточка сондай-ақ оның ұстаушысына Банк берген кредит лимиті сомасының шегінде төлемдерді жүзеге асыруына мүмкіндік бере алады;

5) **ұстаушы** – карточканы пайдалану құқығы бар және шоттың иесі болып табылатын клиент;

6) **кредит лимитінің қол жетімді қалдық** – Клиент пайдаланбаған кредит лимитінің мөлшері;

7) **ай сайынғы төлем** – міндетті төлем, минималды төлем;

8) **карточка** – карточка ұстаушысына (Клиентке) шотта бар, сонымен бірге тараптар арасында жасалынған кредит шартының талаптарына сәйкес Банк ұсынған карточка бойынша кредиттің ақша сомасы шеңберінде төлемдерді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін төлем карточкасы;

9) **кредит лимиті** – Банк Клиентке ашқан кредит желісінің мөлшері;

10) **кредит карточкасы** – Клиентке төлемдерді жүзеге асыруға және оған ұсынылған кредит лимиті мен өзінің жеке қаражаты шеңберінде қолма-қол ақша алуға мүмкіндік беретін карточка;

11) **карточка компрометациясы** — Банкте немесе Клиентте Клиенттің рұқсатымен немесе рұқсатынсыз үшінші тұлғалар карточкаға, карточка деректемелеріне немесе карточканың магнит жолағының кодтауына қол жеткізді немесе қол жеткізуі мүмкін деген негіздемелердің болуы;

12) **жеңілдікті мерзім** – Банк белгілеген өтеу мерзімінің аяқталу күніне дейін әрекет ететін кредит шарты бойынша берешекті жеңілдікті тәртіппен өтеуге арналған уақыттың мерзімі;

*13)-тармақша осы шартқа № 6 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (18.04.2019 ж. № 14/2019 хаттама)*

13) **минималды төлем** – Клиент Банкке ай сайын, кредит карточкасы немесе операция бойынша тиісті шарттар белгіленбеген операциялар бойынша Банк кредит лимитін орнатқан өзге карточка бойынша берешек болған жағдайда, кредит лимиті мерзімі ішінде енгізуі тиіс төлем. Минималды төлем мөлшері берешек сомасының немесе кредит лимиті сомасының пайызы түрінде немесе тіркелген мөлшерде көрсетіледі немесе Банкпен өзге тәртіпте анықталады және кредит шартында көрсетіледі. Минималды төлем ай сайын қалыптастырылады және келесі сомаларды қамтиды: 1) өткен өтеу кезеңдерінде есептелген және алдыңғы минималды төлемдерге енгізілмеген Банктің шығындары; 2) есепті кезең үшін есептелген Банктің шығындары; 3) өткен өтеу кезеңдерінде есептелген және алдыңғы минималды төлемдерге енгізілмеген тұрақсыздық төлемі; 4) есепті кезең үшін есептелген тұрақсыздық төлемі; 5) өткен өтеу кезеңдерінде есептелген және алдыңғы минималды төлемдерге енгізілмеген комиссиялар; 6) есепті кезең үшін есептелген комиссиялар; 7) өткен өтеу кезеңдерінде есептелген және алдыңғы минималды төлемдерге енгізілмеген сыйақы; 8) есепті кезең үшін есептелген сыйақы; 9) негізгі қарыз сомасының бір бөлігі. Жоғарыда көрсетілген сомалар төленуге жататын Минималды төлемнің нақты мөлшері шегінде белгіленген кезектілікке сәйкес жүйелі түрде Минималды төлемге енгізіледі. Ағымдағы Минималды төлемге кірмеген сомалар, егер Кредит шартында өзгеше көзделмесе, кейінгі

Минималды төлемдерге енгізіледі. Өтелмеген минималды төлем(-дер) кезекті минималды төлеммен қатар өтеледі;

*14)-тармақша осы шартқа № 6 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (18.04.2019 ж. № 14/2019 хаттама)*

14) **міндетті төлем** – Клиент ай сайын Банкке операция бойынша белгіленген шарттарға сәйкес берешек болған жағдайда операция бойынша шарттарда белгіленген уақыт кезеңі ішінде енгізуі тиіс төлем. Міндетті төлем мөлшері берешек сомасының немесе кредит лимиті сомасының пайызы түрінде немесе тіркелген мөлшерде көрсетіледі немесе Банкпен өзге тәртіпте анықталады. Міндетті төлемдер мөлшері және олардың саны операция бойынша шарттарға сәйкес айқындалады. Міндетті төлем келесі сомаларды қамтиды: сыйақы; комиссиялар; негізгі қарыз. Тиісті мөлшерлеме бойынша сыйақы есептеу кезінде міндетті төлем Банктің ішкі ережелеріне сәйкес аннуитеттік өтеу әдісімен есептеледі;

Сыйақы (бөліп төлеу) болмаған кезде міндетті төлем негізгі қарыз сомасын операция бойынша тиісті шарттармен белгіленген мерзімге бөлу жолымен есептеледі;

15) **есептік кезең** – Клиент карточка бойынша операция жүргізген алдыңғы айдың есеп айырысу күнінен бастап ағымдағы айдың есеп айырысу күніне дейінгі уақыт кезеңі (яғни ағымдағы айдың есеп айырысу күнін қоспағанда);

16) **кезеңдік комиссиялар** – Банк тұрақты негізде Банк тарифтеріне және (немесе) банк өнімдерінің шарттарына сәйкес мөлшерде алатын комиссиялар;

*17)-тармақша осы шартқа № 6 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (18.04.2019 ж. № 14/2019 хаттама)*

17) **өтеу кезеңі** – қалыптастырылған минималды төлем, сондай-ақ бұрын өтелмеген овердрафт және минималды төлемдер өтелетін кезең. Өтеу кезеңі есепті кезең аяқталған күннен кейінгі күннен басталады. Егер өтініште және/немесе кредит шартында өзгеше белгіленбесе, өтеу кезеңі күнтізбелік бір айды құрайды;

18) **ережелер** – осы шартта мазмұндалған карточканы пайдалану ережелері;

19) **кредит лимитінің шекті сомасы** – кредит шартына сәйкес ұсынылуы мүмкін кредит лимитінің шекті мөлшері;

20) **ПИН-код** – Клиентті автоматтандырылған режимде операциялар жүргізу барысында сәйкестендіруге арналған дербес сәйкестендіру нөмірі, құпия коды;

*21)-тармақша осы шартқа № 7 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (18.06.2019 ж. № 19/2019 хаттама)*

21) **есеп айырысу күні** – егер олар Шарттың талаптарында көзделген жағдайда, Банк есепті кезең үшін мерзімді комиссияны және сыйақыны, бонустарды және өзге де сомаларды есептеуді жүзеге асыратын күн. Егер тиісті шартта өзгеше көзделмесе, кредит шарты айдың 5-күнінен 14-күніне дейінгі кезеңде жасалған болса, кредит карточкасы бойынша есеп айырысу күні әр айдың 5-күніне, кредит шарты айдың 15-күнінен 24-күніне дейінгі кезеңде жасалған болса – 15-күніне, кредит шарты айдың 25-күнінен 04-күніне дейінгі кезеңде жасалған болса – 25-күніне түседі; дебеттік карточка бойынша есеп айырысу күні әр айдың 1-күніне түседі;

22) **карточканың компроментация тәуекелдігі жоғары мемлекет** – карточканы пайдалана отырып операциялар жүргізілген мемлекет. Клиенттерге карточкамен байланысты алаяқтық операцияларды болдырмау мақсатында карточканы қайта шығаруға Банк тарапынан кеңес беріледі;

23) **карточкалар бойынша транзакцияларға тыйым салынған мемлекет** – Банк бекіткен шектеулер салдарынан Клиент карточкалық операцияларды жүргізе алмайтын мемлекет. Төлем карточкалары бойынша транзакция жасауға тыйым салынған мемлекеттердің тізімі Интернет желісіндегі Банктің веб-сайтында көрсетілген;

24) **сауда чегі** – карточаны пайдалана отырып төлемді жүзеге асыру фактісін растайтын құжат;

25) **техникалық овердрафт** – Клиенттің шоттағы және/немесе кредит лимиттің (мұндай кредит лимиті белгіленген жағдайда) сомасынан асатын шығыстары (төлемдері), сонымен бірге Клиенттің жеке қаражатының рұқсат етілмеген (заңсыз) мөлшерде шамадан тыс мөлшерде жаратылуы;

*26)-тармақша осы шартқа № 6 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (18.04.2019 ж. № 14/2019 хаттама)*

26) **операция бойынша шарттар** (тең төлемдер кестесі немесе қысқарған түрде ТТК) – Банк кредит лимиті шеңберінде кредитті ұсыну барысында белгілейтін кредитті жақсарту шарттары. Мұндай жақсарту шарттарына жеңілдікті кезеңді орнату, сыйақы мөлшерлемесін азайту, кредит лимиті сомасын арттыру, кредит және/немесе кредит лимиті мерзімін ұзарту және шартта көзделген өзге де талаптар жатады. Операция бойынша шарттар Клиенттің жағдайын нашарлататын шарттарды қарастырмайды;

*27)-тармақша осы шартқа № 1 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (28.02.2018 ж. № 5/2018 хаттама)*

27) **кредит лимитінің белгіленген сомасы** – Банк осы шарт пен кредит шартының талаптарына сәйкес анықталған кредит карточкасы немесе Банк кредит лимитін орнатқан өзге карточка бойынша қол жетімді кредит лимитінің сомасы.

## **2-бап. Негізгі ережелер**

1. Осы төлем карточкаларын шығару, қызмет көрсету және пайдалану ережелері жеке кәсіпкерлер болып табылмайтын жеке тұлғаларға халықаралық төлем жүйесінің карточкаларын шығарудың және қызмет көрсетудің, сонымен бірге карточканы пайдалана отырып жасалынатын операцияларды есепке алу үшін ағымдағы шотты ашу мен қызмет көрсетудің, кредит лимитін ұсынудың стандартты талаптарын анықтайды.

2. Осы шарттарға сәйкес төлем карточкаларын шығарған кезде Банк Клиентке теңгемен ағымдағы шотты ашады. Мұндай шот ҚР заңнамасына және Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес карточканы пайдалана отырып жасалынатын операцияларды есепке алуға арналған.

3. Клиент карточканы осы ережелерге сәйкес қабылдауға және пайдалануға, сонымен бірге Банктің карточкасын шығару мен карточка бойынша қызмет көрсетуге байланысты өзге қызметтерді, сонымен қатар Банктің тарифтеріне және (немесе) банк өнімдерінің шарттарына сәйкес шот бойынша қызмет көрсетуге міндетті.

4. Банк 1-тарау 3-бабы 2-тармағының 4) тармақшасымен белгіленген әдіспен Клиентке осы шартқа енгізілген өзгерістер және/немесе толықтырулар туралы, қызмет көрсету комиссияларының мөлшері туралы күшіне енетін күнге дейін қалған күнтізбелік он бес күн бұрын хабарлайды.

Банк хабарламада шартқа енгізілген өзгерістер және/немесе толықтырулар қолданылатын күнге дейін Клиенттің бұзу үшін қосымша комиссия төлемей шартты бұзу мүмкіндігі туралы көрсетеді.

5. Клиент карточкадан бас тартқан жағдайда, карточка (шот) бойынша қызмет көрсеткені үшін төленген сыйақы қайтарылмайды.

6. Банка Клиенттен карточкадан бас тарту мен карточка бойынша операцияларды жасауға арналған шотты жабу туралы жазбаша өтініш алғаннан кейін 30 (отыз) банктік күннен кешіктірмей Клиент көрсеткен деректемелер бойынша шот бойынша ақша қаражатының қалдығын қайтарады.

## **3-бап. Карточкаларды шығару**

1. Банк карточканы келесі негіздер бойынша шығарады:

1) Банк бекіткен нысандағы тараптар қол қойған өтініш;

*3-баптың 1-тармағы осы шартқа № 7 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 1-1) тармақшасымен толықтырылды (18.06.2019 ж. № 19/2019 хаттама)*

1-1) Банктің веб-сайтында қалыптастырылатын өтініш;

2) Банк бекіткен нысандағы Клиенттің динамикалық сәйкестендіруін пайдалана отырып, интернет-банкінгте қалыптастырылған өтініш.

2. Банк Клиентке шотты өтініште көрсетілген валютада ашады.

3. Банк төменде көрсетілген әдістердің бірін немесе әдістердің бірнеше нұсқасын пайдалана отырып, Клиентке Банкте оның атына шығарылған карточка мен шоттың нөмірі туралы ақпаратты хабарлайды:

1) Клиент Банктің ғимаратына тікелей жүгінген кезде, бұл ретте Клиент шоттың нөмірі көрсетілген Банктік қызметкерінің қолымен куәландырылған жазбаша құжатты алуға құқылы;

2) интернет-банкінг арқылы;

3) SMS-хабарлама арқылы.

4. Клиент интернет-банкінг арқылы жүгінген жағдайда, Банк Клиентке интернет-банкінгтің көмегімен келісілген шарттарда карточканы шығару мен келісілген шарттарға сәйкес карточка бойынша операцияларды жүзеге асыруға қажет шотты ашу арқылы растауды немесе карточканы шығарудан және шотты ашудан бас тарту туралы ақпаратты жібереді.

5. Өтініш пен Банктің интернет-банкінг жүйесінде қалыптастырған карточканы шығару мен шотты ашу туралы растауы, сонымен бірге Клиентке жіберілген SMS-хабарламалар Банктің дерек қорында электрондық нысанда сақталынады.

6. Клиент Банктің кез-келген бөлімшесінен интернет-банкінг көмегімен ашылған шот бойынша қағаз тасығышта шотты ашу туралы өтініштің данасын және шотты ашуды растаудың данасын алуға құқылы.

7. Банк карточканы шығару туралы оң шешім қабылдаған жағдайда және Клиент ҚР заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында қарастырылған құжаттарды ұсынған жағдайда, Банк Клиентке арналған төлем карточкасын шығарады және мұндай төлем карточкасы бойынша қызмет көрсетеді.

8. Карточка Банктің меншігі болып табылады және карточка ұстаушысына оны пайдалана отырып операцияларды жүргізуге қажет шотқа қол жеткізу құралы ретінде беріледі. Карточка

ұстаушысы Банкке карточкалар бойынша Банк бекіткен қызметтердің Банк бекіткен а отырып операцияларды жүінің шарттарына сәйкес карточканы жылдық пайдаланғаны үшін комиссиялық сыйақыны төлейді.

9. Карточка жоғалғанда/ұрланғанда/бүлінгенде, сондай-ақ Клиенттің қалауы бойынша Клиент өтініш берген кезде қолданылатын тарифтермен және (немесе) банк өнімдерінің талаптарымен комиссияларды ұстап қалып, Клиенттің бастамасы бойынша карточка қайта шығарылады. Карточканы қайта шығару туралы өтініш жазбаша немесе телефон арқылы қабылданады, бірақ шарт жасағанда Клиент көрсеткен код сөз және/немесе басқа деректер арқылы Клиентті сәйкестендіру керек. Шот бойынша мерзімі кешіктірілген берешек немесе Банктің алдында Клиенттің орындалмаған басқа да міндеттемелері болмаса, карточка қайта шығарылады.

10. Банк ұялы байланыс (SMS) арқылы мерзімі өткенге дейін қалған күнтізбелік он күн бұрын жазбаша немесе Банктің қалауы бойынша басқа әдіспен карточканың жарамдылық мерзімінің аяқталуы туралы Клиентке хабарлайды.

11. Карточканы қайта шығарудан бас тарту туралы Клиенттің жазбаша өтініші болмаса, шартпен қарастырылмаған жағдайларды есептегенде карточка автоматты түрде қайта шығарылады.

12. Карточка өтініште Клиент көрсеткен Клиенттің мекенжайына пошта арқылы жіберу арқылы немесе Банктің үй-жайында немесе Банктің уәкілетті тұлғаларының беруі арқылы Клиентке беріледі. Шарт жасағанда Клиент код сөзді және/немесе Клиент атаған басқа деректерді көрсетіп, карточканы активациялау белсендіру (оның ішінде телефон арқылы) және/немесе карточканы алғандығы туралы Клиенттен қолхат алу ұстаушының карточканы алуының растамасы болып табылады. Пошта арқылы жіберілгенде пошта операторына пошта арқылы берілген күннен бастап Клиентке карточка беру жөніндегі Банктің міндеттемесі орындалды деп есептеледі.

#### **4-бап. Карточканы пайдалану ережелері**

1. Карточка ұстаушысының карточканы пайдалануы ҚР заңнамасына, төлем жүйесінің ережелері мен нұсқаулықтарына, Банктің ішкі нормативтік құжаттарына, осы ережелерге, сонымен бірге шарт талаптарына сәйкес реттеледі.

*2-тармақ осы шартқа № 7 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (18.06.2019 ж. № 19/2019 хаттама)*

2. Карточканы алғаны туралы қолхат және/немесе бір жолғы кодты пайдалана отырып, интернет-банкингте (мобильді-банкингте) не Клиент код сөзін және/немесе Клиент шарт жасаған кезде көрсеткен өзге де деректерді көрсете отырып, 7373 телефоны бойынша, немесе USSD-сұратудың көмегімен карточканы белсендіру ұстаушының карточканы алуының растамасы болып табылады.

3. Карточка бойынша операциялар карточканың оң бетінде көрсетілген тиісті төлем жүйесінің карточкаларын қабылдауды жүзеге асыратын орындарда ғана жүзеге асырылады.

*4-бап осы шартқа № 7 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 3-1 тармағымен толықтырылды (18.06.2019 ж. № 19/2019 хаттама)*

3-1. Банк шығарған барлық төлем карталары 3D Secure технологиясына автоматты түрде қосылған.

4. Карточканы басқа тұлғаларға пайдалануға немесе кепілзат ретінде беруге тыйым салынады. Уәкіл етілмеген тұлға аталған карточканы ұсынған жағдайда, карточка мұндай тұлғаның иелігінен алыну тиіс.

5. Электромагниттік өрістердің (магниттелген немесе құрамында магнит бар заттардың қасында ұстау, мысалы, кілттер, сөмкелердегі магнит құлыптары), магнит жолағындағы жазуды зақымдап, операцияларды автоматтандырылған режимде жүргізуге мүмкіндік бермейтін механикалық зақымдалу секілді карточкаға жағымсыз факторлардың әсер етуіне жол берілмейді.

*6-тармақ осы шартқа № 7 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (18.06.2019 ж. № 19/2019 хаттама)*

6. ПИН-код бір жолғы кодты пайдалана отырып, интернет-банкингте (мобильді-банкингте) не Клиент код сөзін және/немесе Клиент шарт жасаған кезде көрсеткен өзге де деректерді көрсете отырып, 7373 телефоны бойынша, немесе USSD-сұратудың көмегімен карточканы белсендіру сәтінде орнатылады. Карточка ұстаушысы ПИН-кодты есте сақтауы тиіс. ПИН-кодтың басқа тұлғаларға мәлім болуына жол бермеу мақсатында ПИН-кодты жазуға болмайды.

7. Карточка ұстаушысының ПИН-кодты жариялағаны үшін Банк жауапты емес.

8. Банк:

- 1) ПИН-кодты дұрыс терумен растала отырып, карточка пайдаланылған кезде;
- 2) ПИН-кодты енгізбей карточканы пайдаланған кезде;
- 3) карточка деректемелерін пайдаланған кезде,

операцияны карточка ұстаушысы жүргізді және оның келісімі бар деп санайды.

*8-Тармақ осы шартқа № 7 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (18.06.2019 ж. № 19/2019 хаттама)*

8-1. Банктің веб-сайтында көрсетілген белгіленген лимиттерден тыс, оның ішінде Банк берген кредит лимиті есебінен, Интернет желісінде карточка деректемелерін пайдалана отырып, операцияларды жүргізу үшін Клиент телефон арқылы байланыс орталығына қоңырау шалып, Интернет желісінде карточканың деректемелерін пайдалана отырып, операцияларды жасауға қол жеткізуді ашуы қажет. Клиент қол жеткізуді ашу үшін теңгемен қажетті лимит сомасын және оның әрекет ету мерзімін күнтізбелік күндермен, бірақ күнтізбелік 3 (үш) күннен аспайтын мерзімді көрсетеді

Орнатылған лимит бітсе және/немесе лимит орнатылған мерзім аяқталса, қол жеткізу жабылады.

Клиент кез келген уақытта байланыс орталығына қоңырау шалу арқылы лимит сомасын және оның әрекет ету мерзімін ұлғайтуға/азайтуға, немесе Интернет желісінде карточканың деректемелерін пайдалана отырып, операцияларды жүзеге асыру үшін қол жеткізуді жабуға құқылы.

*9-тармақ осы шартқа № 7 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (18.06.2019 ж. № 19/2019 хаттама)*

9. ПИН-код қатарынан 3 (үш) рет дұрыс терілмеген болса, карточка автоматты түрде бұғатталады. Карточка бұғатталған сәттен бастап келесі күнтізбелік күні автоматты түрде бұғаттан шығарылады.

10. Карточка бойынша төлем кешіктірілсе, Банк алдындағы берешегі болса, Банк карточканы автоматты түрде бұғаттайды. Карточка автоматты түрде мерзімі кешіктірілген берешекті өтегеннен кейін бұғаттан шығарылады.

11. Карточканы пайдалана отырып операцияларды сауда және қызмет көрсету кәсіпорындарында жүргізу үшін, сондай-ақ қолма-қол ақшаны беру орындарында жүзеге асыру үшін карточка ұстаушысы карточканы тиісті қызмет көрсету орнының қызметкерлеріне ұсынады.

12. Банкомат арқылы жұмыс істеген кезде карточка ұстаушысы қайтарылатын карточканы немесе ақша белгілерін алмаса, банкоматтың қорғау жүйесі іске қосылып, Клиенттің ақшасын сақтап қалу мақсатында карточка және/немесе ақша белгілерін банкомат алып қойып, арнайы бөлікте ұстап тұрады. Аталған жағдайда карточка ұстаушысы Банкпен хабарласады, Банк карточка ұстаушысына ары қарай жасауға болатын әрекеттер туралы кеңес береді.

13. Карточка жоғалғанда немесе ұрланған жағдайда, сонымен бірге шотты рұқсатсыз пайдаланған жағдайда, карточка ұстаушысы дереу карточканы бұғаттау туралы ауызша (телефон арқылы немесе байланыстың басқа жолдарымен) немесе жазбаша талабымен Банкке хабарласуы керек. Карточка бұғатталған соң карточка ұстаушысы карточка бұғатталғаннан кейін карточканы пайдалана отырып жүргізілген операциялар үшін жауапты болмайды; карточка ұстаушысы карточка бұғатталғанға дейін жасалған барлық операциялар үшін толық жауапты болады. Төлем карточкасының жоғалуы, ұрлануы немесе рұқсатсыз қолданылуы туралы хабарлама күшіне енгеннен кейін рұқсатсыз төлем жүргізілгенде Банк рұқсатсыз төлем жүргізумен байланысты шығындарды Клиентке өтейді.

14. Банк жасырын сөзді көрсете отырып карточканы бұғаттау фактісін анықтаған жағдайда, Банк карточканы бұғаттау салдарлары үшін шағымдарды қабылдамайды.

15. Карточканы қызмет көрсету орнында ұстап қалу төмендегі жағдайларда жүргізіледі:

карточка бұғатталған жағдайда;

карточканы көрсеткен тұлға оның ұстаушысы болып табылмаған жағдайда;

карточка ұстаушысы карточканы пайдалана отырып операцияны жүргізген соң карточканы қызмет көрсету орнында ұмытып кеткен жағдайда.

16. Карточкада оның жарамдылық мерзімі аяқталатын айы мен жылы көрсетіледі. Карточка көрсетілген жылдағы көрсетілген айдың соңғы күніне дейін жарамды болады. Жарамдылық мерзімі аяқталған соң карточкалар Банкке тапсырылуы тиіс.

17. Банк пайда болған даулы жағдайлар реттелгенге дейін карточканы уақытша бұғаттауға құқылы.

18. Карточка ұстаушысы карточканы қолданудан бас тартқан жағдайда, карточка ұстаушысы карточканың күшін жойып, оны тапсыру үшін, сондай-ақ шотты жабу үшін Банкке хабарласады.

19. Берілген карточканы ауыстыру (карточканың жарамдылық мерзімі аяқталған кезде оны қайта шығаруды есепке алмағанда) немесе жоғалған карточканың орнына жаңа карточканы шығару Клиенттің жазбаша өтініші негізінде немесе осы мәселеге байланысты телефон арқылы (бірақ код сөздің және/немесе шарт жасағанда Клиент көрсеткен басқа деректердің көмегімен Клиентті сәйестендіру керек) хабарласуы негізінде іске асырылады.

20. Карточка жарамдылық мерзімі аяқталған, карточка зақымдалған жағдайда және Клиенттің қалауы бойынша карточка ауыстырылуы мүмкін. Ауыстырылатын карточка Банкке тапсырылуы тиіс.

21. Карточка ұстаушысына шот бойынша операцияларға есеп жүргізіп отыру үшін және мүмкін болатын дауларды реттеу үшін сауда чектерін сақтап отыруға кеңес беріледі. Карточка ұстаушысы Банкке барлық даулар бойынша жазбаша сұрау жібере отырып хабарласа алады. Банк күнтізбелік 30 (отыз) күннен мерзімі асып кеткен сәтте жасалынған карточканы пайдалана отырып жасалынған операциялар бойынша дауларды қабылдамайды. Наразылық дәлелденбеген болса, карточка ұстаушысы Банкке келтірілген шығындарды өтейді.

22. Жүргізілген операциялар бойынша ақпаратты уақытылы алу мақсатында карточка ұстаушысы Банкке тұрғылықты мекенжайы, телефон нөмірі өзгерген жағдайда, хабардар етуге міндетті болады.

23. Карточка ұстаушысына карточканы заңға қайшы мақсаттарда қолдануға, оның ішінде ҚР заңнамасына сәйкес тыйым салынған тауарлар мен қызметтерді сатып алуға тыйым салынады.

24. Карточканы пайдалануға қатысты барлық мәселелер бойынша карточка ұстаушысы Банкке хабарласады. Банк кез-келген уақытта карточка бойынша қызмет көрсетуді тоқтатуға құқылы.

25. Банк төлем карточкасын қолданып Клиент операциялар жасамаған және бұл факт туралы Банкке хабарлаған, Клиенттің шотынан/шотына ақша қате алынғанда немесе есепке қосылғанда қателер анықталғаннан кейін жиырма төрт сағаттың ішінде қате алу немесе ақшаны есепке қосу алдында болған күйіне дейін Клиенттің шотындағы ақша қалдығын қалпына келтірумен міндетті.

### **5-бап. Кредит карточкасы бойынша кредит лимиті шеңберінде операцияларды және шот бойынша операцияларды өткізу тәртібі**

1. Клиент карточканы төлемдерді жүргізу, сонымен бірге қолма-қол ақшаны алу үшін пайдаланылады.

2. Шот бойынша есепке алу және есептен шығару Банктің қолданыстағы тарифтеріне, банк өнімдерінің шарттарына және ҚР заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.

3. Шотты толықтыру қолма-қол ақшаны енгізу немесе аударым арқылы ҚР заңнамасына және Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес жүргізіледі.

4. Орындау үшін төлем құжатын табыстау және ұсыну тәртібі Банк және халықаралық төлем жүйесі бекіткен ережелерге сәйкес жүзеге асырылады.

5. Банк шоттағы ақшаны авторизация сомасының мөлшерінде бұғаттауға құқылы. Авторизация сомасы Клиенттің шоттағы қол жетімді сомасынан осы шартпен белгіленген негіздемелер бойынша алынғанға дейін немесе Банк сол авторизация сомасы аясындағы төлемнің орындалмағаны жайлы дерек алғанға дейін шегеріледі. Шоттан төлем төлеу және ақша аудару туралы Клиенттің нұсқаулары Банкке келіп түскенде осындай нұсқаулар авторизациялау жүргізілген және шоттағы ақша блокталған операция сомалары шегеріліп, шоттағы ақша қалдығы шегінде жүргізіледі.

*6-тармақ осы шартқа № 2 өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес алынып тасталды (14.05.2018 ж. № 10/2018 хаттама)*

7. Карточка ұстаушысы сауда чектерін және карточканы пайдалана отырып операциялардың жүргізілгенін растайтын басқа құжаттарды карточканы пайдалана отырып операцияларды жасаған күннен бастап 3 (үш) ай бойы басқа банктермен реттеуді талап ететін даулы транзакциялар туындаған жағдайда, растау құжаттары ретінде қолдану үшін сақтауға міндетті.

8. Банк ай сайын есепті кезең аяқталған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірмей берешек сомасы туралы, сондай-ақ есепті кезеңде Клиент жасаған операциялар туралы ақпаратты қамтитын кредит карточкасы бойынша ашылған ағымдағы шот бойынша Клиентке үзінді-көшірме қалыптастырады. Клиент жазбаша сұрау алған күннен бастап 10 (он) банк күні ішінде Клиент көрсеткен уақыт кезеңі үшін Клиенттің талап етуі бойынша үзінді-көшірме береді. Үзінді-көшірме келесі ақпаратты қамтиды:

1) төлем карточкасының нөмірі. Төлем карточкалары жүйелерінің және/немесе осы шарттың талаптарына сәйкес төлем карточкасының нөмірін толық көрсетпеуге жол беріледі;

2) есеп кезеңінің бастапқы және соңғы күні;

3) төлем карточкасы қолданылатын әр төлемнің сомасы мен төлеу күні;

4) төлем карточкасын қолданып төлемдер төлеу үшін Клиенттен ұсталынған комиссиялардың мөлшері.

Клиент үзінді-көшірме құрастырылған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірмей есептелген комиссиялар мен сыйақылар туралы ақпаратқа ескертулер беруге құқылы. Керісінше жағдайда үзінді-көшірмені Клиент растады деп есептеледі. Клиенттің шот бойынша үзінді-көшірмені алмауы, сондай-ақ үзінді-көшірмедегі ақпаратқа қатысты ескертулердің болуы Клиентті



осы шарттың талаптарына сәйкес берешекті өтеу міндеттемесінен босатпайды. Үзінді-көшірме Клиентке айына бір рет беріледі.

9. Жүргізілген операция бойынша наразылықтар болған жағдайда, карточка ұстаушысы операция жүргізген күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Банкке міндетті түрде растау құжаттарын (сауда чектерін және т.б.) және Клиенттің жүргізген операциясы бойынша шығындарын (бар болған кезде) дәлелдейтін құжаттарды қосымша ұсына отырып, наразылық білдіруге міндетті. Олай болмаған жағдайда, жүргізілген операция расталды деп есептеледі.

10. Банк Клиенттің шағымдарын, оның ішінде карточканы немесе оның деректемелерін пайдаланумен байланысты даулы ситуациялар пайда болған кезде мұндай шағымдарды алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннен аспайтын, сонымен бірге карточканы пайдаланған жағдайда, шағымды алған күннен бастап күнтізбелік 45 (қырық бес) күннен аспайтын мерзімде қарастырады. Клиенттің шағымның дәлелділігі кезінде Банк жүргізілген тергеудің негізінде карточканы пайдалана отырып, тиісті операцияны жоя алады және/немесе Клиентке тиісті операцияны жою сәтінен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде құжат түрінде расталған шығындарды өтейді.

11. Банк Клиенттің рұқсат етілмеген операцияны өтеу туралы өтінішінің негізінде рұқсат етілмеген төлем фактісін орнату бойынша іс-шараларды қабылдайды және мұндай өтінішті алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде оған рұқсат етілмеген операция мөлшеріндегі соманы өтейді немесе себептері көрсетілген рұқсат етілмеген операцияны өтеуден бас тарту туралы хабарламаны жолдайды. Үшінші тұлғалардан ақпаратты алу немесе тексеру жүргізу арқылы қосымша зерттеу қажет болған жағдайда, Банк Клиенттің өтінішін қарастырып, ол бойынша шешімді ҚР ішіндегі операциялар бойынша күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде немесе шетелде жасалынған операциялар бойынша күнтізбелік 60 (алпыс) күн ішінде шешім қабылдап, ол туралы Клиентке хабарлайды.

12. Клиент Банкке сөзсіз тәртіпте Клиенттің кінәсінен/бастамасымен қабылданған іс-әрекеттерге байланысты карточканы алумен, бұғаттаумен байланысты карточкалар бойынша барлық шығындарды сөзсіз өтеуге міндетті.

13. Егер шартта өзге көзделмесе, шотта орналастырылған қаражат тек қана Клиент жүргізген операциялары бойынша Клиент пен Банк арасында өзара есеп айырысуларды іске асыру үшін пайдаланылады.

14. Банкке ақша қолма-қол ақшасыз немесе Клиенттің шотына есептеу мақсатында Клиент Банктің кассасы арқылы ақша енгізген кезде Банк көрсетілген ақшаны түскен (енгізген) күні Клиенттің шотына есепке алады.

15. Карточканы үшінші тұлғаларға пайдалануға тыйым салынады және мұндай пайдалану фактілері анықталған жағдайда, картока бұғатталады және/немесе алынады.

16. Банк жеке шот валютасынан ерекшеленетін валютада операциялардың конвертация бағамын, сонымен бірге конвертация бойынша операциялар жүргізілетін валюталардың тізімін Банк бекітеді және өз қалауы бойынша өзгерте алады. Сома конвертациясын талап ететін операцияларды жүзеге асырған кезде шоттағы қажет соманы бұғаттау транзакцияны жасау сәтінде бекітілген бағам бойынша, ал шоттан қажетті соманы есептен шығару транзакцияны растау сәтінде әрекет ететін бағамы бойынша жүзеге асырылады. Банк конвертацияны жүргізу кезінде операцияны жүргізу сәтінде әрекет ететін Банк тарифтеріне және (немесе) банк өнімдерінің шарттарына сәйкес комиссияларды алуға құқылы.

17. Карточка ұстаушысы карточканы Банктің веб-сайтында жарияланған тізімдегі компрометация тәуекелдігі жоғары мемлекеттерінде пайдаланған жағдайда, карточка иесі карточканың компрометация тәуекелдігі жоғары мемлекеттерде карточканы пайдалануды тоқтатқан сәттен бастап 3 (үш) банктік күн ішінде Банкке карточканы қайта шығару үшін жүгінуге міндетті. Аталған талапты сақтамаған жағдайда және осыған байланысты мұндай карточка бойынша рұқсат етілмеген карточканы пайдалана отырып жасалынған операциялар пайда болған жағдайда, Банктің барлық шығындары, сонымен бірге Банкке келтірілген нұқсан карточка иесінен сөзсіз тәртіпте өндіріп алынуы тиіс.

18. Тізімі Банктің веб-сайтында көрсетілген, тыйым салынғандар тізіміндегі елдерде Банк белгілеген шектеулер күшінде төлем карточкасын қолданып, транзакциялар жүргізу мүмкін емес.

19. Банктің бастамасымен шотты жабу осы шарттың 3-Тарауының 3-бабында келтірілген тәртіпте жүргізіледі.

#### **6-бап. Кредит лимитін ұсыну**

1. Банк Клиентке кредит лимитін Банктің ішкі құжаттарына сәйкес кредиттік скоринг қорытындылары негізінде шот бойынша кредит лимитін белгілеу арқылы ұсынады.

2. Кредит лимиті тараптар қол қойған кредит шартының негізінде бекітіледі. Кредит лимиті

шеңберінде карточка бойынша кредиттерді ұсыну шарттары кредит шартымен және осы шарттың 2-Тарауымен реттеледі.

3. Егер кредит шартында өзге көзделмесе, кредитті ұсыну кредит карточкасы бойынша кредит лимитінің бекітілген сомасы шеңберінде жаңартпалы негізде жүзеге асырылады, бұл ретте кредит лимитінің қол жетімді мөлшері карточка бойынша өтелген негізгі берешек сомасына сәйкес қалпына келтіріледі.

4. Банк өз қалауы бойынша кредит лимитінің шекті сомасы шеңберінде кредит лимитінің бекітілген сомасын орнатуға немесе өзгертуге құқылы. Бұл ретте Клиент Банкпен жасалынған шартының, кредит шартының немесе өзге шарттарының талаптарына сәйкес өз міндеттемелерін тиісті орындауы тиіс. Банк кредит лимитін орнатуды/кредит лимитін өзгертуді кезекті есеп айырысу күні жүзеге асырады. Егер шартта немесе операция бойынша шарттарда өзге қарастырылмаса, кредит лимитін орнатуды/өзгертуді, операция бойынша шарттарды орнатуды/өзгертуді Банк мұндай операцияны жасау күнінде, оның ішінде Банк бекіткен критерийлердің жасалынған операция сәйкес болған жағдайда жүзеге асырылады. Белгіленген критерийлер туралы ақпарат Банктің веб-сайтында жарияланады.

5. Клиенттің сұрауы бойынша Банк кредит лимитін орнатуға/өзгертуге және/немесе операция бойынша шарттарды орнатуға/өзгертуге егер мұндай әрекеттер банк өнімдерінің шарттарында және/немесе Банктің ішкі құжаттарында қарастырылса жүргізуге құқылы. Клиент сұрауды Банкпен келісе отырып, жазбаша өтініш, жеке кабинет, интернет-банкінг, телефон арқылы бере алады. Банк кредит лимитін орнатады/өзгертеді және/немесе операция бойынша шарттарды орнатады/өзгертеді және Клиентке Банктің қалауы бойынша жазбаша түрде мекенжайына немесе SMS-хабарлама арқылы Клиент ұсынған мекенжайға/телефон нөміріне жібереді және/немесе жеке кабинетте және/немесе Банктің веб-сайтына жариялайды және/немесе Клиентке Банктің ғимаратында ұсынады. Клиент кредит лимитін орнату/өзгерту және/немесе операция бойынша шарттарды орнату/өзгерту туралы хабарламаны келесі сәттен бастап алған деп санайды:

- 1) телефон нөмірге тиісті SMS-хабарлама келген жағдайда;
- 2) Клиент ұсынған мекенжай бойынша операция бойынша шарттарды және/немесе хабарламаны алған кезде;
- 3) жеке кабинетте операция шарттарды және/немесе хабарламаны жариялаған кезде;
- 4) телефон арқылы Банктен хабарлама алған кезде;
- 5) осы баптың 4-тармағында қарастырылған Банктің тиісті критерийлеріне сәйкес операцияларды жасаған кезде;
- 6) Банк ғимаратында жазбаша нысанда операция бойынша шарттарды және/немесе хабарламаны алған кезде;
- 7) Банк серіктесінен тауарды (қызметті) алған кезде;
- 8) жоғарыда көрсетілген жағдайлардың орын алуына байланысты.

6. Клиент Банк орнатқан кредит лимитінің сомасымен және/немесе операция бойынша шарттармен келіспеген жағдайда, Клиент Банк орнатқан кредит лимитінен оны пайдаланған сәтке дейін және/немесе Банк белгілеген тәртіпте операция бойынша шарттармен және/немесе шарттан бас тартуға құқылы. Клиент Банк операция бойынша орнатқан/өзгерткен шарттардан бас тартқан жағдайда, Клиент мұндай операция бойынша берешекті Банк операция бойынша шарттарды орнату туралы хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн өткеннен кейін толық немесе кредит шартында анықталған шарттарға сәйкес минималды төлемдермен берешекті өтеуге құқылы. Клиент орнатылған/өзгертілген кредит лимитінен бас тартқан жағдайда, Банк бұрын орнатылған кредит лимитін қалпына келтіреді.

*6-бап осы шартқа № 5 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 7-тармақпен толықтырылды (28.12.2018 ж. № 33/2018 хаттама)*

7. Егер Клиент кредит карточкасын шығарған күннен бастап 1 (бір) айдан артық пайдаланбаса, белгіленген кредит лимиті автоматты түрде жойылады. Банк өз бастамасымен берілген лимиттің күшін жоймауға құқылы.

*7-бап осы шартқа № 3 өзгерістер мен толықтырулармен алынып тасталды (15.08.2018 ж. № 18/2018 хаттама)*

*8-бап осы шартқа № 7 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (18.06.2019 ж. № 19/2019 хаттама)*

### **8-бап. Адалдық және бонустар бағдарламасы**

1. Шарттың әрекет ету мерзімі ішінде Банк төлем карточкаларын ұстаушыларға арналған адалдық пен бонустардың арнайы бағдарламаларын жүргізуге құқылы. Банк адалдық және бонустар бағдарламасын өткізетін Банк өнімдерінің категориясы Банктің ішкі нормативтік

құжаттарымен анықталады. Адалдық және бонустардың тиісті бағдарламалары туралы ақпарат Банктің веб-сайтында және/немесе мобильді қосымшада жарияланады.

2. Банк өз қалауы бойынша Клиенттерді банк өнімінің шарттарына сәйкес келетін адалдық және бонустар бағдарламасына қосады.

3. Төлем карточкасы бойынша бір ғана адалдық және бонустар бағдарламасы белгіленуі мүмкін.

4. Клиенттің кредит лимиті/өз қаражаты есебінен төлем карточкасын пайдалана отырып, төлемдерді жүргізу кезінде Банк Клиенттің бонустық шотына Банктің ішкі құжаттарында белгіленген мөлшерде және талаптарға сәйкес бонустарды аударады. Бонустар адалдық және бонустар бағдарламасында көрсетілген операциялар үшін ғана есептеледі. Осы баптың шарттарына сәйкес Клиенттің ағымдағы шотына аударылмаған есептелген бонустардың әрекет ету мерзімі адалдық және бонустар бағдарламасында белгіленеді. Банк әрекет ету мерзімі аяқталған есептелген бонустарды жоюға құқылы.

5. Банк Клиенттің Банк алдында орындалмаған міндеттемелері болған жағдайда, бонустарды есептеуді тоқтата тұруға немесе тоқтатуға құқылы.

6. Клиент есептелген бонустар туралы ақпаратты Банктің мобильді қосымшасында немесе Банк бекіткен нысанға сәйкес өтінішпен Банкке өзі жүгіне отырып қосымша білуге құқылы.

7. Егер Банктің ішкі нормативтік құжаттарында өзгеше көзделмесе, Клиентке есептелген бонустар Клиенттің бонустық шотына аударылады:

1) кредит карточкасы бойынша - Клиенттің кредит лимиті/өз қаражаты есебінен төлем карточкасын пайдалана отырып, операцияны жасағаннан кейін;

2) дебеттік карточка бойынша - егер операция бойынша ақшаны есептен шығару есеп айырысу күнінің алдындағы есепті кезеңде жүргізілсе, есеп айырысу күнінде аударылады.

Бонустарды Клиенттің ағымдағы шотына есепке алу үшін Банктің байланыс орталығына хабарласу немесе Банктің мобильді қосымшасында бонустарды аудару бойынша қажетті іс-әрекеттерді жасау қажет. Кредит карточкасы бойынша берешек болған жағдайда, Банк есептелген бонустар сомасын Клиенттің ағымдағы шотынан мұндай берешекті өтеу есебіне есептен шығаруға құқылы.

8. Егер төлем жүргізілгені үшін бонусты есептеу Банктің ішкі нормативтік құжаттарында көзделмеген болса, Банк Клиентке төлем карточкасын пайдалана отырып жасалынған төлем үшін бонустарды есептемеуге құқылы.

9. Клиент Банк бонустарды есептеген төленген тауарды қайтарған немесе төленген қызметтен бас тартқан жағдайда және Клиенттің ағымдағы шотына төлемнің тиісті сомасы немесе оның бөлігі қайтарылған жағдайда, Клиенттің Банкке тиісті операция үшін бұрын есептелінген бонустардың сомаларын қайтару бойынша міндеттемесі пайда болады, ал Банк қайтарылуы тиіс бонустар сомасына Клиенттің ағымдағы шотынан тікелей дебеттеуді жүзеге асыруға құқылы болады. Банк төлем карточкасын пайдалана отырып жасалынатын болашақтағы төлемдерге бонустарды есептеген кезде Банк есептелген бонустарды жойылған бонустар сомасын қайтару бойынша Клиенттің міндеттемелерін өтеуге жібереді.

10. Карточканың әрекет ету мерзімінің аяқталуына байланысты осындай карточканың нөмірін сақтай отырып, карточканы қайтадан шығарған жағдайда, карточканың әрекет ету мерзімі аяқталған сәтте пайдаланылмаған есептелген бонустар сақталынады.

11. Клиентке Банктің ішкі нормативтік құжаттарында белгіленген мөлшерден асатын мөлшерде бонустар есептелген жағдайда немесе Клиентке бонустар қате есептелген жағдайда, Клиент Банкке артық есептелген бонустар мөлшеріндегі ақша сомасын қайтаруға міндетті. Артық есептелген бонустарды қайтаруды Клиент төлем карточкасы бойынша Клиенттің ағымдағы шотына қажетті соманы аудару жолымен, Банк тарапынан кейін есептен шығару (алу) арқылы жүзеге асырылады.

12. Төлем карточкасынан бас тартқан немесе карточканы қайта шығарған сәтте (мысалы, карточканы жоғалтқан/ұрлатқан жағдайда) және карточканың нөмірін өзгерткен немесе Клиент қатысушысы болған адалдық және бонустардың тиісті бағдарламасы бойынша карточка жойылған кезде Клиенттің жоғарыда көрсетілген 9-тармаққа сәйкес жойылған бонустарды қайтару бойынша орындалмаған міндеттемелері болса немесе Клиентте күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен асатын кредит бойынша мерзімі өткен берешегі болған жағдайда, Клиент Банкке мұндай міндеттемелерді кредит лимиті/өз қаражаты есебінен есеп айырысу күнінде өтеуді жүзеге асыруды тапсырады. Берешекті өтеу үшін ұсынылған кредитті өтеу кредит шартының талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.

13. Банк кез келген уақытта төлем карточкаларын ұстаушыларға арналған адалдық және бонустар бағдарламаларын өзгертуге, жоюға немесе адалдық және бонустар бағдарламасын жаңа бағдарламаға алмастыруға құқылы. Бұл ретте Банк Клиентке осы туралы ақпаратты осы шарттың талаптарына сәйкес хабарлайды.

## **9-бап. Берешекті және/немесе техникалық овердрафтты өтеу**

1. Техникалық овердрафт пайда болған жағдайда, Клиент оны сол күннен кешіктірмей өтеуге тиіс.
2. Техникалық овердрафт келесі жағдайларда орын алуы мүмкін: конвертация кезіндегі валюта бағамының айырмашылығы салдарынан; шот бойынша транзакция авторизациясыз көрсетілген жағдайда; Банк операция кезінде комиссияны есепке алмаған жағдайда және т.с.с.
3. Берешек және/немесе техникалық овердрафт Банктің ішкі нормативтік құжаттарында көрсетілген тәртіппен өтеледі.

## **10-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

1. Банк:
  - 1) Клиенттен түскен өтініштің негізінде Банк бекіткен мерзім ішінде Клиентке немесе Клиент берген және нотариалды куәландырылған сенімхаттың негізінде әрекет ететін сенімді тұлғасына төлем карточасын беруге;
  - 2) Клиенттің талабы бойынша жазбаша сұрауды алған күннен бастап 15 (он бес) банктік күннің ішінде оған берешектің сомасы, сонымен қатар есептік кезеңнің ішінде төлем карточкаларын пайдалана отырып Клиенттің жасаған операциялары туралы ақпаратты қамтитын үзінді-көшірмені ұсынуға міндетті. Клиентке үзінді-көшірме тегін айына бір рет ұсынылады.
2. Банк:
  - 1) Клиент карточканы белсендірмеген және/немесе алмаған жағдайда, карточканы жоюға/қолданыстан алуға;
  - 2) кредит шартының талаптарына сәйкес орнатылған кредит лимиті шеңберінде карточка бойынша кредит ұсынуға;
  - 3) Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес карточка бойынша қолма-қол ақшаны алуға лимитті (оның ішінде банкоматтар арқылы), сонымен бірге карточканы пайдалана отырып немесе карточканы пайдаланбастан жүргізуге болатын тәуліктік және/немесе апталық және/немесе айлық операциялар лимитін орнатуға немесе карточка (оның ішінде банкоматтар арқылы) бойынша қолма-қол ақшаны алуға тыйым салуды орнатуға;
  - 4) біржолғы тәртіпте карточканың компроментация тәуекелдігі жоғары мемлекеттердің және төлем карточкалары бойынша транзакцияларға тыйым салынған мемлекеттердің тізімін орнатуға және оны өзгертуге;
  - 5) Банкке уәкілетті мемлекеттік органдардың және/немесе лауазымды тұлғалардың шот бойынша шығыс операцияларды тоқтату, шоттағы ақшаға тыйым салу секілді, сонымен бірге ҚР заңнамасына сәйкес ақшаны ақцептісіз есептен шығару құқығы бар үшінші тұлғалардың шешімдері/қаулылары түскен жағдайда, орнатылған кредит лимиті шеңберінде кредит лимитін ұсынудан бас тартуға;
  - 6) операция бойынша кез келген шарттарды орнатуға/өзгертуге, оның ішінде Клиенттің Банк алдындағы міндеттемелерін ҚР заңнамасына және шартқа сәйкес кез келген шарттар бойынша орындамаған жағдайда орнатуға/өзгертуге;
  - 7) Клиент ұсынылған кредит лимитін оны ұсынған сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде пайдаланбаса, Банк ұсынылған кредит лимитін жоюға және ол туралы шарттың талаптарына сәйкес Клиентке хабарлауға;
  - 8) Шартта қарастырылған әдістермен (электрондық терминалдар, интернет-банкинг, АТМ, Банк кассасы және т.с.с. арқылы) кредит лимитін ішінара немесе толық алуды шектеуге құқылы.
3. Клиент:
  - 1) ПИН-кодты немесе карточка ұстаушысының қолымен куәландырылған карточканы немесе карточканың деректемелерін пайдалана отырып жүргізілген операциялар бойынша толық жауапты болуға;
  - 2) шартты бұзған жағдайда, Банктен мұндай хабарлама алған күннен бастап 3 (үш) банктік күн ішінде Банкке шарт шеңберінде шығарылған барлық карточкаларды қайтаруға;
  - 3) карточканы жоғалтқан немесе ұрлатқан жағдайда, Банкке ережелерде қарастырылған тәртіпке сәйкес карточканы бұғаттау туралы ауызша немесе жазбаша өтінішпен дереу жүгінуге;
  - 4) Банктен карточканы пайдалануды тоқтату туралы тиісті жазбаша хабарламаны алғаннан бастап 3 (үш) банктік күн ішінде Банкке шарттың шеңберінде шығарылған барлық карточкаларды қайтаруға. Клиент осы тармақшада қарастырылған міндеттемелерді орындамаған жағдайда, Банк қайтарылмаған карточканы бұғаттайды және Клиенттен карточканы бұғаттағаны үшін сыйақыны Банктің бекітілген тарифтеріне және (немесе) банк өнімдерінің шарттарына сәйкес есептен шығаруға;
  - 5) Банк шарттың талаптарына сәйкес шығарған карточкаларды кәсіпкерлік мақсатта пайдаланбауға;

б) шартты бұзу туралы жазбаша өтінішті берген кезде Банкке шартқа сәйкес шығарылған барлық карточкаларды қайтаруға;

7) техникалық овердрафтты болдырмауға;

8) карточка Банктік қызметкерлеріне арналған банк өнімдерінің ерекше шарттары бойынша берілген жағдайда, Банктік қызметкерімен еңбек қарым-қатынастары тоқтатылған күннен бастап 3 (үш) банктік күн ішінде шартты бұзып, карточканы Банкке қайтаруға;

9) осы шартты мерзімінен бұрын бұзған жағдайда, сонымен бірге Банктің талабы бойынша шығыралатын/қайта шығарылатын кредит карточкасының әрекет ету мерзімі аяқталған жағдайда, берешекті шарттың әрекет ету мерзімі және/немесе шығарылатын/қайта шығарылатын кредит карточкасының әрекет ету мерзімі тоқталғанға дейін кемінде 5 (бес) жұмыс күні бұрын өтеуге міндетті.

4. Клиент:

1) Клиент карточкадан бас тартуға және біржақты тәртіпте карточка бойынша, сонымен бірге мұндай карточка бойынша кредит лимитін ұсыну туралы кредит шарты бойынша орындалмаған міндеттемелер болмаған жағдайда шотты жабуға. Клиент Банкке шарттың әрекет ету мерзімін тоқтатудың болжалды күніне 30 (отыз) банктік күн бұрын тиісті жібере отырып шотты жабады. Ағымдағы шотты жабу Банк хабарлама алған күннен бастап кемінде 30 (отыз) банктік күннен кешіктірмей жүзеге асырылады;

*2)-тармақша осы шартқа № 1 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (28.02.2018 ж. № 5/2018 хаттама)*

2) кредит карточкасы немесе Банк кредит лимитін бекіткен өзге карточка бойынша осы шартта қарастырылған берешекті кредит шартының талаптарын және кредит карточкасы немесе Банк кредит лимитін бекіткен өзге карточка бойынша берешекті жеңілдікті өтеу шарттарын ескере отырып және Банкке шартқа сәйкес сыйақыны және өзге төлемдерді төлей отырып мерзімінен бұрын өтеуге;

3) Банк бекіткен нысанға сәйкес минималды төлемдермен өтелетін (болған жағдайда) берешекті өтеген жағдайда, болжалды өтеу күнінен 3 (үш) жұмыс күні бұрын берілген Банк бекіткен нысанға сәйкес жазбаша өтініштің негізінде операция бойынша шарттар белгіленген кредит бойынша берешекті мерзімінен бұрын кез келген сәтте толық өтеуге. Міндетті төлемдермен өтелетін операция бойынша берешекті ішінара өтеуге рұқсат етілмейді.

*4-тармақ осы шартқа № 8 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 4)-тармақшасымен толықтырылды (18.10.2019 ж. № 32/2019 хаттама)*

4) жазбаша өтініш бойынша кез келген сәтте Банк операция бойынша белгілеген шарттардан бас тартуға және мұндай операция бойынша берешекті кредит шартының талаптарына сәйкес минималды төлемдермен мұндай шартта қарастырылған комиссияларды және кредит шартында белгіленген мөлшерлеме бойынша сыйақыны төлеу арқылы өтеуге.

## **6-тарау. Электрондық қызметтерді ұсынудың жалпы ережелері**

### **1-бап. Терминдер мен анықтамалар**

1) **биометрикалық сәйкестендіру** – клиенттің физиологиялық және биологиялық ерекшеліктерінің негізінде электрондық банктік қызметтерді алуға құқықтарын растау мақсатында клиенттің жеке басын анықтау рәсімі;

*2)-3)-тармақшалар осы шартқа № 3 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (15.08.2018 ж. № 18/2018 хаттама)*

2) **динамикалық сәйкестендіру** – Клиенттің SMS кодын пайдалану арқылы электрондық банктік қызметтерін алуға құқықтарын толығымен растау мақсатында оның нақты тұлғасын анықтау рәсімі;

3) **сәйкестендіру құралы** – Банк Клиенттің сәйкестендіруге және онымен келісуге арналған әріптердің, сандардың немесе таңбалардың немесе өзге сәйкестендіргіш (жеке құпиясөз, біржолғы код, биометрикалық сәйкестендіру құралы) түріндегі Клиенттің электрондық сандық қолтаңбасы немесе бірегей сәйкестендіргіші;

4) **ақпараттық-банктік қызметтер** – Клиенттің сұрауы бойынша немесе Банк пен Клиент арасында жасалған шартқа сәйкес Банк тарапынан Клиентке оның шоттарындағы ақша қалдықтары мен қозғалысы туралы, жүргізілген төлемдер мен ақша аударымдары туралы, сонымен бірге көрсетілетін және көрсетілген банктік қызметтері туралы ақпарат беруімен байланысты электрондық банктік қызметтері;

5) **интернет-банкинг (мобильді банкинг)** – динамикалық сәйкестендіру фактісі негізінде Клиентке электрондық банктік қызметтерін Интернет және/немесе арнайы электрондық байланыс құралдарының қолданбасы арқылы ұсынатын бағдарламалық-техникалық кешенсвязи;

*б)-тармақша осы шартқа № 3 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған*

(15.08.2018 ж. № 18/2018 хаттама)

6) **қол жеткізу арнасы** – электрондық қатынас құралының мобильді қосымшасы немесе интернет-банкінгтің веб-интерфейсі арқылы Клиенттің банктік қызметтеріне қол жеткізу мүмкіндігі;

7) **жеке құпиясөз** – Клиент құрастырған және оған ғана белгілі интернет-банкінгті пайдаланған кезде Клиенттің сәйкестендіруге мүмкіндік беретін Клиентке берілген логинмен байланысты әліпби-сандық және арнайы таңбалардың бірізділігі;

8)-10)-*тармақшалар осы шартқа № 3 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (15.08.2018 ж. № 18/2018 хаттама)*

8) **жеке кабинет** – <https://ib.homecredit.kz> немесе <https://ibank24.kz> мекенжайы бойынша интернет-банкінг шеңберінде, сонымен бірге мобильді қосымшадағы интерфейс шартта көрсетілген электрондық банктік қызметтерді және өзге міндеттерде пайдалануға арналған интернет желісіндегі парақша. Жеке кабинетке қол жеткізу Клиентті сәйкестендіру және авторизация арқылы жүзеге асырылады;

9) **логин** – Клиенттің Интернет-банкінгке қосылу үшін сәйкестендіру рәсімінен өткен кезде қолданатын телефон нөмірі. Логинді өзгерту үшін Клиент Банк белгілеген үлгі бойынша Банкке жазбаша өтініш жіберуі керек;

10) **мобильді қосымша** - Android және iOS платформалары үшін Google Play және AppStore арқылы жүктеуге қол жетімді «Home Credit Bank Kazakhstan» қосымшасы;

11) **қауіпсіздік рәсімі** – Клиенттің электрондық банктік қызметтерін алу құқығын, сонымен бірге жіберілетін және алынатын электрондық құжаттардың құрамындағы қателіктерді және/немесе өзгерістерді анықтау мақсатында электрондық құжаттарды әзірлеген, табыстаған және алған кезде Клиенттің сәйкестендіруіне арналған ұйымдық шаралар мен ақпаратты қорғаудың бағдарламалық техникалық құралдарының кешені;

*1-бап осы шартқа № 5 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 11-1) – 11-18) тармақшаларымен толықтырылды (28.12.2018 ж. № 33/2018 хаттама)*

11-1) **қарапайым қолжетімділік** – Банкте кредит алған және/немесе Банкте шығарылған кредит карточкасын алған Клиенттерге Банк ұсынатын интернет-банкінгті қолдану рұқсатының түрі;

11-2) **толық қолжетімділік** – Банкте ағымдағы шоты (кредит карточкасын шығару кезінде ашылатын ағымдағы шотты қоспағанда)/салымы бар немесе Банк шығарған дебеттік карточканы алған Клиенттерге Банк ұсынатын интернет-банкінгті қолдану рұқсатының түрі;

11-3) **шектеулі қолжетімділік** - Интернет-банкінгке тіркелу кезінде Клиентті сәйкестендіру рәсімінен өтпеген Клиенттерге Банк ұсынатын интернет-банкінгті қолдану рұқсатының түрі;

11-4) **push-хабарламалар** - мобильді қосымша орнатылған құрылғы экранындағы қысқа қалқымалы хабарламалар;

11-5) **эмитент-банк** – ҚР Екінші деңгейлі банкі немесе төлем карточкаларын шығаруды жүзеге асыратын Ұлттық почта операторы;

11-6) **Карточкадан карточкаға аударымдар (P2P)** (бұдан әрі – қызметтер) – шарттың талаптарына, Банктің ішкі құжаттарына және Visa/MasterCard халықаралық төлем жүйелерінің ережелеріне сәйкес Клиентке ұсынылатын жіберуші және алушы карточкасының деректемелерін пайдалана отырып, ақша аудару операцияларын жүзеге асыру мүмкіндігін қамтамасыз ететін төлем карточкасын ұстаушыларға көрсетілетін Банк қызметі. Ақша аударымдары VISA Direct және/немесе MasterCard MoneySend технологияларын пайдалану арқылы жүзеге асырылады;

11-7) **төлем карточкасын ұстаушы** - оның атына төлем карточкасы шығарылған жеке тұлға;

11-8) **шектеулі қолжетімділігі бар Клиентті қосымша сәйкестендіру** – жіберушінің карточкасы бойынша алаяқтық операциялардың тәуекелдерін төмендету мақсатында жүзеге асырылатын шектеулі қолжетімділігі бар Клиентті Банктің келесі тәсілдерінің бірімен қосымша тексеру рәсімі:

3DSecure технологиясы және / немесе

100 теңгеге дейінгі тест сомасын бұғаттау технологиясы;

11-9) **жіберушінің карточкасы** – деректемелерді және/немесе деректемелер туралы ақпаратты пайдалана отырып, Банк қызмет көрсеткен кезде жіберуші карточкасының шотынан ақшаны есептен шығару жүзеге асырылатын карточка;

11-10) **алушының карточкасы** – деректемелерді және/немесе деректемелер туралы ақпаратты пайдалана отырып, Банк қызмет көрсеткен кезде алушы карточкасының шотына ақша аударылатын карточка;

11-11) **жіберуші** – ҚР Банкінің төлем карточкасын ұстаушы болып табылатын, ақша төлеміне және (немесе) аударымына байланысты нұсқауды жіберетін, оның ішінде ақша жіберуші, ақша аударымының бастамашысы немесе бенефициар болуы мүмкін тұлға;

11-12) **Халықаралық Төлем жүйесі (ХТЖ)** - осы төлем карточкалар жүйесінің ішкі

ережелеріне сәйкес карточкаларды пайдалана отырып, төлемдерді жүзеге асыруды қамтамасыз ететін бағдарламалық-техникалық құралдардың, құжаттаманың және ұйымдастырушылық және техникалық іс-шаралардың жиынтығы. Шарттың мақсаттары үшін ХТЖ ретінде Visa International, MasterCard International халықаралық төлем жүйелері саналады;

11-13) **Банк провайдері** - Банк қызмет көрсеткен кезде Банкпен шарттық қатынастарға сәйкес процессингті (төлем карточкаларын қолдана отырып, жүзеге асырылған операциялар бойынша есеп айырысуға қатысқан тұлғаларға ақпаратты жинау, өңдеу, тарату) жүзеге асыратын компания CNP Processing Kazakhstan;

11-14) **аударым сомасы** – Банк қызмет көрсетуге арналған тапсырмада жіберуші көрсеткен сома;

11-15) **CVV2 / CVC2 код технологиясы** - CNP (cardnotpresent) ортасында транзакцияны жүргізу кезінде ХТЖ-ны қорғау элементі ретінде қолданылатын технология. CVV2 (ағылш. CardVerificationValue 2) - Visa international төлем жүйесі карточкасының дұрыстығын тексерудің үш таңбалы коды. CVC2 (ағылш. CardValidationCode 2) - MasterCardWorldwide төлем жүйесі карточкасының дұрыстығын тексерудің үш таңбалы коды. Ұстаушының қол қою жолағына карточка нөмірінен кейін немесе Карточка нөмірінің соңғы 4 санынан кейін индент-мөр тәсілімен жазылады.

Банктің технологияны пайдалану процесі:

Банк Клиенттен CVC2 немесе CVV2 кодты (бұдан әрі - код) сұратады, оны клиент операцияның өзге параметрлерін енгізумен қатар экрандық нысанда көрсетуі тиіс;

а) Банк сәйкестендіру арқылы алынған кодты жіберуші карточкасының Эмитент-банкке тексеру үшін жібереді;

б) сәйкестендіру нәтижесінде Банк жіберушінің карточкасы бойынша операцияларды жүзеге асыруға тыйым салған (эмитент-банктің карточкасында шектеулер белгіленген) жағдайда, оның ішінде егер сұралған код енгізілмеген немесе қате енгізілген болса, Банк интернет банкинг қолданушысына қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы;

11-16) **карточканың нөмірі** – төлем карточкасының ұстаушысына, эмитентіне және ХТЖ-ға тиесілігін анықтауға мүмкіндік беретін төлем карточкасында көрсетілген және/немесе сақталатын жеке 16 таңбалы нөмір;

11-17) **3D Secure технологиясы** – интернет желісінде төлем карточкалары бойынша операцияларды жүргізудің жоғары қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін әзірленген технология. Осы технология шеңберінде интернет-банкинг клиентінің жеке басы жіберушінің карточкасын шығарушы эмитент-банктің серверінде осындай банк белгілеген тәсілмен куәландырылады;

11-18) **тестілік бұғатталатын соманың технологиясы** – жіберушінің карточкасы бойынша 100 теңгеге дейінгі тестілік соманы бұғаттау жүргізілетін қызмет көрсету кезінде Банк жүзеге асыратын шектеулі қолжетімділігі бар Клиентті қосымша сәйкестендіру тәсілдерінің бірі. Жіберушінің карточкасын ұстаушы жіберушінің карточкасын шығарған эмитент-банкке хабарласып, бұғатталған соманы біле алады

12) **транзакциялық-банктік қызметтер** – Клиент тарапынан банктік шотты (шоттарды) ашумен және мұндай банктік шотты (шоттарды) жабумен, төлемдерді жүргізумен және ақша аударым үрдістерімен, шетелдік валютамен ақша айырбастау операцияларын жүргізумен, кредит/карточка бойынша кредит берумен және ақпараттық-банктік қызметтерге қатысты емес банктік қызметтердің өзге түрлерін жүзеге асырумен байланысты электрондық банктік қызметтер;

13) **интернет желісі** – ақпаратты сақтау мен жіберуге арналған біріккен компьютерлік желілердің дүниежүзілік жүйесі;

14) **«USSD-банкинг» қызметі** – предоставление информационно-банковских услуг с помощью электронных средств связи посредством USSD-запросов;

15) **электрондық банктік қызметтері** – Клиенттің банктік шот (шоттар) бойынша үзінді-көшірмелерді алу үшін, төлемдерді жүргізу және ақша аудару үшін, банктік шотты (шоттарды) ашу мен мұндай шотты (шоттарды) жабумен және/немесе банктік операциялардың өзге түрлерін жүзеге асыру үшін және/немесе Банк тарапынан банктік операцияларды телекоммуникация желілері, спутниктік байланыс немесе байланыстың өзге түрін пайдалана отырып басқа қызметтерді көрсету үшін көрсетумен байланысты немесе басқа банк операцияларды жүргізу үшін телекоммуникация арналары, спутниктік байланыс арқылы, немесе басқа байланыс арналары арқылы банктік қызметтерді алу үшін өзінің банктік шотына (шоттарына) қол жеткізуді алумен байланысты қызметтер;

16) **USSD сұрау** – Клиент «\*790#» нысанындағы арнайы нөмірге арнайы нөмірге байланыстың электрондық құралдары арқылы жіберетін сұрауы. USSD сұрауды «КаР-Тел» ЖШС, «Кселл» АҚ, «Мобайл Телеком-Сервис» ЖШС мобильді байланыс операторлары жібере алады. «USSD-банкинг» қызметі қол жетімді абоненттердің ұялы байланыс операторларының өзекті ақпараты веб-

сайта жарияланады;

*17)-тармақша осы шартқа № 3 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (15.08.2018 ж. № 18/2018 хаттама)*

17) **SMS-код** – интернет-банкингте тіркелуге, құпиясөзді қалпына келтіруге немесе операцияларды растауға арналған біржолғы құпиясөз. Банк SMS-кодты клиенттің жеке басын оның шартта қарастырылған операцияларды жасасуға құқығын нақты растау мақсатында анықтау үшін Клиенттің телефон нөміріне SMS түрінде жібереді.

## **2-бап. Негізгі ережелер**

1. Осы Стандартты электрондық қызметтерді ұсынудың шарттары интернет-банкинг (мобильді банкинг) және/немесе электрондық терминалдың көмегімен электрондық банктік қызметтерді ұсынумен байланысты Клиент пен Банк арасындағы қарым-қатынастарды реттейді.

2. Электрондық банктік қызметтерді ұсыну Клиентке осы шартқа қосылғаннан кейін жүзеге асырылады.

3. Электрондық банктік қызметтерін ұсыну шеңберінде Банк төменде көрсетілген қызметтерді қоса алғанда және шектелместен ұсынады:

- 1) шоттар бойынша ақпаратты ұсыну (қалдық, шот валютасы мен өзге ақпарат);
- 2) берешек қалдығы, кредит шарты бойынша ай сайынғы төлемдердің мөлшері және берешекті өтеу бойынша жүргізілген операциялар туралы ақпаратты ұсыну;
- 3) шот бойынша операциялар туралы ақпаратты ұсыну;
- 4) кредит шарты бойынша өтеу кестесін ұсыну;
- 5) салымдар бойынша есептелетін сыйақы туралы ақпаратты ұсыну;
- 6) қызметтерді жеткізушілерінің пайдасына төлемдерді жүзеге асыру мүмкіндігін беру;
- 7) жеке банктік шоттар арасындағы банк ішіндегі аударымдарды жүзеге асыру мүмкіндігін беру;
- 8) ағымдағы шоттарды ашу, қызмет көрсету және жабу;
- 9) салымдарды ашу, қызмет көрсету және жабу;

*3-тармақ осы шартқа № 3 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 9-1) тармақшасымен толықтырылды (15.08.2018 ж. № 18/2018 хаттама)*

9-1) кредит және дебеттік карточкалар бойынша қызмет көрсету;

10) басқа эмитенттердің карточкаларынан өз шоттарына аударымдарды жүзеге асыру;

11) Банктегі салымдарды толықтыру мүмкіндігін қамтамасыз ету;

*3-тармақ осы шартқа № 7 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 11-1) – 11-3) тармақшаларымен толықтырылды (18.06.2019 ж. № 19/2019 хаттама)*

11-1) кредиттер алу үшін кредит шарттарын жасасу;

11-2) банктік қызметтерді алу мақсатында ЭЦҚ шығаруға арналған өтініштерді жіберу;

11-3) банктік депозиттік сертификаттарды ресімдеу;

*3-тармақ осы шартқа № 8 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 11-4) тармақшасымен толықтырылды (18.10.2019 ж. № 32/2019 хаттама)*

11-4) өтініштерді кредитті ішінара немесе толық өтеуге жіберу;

12) өзге электрондық банктік қызметтері.

## **3-бап. Электрондық қызметтерді ұсынудың шарттары**

1. Банк электрондық банктік қызметтерін қашықтықтан дербес компьютерлер, байланыстың электрондық құралдары, электрондық терминалдары және ҚР заңнамасына қайшы келмейтін басқа әдістерінің көмегімен байланыс арналары арқылы көрсетеді. Клиент дербес және өз есебінен өзінің дербес компьютерлері мен байланыстың электрондық құралдарын интернет желісіне қосылуын, сонымен бірге пайдаланатын дербес компьютерлері мен байланыстың электрондық құралын заңсыз қол жеткізу мен залал келтіретін бағдарламалық жасақтамадан қорғауды қамтамасыз етеді.

2. Клиент электрондық банктік қызметтерінің толық жиынтығын алу үшін ұялы телефон/дербес компьютер/ұялы байланыс операторының желісіне қосылған және интернет желісіне рұқсаты бар басқа құрылғыларға ие болуы тиіс.

3. Транзакциялық-банктік қызметтерді көрсету кезінде Банк пен Клиент арасындағы ақпарат алмасу сәйкестендіру құралдарының көмегімен жүзеге асырылады. Транзакциялық-банктік қызметтерді электрондық сәйкестендіру құралдарын пайдаланбастан телефон арқылы Банктің ішкі ережелері мен шарттарында қарастырылған қауіпсіздік рәсімін қолдану негізінде ғана рұқсат етіледі.

4. Тараптар Клиенттің транзакциялық-банктік қызметтерді жүзеге асыруға тапсырмалары, сонымен бірге шарттың талаптарына сәйкес интернет-банкинг немесе электрондық терминалының көмегімен қалыптастырылған Клиенттің өзге өтініштері/нұсқаулықтары қағаз тасығышта



ресімделген құжаттарға сәйкес келетіндігімен және шарт бойынша тараптарда үйлес құқықтар мен міндеттемелердің туындауына алып келетіндігімен келіседі (ҚР заңнамасына сәйкес қағаз тасығышта әзірленген және/немесе жасалынған құжаттар мен шарттарды қоспағанда). Клиент тарапынан операцияның жүргізілуін құжат түрінде растауына Клиенттің дұрыс аутентификациясын, сәйкестендіруін және жүйеде операцияны жүргізуді растайтын Банктің тиісті автоматтандырылған жүйесінде операцияларды жүргізу хаттамасы саналады.

5. Банк көрсететін электрондық банктік қызметтері үшін сыйақыны Банктің тарифтеріне және (немесе) банк өнімдерінің шарттарына сәйкес алады.

6. Банк шот валютасынан ерекшеленетін валютада операцияларды жүргізген жағдайда, Банк операцияны өңдеу сәтінде әрекет ететін халықаралық төлем жүйелерінің/Банктің бағамы бойынша операция сомасының конвертациясын жүзеге асырады.

7. Шотқа ақша қолма-қол ақшасыз тәртіпте немесе шот валютасынан ерекшеленетін валютада қолма-қол ақша енгізілген жағдайда, Банк операцияны өңдеу сәтінде әрекет ететін халықаралық төлем жүйелерінің/Банктің бағамы бойынша операция сомасының конвертациясын жүзеге асырады.

8. Банк Клиенттің өкілдеріне (оның ішінде сенім білдірген тұлғаларына) интернет-банкинг арқылы электрондық банктік қызметтерін қосу және пайдалану мүмкіндігін ұсынбайды

9. Клиенттің өзінің шоттарынан ақшаны интернет-банкинг арқылы аудару туралы тапсырмасын Банк Клиенттің мұндай тапсырмасында орындау мерзімі көрсетілмесе, тапсырманы ресімдеу күнінен кейінгі келесі банктік күнінен бастап 1 (бір) операциялық күн ішінде орындайды

10. Клиенттің шоттары арасында интернет-банкинг арқылы ақша аударған кезде ақшалай қаражатты шотқа есепке алу 1 (бір) операциялық күн ішінде жүзеге асырылады.

11. Клиенттің атына өзге ұйымдардан түсетін төлемдер мен аударымдарды Банк Клиенттің тиісті шотына/салымына тиісті шарттарда есепке алудың өзге мерзімі қарастырылмаса, Банктің шотына ақшалай қаражаттың тиісті сомасын есептеген күннен кейінгі келесі банктік күнінен бастап 1 (бір) операциялық күн ішінде есепке алынады.

12. Банктегі Клиент шоттарынан шетел валюталарындағы басқа ұйымдардағы (ҚР аумағындағы немесе ҚР аумағынан тыс жерлердегі) үшінші тұлғалардың шоттарына төлемдері мен аударымдары ҚР мен тиісті шетел валютасындағы ақшаны есепке алатын мемлекеттегі демалыс және жұмыс еме күндерін есепке ала отырып жүзеге асырылады.

13. Банк бастамасы бойынша SMS-хабарламаларды электрондық банктік қызметтерін ұсыну шеңберінде тарату Клиенттен комиссиялар мен алымдарды ұстамастан Банктің өз есебінен жүзеге асырылады.

14. Клиентті электрондық банктік қызметінен ажырату Банк бекіткен нысанда қағаз тасығышта тиісті түрде ресімделген және Клиенттің қолы қойылған өшіру туралы өтініштің негізінде жүзеге асырылады.

*4-бап осы шартқа № 3 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (15.08.2018 ж. № 18/2018 хаттама)*

#### **4-бап. Интернет-банкинг қызметтерін ұсыну және пайдалану тәртібі**

*1-тармақ осы шартқа № 5 өзгерістер мен толықтырулармен алынып тасталды (28.12.2018 ж. № 33/2018 хаттама)*

2. Клиент мобильді банкингке (интернет- банкингке) қол жеткізу үшін мобильді қосымшаны немесе [ib.homecredit.kz](http://ib.homecredit.kz) сайтына пайдалана алады.

*3-тармақ өзгертілген және осы шартқа № 5 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (28.12.2018 ж. № 33/2018 хаттама)*

3. Интернет банкингке кіру үшін Клиент тіркелу процесінен өтуі тиіс. Қарапайым қолжетімділігі бар Клиент тіркелу үшін логинін көрсетуі қажет; толық қолжетімділігі бар Клиент логинін және келесі нөмірлердің бірін көрсетуі қажет: банктік салым шартының нөмірі, шот нөмірі (кредит карточкасын шығару кезінде ашылатын ағымдағы шотты қоспағанда), дебеттік карточканың нөмірі. Қарапайым қолжетімділік ұсынылған Клиент Банкте ағымдағы шотты (кредит карточкасын шығару кезінде ашылатын ағымдағы шотты қоспағанда)/салымды ашқан немесе дебеттік карточкасын алған жағдайда, Клиент интернет-банкингте қайта тіркеуден өтуі қажет.

4. Клиент қажетті деректерді көрсеткеннен кейін Клиенттің ұялы телефон нөміріне тіркеуді растау үшін SMS-код жіберіледі.

5. Клиент жеке құпиясөзді оны құрастыру кезінде сипатталған талаптарға сәйкес SMS-кодты енгізгеннен кейін жеке өзі құрастырады.

*4-бап осы шартқа № 5 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 5-1 тармағымен толықтырылды (28.12.2018 ж. № 33/2018 хаттама)*

5-1. Электрондық банктік қызметтерге қолжетімділік Клиент Интернет-банкингте сәйкестендіруден өткеннен кейін ұсынылады. Клиентті интернет-банкингте сәйкестендіру тиісті электрондық терезеде тиісті логин мен жеке құпия сөзді енгізу жолымен жүргізіледі.

6. Клиент бір сессия ішінде саны жағынан шектеусіз электрондық банктік қызметтерді алуға құқылы. Банк осы тараудың 8-бабының 9-тармағында қарастырылған жағдайларды қоспағанда бір сессия уақытын шектемейді.

7. Клиент жеке құпиясөзін жоғалтқан жағдайда, жеке құпиясөзін мобильді банкингтегі (интернет-банкингтегі) авторизация парақшасындағы «Құпиясөзді ұмытып қалдыңыз ба?» батырмасын басу арқылы қалпына келтіру мүмкіндігіне ие. Құпиясөзді қалпына келтіру үрдісі тіркеу үрдісімен бірдей және клиенттен бірдей деректерді енгізуді талап етеді.

*8-тармақ өзгертілген және осы шартқа № 5 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (28.12.2018 ж. № 33/2018 хаттама)*

8. Интернет-банкинг арқылы қарапайым қолжетімділігі бар Клиент электрондық банктік қызметтердің келесі түрлерін алуға құқылы:

1) берешектің қалдығы, кредит шарттары бойынша ай сайынғы төлемдердің мөлшері және берешекті өтеу бойынша жүзеге асырылған төлемдер туралы ақпаратты қарауға;

2) кредит карточкасының шоты бойынша ақпаратты қарауға (қалдық, шот валютасы және басқа ақпаратты);

3) тиісті кредит шарты бойынша өтеу кестесін қарауға;

4) эмитент-банктің карточкасын пайдалана отырып, кредит шарты бойынша берешекті өтеуге;

5) кредит алуға өтінім жіберуге;

6) банк кеңселеріндегі кезекті брондауға;

7) кредит картасын белсендіруге;

8) кредит карточкасы бойынша пин-кодты өзгертуге/орнатуға;

9) карточкадан эмитент-банктерінің карточкасына аударымдар жасауға;

10) эмитент-банктердің карточкаларын пайдалана отырып, қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдерді жүзеге асыруға.

Интернет-банкинг арқылы толық қолжетімділігі бар Клиент электрондық банктік қызметтердің келесі түрлерін алуға құқылы:

1) шоттар бойынша ақпаратты қарауға (қалдық, шот валютасы және басқа ақпаратты);

2) берешектің қалдығы, кредит шарттары бойынша ай сайынғы төлемдердің мөлшері және берешекті өтеу бойынша жүзеге асырылған төлемдер туралы ақпаратты қарауға;

3) тиісті кредит шарты бойынша өтеу кестесін қарауға;

4) салымдар бойынша есептелген сыйақы туралы ақпаратты қарауға;

5) интернет-банкингте (мобильді банкингте) ұсынылған қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдерді жүзеге асыруға;

6) меншікті банктік шоттар арасында банкішілік аударымдарды жүзеге асыруға;

7) Банкте ресімделген кредиттерді өтеуді жүргізуге;

8) эмитент-банктердің карточкаларынан өз шоттарына аударымдар жасауға;

9) карточкадан эмитент-банктерінің карточкасына аударымдар жасауға;

10) эмитент-банктердің карточкаларын пайдалана отырып, қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдерді жүзеге асыруға.

11) ағымдағы шоттарды ашуға, қызмет көрсетуге;

12) салымдарды ашуға, қызмет көрсетуге;

13) кредит алуға өтінім жіберуге;

14) банк кеңселеріндегі кезекті брондауға;

15) Банк шығарған карточкаларды белсендіруге;

16) Банк шығарған карточкалар бойынша пин-кодты өзгертуге/орнатуға;

*8-тармақтың екінші абзацы осы шартқа № 7 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 16-1) – 16-3) тармақшаларымен толықтырылды (18.06.2019 ж. № 19/2019 хаттама)*

16-1) кредиттер алу үшін кредит шарттарын жасасуға;

16-2) банктік қызметтерді алу мақсатында ЭЦҚ шығаруға арналған өтінішті беруге;

16-3) банктік депозиттік сертификаттарды ресімдеуге;

*8-тармақтың екінші абзацы осы шартқа № 8 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 16-4) тармақшасымен толықтырылды (18.10.2019 ж. № 32/2019 хаттама)*

16-4) кредитті ішінара немесе толық өтеуге өтініштерді беру;

17) өзге де транзакциялық-банктік қызметтерді және ақпараттық-банктік қызметтерді жүзеге асыруға.

Банк электрондық банктік қызметтердің тізбесін және оларды ұсыну тәсілдерін өз қалауы бойынша кез келген уақытта біржақты тәртіппен өзгертуі және/немесе толықтыруы мүмкін.

*6-тарау осы шартқа № 5 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 4-1 бабымен толықтырылды (28.12.2018 ж. № 33/2018 хаттама)*

#### **4-1-бап. Шектеулі қолжетімділігі бар Клиенттерге электрондық банктік қызметтерді және төлем карточкасынан төлем карточкасына ақша аудару қызметін көрсету шарттары**

Шектеулі қолжетімділігі бар Клиенттерге электрондық банктік қызмет көрсету және төлем карточкасынан төлем карточкасына ақша аудару бойынша Клиенттерге қызмет көрсету талаптары шарттың 3-қосымшасына сәйкес айқындалады.

#### **5-бап. Электрондық терминалдар арқылы электрондық банктік қызметтерді ұсыну және пайдалану тәртібі**

1. Клиент электрондық терминалдар арқылы электрондық банктік қызметтеріне қол жеткізу үшін банктік қызмет көрсету шартының (банк салымы шартының, ағымдағы шотты ашу шартының, кредит шартының) нөмірін немесе осы шарттың немесе өтініштің нөмірін немесе ЖСН-ды көрсетеді және/немесе электрондық терминалдың тиісті терезесінде көрсетілетін өзге нұсқаулықтарды сақтайды. Банк өзінің ішкі нормативтік құжаттарында анықталған өзге ақпаратты сұратуға құқылы.

2. Клиент бір сессия ішінде электрондық банктік қызметтерінің шексіз санын алуға құқылы. Бір сессия уақыты шартта бекітілген жағдайларды қоспағанда шектелмейді.

3. Клиент электрондық терминалдардың көмегімен келесі электрондық банктік қызметтерінің түрлерін алуға құқылы:

1) электрондық терминал экранында көрсетілген қызметтер жеткізушілерінің пайдасына төлемдерді жүзеге асыруға;

2) Банкте ресімделген кредиттерді/карточка бойынша кредиттерді өтеуге;

3) Банкте ресімделген салымдарды толықтыруға;

4) қолма-қол ақшаны алуға;

5) электрондық терминал арқылы қол жетімді өзге транзакциялық-банктік және ақпараттық-банктік қызметтер.

4. Қолма-қол ақшаны электрондық терминалдар арқылы салу арқылы төлемдерді жүзеге асыру мен ақшаны аудару кезінде ақша жіберушіге ҚР заңнамасында қарастырылған міндетті деректемелерден тұратын чек беріледі. Клиент электрондық терминал арқылы алатын чегінің статусы алғашқы құжат болып танылады және электрондық терминал арқылы Банкке қолма-қол ақшаны енгізу арқылы төлемді жүзеге асыру және/немесе ақша аударуды жүзеге асыру фактісін растайды.

#### **6-бап. «USSD-банкинг» қызметін ұсыну тәртібі**

1. Банк Клиентке осы шартына, ҚР заңнамасына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес «USSD-банкинг» қызметін ұсынады.

2. «USSD-банкинг» қызметін ұсыну шарттары Клиент USSD сұрау жіберген сәтте қабылданған болып саналады.

3. «USSD-банкинг» қызметін пайдалану үшін Клиентте құрал-жабдық пен байланыстың тиісті құралына қол жеткізу мүмкіндігі болуы тиіс.

4. «USSD-банкинг» қызметі мәзірінде ұсынылған операциялардың жиынтығы мен көлемі, қызметтері мен функциялары, сонымен бірге оларды көрсету тәртібі, сипаты мен әдістері, сонымен бірге «USSD-банкинг» қызметін ұсыну шарттары кез келген сәтте Банктің қалауы бойынша өзгертілуі мүмкін.

5. «USSD-банкинг» қызметінің көмегімен сәйкестендірілген Клиенттер үшін келесі ақпараттық-банктік қызметтерді алуға болады:

1) шоттар бойынша ақпаратты ұсыну (қалдық, шот валютасы мен өзге ақпарат);

2) берешек қалдығы, кредит шарты бойынша ай сайынғы төлемдердің мөлшері және берешекті өтеу бойынша жүргізілген операциялар туралы ақпаратты ұсыну;

3) кредит шарты бойынша өтеу кестесін қарап шығу;

4) салымдар бойынша есептелетін сыйақы туралы ақпаратты қарап шығу;

5) кредит алуға өтінішті қалдыру;

6) салым ашуға өтінішті қалдыру;

7) Банк акциялары мен ұсыныстары туралы ақпаратты алу;

5-тармақ осы шартқа № 7 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 7-1) тармақшасымен толықтырылды (18.06.2019 ж. № 19/2019 хаттама)

7-1) карточканы белсендіру;

8) өзге ақпараттық-банктік қызметтер.

«USSD-банкинг» қызметін пайдаланатын және Банктің базасында телефон нөмірлері тіркелмеген нөмірлерден Клиенттерге келесі ақпараттық-банктік қызметтер қол жетімді:

1) кредит алуға өтінішті қалдыру;

2) салым ашуға өтінішті қалдыру;

3) Банк акциялары мен ұсыныстары туралы ақпаратты алу.

«USSD-банкинг» қызметінің көмегімен жасауға қол жетімді операциялардың тізімі веб-сайтта жарияланған.

6. Клиент сәйкестендіруді телефон нөмірі арқылы өтеді. «USSD-банкинг» қызметін пайдалану үшін телефон нөмірін өзгертуді Клиент Банк бекіткен нысан бойынша өтінішті толтырып, Банк ғимаратында пайдалана алады.

7. «USSD-банкинг» қызметі мәзіріне қол жеткізуді USSD сұраудың көмегімен жүзеге асыруға болады.

8. «USSD-банкинг» қызметін пайдалану кезінде әрбір операцияны жасау қызмет туралы ақпараттан тұратын USSD сұрауды енгізу арқылы жүзеге асырылады. Сұрауды «USSD-банкинг» қызметінің негізгі мәзірі арқылы немесе бірден қалыптастыруға болады.

9. «USSD-банкинг» қызметін пайдаланған кезде Клиент құрал-жабдықтың экранындағы ақпаратты мұқият оқуға, өзінің қалауына сәйкес ұсынылатын нұсқалардан әрекеттерді таңдауға және енгізілетін ақпараттың дұрыстығын мұқият тексеруге міндетті.

10. Ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізуден қорғай үшін байланыстың электрондық құралын үшінші тұлғаларға беруге тыйым салынады. «USSD-банкинг» қызметке қол жеткізу жүзеге асырылатын байланыстың электрондық құралын жоғалтқан кезде Клиент дерек байланыс орталығына хабарласып, үш жұмыс күні ішінде Банктің кез келген құрылымдық бөлімшесіне қызметке қол жеткізуді бұғаттау туралы жазбаша өтінішпен жүгінуі тиіс.

11. «USSD-банкинг» қызметіне мұндай жағдайда қол жеткізуді бұғаттауды байланыс орталығының телефон нөмірі арқылы, сонымен бірге қызметке қол жеткізуді бұғаттан шығару туралы жазбаша өтінішпен Банктің кез келген құрылымдық бөлімшесіне жүгіну арқылы бұғаттан шығаруға болады.

12. «USSD-банкинг» қызметіне қол жеткізу тәулігіне 24 сағат (күн сайын, үздіксіз, профилактикалық, регламенттік және жөндеу жұмыстарын өткізу уақытын қоспағанда) сервисті көрсету нысанын қабылдайтын байланыстың электрондық құралдарынан мүмкін. Профилактикалық және регламенттік жұмыстарды орындау мақсатында «USSD-банкинг» қызметті ұсыну кезінде Клиентке алдын ала ескерту беріліп, ол туралы ақпарат веб-сайтта тиісті ақпаратты жариялау арқылы жүргізіледі.

13. «USSD-банкинг» қызметіне қол жеткізуді Банк Клиентке алдын ала ескертпестен келесі жағдайларда тоқтата алады:

1) Клиенттің осы шарттың талаптарын бұзуы – жол берілген бұзушылықтардың салдарын жою мерзіміне;

2) «USSD-банкинг» қызметін Клиенттен басқа тұлға пайдалану фактілерінің болуы – мұндай жағдайларды анықтау мерзіміне; «USSD-банкинг» қызметін ұсыну кезінде техникалық ақаулықтардың пайда болуы – оларды толық жойғанға дейін;

3) «USSD-банкинг» қызметін көрсету үшін Банк пайдаланатын құрал-жабдықты және (немесе) бағдарламалық жасақтаманы ауыстыру, техникалық қызмет көрсету.

14. Ұялы байланыс операторы USSD сұраулар үшін ақы алуы мүмкін, оның мөлшері мен өндіріп алу тәртібі ұялы байланыстың тиісті операторымен анықталады.

Банк Клиентке ұялы байланыс операторлары қызметіне қосылу мен деректерді беру бойынша қызметтерді ұсынбайды. Мұндай қызметтерді пайдалану және оларды төлеу тиісті қызметтерді көрсететін компаниялар анықтаған тәртіпте және талаптарда жүзеге асырылады.

### **7-бап. Электрондық банктік қызметтерді ұсынуды тоқтата тұру және тоқтату**

1. Шартта қарастырылған негіздер бойынша электрондық банктік қызметтерін көрсетуді тоқтатқан немесе жойған кезде Банк Клиентке телефон нөміріне SMS-хабарлама жіберу арқылы немесе тиісті хабарламаны Банктің веб-сайтында жариялау арқылы немесе ҚР заңнамасының талаптарына қарама-қайшы келмейтін өзге әдіс арқылы хабарлайды.

2. Банк электрондық банктік қызметтерін көрсетуді тоқтатуды немесе жоюды келесі жағдайларда жүзеге асырады:

1) шарттың немесе Банкпен жасалынған шарттың банктік қызмет көрсету жөніндегі өзге

шарттарының талаптары бұзылған жағдайда;

2) электрондық банктік қызметтерін ұсынуды немесе техникалық жұмыстарды жүргізуді қамтамасыз ететін техникалық құралдардың ақаулықтары пайда болған жағдайда;

3) Банктің ішкі құжаттарында белгіленген нысан бойынша Банкке өтініш ұсынған күннен кейінгі келесі банктік күнінен кешіктірмей Клиент өтінішінің негізінде;

4) электрондық банктік қызметтеріне қосылу туралы өтінішінде телефон нөмірін қате көрсеткен жағдайда;

5) Банк Клиенттерінің арасында телефон нөмірлерінің бірегейлігі талаптарын бұзған жағдайда;

6) Клиент өзінің дербес деректерін өңдеуге келесімін кері қайтарған жағдайда;

7) Банктің қалауы немесе ҚР заңнамасында және/немесе шартында қарастырылған өзге негіздерге сәйкес.

3. Банк интернет-банкинг қызметтерін көрсетуді тоқтатуды немесе жоюды сонымен бірге Клиент шоттарын жапқан кезде немесе Клиентпен жасалынған шарттарға сәйкес электрондық банктік қызметтердің ұсынылуының тоқтатылуы немесе жойылуы секілді шарттардың өзгеруі барысында жүзеге асырылады.

4. Клиенттің электрондық банктік қызметтерін алуға құқықтарының тоқтатылуына алып келетін себептерін жою кезінде Клиентке электрондық банктік қызметтері қайтадан ұсынылады.

5. Электрондық банктік қызметтері тоқтатылған және жойылған кезде тараптар өздерінің барлық қаржылық және өзге міндеттемелерін толық көлемде орындауы тиіс.

### **8-бап. Қауіпсіздік рәсімдері**

1. Банк байланыстың электрондық арналары арқылы берілетін ақпараттың қауіпсіздігі мен құпиялылығын қамтамасыз етуге мүмкіндік беретін технологияларды пайдаланады.

*2-тармақ осы шартқа № 3 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (15.08.2018 ж. № 18/2018 хаттама)*

2. Интернет желісіне қосылу құпиялылығы мен қауіпсіздігін HTTPS жабық деректерін беру хаттамасы үшін SSL сертификатының, сонымен бірге тіркеу, құпиясөзді қалпына келтіру, сонымен бірге бір мезгілде 4 000 (төрт мың) теңгеден асатын сомаға төлемдер мен аударымдарды жүргізу бойынша операцияларды растау үшін SMS-кодтардың болуы қамтамасыз етеді..

3. Даулы жағдайларды анықтау мен талдауға қажет деректерге қол жеткізу Клиент пен Банк жіберген/алған барлық құжаттардың мұрағатын жүргізу мүмкіндігімен қамтамасыз етіледі.

4. Жүйедегі пайдаланушылардың барлық іс-әрекеттері электрондық журналға жазылады.

*5 – 8-тармақтар осы шартқа № 3 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (15.08.2018 ж. № 18/2018 хаттама)*

5. Банк құпиясын құрайтын ақпаратты заңсыз қол жеткізуден қорғауды қамтамасыз ету үшін Банк Клиент көрсеткен логиннің, жеке құпиясөздің, Банспен жасалынған банктік қызмет көрсету шарты нөмірінің және интернет-банкингке кірген кезде немесе электрондық терминалды пайдаланған кезде SMS-кодты дұрыстығын автоматты түрде тексеруді қолданады.

6. Логинді және/немесе жеке құпиясөзді 3 (үш) рет толық енгізбеген жағдайда, Банк пайдаланушыны интернет-банкингте 15 (он бес) минутқа бұғаттауды жүзеге асырады. Көрсетілген уақыт аяқталғаннан кейін Клиент логинді және/немесе жеке құпиясөзді, SMS-кодты дұрыс енгізсе, интернет-банкингтің жұмысы қайтадан қалпына келтіріледі.

7. Жеке құпиясөз үнсіз келісім бойынша 30 (отыз) күн ішінде әрекет етеді. Осы параметрді интернет-банкингтің (мобильді банкингтің) баптауында реттеп, құпиясөздің әрекет ету мерзімін 60 (алпыс) немесе 90 (тоқсан) күнге дейін ұзартуға болады. Таңдалынған мерзім аяқталғаннан кейін Клиент жеке құпиясөзді жаңа құпиясөзге өзгертуге міндетті. Клиент көрсетілген мерзім аяқталғаннан кейін жеке құпиясөзін өзгертпесе және интернет-банкингті пайдаланғысы келсе, Клиентке 6 (алты) интернет-банкинг сессиясынан аспайтын сессия беріледі және Клиент осы сессиялар кезінде жеке құпиясөзін жеке құпиясөзге ауыстыруға міндетті. Олай болмаған жағдайда, интернет-банкингке қол жеткізу бұғатталады.

8. Банк құпиясөзді таңдаған кезде келесі талаптарды пайдалануға кеңес береді:

1) құпиясөздің ұзындығы 8 (сегіз) таңбадан аспауы тиіс;

2) құпиясөз келесі талаптардың кемінде үш талабына жауап беруі тиіс:

құпиясөзде кіші әріптерді (a-z) пайдалану;

құпиясөзде бас әріптерді (A-Z) пайдалану;

құпиясөзде цифрлық мәндерді (0-9) пайдалану;

құпиясөзде арнайы таңбаларды (Клиенттің қалауы бойынша) пайдалану.

9. Егер қол жеткізу құралы (компьютер/мобильді телефон/басқа құрылғылар) Клиент интернет-банкингке кіргеннен кейін 15 (он бес) минуттан астам әрекетсіз болса, автоматты түрде интернет-банкингтен шығарылып, сессия аяқталады.

*10-тармақ осы шартқа № 3 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (15.08.2018 ж. № 18/2018 хаттама)*

10. Клиенттің интернет-банкинг немесе электрондық терминалдар арқылы электрондық банктік қызметін алу туралы тапсырмасының шынайылығын тексеруді Банк пайдаланушыда интернет-банкингте тіркелген логин болған кезде автоматты түрде жүзеге асырылады. SMS-кодты бір мезгілде 4 000 (төрт мың) теңге сомасына транзакциялық-банктік қызметтерді жүзеге асырған кезде операцияларды растау үшін қосымша көрсету талап етілуі мүмкін.

11. Клиент байланыс орталығына хабарласу арқылы интернет-банкингке қол жеткізуді бұғаттай алады.

12. Қажет болған жағдайда, Банк Клиенттің интернет-банкингке кіруді толық бұғаттау мүмкіндігі бар.

### **9-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

1. Банк:

1) шартта қарастырылған тәртіпте электрондық банктік қызметтерді көрсетуге;

*2)-тармақша осы шартқа № 3 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (15.08.2018 ж. № 18/2018 хаттама)*

2) Клиентке интернет-банкингте тіркелу және құпиясөзді қалпына келтіру, сонымен бірге шарттың талаптарына сәйкес операцияларды растау үшін SMS-кодты ұсыну;

*3)-тармақша осы шартқа № 3 өзгерістер мен толықтырулармен алынып тасталды (15.08.2018 ж. № 18/2018 хаттама)*

4) Клиенттің сұрауы оған электрондық банктік қызметтерін жіберуді және/немесе алуды растайтын құжаттарды ұсынуға. Мұндай құжаттардың негізінде мұндай сұрау түскен күннен бастап 5 (бес) банктік күн ішінде электрондық банктік қызметтерін ұсынады;

5) шартта қарастырылған тәртіпте Клиенттің өтініші бойынша электрондық банктік қызметтерін ұсынуды тоқтатуға;

б) шартта қарастырылған тәртіпте Клиенттен жазбаша өтініш алған кезде Клиенттің өтініші негізінде электрондық банктік қызметтерін ұсынуды, жоюды/тоқтатуды қалпына келтіруге міндетті.

2. Банк:

1) кез-келген сәтте жеке қалауы бойынша Клиент интернет-банкинг және электрондық терминал арқылы Банктегі шоттары/салымдары бойынша жасай алатын банктік операциялар мен функциялардың тізімін анықтауға және өзгертуге;

*2)-тармақша осы шартқа № 3 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (15.08.2018 ж. № 18/2018 хаттама)*

2) Клиент SMS-кодты дұрыс көрсетпеген жағдайда, операцияларды жүзеге асырудан бас тартуға;

3) егер шоттағы ақша қалдығы төлем сомасы мен Банкке төленуі тиіс қызмет үшін комиссиялық сыйақы сомасынан аз болса, транзакциялық-банктік қызметтерді жүзеге асырудан бас тартуға;

4) интернет-банкинг пен электрондық терминалдың интерфейсін және техникалық баптауына өзгерістер жүргізуге;

5) шартта қарастырылған негіздер бойынша электрондық банктік қызметтерін ұсынуды тоқтатуға немесе мүлдем жоюға;

б) Клиент тарапынан қол жеткізу арналарын пайдалануға тұрақты немесе уақытша шектеулер қоюға, оның ішінде нақты қол жеткізу арнасы арқылы Клиент тіркеу мен беруді жүзеге асыра алатын қызмет түрлерінің тізімін шектеуге;

7) Клиентке хабарлама жіберместен Банк Клиент атынан заңсыз қол жеткізу арналарына кіру мүмкіндігі бар жағдай орын алды деп есептесе, Банк мұндай қол жеткізу арнасының бір немесе бірнеше арнасы бойынша қызметке қол жеткізу мүмкіндігін уақытша шектеуге немесе тоқтатуға;

8) Біржақты тәртіпте интернет-банкинг пен электрондық терминалдағы операциялар бойынша шектеуді (лимитті) орнатуға және өзгертуге. Банктің көрсетілген шектеулерді орнатуы және/немесе өзгертуі туралы шешімі жөніндегі ақпарат веб-сайтта және/немесе электрондық терминалдың ақпараттық дисплейінде орналастырылады;

9) Клиент шарттың талаптарын бұзған жағдайда, электрондық банктік қызметтеріне қол жеткізуді бұғаттауға;

10) электрондық терминалдар арқылы Клиент жүзеге асыратын операцияларды суретке және видеоға түсіре отырып жүзеге асыруға, Клиент электрондық терминал арқылы жасаған кез-келген операцияларды жүргізу кезінде Банк суреттер мен видео жазбалар Клиент мұндай операцияларды жүргізу фактісін анықтау кезінде дәлел ретінде қолданыла алатындығымен келіседі және растайды;

11) Банк электрондық терминалдардың немесе банкоматтардың инкассациясы кезінде анықталған артық сомалардың бар екендігін білген сәттен бастап Клиент тарапынан 6 (алты) ай ішінде талап етілмеген сомаларды өз меншігіне аударуға құқылы.

3. Клиент:

1)-тармақша осы шартқа № 3 өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес алынып тасталды (15.08.2018 ж. № 18/2018 хаттама)

2) электрондық банктік қызметтерін алу кезінде жеке компьютерлердің, байланыстың электрондық құралдарының, электрондық терминалдарының және т.с.с.с экрандарында көрсетілген нұсқаулықтарды сақтауға міндетті.

4. Клиент:

1) электрондық банктік қызметтерін пайдалануды байланыс орталығына жүгіну арқылы немесе Банк бекіткен нысан бойынша жазбаша өтінішті Банкке жіберу арқылы тоқтатуға;

2) өз қалауы бойынша жеке құпиясөзді «Standard» интернет-банкингте өзгертуге құқылы.

## **7-тарау. Қорытынды ережелер**

### **1-бап. Шартқа өзгерістер мен толықтыруларды енгізу тәртібі**

1. Шартқа (жеке банктік қызметтерді көрсету туралы шарттарға), оның ішінде Банк жаңа редакцияда бекіткен шарттарға және/немесе тарифтерге өзгерістер мен толықтыруларды Банк ҚР заңнамасында және осы тарауда қарастырылған тәртіпте белгіленген жалпы ережелер мен ерекшеліктерді ескере отырып жүзеге асырады.

2. Банк Клиентке шартқа (жеке банктік қызметтерді көрсету туралы шарттарға) енгізілетін өзгерістер мен толықтырулар туралы, оның ішінде шартта қарастырылған Банк жаңа редакцияда шартты бекіту туралы хабарлайды.

3. ҚР заңнамасына қарама-қайшы келмейтін шартқа (жеке банктік қызметтерді көрсету туралы шарттарға) кез келген өзгерістер мен толықтырулар, оның ішінде Банк жаңа редакцияда бекіткен шарттар және/немесе тарифтер заңды күшіне енген күннен бастап шартқа қосылған, оның ішінде бұрын заңды күшіне енген шарттарға қосылған барлық тұлғаларға тарайды.

### **2-бап. Тараптардың жауапкершілігі. Жауапкершіліктен босату**

1-тармақ осы шартқа № 5 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (28.12.2018 ж. № 33/2018 хаттама)

1. Өзіне жүктелген міндеттемелерді орындамағаны үшін әр тарап екінші тараптың алдында ҚР заңнамасына, осы шартқа және жеке банктік қызметтерді көрсету туралы шарттарға, сонымен бірге ХТЖ талаптарына сәйкес жауапты болып табылады.

2. Егер шартта көрсетілген міндеттердің орындалуы бой бермейтін күштердің, оның ішінде уәкілетті мемлекеттік органдардың, ҚР Ұлттық Банкінің шығарған шектеу немесе тыйым салатын актілерінің/шараларының, электр қуатының өшірілуінің, байланыс желілерінің зақымдалуының және шарттың мәніне тікелей байланысты, бірақ тараптардың еркіне көнбейтін басқа да жағдайлар салдарынан мүмкін болмаса, тараптар сол міндеттердің орындалмағаны немесе толық қамды орындалмағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

3. Банктің Клиент алдындағы жауапкершілігі Банктің қасақана немесе өрескелдігінің заңсыз әрекеттері/әрекетсіздігі салдарынан Клиентте пайда болған құжат түрінде расталған нақты шығынмен шектеледі. Банк Клиент алдында жіберілген пайда үшін ешқашан жауапты болмайды.

4. Ақцептті талап етпейтін нұсқаулықтарға (инкассалық өкімдерге, төлем талап-тапсырмаларына) сәйкес Клиенттің шотынан ақшаны өндіріп алудың негізділігіне мұндай нұсқаулықтарды жіберушілер (өндіріп алушылар) жауапты болады. Мұндай жағдайда Банк Клиенттің оның келісімінсіз шоттан ақшаны есептен шығарғандығы туралы шағымдарды қарастырмайды.

5. Көрсетілген қызметтер/шот бойынша жүргізілген операциялар үшін комиссиялық сыйақы Банкке уақытылы төленбеген жағдайда, Банк Клиенттен әр кешіктірілген күн үшін төленбеген/уақытылы төленбеген соманың 0,1% (нөл бүтін оннан бір) мөлшерінде тұрақсыздық төлемін (өсімақысын) талап етуге құқылы.

6. Банк Клиенттің төлем тапсырмасын Банктің кінәсінен орындау мерзімін 3 (үш) банктік күннен асатын мерзімге өткізген жағдайда, Клиент Банктен мерзімі өткен әрбір күн үшін ақша аударымы сомасының 0,01 (нөл бүтін жүзден бір) %, бірақ ақша аударымы сомасының 1%-нан аспайтын мөлшерде тұрақсыздық төлемін (өсімпұлын) төлеуді талап етуге құқылы.

7. Банк:

1) Шартта бекітілген тәртіпте міндеттемелердің орындалмағаны немесе тиісті деңгейде орындалмағаны;

2) Шарттың ережелерін ескере отырып, ҚР заңнамасына сәйкес банктік құпияның

жариялағаны;

3) Банк Клиент тарапынан барлық қажет және тиесілі түрде ресімделген төлем және өзге құжаттарды алған жағдайда, Банкке түскен ақшаны Клиент пайдасына, оның шотына аударуды кешіктіргені;

4) «USSD-банкинг» қызметі пайдаланылатын құрал-жабдықтағы зиян келтіретін бағдарламалар жұмысының нәтижесінде Клиенттің құпия ақпаратының ұрлануына, ақау келтіруіне немесе жоғалуына және олардың салдарлары үшін жауапты болады.

8. Банк:

1) Банк кінәсінен болмаған міндеттемелердің орындалмағаны немесе тиісті деңгейде орындалмағаны;

2) үшінші тұлғаның карточка бойынша қызмет көрсетуден бас тартқаны;

3) Клиент сатып алған тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің сапасы;

4) Клиенттің Банкке жоғалтылған немесе ұрланған карточканы бұғаттауы туралы өтінішпен уақытылы жүгінбегендігінен пайда болған салдары;

5) төлем жүйесі мен сауда және сервис кәсіпорнының/қолма-қол ақшаны беру пунктінің арасындағы байланыс болмауының нәтижесінде Банкке операцияны жүргізуге сұрау келмегендігіне, операцияны жүзеге асыру мүмкіндігінің болмауы;

6) SMS, e-mail, факс, телефон және т.с.с. ашық байланыс арналары арқылы Клиентке жіберілетін мәліметтердің құпиялылығы, егер Клиент көрсетілген байланыс арналары арқылы сұрау салса немесе көрсетілген байланыс арналары арқылы мәліметтерді жіберу туралы нұсқау берсе;

7) Банктің қызмет көрсету желісіне қатысы жоқ қолма-қол ақшаны беру пункттерінде карточка бойынша қолма-қол ақшаны алғаны үшін қандай да бір қосымша сыйақының алынуы;

8) Қызмет көрсету жүйесіндегі қандай да бір авариялар, құрал-жабдықпен байланысты қызмет көрсету жүйесіндегі ақаулар, үшінші тұлғалар пайдалануын және/немесе қызмет көрсетуін қамтамасыз ететін желілерінде электр энергиясының берілуіне және/немесе электр энергиясын берілуі;

9) Клиент құжаттарды ресімдеген кезде жіберген қателеріне және электрондық банктік қызметтерін пайдаланған кезде дұрыс емес көрсетілген телефон нөмірлері;

10) Банкке уәкілетті мемлекеттік органдардың және/немесе лауазымды тұлғалардың шот бойынша шығым операцияларын тоқтату, шот бойынша ақшаға тыйым салу туралы шешімдері/қаулылары, сонымен бірге ҚР заңнамасына сәйкес акцептісіз шоттан ақшаны есептен шығаруға құқығы бар үшінші тұлғалардың нұсқаулықтары түскен кезде шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті деңгейде орындамағаны үшін жауапты болмайды.

9. Клиент:

1) Банспен жасалынған шарттарда қарастырылған өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті деңгейде орындамағаны;

2) Клиенттің Банкке жоғалтылған немесе ұрланған карточканы бұғаттауы туралы өтінішпен уақытылы жүгінбеуі салдарынан Банкке келтірілген шығынды толық көлемде өтеуге;

3) Клиент кінәсінен Банкке келтірілген шығыстар мен сот шығындарын толық көлемде өтеуге;

4) Клиентті сәйкестендіру мен аутентификациясына арналған шартта қарастырылған құралдарды пайдалана отырып, интернет-банкингте жүргізілетін барлық операциялар;

*5)-тармақша осы шартқа № 3 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (15.08.2018 ж. № 18/2018 хаттама)*

5) Клиент логин, жеке құпиясөз, SMS-кодтар және Клиент пен шарт туралы өзге ақпаратты жариялау салдарынан Клиенттің білуі немесе білмеуі бойынша өзге тұлғалар интернет-банкингте немесе электрондық терминал арқылы жасаған барлық операциялары;

б) техникалық овердрафттың орын алуына жол бергені;

7) ҚР заңнамасында бекітілген тәртіп пен мөлшерде шартта қарастырылған мерзімде төлем құжатының қату орындалғандығы туралы хабарлама жібермеуі себебінен Банкке келтірілген нақты шығындар;

8) Банктің сұрауы бойынша күмәнді деректер бергені;

9) «USSD-банкинг» қызметінің көмегімен жасалынатын барлық операциялар, мұндай деректердің сақталуын қамтамасыз етуге және құпиялылығын сақтауға, мұндай ақпараттың құпиялылығы мен сақталуын қамтамасыз ету бойынша талаптарды сақтамауының нәтижесінде орын алуы ықтимал шығындар мен өзге салдарлар үшін;

*10-тармақ осы шартқа № 2 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (14.05.2018 ж. № 10/2018 хаттама)*

10. Берешекті уақытында өтемеген жағдайда, Банк заңды тұрақсыздық төлемін өндіріп алуға, берешек сомасын ҚР заңнамасында белгіленген шектеулерді ескере отырып, Клиенттің барлық



банктің шоттарынан берешек сомасын өндіріп алуға, берешек сомасын Банктің немесе оның филиалының орналасқан жері бойынша сот арқылы сот тәртібінде өндіріп алуға, берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және коллекторлық агенттіктерге реттеуге және/немесе берешек сомасын өндіріп алуды үшінші тұлғаларға коллекторлық агенттіктерге және үшінші тұлғаларға Банктің тапсырмасын орындауға қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсына отырып табыстауға, кредит карточкасын бұғаттауға және/немесе қол жетімді кредит лимиті сомасын Клиентке хабарлама жіберместен кредит карточкасы бойынша кредитті ұсынуды тоқтату немесе жою арқылы азайтуға, жоюға, сонымен бірге ҚР заңнамасына сәйкес барлық өзге әрекеттерді жүзеге асыруға құқылы.

### **3-бап. Дауларды реттеу**

Банк пен Клиент арасында туындаған барлық жанжалдар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі. Даулы сұрақтарды келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, Банктің қалауы бойынша оның немесе филиалының орналасқан мекенжайына байланысты ҚР заңнамасына сәйкес сотқа беріледі.

### **4-бап. Шарттың әрекеті, өзге ережелер**

1. Осы шарт белгісіз мерзімге жасалынған.  
2. Клиент шарттан біржақты тәртіпте шарт бойынша орындалмаған міндеттемелері болмаған жағдайда, бас тартуға құқылы. Бұл ретте Клиент Банкке шарттың әрекетін тоқтатудың болжалды күніне кемінде 30 (отыз) банктік күн бұрын тиісті жазбаша хабарлама жіберуі тиіс. Ағымдағы шотты жабу осы шарттың 3 және 4-тарауларының шарттарына сәйкес жүзеге асырылады.

*3-тармақ осы шартқа № 3 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (15.08.2018 ж. № 18/2018 хаттама)*

3. Тараптар банктік қызметтерді ұсынуды реттейтін Банк пен Клиент арасында осы шарттың шеңберінде жасалынған шартты, жеке шарттарды бұзған/тоқтатқан жағдайда, егер өзге қарастырылмаса, мұндай шарттардың талаптарына сәйкес әрекет етуді жалғастырады.

*4-бап осы шартқа № 3 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 3-1 тармағымен толықтырылды (15.08.2018 ж. № 18/2018 хаттама)*

3-1. Егер жеке шарттар өзге қарастырылмаса, Банк осы шарттың шеңберінде банктік қызметтерді ұсынуды реттейтін Банк пен Клиент арасында жасалынған жеке шарттардан шарттың әрекетін тоқтатудың болжалды күнінен күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын тиісті хабарламаны жіберу арқылы біржақты тәртіпте бас тартуға құқылы. Банк Клиентке келесі әдістердің кез келген біреуінің көмегімен жібереді (Банктің таңдауы бойынша):

Банктің веб-сайты арқылы;

Клиентке қағаз тасығышта жаңа шартты, өзгерістер және/немесе толықтырулар ескерілген банктік өнімдер шарттарын ұсыну арқылы;

электрондық пошта арқылы;

SMS-хабарламалар арқылы;

интернет-банкинг (мобильді банкинг) арқылы;

ҚР заңнамасына қарама-қайшы келмейтін өзге әдіс арқылы.

Клиент жеке шарттың әрекет етуін тоқтату туралы тиісті түрде хабардар етілген деп Банк Клиентке хабарламаны жіберген немесе хабарламаны жеке кабинетке орналастырған немесе оны Банк ғимаратына берген күні қай күннің бірінші орын алуына байланысты саналады.

Осы шарт шеңберінде Банк пен Клиент арасында жасалынған жеке шарттарды тоқтату осы шарттың тоқталуына алып келмейді.

4. Шарттың жеке ережелерінің жарамсыздығы шарттың қалған ережелерінің жарамсыздығына алып келмейді.

5. Егер осы шарттың қандай да бір ережесі тиісті жалпы ережелермен белгіленген ережелрге қарама-қайшы келсе, жалпы ережелерде орнатылған ережелер пайдалынылады.

6. Тараптар мемлекеттік және орыс тілдерін шарттың тілдері деп таңдады. Тараптар шарт тілдерін толық түсінетіндігін, шарттың, сондай-ақ оның жеке бөлімдерінің мәні мен мазмұнын толық түсінетіндігі туралы мәлімдейді. Шарттың мәтіні бойынша айырмашылықтар (қайшылықтар) болған жағдайда, орыс тіліндегі мәтін қолданылады.

*Банк деректемелері осы шартқа № 3 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (15.08.2018 ж. № 18/2018 хаттама)*

#### **Банк деректемелері:**

Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ

Алматы қ., Нұрсұлтан Назарбаев даңғ., 248

BSN 930540000147

[www.homecredit.kz](http://www.homecredit.kz), [client@homecredit.kz](mailto:client@homecredit.kz)

Тел.: +7 (727) 244 54 77

**ПИН-кодты белсендіру, құрастыру, карточкаларды бұғаттау сұрақтары бойынша байланыс орталықтың нөмірі: 7373.**

**Интернет-банкинг (мобильді банкинг) сұрақтары бойынша Банктің байланыс мәліметтері: байланыс орталығының телефон нөмірі: 7979, электрондық пошта: [digital@homecredit.kz](mailto:digital@homecredit.kz)».**

---

**«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ  
жеке тұлғаларға банктік қызмет көрсету шартына № 1 қосымша  
(2-нұсқа)**

**«Қазпошта» АҚ-да берілетін карточка бойынша кредит лимитін ұсыну мен пайдалану тәртібі**

1. «Қазпошта» АҚ-да берілетін карточка (бұдан әрі – Карточка) бойынша кредит лимит осы қосымшаға, кредит шартына және Банктік ішкі нормативтік құжаттарға сәйкес орнатылады.

2. Кредит лимит жаңартылатын негізде орнатылады, бұл ретте қол жетімді кредит лимитінің мөлшері Карточка бойынша өтелінген негізгі қарыз сомасына қайта жаңартылады.

3. Кредит Клиентке Банк белгілеген кредит лимиті шеңберінде «Қазпошта» АҚ-да ашылған ағымдағы шоттың Клиенттің жеке қаражаты жеткіліксіз болса ұсынылады.

4. Кредит «Қазпошта» АҚ-да берілген Карточканы пайдалану арқылы ғана белгіленген кредит лимиті шеңберінде ұсынылады және Клиент пен «Қазпошта» АҚ арасындағы шарттың тәртібі мен талаптарында мұндай Карточка бойынша Клиент ПИН-кодты енгізу арқылы ұсынылады.

*5-тармақ осы шартқа № 7 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (18.06.2019 ж. № 19/2019 хаттама)*

5. Кредит шартының талаптарына сәйкес Карточка бойынша кредит берілген кезде кредит Клиенттің Банкте ашылған шотында кредит есебінен қолма-қол ақшаны алумен және төлемдерді жасаумен байланысты операциялар бойынша сомалар көрсетілген күннен бастап берілген болып есептелінеді.

6. Банк операция жасалынғаннан кейінгі келесі жұмыс күнінен кешіктірмей «Қазпошта» АҚ-дан алынған мәліметтердің негізінде Банктегі Клиенттің шоты бойынша операцияларды көрсетеді.

7. Минималды төлемдермен өтелетін операциялар бойынша Карточканың кредит желісі шеңберінде кредит бойынша сыйақыны және комиссияларды есептеу есеп айырысу күні жүзеге асырылады.

Өтеудің бірінші кезеңінде операция бойынша Банк белгілеген шарттар бойынша сыйақыны және комиссияларды есептеу өтеу кезеңінің соңғы күні бойынша операцияны жасасқан күннен бастап кезең үшін жүргізіледі; өтеудің екінші және одан кейінгі кезеңдерінде – өтеудің тиісті кезеңі аяқталған күннен кейінгі келесі күннен бастап өтеудің кезекті кезеңінің соңғы күніне дейінгі кезең үшін. Бұл ретте Банк операция бойынша белгілеген шарттары бойынша міндетті төлемді өтек кезеңінің соңғы күніне дейін енгізу кредитті пайдаланғаны үшін сыйақыны және мұндай операция бойынша комиссияларды қайта есептеуге алып келмейді.

8. Банктегі Клиенттің шоты бойынша ұсынылған кредит лимиті есебінен жасалынған операциялар бойынша ақпаратты Клиент Банктен алуға құқылы. «Қазпошта» АҚ-да ашылған шоттағы Карточка бойынша жасалынған операциялар туралы ақпаратты Клиент «Қазпошта» АҚ-да алады.

9. Карточка бойынша қызмет көрсету, оның ішінде Клиент Карточканы бұғаттау «Қазпошта» АҚ арқылы жүзеге асырылады.

10. Клиент Банк ұсынған кредит лимиті шеңберінде кредит бойынша берешекті өтеуді Клиент төлем карточкасы бойынша кредит алуға өтінішке сәйкес Банкте ашылған Клиенттің шотына ақшаны енгізу арқылы жүзеге асырады.

11. Карточка бойынша кредитті жеңілдікті өтеу шарттары:

1) минималды төлемдермен кредит ұсынылған және тауарларды (жұмыстарды, қызметтерді) қолма-қол ақшасыз төлеу үшін пайдаланылатын есептік кезең ішінде немесе өтеу кезеңінен кейінгі кезеңде (яғни жеңілдікті кезең аяқталғанға дейін) берешекті толық өтеген жағдайда, сыйақы мұндай есептік кезеңде ұсынылған және минималды төлемдермен өтелетін тауарларды (жұмыстарды, қызметтерді) қолма-қол ақшасыз төлеу үшін пайдаланылатын кредит сомасына есептелінбейді. Жеңілдікті кезең ішінде берешекті өтемеу немесе толық өтемеген жағдайда, Банк сыйақыны шартқа сәйкес есептейді;

2) операцияны жасаған сәттен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Банк операция бойынша белгілеген операция сомасын толық өтеген жағдайда, сыйақы мен мұндай операция сомасына комиссия есептелінбейді.

Кредит шартында Карточка бойынша кредитті жеңілдікті өтеудің өзге шарттары қарастырылуы мүмкін.

12. Егер кредит шартында өзге қарастырылмаса, Карточка бойынша берешекті өтеудің келесі ерекшеліктері белгіленеді:

1) егер минималды төлем мөлшері минималды төлемдермен өтелген берешек мөлшерінен асып кетсе, нақты берешек сомасы төленеді. Минималды төлем сомасынан артық төленген ақша сомасы ұсынылған кредит лимиті шеңберінде кредитті мерзімінен бұрын өтеуге жіберіледі. Клиент төлем карточкасы бойынша кредит алуға өтінішке сәйкес Банкте ашылған шотына (бұдан әрі – Банктегі ағымдағы шот) есеп айырысу күніне дейін ақшаны енгізуі Карточка бойынша кредитті өтеу болып табылады және шартта көрсетілген берешекті өтеу тәртібіне әсер етпейді;

2) өтеу сәтінде және Клиентте операция бойынша белгіленген шарттар болмаған жағдайда, Карточка бойынша кредитте берешектің жалпы сомасынан артық төленген ақша сомасы өтеудің келесі кезеңдерінде Карточка бойынша кредиттің берешегін өтеу есебіне дебеттеледі;

3) Банктегі ағымдағы шотта берешекті операция бойынша тиісті шарттармен толық өтеу үшін жеткілікті сома болса және кредит бойынша өзге берешек болмаған жағдайда, Банк шартта көрсетілген кезекті есеп айырысу күнінің алдындағы күнінде операция бойынша тиісті шарттары бойынша берешекті толық өтеуді (бұдан әрі – автоматты түрде өтеу) жүзеге асыруға құқылы. Операция бойынша бірнеше шарттар бойынша берешек болған жағдайда, автоматты түрде өтеу ең алғашқы күні орнатылған операциялар бойынша шарттарға қолданылады;

4) кредит бойынша берешек болмаған жағдайда, Клиент төлеген ақша сомасы Клиенттің Банктегі ағымдағы шотында Клиенттің жеке қаражаты түрінде көрінеді және Клиент оны пайдалана алады.

13.Клиенттің жазбаша өтініші бойынша кредит лимиті бұғатталуы мүмкін. Кредит лимитін бұғаттау өтінішті алған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады. Клиент Карточканы бұғаттауды «Қазпошта» АҚ-да жүзеге асыра алады.

14.Клиент Банк кредит лимитін орнатқан Карточканы пайдалануды тоқтатса, Банк Клиенттің жазбаша өтініші бойынша Банк бекіткен нысан бойынша Клиентке бұрын ұсынылған кредит лимитін пайдалану мақсатында кредит карточкасын шығаруға құқылы.

*Осы шарт № 4 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған № 2 қосымшамен толықтырылды (15.10.2018 ж. № 25/2018 хаттама)*

**«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ  
жеке тұлғаларға банктік қызмет көрсету шартына № 2 қосымша  
(2-нұсқа)**

**Банктің кредит карточкасы бар Клиенттермен Банктің веб-сайты арқылы тауарларды сатып алған кезде кредит лимитін пайдалану ерекшеліктері**

1-бап. Терминдер мен анықтамалар

- 1) **БҚШ** – Жеке тұлғаларға банктік қызмет көрсету шарты (2-нұсқа);
- 2) **Онлайн-өтінім** – Клиент Серіктестің Сайтында ресімдеген Банк пен Клиент арасында бұған дейін жасалынған кредит шарты мен БҚШ-ның негізінде ұсынылған кредит лимиті шеңберіндегі кредит алуға өтінім;
- 3) **Тауар** – Серіктестің веб-сайтында сатуға ұсынылған өнім және/немесе қызметтер;
- 4) **Онлайн-нысан** – SMS верификациядан өткеннен кейін клиенттің дербес деректерін толтыруға арналған өтініштің нысаны;
- 5) **Өнім ұсынысы** – Серіктес желісінде ресімдеуге қол жетімді Банк өнімдеріне байланысты Банктің БҚ-да автоматты түрде құрастырылатын кредит бойынша ұсыныс.

Осы Қосымшада Серіктестің сайтында Клиентпен Онлайн-өтінім беру тәртібі, Банк тарапынан Клиентке берілген өтінімдерге қатысты қабылданған кредит шешімдері туралы хабарлау тәртібі, Банктің веб-сайты арқылы тауарларды сатып алған кезде кредит лимитін пайдалану тәртібі анықталады.

2-бап. Онлайн-өтінімді ресімдеу, кредиттік шешім

1. Клиент Серіктестің сайтына кірген кезде қажетті Тауарды таңдап, тапсырысты ресімдейді. Клиент «Кредитке ресімдеу» батырмасын пайдалана отырып, банктер тізімінен Банкті таңдайды.

2. Серіктес сайтында сұралынған барлық қажетті деректерді толтыра отырып, сонымен бірге «КАЛЬКУЛЯТОРДА» (егер қарастырылса) кредит мерзімі таңдау арқылы ай сайынғы төлем сомасын есептегеннен кейін Клиент «ТАПСЫРЫСТЫ РЕСІМДЕУ» батырмасын басады.

3. Клиент бұған дейін Серіктестің сайтында толтырылған деректермен бірге Банктің веб-сайтына аударылады. Кредит лимиті шеңберінде кредит алу ниетін растау үшін Клиент ашылған Онлайн-нысандағы өз деректерін және ұялы телефон нөмірін тексереді. Клиент БҚШ-да көрсетілген Банкке дербес деректерді жинауға, өңдеуге және сақтауға келісімін ұсыну талаптарымен және тиісті сілтеме бойынша өту арқылы оның басқа шарттарымен танысуы қажет. Банкке дербес деректерді жинауға, өңдеуге және сақтауға өз келісімін берген және БҚШ шарттарын қабылдаған жағдайда, Клиент тиісті терезеге белгіні қойып, «SMS-құпиясөзді алу» батырмасын басады (ескерту - мұндай батырма БҚШ талаптарымен келіскеннен және қабылдағаннан кейін ғана қол жетімді болады).

4. Егер Клиентте Банктің әрекет ететін кредит карточкасы болса және Клиент Онлайн-өтінімге енгізген ұялы телефон нөмірі Банкке бұрын ұсынылған ұялы телефон нөмірімен сәйкес келсе, SMS-құпиясөзді енгізуге арналған терезе ашылады.

5. Банкпен SMS-құпиясөзі бар SMS-хабарламаны алғаннан кейін Клиент оны енгізуге арналған тиісті терезеге енгізіп, «Жалғастыру» батырмасын басады.

6. Клиентке өнімдер ұсынысы бар терезе ашылады. Клиентке кредит лимитінің қол жетімді сомасы мен оның шотындағы қол жетімді сома туралы ақпарат ашылады. Клиент кредит сомасын, кредит мерзімін тексереді немесе кредиттің басқа мерзімін таңдайды. Таңдалынған кредит сомасы мен мерзіміне байланысты ай сайынғы төлем есептелінеді (ескерту - есептеу күнтізбелік бір күн ішінде әрекет етеді). Клиентке ай сайынғы төлемнен басқа сыйақының номиналды және жылдық тиімді мөлшерлемелері бойынша ақпарат қол жетімді болады. Осылайша Клиент егер Онлайн-өтінім мақұлданса, берешек өтелетін операция бойынша шарттар қалыптастырылады. Барлық жолақтарды тексергеннен кейін Клиент ресімдеуді растап, «Оформить» батырмасын басады.

7. Ары қарай Клиент тексеруі тиіс өзінің дербес деректерін көреді. Сәйкес болмаған жағдайда, Клиентке дербес деректерді өзгерту үшін бөлімшеге жүгіну қажет. Егер барлық деректер дұрыс болса, Клиент «Жалғастыру» батырмасын басады.

*8-тармақ осы шартқа № 7 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (18.06.2019 жылғы № 19/2019 хаттама)*

8. Егер Клиенттің кредит карточкасы бұғатталатын болса, онда тиісті ақпарат көрсетілген және Банктің байланыс орталығының телефон нөмірі бар терезе пайда болады. Клиент «Жабу» батырмасына басқанда, Онлайн-өтінімді ресімдеу процесі тоқтатылады.

9. Егер Клиенттің кредит лимитінің мөлшері тауарды сатып алуға жеткіліксіз болса, Банк кредит лимитін арттыруға өтінімді (пайда болған терезеде) ресімдеуге құқылы.
10. Егер Клиент кредит лимитін арттырғысы келмесе, ол «ЖОҚ» батырмасын таңдайды, Онлайн-өтінімді ресімдеу үрдісі тоқтайды.
11. Егер Клиент келіссе, «ИӘ» батырмасын таңдайды. Одан кейін Клиент Онлайн-өтінімнің қабылданғандығы туралы ақпараттық хабарламаны алады. Банк кредит лимитін арттыруды БҚШ талаптарына сәйкес жүргізеді.
12. Клиент Онлайн-өтінімді қарастыру нәтижесін SMS-хабарлама арқылы алады.
13. Онлайн-Өтінім мақұлданған жағдайда, Серіктестен тауарды резервке қою туралы растау түскеннен кейін ақшалай сома Клиенттің карточкасындағы қол жетімді кредит лимиті шеңберінде есептен шығарылады да, Серіктеске тауарды төлеу есебіне түседі. Клиентпен Серіктестің қызметкері Тауарды беруді (Клиенттің өзі алып кетеді/курьер арқылы) Клиенттің Тауарды алу бойынша қалауына байланысты жүзеге асыру үшін хабарласады.
14. Теріс жауап болған жағдайда, Онлайн-өтінімді ресімдеу үрдісі тоқтатылады.
15. Клиент операция бойынша шарттарды Интернет-банкингтегі немесе Банктің мобильді қосымшасындағы жеке кабинетінен көре алады. Банк қол қойған операция бойынша шарттар Клиенттің Банктің жүйесінде көрсетілген Клиенттің нақты мекенжайына пошта арқылы жіберіледі.
16. Клиент Онлайн-өтінімді мақұлдаған сәттен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Банкке тиісті өтінішті беру арқылы операция бойынша шарттардан бас тартуға құқылы;
17. Берешекті өтеу кредит шартының талаптарына, БҚШ мен операция бойынша шарттарға сәйкес жүзеге асырылады.

**«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ  
жеке тұлғаларға банктік қызмет көрсету шартына № 3 қосымша  
(2-нұсқа)**

**1. Шектеулі қолжетімділігі бар Клиенттерге электрондық банктік қызметтерді көрсету шарттары**

1. Шектеулі қолжетімділігі бар Клиенттерге электрондық банктік қызметтері шартқа, Банктің ішкі ережелеріне, ҚР заңнамасының талаптарына және ХТЖ тиісті ережелеріне сәйкес көрсетіледі.

2. Электрондық банктік қызметтер Клиент шартқа қосылғаннан кейін тіркеу рәсімінен өткен кезде көрсетіледі. Клиент интернет-банкингтегі операцияларды жасауға бағытталған іс-әрекеттерді орындау кезінде шартқа қосылады және бұл Клиенттің шарт талаптарын қабылдағанының белгісі болып табылады.

3. Банк ұсынылатын электрондық банктік қызметтер үшін Клиенттен Банктің сайтында орналасқан банк өнімдерінің тарифтеріне және (немесе) шарттарына сәйкес комиссия алады. Комиссия сомасы операция жасамастан бұрын экранға шығарылады.

4. Интернет-банкинг арқылы шектеулі қолжетімділігі бар Клиент электрондық банктік қызметтердің келесі түрлерін алуға құқылы:

- 1) интернет-банкингте жүргізілген операциялар туралы ақпаратты қарауға;
- 2) басқа эмитент-банктерінің енгізілген карточкаларын қарауға;
- 3) төменде көрсетілген тәртіппен эмитент-банктер шығарған карточкаларды пайдалана отырып, қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдерді жүзеге асыруға;
- 4) төменде көрсетілген тәртіппен басқа эмитент-банктер шығарған карточкаларды пайдалана отырып, төлемдерді жүзеге асыруға;
- 5) төменде көрсетілген тәртіппен кез келген эмитент – банктің карточкаларына басқа эмитент – банктер шығарған карточкаларды пайдалана отырып, аударымдарды жүзеге асыруға;

б) кредит алуға өтінім жіберуге;  
7) банк кеңселеріндегі кезекті брондауға;  
*4-тармақ осы шартқа № 7 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (18.06.2019 ж. № 19/2019 хаттама)*

8) карточкаларды шығаруға және оларға қызмет көрсетуге арналған өтінішті беруге.

Банк электрондық банктік қызметтердің тізбесін және оларды ұсыну тәсілдерін өз қалауы бойынша кез келген уақытта біржақты тәртіппен өзгертуі және/немесе толықтыруы мүмкін.

5. Көрсетілген электрондық банктік қызметтерді алу үшін шектеулі қолжетімділігі бар Клиент телефон нөмірін, ЖСН көрсете отырып, тіркеуден өтуі тиіс. Клиент қажетті деректерді көрсеткеннен кейін, көрсетілген телефон нөміріне тіркеуді растау үшін SMS-код жіберіледі. Клиент SMS-кодты енгізгеннен кейін көрсетілген талаптарға сәйкес жеке құпия сөзді қалыптастырады.

6. Банк электрондық банктік қызметтерін қашықтықтан дербес компьютерлер, байланыстың электрондық құралдары және ҚР заңнамасына қайшы келмейтін басқа әдістерінің көмегімен байланыс арналары арқылы көрсетеді. Клиент дербес және өз есебінен өзінің дербес компьютерлері мен байланыстың электрондық құралдарын интернет желісіне қосылуын, сонымен бірге пайдаланатын дербес компьютерлері мен байланыстың электрондық құралын заңсыз қол жеткізу мен залал келтіретін бағдарламалық жасақтамадан қорғауды қамтамасыз етеді.

7. Тараптар Клиенттің транзакциялық-банктік қызметтерді жүзеге асыруға тапсырмалары, сонымен бірге шарттың талаптарына сәйкес интернет-банкингтің көмегімен қалыптастырылған Клиенттің өзге өтініштері/нұсқаулықтары қағаз тасығышта ресімделген құжаттарға сәйкес келетіндігімен және шарт бойынша тараптарда үйлес құқықтар мен міндеттемелердің туындауына алып келетіндігімен келіседі (ҚР заңнамасына сәйкес қағаз тасығышта әзірленген және/немесе жасалынған құжаттар Клиенттің транзакциялық-банктік қызметтерді жүзеге асыруға тапсырмалары, сонымен бірге шарттың талаптарына сәйкес интернет-банкингтің көмегімен қалыптастырылған Клиенттіңізуді растайтын Банктің тиісті автоматтандырылған жүйесінде операцияларды жүргізу хаттамасы саналады.

8. Банк Клиенттің өкілдеріне интернет-банкинг арқылы электрондық банктік қызметтерді қосуға және пайдалануға мүмкіндік бермейді.

9. Банк Клиент жүргізетін төлемдер мен аударымдарды оларға бастамашылық жасаған сәттен бастап 1 (бір) операциялық күннен кешіктірмей жүргізеді.

10. Банк бастамасы бойынша SMS және push-хабарламаларды электрондық банктік қызметтерін ұсыну шеңберінде тарату Клиенттен комиссиялар мен алымдарды ұстамастан Банктің өз есебінен жүзеге асырылады.

11. Клиентті электрондық банктік қызметінен ажырату Банк бекіткен нысанда қағаз тасығышта тиісті түрде ресімделген және Клиенттің қолы қойылған өшіру туралы өтініштің негізінде жүзеге асырылады.

12. Банк ХТЖ ережелерін және эмитент-банктердің талаптарын ескере отырып, Банктің комиссияларын есептеместен, аударымдар мен төлемдердің сомасы мен саны бойынша Банк қызметін көрсетуге шектеулерді (бұдан әрі – лимиттер) реттейді. Лимиттерді Банк аударымдардың/төлемдердің сомасына/санына бір жақты тәртіппен өзгертеді. Банк ақша жіберушінің/алушының аударымы бойынша белгілеген лимиттер мен шектеулер үшін жауапты болмайды.

13. Операция ҚР заңнамасының талаптарына және/немесе ХТЖ ережелеріне және/немесе Банктің ішкі құжаттарына сәйкес келмеген жағдайда немесе осы операция алаяқтықпен немесе рұқсат етілмеген әрекеттермен байланысты деген күдік болған кезде Банк Клиентке Банктің электрондық банктік қызметін бір жақты тәртіпте көрсетуден бас тартуға құқылы.

14. Банк Клиентке интернет-банкингтегі "Белсенділік" бөліміне ақпаратты шығару арқылы Банктің электрондық банктік қызметінің нәтижесі туралы хабарлайды.

## **2. Клиенттерге төлем карточкасынан төлем карточкасына ақша аудару бойынша қызмет көрсету шарттары**

1. Банк Клиенттерге, оның ішінде шектеулі қолжетімділігі бар Клиенттерге интернет-банкинг көмегімен ҚР кез келген банкінің төлем карточкасынан төлем карточкасына ақша аудару бойынша Банк қызметін бір мезгілде келесі шарттарды орындаған кезде пайдалануға мүмкіндік береді:

1) Банктің / Банк провайдерінің электрондық банктік қызметтерді көрсету үшін техникалық мүмкіндігі болған;

2) сәйкестендіру нәтижесінде карточка бойынша операцияны жүргізетін эмитент-банк сәтті растаған;

3) Банктің электрондық банктік қызметтерді көрсетуі үшін клиенттің карточкасында жеткілікті ақша болған;

4) ҚР заңнамасының талаптарымен, ХТЖ ережелерімен белгіленген, сонымен бірге осы Шартта және соның негізінде карточка шығарылған және қызмет көрсетілетін шартта көзделген операцияларды жүргізуге тыйым салулар/шектеулер болмаған;

5) шарттың талаптарына сәйкес Банктің көрсеткен қызметі үшін комиссия төлеген жағдайда.

2. Карточкадан карточкаға және карточкадан шотқа аударымдарды жүзеге асыру кезінде карточкалардың түрлеріне шектеулер:

1) заңды тұлғаның ағымдағы шотына эмитент-банк шығарған карточкалар;

2) операцияларды жүргізуге тыйым салу немесе шектеу эмитент-банкпен және/немесе ХТЖ және/немесе ҚР заңнамасымен белгіленген карточкалардың өзге түрлері;

3) бейрезидент банктер шығарған жіберушінің карточкалары.

3. Банк Қызмет көрсету туралы сұрауды тек теңгемен қабылдайды. Жіберуші карточкасы шотының валютасы аударым валютасынан өзгеше болған жағдайда, онда авторизация сұрауына енгізілетін аударым сомасы мен комиссия тиісті валютаға айырбасталады. Аударым сомасын және комиссияны айырбастауды эмитент-банк белгілеген ережелер мен шарттарға және/немесе ХТЖ сәйкес эмитент-банк жүзеге асырады.

4. Аударым/төлем жасау алдында Клиент ҚР басқа банкінің төлем карточкасын тіркеуі қажет. Төлем карточкасын тіркеу аударым жасау алдында төлем карточкасы деректерінің деректемелерін енгізу арқылы жүргізіледі. Клиент аударым кезінде одан әрі пайдалану үшін алушының төлем карточкасының деректемелерін сақтауға құқылы.

5. Аударым жасау үшін Клиент келесі параметрлер көрсетілген нысанды толтыруы қажет:

1) карточканың толық 16 таңбалы нөмірі;

2) карточканың қолданылу мерзімі;

3) CVV2/ CVC2;

4) аударым сомасы;

5) алушы карточкасының деректемелері,

және «Аудару» батырмасын басу.

Деректер дұрыс болған жағдайда, 3D secure енгізу үшін және операцияны аяқтау үшін эмитент-банктің парақшасы ашылады.

Эмитент-банктің карточкасында 3D secure болмаған жағдайда, тестілік бұғатталатын соманың технологиясы қолданылады.

6. Қызмет көрсету кезінде Банк қызмет көрсету туралы сұрауды қабылдауды және өндеуді жүргізеді, атап айтқанда:



а) Эмитент-банк келісім берген жағдайда, Банк аударым сомасы мен комиссия мөлшерінде жіберушінің карточкасы бойынша бір шығыс операциясын сәйкестендіруді жүзеге асырады. Эмитент-банк сәйкестендіруді мақұлдамаған жағдайда, Банк қызмет көрсетуді тоқтатады;

б) Эмитент-банк келісiмiн берген жағдайда, Банк аударым сомасы мөлшерiнде алушының карточкасы бойынша бiр кiрiс операциясын сәйкестендiрудi жүзеге асырады. Эмитент-банк сәйкестендiрудi мақұлдамаған жағдайда, Банк қызмет көрсетудi тоқтатады.

7. Сәйкестендіру нәтижесінде карточка бойынша операция жүргізуге Эмитент-банк рұқсат берген және Банк шарт талаптарына сәйкес қызмет көрсету шараларын орындаған жағдайда Қызмет көрсетілген болып саналады.

8. Көрсетілген қызмет бойынша алушының карточкасының шотына қаражатты аудару мерзімі алушы карточкасының банк-эмитентіне байланысты болады.

9. Эмитент-банк ХТЖ ережелерінде, шартта және ҚР заңнамасында белгіленген мерзімдерді және өзге де талаптарды бұза отырып, алушы карточкасының шотына ақша аударуды жүзеге асырған жағдайларда, Банк жауапты болмайды.

10. Банк аударымды/төлемді ресімдеу кезінде Клиент операция параметрлерін экрандық нысанда қате енгізгені үшін жауап бермейді. Мұндай жағдайда қызмет Клиентке тиісті түрде және Шартқа сәйкес көрсетілген болып есептеледі және Клиент эмитент-банкпен одан әрі өзара есеп айырысуды дербес реттейді.

11. Клиент карточкадан ақша аудару/төлеу кезінде эмитент-банктер белгілеген қосымша комиссиялар мен алымдар алынуы мүмкін екендігімен келіседі.

12. Жіберуші карточкасын ұстаушы интернет-банкингте тапсырманы ресімдеудің кез келген сәтінде шартқа қосылу сәтіне дейін немесе шартқа қосылу сәтінен кейін қызмет параметрлерін растағанға дейін қызметті алудан бас тартуға мүмкіндігі бар. Бұл ретте жіберуші карточкасының шотынан алушы карточкасының шотына ақша аудару жүргізілмейді, Банк комиссиясы алынбайды.

*Осы шарт № 7 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында № 4 қосымшамен толықтырылды (18.06.2019 ж. № 19/2019 хаттама)*

**«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ  
жеке тұлғаларға банктік қызмет көрсету шартына № 4 қосымша  
(2-нұсқа)**

**Интернет-банкингте (мобильді-банкингте), сондай-ақ Банктің веб-сайтында  
карточкаларды шығару шарттары мен тәртібі**

1. Осы қосымша арқылы Клиенттің интернет-банкингте (мобильді-банкингте), сондай-ақ Банктің веб-сайтында карточка шығаруға онлайн-өтінім беру тәртібі, Банктің берілген өтінімдерге қатысты қабылданған шешімдер туралы Клиентті хабардар ету тәртібі анықталады. Карточканы шығаруға онлайн-өтінімді ресімдеу үшін Клиент дербес компьютерлердің, электрондық байланыс құралдарының және т.б. экрандарында көрсетілген нұсқауларды орындауы қажет.

2. Интернет-банкингте (мобильді-банкингте), сондай-ақ Банктің веб-сайтында атауы жоқ карточканы шығару үшін Клиент талап етілетін деректерді толтырады: ЖСН, ұялы телефон нөмірі, Клиенттің аты-жөні.

Интернет-банкингте (мобильді-банкингте), сондай-ақ Банктің веб-сайтында онлайн-өтінімдер бойынша атаулы карточкаларды шығару жүзеге асырылмайды.

3. Енгізілген телефон нөмірінің дұрыстығын растау үшін Банк Клиентке бір жолғы кодты жібереді, оны Клиент тиісті жолда көрсетеді.

4. Телефон нөмірін растағаннан кейін Банк телефон арқылы Клиенттен карточканы шығару үшін қажетті қосымша ақпаратты нақтылайды.

5. Клиент туралы қажетті ақпаратты толтырғаннан кейін Банк карточканы шығарады.

6. Карточка Клиентке тікелей Банктің бөлімшесінде немесе карточканы шығаруға арналған онлайн-өтінімде көрсетілген мекенжай бойынша беріледі. Карточканы тапсырған кезде Банк жеке басын куәландыратын құжаттар негізінде қосымша тексеруді жүргізеді, сондай-ақ карточканы шығаруға арналған онлайн-өтінімде көрсетілген мекенжай бойынша карточканы берген кезде Банк Клиентті карточкамен бірге суретке түсереді. Банк Клиенттен ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес Клиентті тиісті сәйкестендіру үшін қажетті қосымша құжаттарды талап етуге құқылы.

*7 және 8-тармақтар осы шартқа № 8 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында жазылған (18.10.2019 ж. № 32/2019 хаттама)*

7. Банк құжаттарды тексергеннен кейін Клиентке теңгеде ағымдағы шотты ашады. Банк ашылған шоттың және Клиентке арнап шығарылған карточканың деректемелерін интернет-банкингте (мобильді банкингте) көрсетеді.

8. Клиентке карточканы бергеннен кейін Банк Клиентке карточканы алуды растау үшін телефон нөмірі бойынша қоңырау салады. Клиент одан кейін карточканы белсендіріп, ПИН-код орната алады. Клиент карточканы белсендіруді және ПИН-кодты орнатуды Шарттың талаптарына сәйкес жеке жүзеге асырады.

9. Клиенттің карточканы пайдалануға бағытталған әрекеттері (белсендіру, ПИН-кодты орнату және т.б.) Клиенттің Банк тарифтерімен, сондай-ақ Банктің веб-сайтында жарияланған Шартпен танысқандығын және келісетінін білдіреді, оған Клиент толық және сөзсіз қосылады.



Утвержден  
Решением Совета Директоров  
ДБ АО «Банк Хоум Кредит»  
Протокол № 35/2017  
от 20.12.2017 г.

**ДОГОВОР БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ  
В ДБ АО «БАНК ХОУМ КРЕДИТ»  
(Версия 2)**

г. Алматы

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

- Глава 1. Условия комплексного банковского обслуживания**
- Статья 1. Термины и определения
- Статья 2. Основные положения
- Статья 3. Права и обязанности сторон
- Глава 2. Общие условия предоставления кредита**
- Статья 1. Основные положения
- Статья 2. Предоставление и погашение кредита
- Статья 3. Ограничения для Банка
- Статья 4. Права и обязанности сторон
- Глава 3. Общие условия открытия и обслуживания текущих счетов физических лиц**
- Статья 1. Основные положения
- Статья 2. Ведение счета
- Статья 3. Закрытие счета
- Статья 4. Права и обязанности сторон
- Глава 4. Общие условия размещения вкладов**
- Статья 1. Термины и определения
- Статья 2. Основные положения
- Статья 3. Порядок внесения вклада
- Статья 4. Порядок возврата вклада
- Статья 5. Права и обязанности сторон
- Глава 5. Общие условия выпуска, обслуживания и использования платежных карточек**
- Статья 1. Термины и определения
- Статья 2. Основные положения
- Статья 3. Выпуск карточек
- Статья 4. Правила пользования карточкой
- Статья 5. Порядок проведения операций в рамках кредитной линии по кредитной карточке и операций по счету
- Статья 6. Предоставление кредитного лимита
- Статья 7. Условия начисления вознаграждения
- Статья 8. Программа лояльности и бонусов
- Статья 9. Погашение задолженности и/или технического овердрафта
- Статья 10. Права и обязанности сторон
- Глава 6. Общие условия предоставления электронных банковских услуг**
- Статья 1. Термины и определения
- Статья 2. Основные положения
- Статья 3. Условия предоставления электронных банковских услуг
- Статья 4. Порядок предоставления и использования услуги интернет-банкинга
- Статья 5. Порядок предоставления и использования электронных банковских услуг через электронные терминалы
- Статья 6. Порядок предоставления услуги «USSD-банкинг»
- Статья 7. Приостановление и прекращение предоставления электронных банковских услуг
- Статья 8. Процедуры безопасности
- Статья 9. Права и обязанности сторон
- Глава 7. Заключительные положения**
- Статья 1. Порядок внесения изменений и дополнений в договор
- Статья 2. Ответственность сторон
- Статья 3. Урегулирование споров
- Статья 4. Действие договора, иные положения

## Глава 1. Условия комплексного банковского обслуживания

### Статья 1. Термины и определения

- 1) **авторизация** – разрешение Банка на осуществление платежа с использованием карточки либо на получение электронных банковских услуг;
- 2) **аутентификация** – подтверждение подлинности и правильности составления электронного документа путем использования процедуры безопасности, установленной Банком;
- 3) **Банк** – Дочерний банк акционерное общество «Хоум Кредит энд Финанс Банк» (сокращенное наименование – ДБ АО «Банк Хоум Кредит»);
- 4) **банковский день** – день, в который банки РК открыты для проведения операций;
- 5) **банковский заем** – предоставленный Банком кредит в денежной форме на условиях платности, срочности и возвратности на основании лицензии уполномоченного органа РК;
- 6) **банковская услуга** – услуга, оказываемая в соответствии с настоящим договором, а также договором о предоставлении отдельных банковских услуг;
- 7) **банковского обслуживания** – обслуживание Клиента в соответствии с настоящим договором и законодательством РК;
- 8) **банкомат (АТМ)** – электронно-механическое устройство, позволяющее держателям карточек получать наличные деньги и пользоваться другими услугами с использованием карточки;
- 9) **веб-сайт** – веб-сайты Банка в сети интернет по адресам [www.homecredit.kz](http://www.homecredit.kz) и/или <https://ibank24.kz>;
- 10) **выписка** – выписка по счету (-ам), формируемая по форме, установленной Банком;
- 11) **годовая эффективная ставка вознаграждения (ГЭСВ)** – ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по услугам, рассчитываемая в соответствии с законодательством РК;
- 12) **депозит** – деньги, передаваемые Клиентом Банку, на условиях их возврата в номинальном выражении независимо от того, должны ли они быть возвращены по первому требованию или через какой-либо срок, полностью или по частям, с заранее оговоренной надбавкой, либо без таковой, непосредственно Клиенту, либо переданы по поручению третьим лицам;  
*Подпункт 13) изложен в редакции Изменений и дополнений № 8 к настоящему договору (Протокол № 32/2019 от 18.10.2019 г.)*
- 13) **договор** – настоящий договор банковского обслуживания физических лиц в Банке, включающий в себя в качестве неотъемлемых составных частей настоящие общие условия, общие условия, тарифы;
- 14) **договор о предоставлении отдельных банковских услуг** – договор о предоставлении отдельных банковских услуг, заключаемый между Банком и Клиентом в рамках настоящего договора, в том числе договор банковского займа (кредитный договор), договор банковского вклада, договор банковского счета, договор о переводе денег без открытия счета, договор о выпуске и обслуживании карточек;
- 15) **заявление** – заявление, составленное по форме, установленной Банком, направленное физическим лицом в Банк в целях получения банковской услуги;
- 16) **задолженность** – неисполненные денежные обязательства Клиента по кредитному договору и/или иным сделкам, совершаемым в соответствии с настоящим договором;  
*Подпункт 17) изложен в редакции Изменений и дополнений № 5 к настоящему договору (Протокол № 33/2018 от 28.12.2018 г.)*
- 17) **идентификация Клиента** – установление /подтверждение личности Клиента на основании процедур, утвержденных внутренними нормативными документами Банка;
- 18) **индивидуальный идентификационный номер (ИИН)** – уникальный номер, формируемый уполномоченным государственным органом РК для физического лица и указываемый в документе, удостоверяющем личность Клиента или ином документе, выданном уполномоченным государственным органом;
- 19) **Клиент** – физическое лицо, заключившее настоящий договор и/или договор о предоставлении отдельных банковских услуг;
- 20) **кодовое слово** – цифровая, буквенная или буквенно-цифровая комбинация, выбранная Клиентом и указанная в заявлении или в иных письменных документах, предоставленных Клиентом в Банк, используемая сторонами для идентификации Клиента по телефону и/или другим каналам связи. В целях минимизации ошибок при вводе в системы Банка в кодовом слове используются цифры и буквы русского алфавита;  
*Подпункт 21) изложен в редакции Изменений и дополнений № 8 к настоящему договору (Протокол № 32/2019 от 18.10.2019 г.)*
- 21) **кредит** – сумма денег, предоставленная Банком Клиенту в соответствии с договором бан-

ковского займа (кредитным договором). Сумма кредита (кредитного лимита) не превышает предельной суммы, установленной правилами Банка об общих условиях проведения операций;

22) **кредитный договор** – договор о предоставлении кредита/кредита по карточке и/или кредитного лимита, заключенный между Банком и Клиентом;

23) **контакт-центр** – система помощи Клиентам Банка, позволяющая дистанционно, с использованием телефонной связи получить услуги Банка и ответы на вопросы Клиентов;

24) **номер телефона** – последний указанный Клиентом и зарегистрированный в базе данных Банка номер абонента оператора сотовой связи в РК, предоставленный Клиентом Банку в качестве основного контактного номера для информационного и финансового взаимодействия с Банком, в т.ч. при получении электронных банковских услуг;

25) **общие условия** – если не указано отдельно, любые из следующих общих условий предоставления отдельных банковских услуг:

общие условия открытия и обслуживания текущих счетов физических лиц;

общие условия выпуска, обслуживания и использования платежных карточек;

общие условия размещения вкладов;

общие условия предоставления электронных банковских услуг;

общие условия совершения платежей и переводов денег без открытия счета;

26) **одноразовый код (SMS-код)** – известная только Клиенту уникальная цифровая комбинация, состоящая из 5 (пяти) знаков, создаваемая программно-аппаратными средствами по запросу Клиента и предназначенная для одноразового использования при предоставлении доступа Клиенту к электронным банковским услугам или предназначенная для одноразового использования при предоставлении доступа Клиенту к транзакционно-банковским услугам. При повторном доступе Клиента к электронным банковским услугам или транзакционно-банковским услугам требуется создание и использование нового одноразового (единовременного) кода. Одноразовый код направляется Банком в составе SMS-сообщения на номер телефона по запросу Клиента;

27) **операционный день (операционное время)** – период времени, в течение которого Банком осуществляется обслуживание Клиентов, связанное с осуществлением кассовых операций в текущем банковском дне;

*Подпункт 28) изложен в редакции Изменений и дополнений № 7 к настоящему договору (Протокол № 19/2019 от 18.06.2019 г.)*

28) **операция** – любая подлежащая отражению на счетах операция (транзакция), в том числе расходные операции, включая заемные операции (расходные операции за счет кредитного лимита), с использованием карточки (оплата товара, работ, услуг, получение наличных денег, переводные операции), внесение денег на счета наличным либо безналичным путем; возвратные платежи; списание Банком денег в счет погашения задолженности Клиента перед Банком; списание со счетов начисленных плат и комиссий; другие операции, подлежащие отражению на счетах Клиента. При проведении операций в интернет-банкинге используется время системных часов аппаратных средств Банка (по времени г. Нур-Султан);

29) **партнеры** – организации и индивидуальные предприниматели, заключившие с Банком договор о взаимном сотрудничестве при предоставлении банковских услуг Банком;

30) **платежная система** – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей с использованием карточек;

31) **персональные данные** – сведения, относящиеся к Клиенту, в том числе биометрические данные, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

32) **поручение Клиента** – распоряжение Клиента, переданное Банку по каналам связи, используемым при оказании Банком электронных банковских услуг, о совершении Банком платежей и переводов денег с банковских счетов Клиента;

33) **помещение Банка** – филиал, дополнительные помещения филиала, и иные помещения Банка, в которых Клиенту предоставляются банковские услуги;

34) **регистрация** – это процесс внесения персональных данных Клиента в системы Банка;

35) **РК** – Республика Казахстан;

36) **сеть обслуживания Банка** – кассы, терминалы, банкоматы Банка, интернет-банкинг (мобильный банкинг);

37) **стороны** – Банк и Клиент при совместном упоминании;

38) **счет** – банковский счет (текущий, сберегательный), в том числе текущий счет для учета операций, совершаемых с использованием карточки, открываемый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных договором;

39) **тарифы** – утвержденные уполномоченным органом Банка ставки сборов, комиссий и воз-

награждений за банковские услуги и операции, действующие на дату оплаты таких услуг и/или совершения операций. Тарифы Банка доступны для ознакомления Клиенту в любое время во всех помещениях Банка и на веб-сайте. В случае если за какую-либо банковскую услугу тарифы не установлены, такие банковские услуги предоставляются Клиентам бесплатно;

*Статья 1 дополнена подпунктом 39-1) в редакции Изменений и дополнений № 8 к настоящему договору (Протокол № 32/2019 от 18.10.2019 г.)*

39-1) **товар** – товары, работы, услуги, приобретаемые Клиентом за счет кредита и/или собственных средств;

*Подпункт 40) изложен в редакции Изменений и дополнений № 8 к настоящему договору (Протокол № 32/2019 от 18.10.2019 г.)*

40) **условия банковских продуктов** – документ Банка, определяющий общие условия, тарифы и параметры предоставления Банком определенной банковской услуги, размещенный на сайте Банка и/или на информационных стендах в помещениях Банка, действующий на дату оказания банковской услуги. Если иное не установлено отдельным договором с Клиентом применяется соответствующие стандартные условия банковских продуктов. В случае расхождения условий банковских продуктов с общими тарифами Банка, применяются тарифы, установленные соответствующими условиями банковских продуктов;

41) **электронный документ** – электронный документ, составленный отправителем и не содержащий искажений и/или изменений, внесенных в него после составления;

42) **электронные деньги** – электронные деньги, выпускаемые эмитентами – банками второго уровня РК и используемые участниками системы электронных денег для осуществления платежей и иных операций в системе электронных денег. Электронные деньги номинированы в национальной валюте РК;

43) **электронные средства связи** – мобильные телефоны, коммуникаторы, смартфоны и иные устройства, работающие по стандартам сотовой связи, таким как GSM, CDMA и иные, в соответствии с государственными стандартами связи РК;

44) **электронный терминал** – электронно-механическое устройство, предназначенное для проведения операций по выдаче (приему) наличных денег, проведению платежей и переводов денег, обменных операций с иностранной валютой и иных видов банковских операций, в том числе с использованием карточек, а также для составления документов, подтверждающих факт проведения соответствующих операций;

45) **Пос-терминал** – электронный терминал, используемый для авторизации операции с использованием карточки по карточке в автоматизированном режиме;

*Статья 1 дополнена подпунктами 45-1) – 45-4) в редакции Изменений и дополнений № 7 к настоящему договору (Протокол № 19/2019 от 18.06.2019 г.)*

45-1) **регистрационное свидетельство** – документ на бумажном носителе или электронный документ, выдаваемый удостоверяющим центром для подтверждения соответствия электронной цифровой подписи требованиям законодательства РК;

45-2) **удостоверяющий центр** – юридическое лицо, удостоверяющее соответствие открытого ключа электронной цифровой подписи закрытому ключу электронной цифровой подписи, а также подтверждающее достоверность регистрационного свидетельства;

45-3) **электронный документ** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;

45-4) **электронная цифровая подпись (ЭЦП)** – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

46) **SMS-сообщение (SMS)** – короткое текстовое сообщение установленного формата, передаваемое Банком Клиенту посредством сотовой связи на номер телефона.

## **Статья 2. Основные положения**

1. Настоящий договор определяет условия и порядок предоставления Банком услуг по банковскому обслуживанию физических лиц, а также порядок заключения договоров о предоставлении отдельных банковских услуг.

2. Настоящий договор заключается путем присоединения Клиента к договору в целом в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса РК. Договор считается заключенным с момента наступления одного из следующих условий:

1) со дня получения Банком письменного заявления Клиента о присоединении к договору, что подтверждается отметкой Банка на заявлении либо подписания договора о предоставлении отдельных банковских услуг, содержащего условие о присоединении к настоящему договору;

2) со дня получения Банком заявления Клиента о присоединении к договору в электронной

форме и открытия Банком счета Клиенту;

3) с момента принятия Банком к исполнению платежного извещения клиента в момент обращения Клиента с предложением об оказании ему такой банковской услуги или выдачи чека, подтверждающего осуществление платежа и/или перевода денег путем вноса наличных денег через электронный терминал;

4) иным образом, предусмотренным настоящим договором или иными договорами, заключаемыми Банком с Клиентом.

*Последний абзац изложен в редакции Изменений и дополнений № 8 к настоящему договору (Протокол № 32/2019 от 18.10.2019г.)*

В случае наличия в заявлении условий о заключении нескольких договоров о предоставлении отдельных банковских услуг моментом заключения настоящего договора будет являться первое наступившее условие, предусмотренное настоящим пунктом.

3. Заключение и исполнение договоров о предоставлении отдельных банковских услуг осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РК и внутренними документами Банка. Настоящий договор регулирует отношения сторон в части, не урегулированной договорами о предоставлении отдельных банковских услуг.

4. Стороны соглашаются, что сделки и иные действия включая изменение персональных данных, совершаемые в рамках настоящего договора или договоров, к которым применяются условия настоящего договора, совершенные путем:

1) ввода ПИН-кода в Пос-терминале, АТМ;

2) ввода Клиентом кода, отправленного Банком по номеру телефона;

3) обмена электронными и иными сообщениями и документами, в т.ч. через личный кабинет, веб-сайт Банка;

4) обмена SMS – сообщениями по номеру телефона;

5) иными способами, определяющими стороны и содержание их волеизъявления, - приравниваются к совершению в письменной форме, если иное прямо не предусмотрено законодательством РК.

Измененные персональные данные в соответствии с настоящим пунктом применяются Банком к любым иным договорам, заключенным между сторонами.

Клиент соглашается, что при совершении сделок допускается использование Банком средств факсимильного копирования подписи, электронной цифровой подписи, если это не противоречит законодательству РК.

5. В соответствии с настоящим договором Клиенту могут предоставляться следующие банковские услуги:

1) открытие и обслуживание банковских счетов;

2) открытие и обслуживание вкладов;

3) выпуск и обслуживание платежных карточек;

4) предоставление кредитов;

5) электронные банковские услуги;

6) перевод денег без открытия счета;

7) иные банковские услуги, предусмотренные договором.

6. Условием для предоставления Клиенту той или иной банковской услуги, предусмотренной договором, является положительная идентификация Клиента, а также аутентификация Клиента, в случае предоставления электронных банковских услуг.

7. Если иное не предусмотрено настоящим договором и внутренними документами Банка, основанием для предоставления Клиенту банковской услуги является заявление либо иной надлежащим образом оформленный документ по форме, установленной Банком.

8. С целью ознакомления Клиентов с договором, общими условиями и тарифами, Банк публикует их на веб-сайте. Дополнительно Банк может информировать Клиента иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

9. Основанием для прекращения по инициативе Клиента оказания Клиенту банковских услуг, предусмотренных договором, является соответствующее заявление о прекращении предоставления банковской услуги, либо иной надлежащим образом оформленный документ по форме, установленной Банком.

10. Оплата услуг Банка осуществляется в размере и в сроки, установленные в тарифах и (или) условиях банковского продукта и (или) договорах о предоставлении отдельных банковских услуг, действующих на дату совершения операции (оказания банковской услуги) если иное не предусмотрено договорами о предоставлении отдельных банковских услуг, путем списания Банком суммы комиссии со счета Клиента, по которому проводится операция/оказывается услуга, в безакцептном порядке или путем внесения Клиентом требуемой суммы в кассу Банка или иными способами,



предусмотренными законодательством РК, договорами и внутренними нормативными документами Банка.

11. Порядок начисления комиссий определяется договорами и внутренними документами Банка. Настоящим стороны соглашаются, что в случае расторжения договоров о предоставлении отдельных банковских услуг комиссии, уплаченные Клиентом, возврату Клиенту не подлежат.

12. Если иное не определено в договоре и (или) тарифах, и (или) условиях банковских продуктов, суммы комиссионного вознаграждения взимаются в валюте счета платежа. Если валюта, в которой установлена комиссия, отличается от валюты счета, то при списании комиссии со счета осуществляется конверсия суммы комиссии в валюту счета по установленному в Банке курсу, действующему на день удержания комиссионного вознаграждения.

13. Операции с наличными деньгами (в том числе взнос наличных денег) с использованием терминалов/банкоматов Банка осуществляются в порядке, установленном Банком в соответствии с законодательством РК, внутренними нормативными документами Банка, а также правилами соответствующей платежной системы. В случае вноса наличных денег с использованием терминалов/банкоматов Банка после 16:00, Банк вправе зачислить деньги на следующий банковский день, с учетом норм законодательства РК, внутренних нормативных документов Банка, и соответствующей платежной системы.

14. В случае совершения Клиентом платежей и переводов в Банк, в том числе погашения Клиентом задолженности по кредитному договору либо внесения или пополнения вклада с использованием электронных денег платеж и/или перевод считается совершенным в момент получения электронных денег Банком в случае, когда эмитентом электронных денег является Банк, либо с момента зачисления денег на банковский счет Банка в случае, когда эмитентом электронных денег является другой банк, в соответствии с правилами функционирования соответствующей системы электронных денег.

15. В случае выдачи денег со счета, в том числе возврата вклада и/или начисленного вознаграждения по нему, в иностранной валюте наличными через кассу Банка на сумму менее 10 (десяти) долларов США либо 5 (пяти) Евро, Банк вправе произвести безналичную конвертацию соответствующей суммы в тенге по курсу Национального Банка РК на дату конвертации и выдать соответствующую сумму в тенге.

*Пункт 16 изложен в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 18/2018 от 15.08.2018 г.)*

16. Банк является участником системы гарантирования депозитов физических лиц (Свидетельство № 34 от 18.04.2013 г.). Действующим законодательством РК установлено, что при принудительной ликвидации Банка АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов» выплачивает депозиторам по гарантируемым депозитам без учета вознаграждения гарантийное возмещение в сумме:

1) остатка по сберегательному депозиту (вкладу), но не более:

пятнадцати миллионов тенге по гарантируемому сберегательному депозиту (вкладу) в национальной валюте;

2) остатка по депозиту, но не более:

десяти миллионов тенге по другим видам гарантируемых депозитов в национальной валюте;

пяти миллионов тенге по гарантируемому депозиту в иностранной валюте.

При наличии у Клиента в Банке нескольких гарантируемых депозитов, различных по видам и валюте, АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов», выплачивает по ним совокупное гарантийное возмещение в сумме, не превышающей 10 000 000 (десяти миллионов) тенге. При изменении законодательства РК по вопросам гарантирования депозитов к остаткам денег на счете применяются условия гарантирования, определенные с учетом изменения законодательства.

17. По счету (-ам), открываемому (-ым) в соответствии с настоящим договором, не осуществляются операции, связанные с предпринимательской, адвокатской, частной нотариальной деятельностью, а также с деятельностью частного судебного исполнителя.

18. Банк может устанавливать особые условия банковских продуктов для работников Банка с учетом требований законодательства РК. Работник, изъявивший желание получить банковские услуги в соответствии с особыми условиями банковских продуктов, должен обратиться в Банк с соответствующим заявлением.

*Пункт 19 изложен в редакции Изменений и дополнений № 5 к настоящему договору (Протокол № 33/2018 от 28.12.2018 г.)*

19. Клиент при заключении с Банком настоящего договора предоставляет Банку и операторам связи свое согласие на:

1) сбор, обработку, хранение и использование любым допустимым законодательством РК способом и из любых источников, в том числе общедоступных, своих персональных данных в целях

консультирования Клиента, предложения Клиенту услуг Банка, услуг операторов связи и их партнеров, принятия Банком решения о заключении договоров с Клиентом, заключения и исполнения договоров, выполнения Банком своих обязательств в соответствии с законодательством РК и (или) законодательством иностранных государств, распространяющим свое действие на отношения между Клиентом и Банком с правом Банка и операторов связи в указанных выше целях передавать персональные данные Клиента третьим лицам, в том числе осуществлять трансграничную передачу данных;

2) использование Банком изображения Клиента (фотографий и видеозаписей), полученного при заключении и исполнении договоров, в том числе в целях идентификации Клиента.

Указанное согласие действует бессрочно до момента отзыва согласия путем направления Клиентом письменного заявления в Банк и операторам связи. Клиент не может отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных в случаях, если это противоречит законам РК, либо при наличии неисполненных обязательств перед Банком и/или операторами связи.

Клиент при заключении с Банком договора предоставляет третьим лицам свое согласие на передачу Банку результатов обработки персональных данных, в том числе трансграничную.

Субъект персональных данных присоединяется к настоящему договору в части, предусмотренной настоящим пунктом, с момента фактического предоставления Банку своих персональных данных в целях заключения соответствующих договоров о предоставлении банковских услуг.

Клиент подтверждает, что получил согласие на сбор, обработку, хранение и использование любым допускаемым законодательством РК способом от лиц, чьи персональные данные он предоставляет Банку (устно или письменно) в целях заключения и исполнения договоров, выполнения Банком своих обязательств в соответствии с законодательством РК.

20. Клиент предоставляет Банку свое согласие на передачу любой информации (в том числе составляющей банковскую тайну в соответствии с законодательством РК):

1) третьим лицам в порядке и на основаниях, предусмотренных законодательством РК и (или) применимым законодательством иностранных государств;

2) по банковским займам - лицам, указанным в пп. 1) выше, а также коллекторским агентствам, работодателю Клиента и иным третьим лицам по усмотрению Банка в целях обеспечения надлежащего исполнения Клиентом обязательств по договору;

3) третьим лицам в целях исполнения Банком договорных обязательств перед Клиентом; исполнения указаний Клиента по переводам и платежам; в целях защиты прав и интересов Банка; в иных случаях по усмотрению Банка;

4) лицу, приобретающему у Банка права (требования) по договору, заключенному с Клиентом.

Настоящее согласие сохраняет силу после прекращения действия договора.

21. Банк осуществляет банковские и иные операции, предусмотренные договором, с учетом требований законодательства РК о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также нормативных правовых актов Национального Банка РК.

22. Максимальные сроки предоставления банковских услуг определяются настоящим договором, иными договорами с Клиентом и законодательством РК.

Перевод денег между счетами Клиента, открытыми в Банке, осуществляется Банком в течение одного операционного дня.

Международные платежи и (или) переводы денег исполняются не позднее трех операционных дней, следующих за днем получения указания, с соблюдением требований, установленных валютным законодательством РК.

Исполнение указания по зачислению денег на банковский счет Клиента или иной счет, отражающий прием денег в пользу Клиента, осуществляется Банком не позднее одного операционного дня, следующего за днем получения указания, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК.

При своевременном получении распоряжения об отзыве указания Банк не осуществляет перевод денег по данному указанию и возвращает его не позднее операционного дня, следующего за днем получения такого распоряжения, одновременно направляя инициатору уведомление об исполнении полученного распоряжения.

23. Банк обеспечивает исполнение указания в день его инициирования Клиентом.

Исполнение указания по зачислению денег на банковский счет Клиента или иной счет, отражающий прием денег в пользу Клиента, осуществляется Банком в течение операционного дня в день получения указания, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК.

Отказ в исполнении указания совершается Банком в течение операционного дня в день получения указания с указанием причины отказа.

*Пункт 24 изложен в редакции Изменений и дополнений № 7 к настоящему договору (Протокол № 19/2019 от 18.06.2019 г.)*

24. Клиент соглашается, что для заверения договоров о предоставлении отдельных банковских услуг, справок, писем и иных документов Банком могут быть использованы электронно-цифровая подпись и/или факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка и/или графическое изображение печати Банка, проставленных с использованием средств механического и/или электронно-цифрового воспроизведения на вышеуказанных документах, а также иные способы, предусмотренные законодательством РК.

### **Статья 3. Права и обязанности сторон**

1. Банк обязуется:

1) открывать Клиенту счета, принимать в пользу Клиента деньги, внесенные наличными и/или безналичным переводом, и зачислять их на счета Клиента с учетом требований законодательства РК, настоящего договора и договоров о предоставлении отдельных банковских услуг;

2) уведомлять Клиента об открытии счета и о его реквизитах любым способом по выбору Банка (в том числе посредством почтовой связи, электронной почты, SMS-сообщений, интернет-банкинга) по реквизитам, предоставленным в Банк при открытии счета;

3) предоставлять Клиенту по его запросу информацию об общих условиях проведения банковских операций, а также тарифах Банка и (или) условиях банковских продуктов путем опубликования на веб-сайте и/или размещения в помещениях Банка;

4) сотрудничать в вопросах расследования, принятия мер и предупреждения несанкционированных платежей;

5) обеспечить обслуживание счета в соответствии с законодательством РК, условиями договора, правилами и другими внутренними нормативными документами Банка;

6) проводить операции по счету Клиента в пределах остатка свободных денег своевременно и в полном объеме;

7) в течение 15 (пятнадцати) банковских дней с даты получения письменного запроса представлять Клиенту дополнительные выписки по операциям по счету с взиманием комиссии в соответствии с действующими тарифами Банка и (или) условиями банковских продуктов;

*Подпункт 8) изложен в редакции Изменений и дополнений № 1 к настоящему договору (Протокол № 5/2018 от 28.02.2018 г.)*

8) рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Клиента в сроки, установленные статьей 8 Закона РК от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» и иными нормативными актами;

9) производить изъятие денег со счета Клиента без его согласия (в безакцептном порядке) только в случаях и порядке, установленных законодательством РК, договором и иными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом. Ответственность за обоснованность изъятия денег без согласия Клиента несет взыскатель;

10) не разглашать банковскую тайну в отношении Клиента, также персональные данные Клиента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК и договором;

11) информировать Клиента о приеме денег в его пользу при обращении Клиента в отделения/офисы Банка, посредством интернет-банкинга и (или) SMS-сообщений и (или) размещения информации на экране электронного терминала либо иным способом, предусмотренным договором;

12) направлять Клиенту уведомления об отказе в исполнении платежного документа посредством интернет-банкинга и (или) SMS-сообщений и (или) размещения информации на экране электронного терминала либо иным способом, предусмотренным договором;

13) выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РК и договором.

2. Банк вправе:

1) передавать Клиенту устно или в письменной форме сведения по заключенным договорам, в том числе о состоянии счета, операциях по нему, а также любые информационные материалы о деятельности, условиях банковских продуктов и услугах Банка (в том числе уведомления) по открытым каналам связи, в том числе по почте (включая электронную), курьером, нарочно, посредством сотовой (SMS) и факсимильной связи по инициативе Банка либо по инициативе Клиента при условии сообщения им по запросу Банка фамилии, имени и отчества, ИИН, кодового слова, либо иной информации, указанной Клиентом при заключении договора. Клиент подтверждает, что осознает риск несанкционированного получения третьими лицами информации, направляемой Банком по открытым каналам связи в соответствии с договором, и принимает на себя такой риск;

2) отказать в открытии нового счета в случае наличия открытого счета в той же валюте;

3) в соответствии с внутренними процедурами отказать третьим лицам в проведении операций по счету;

4) в одностороннем порядке изменять и/или дополнять настоящий договор, тарифы, условия банковских продуктов полностью или в части отдельных банковских услуг с учетом ограничений, предусмотренных законодательством РК. Банк доводит до Клиента информацию о таких изменениях и/или дополнениях любым из следующих способов (по выбору Банка):

через информационные стенды в помещениях Банка;

через веб-сайт Банка;

путем предоставления Клиенту нового договора, тарифов, условий банковских продуктов с учетом изменений и/или дополнений на бумажном носителе;

посредством электронной почты;

посредством SMS-сообщений;

иным способом.

Если иное не установлено законодательством РК или договором, любые изменения Банком договора, и (или) тарифов, и (или) условий банковских продуктов становятся обязательными для Клиента со дня введения их в действие. Если Клиент не согласен с изменениями, он должен отказаться от использования соответствующих банковских услуг;

5) определять и изменять, в том числе дополнять перечень банковских операций и (или) услуг, которыми Клиент может воспользоваться в рамках договора;

6) приостановить все расходные операции по счетам Клиента в Банке при наличии задолженности Клиента по любым обязательствам перед Банком;

7) требовать от Клиента представления сведений и документов, необходимых для идентификации Клиента, а также предоставления сведений о налоговом резидентстве, роде деятельности и источнике финансирования совершаемых операций. Клиент обязан предоставлять Банку запрашиваемую информацию и документы;

8) отказать в предоставлении банковских услуг, если Клиент не идентифицирован или Клиентом не предоставлены документы, предусмотренные законодательством РК или внутренними документами Банка для оказания такого рода услуг, либо документы, подтверждающие сведения, необходимые для идентификации Клиента, либо предоставлены недостоверные документы;

9) запросить у Клиента дополнительную информацию и документы относительно проводимой операции в целях проверки ее соответствия законодательству РК;

10) приостановить проведение операций по счетам Клиента в соответствии с законодательством РК;

11) не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, не предоставления или предоставления неполного комплекта документов/реквизитов Клиентом, необходимых Банку, а также в случае противоречия операции законодательству РК, внутренним нормативным документам Банка и условиям договора;

12) осуществлять видеонаблюдение, а также аудио и телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств при рассмотрении споров между Банком и Клиентом, а также в иных случаях;

13) изъять путем прямого дебетования счета без предварительного уведомления Клиента на основании договора, а также любых других банковских счетов Клиента, причитающиеся Банку суммы, включая, но не ограничиваясь задолженностью по существующим денежным обязательствам Клиента перед Банком и (или) комиссиям и сборам, на которые Банк имеет право на основании договора, а также ошибочно зачисленные на счет деньги. Настоящим Клиент предоставляет Банку безусловное и беспорочное право осуществлять прямое дебетование денег в сумме и на условиях договора;

14) без дополнительного согласия Клиента производить конвертацию денег, поступивших в Банк в валюте, отличной от валюты счета, по курсу, установленному Банком на дату конвертации;

15) не принимать к рассмотрению претензию по операции по счету, предъявленную Клиентом по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты ее совершения;

16) не возвращать Клиенту комиссию за обслуживание карточки/счета в случае представления Клиентом в Банк письменного заявления о расторжении или отказе от договора;

17) в случае нарушений условий договора Клиентом, предупредить о возможном ограничении в предоставлении банковских услуг или ограничить и (или) приостановить предоставление банковских услуг;

18) отказать от исполнения договора полностью или частично в одностороннем внесудебном порядке без предварительного уведомления Клиента, не выпускать карточку, а также блокировать карточку, с правом последующего ее изъятия, и (или) блокировать счет Клиента (в том числе, с приостановлением расходных операций по счету), с правом обращения взыскания на деньги на

счете путем прямого дебетования счета в целях удовлетворения своих требований:

- в случае нарушения Клиентом условий договора;
- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий кредитного договора или при наличии иных неисполненных обязательств Клиента перед Банком;
- в случае отсутствия операций по счету более 12 (двенадцати) календарных месяцев со дня проведения последней операции по счету (с использованием карточки);
- в случае ошибочного зачисления денег на счет;
- в случаях, предусмотренных Законом РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» или международным договором, ратифицированным РК;
- в случае непредоставления Клиентом требуемых Банком документов и сведений;
- окончания срока действия карточки;
- при прекращении трудовых отношений с работником Банка, в случае если карточка была выдана по особым условиям банковских продуктов для работников Банка;
- в любых иных случаях по усмотрению Банка, либо предусмотренных законодательством РК;
- 19) запретить осуществление расходных операций по счету в случае их несоответствия требованиям законодательства РК и внутренним нормативным документам Банка;
- 20) отказать в исполнении указания Клиента, если такое указание и предоставляемые по нему документы противоречат требованиям законодательства РК;
- 21) в одностороннем порядке отказать от взимания начисленных штрафов (пени) и не требовать с Клиента выполнения обязательств по их погашению;
- 22) осуществлять иные права, установленные законодательством РК и договорами между Банком и Клиентом.

3. Клиент обязуется:

- 1) своевременно и в полном объеме выполнять обязательства в соответствии с настоящим договором и договорами о предоставлении отдельных банковских услуг;
- 2) при изменении данных документов, удостоверяющих личность, местонахождения, места трудовой деятельности, платежных реквизитов, номеров телефонов, а также иных данных, предоставленных Банку, в течение 3 (трех) банковских дней уведомить об этом Банк в письменном виде или по другим согласованным сторонами средствам связи и предоставить документы, подтверждающие такие изменения;

*Подпункт 3) изложен в редакции Изменений и дополнений № 7 к настоящему договору (Протокол № 19/2019 от 18.06.2019 г.)*

3) обеспечить безопасное, исключаящее несанкционированное использование, хранение информации (в том числе логин, личный пароль, SMS-код), необходимой для входа в интернет-банкинг, ПИН-кода, карточки, мобильного телефона, на котором эксплуатируется sim-карта с номером телефона, ЭЦП. Не передавать информацию (в том числе логин, личный пароль, SMS-код), необходимую для входа в интернет-банкинг, ПИН-код, карточку, мобильный телефон, на котором эксплуатируется sim-карта с номером телефона, ЭЦП третьим лицам. В случае утраты ПИН-кода, логина, личного пароля, SMS-кода или карты, мобильного телефона, на котором эксплуатируется sim-карта с номером телефона, ЭЦП, а также в случае возникновения риска незаконного использования третьими лицами логина, личного пароля, SMS-кода, ПИН-кода, мобильного телефона, на котором эксплуатируется sim-карта с номером телефона, ЭЦП незамедлительно уведомить об этом Банк через доступные каналы связи. При разглашении информации о личном пароле осуществить смену личного пароля в интернет-банкинге. В случае отсутствия возможности у Клиента немедленно обратиться в Банк, Клиент имеет право:

обратиться в контакт-центр для блокирования (приостановления) доступа к электронным банковским услугам;

зabloкировать номер телефона через оператора сотовой связи;

- 4) оплачивать услуги Банка в соответствии с договорами о предоставлении отдельных банковских услуг, установленными тарифами Банка и (или) условиями банковских продуктов;
- 5) незамедлительно информировать Банк при обнаружении несанкционированного доступа, либо о подозрениях на несанкционированный доступ к своим счетам;
- 6) предоставлять Банку все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по счетам в установленном законодательством РК сроки и порядке;
- 7) распоряжаться деньгами, хранящимися на счетах, в соответствии с законодательством РК, внутренними нормативными документами Банка и договором;

*Подпункт 8) изложен в редакции Изменений и дополнений № 1 к настоящему договору (Протокол № 5/2018 от 28.02.2018 г.)*

8) не проводить операции по счетам, связанные с осуществлением предпринимательской, адвокатской, нотариальной деятельности, деятельности по исполнению исполнительных документов, деятельности по урегулированию споров в порядке медиации;

9) возмещать в безусловном порядке все расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента;

10) вернуть ошибочно зачисленные на счет/списанные со счета Банком в пользу Клиента или указанных им третьих лиц денежные средства по требованию Банка в течение 2 (двух) банковских дней с даты проведения Банком операции, но не позднее срока, установленного Банком в уведомлении о возврате денежных средств Банку;

11) обеспечить сумму денег на счете, необходимую для исполнения операции по счету, включая комиссию и/или сбор за проведенную операцию;

12) при замене лиц, уполномоченных распоряжаться счетом на основании доверенности, либо досрочном прекращении их полномочий, незамедлительно уведомить об этом Банк в письменном виде или по другим согласованным сторонами средствам связи и представить документы, подтверждающие такие изменения. Банк не несет ответственности за действия лиц, уполномоченных Клиентом распоряжаться счетом, в случае не уведомления/несвоевременного уведомления Клиентом Банка о замене таких лиц либо о досрочном прекращении их полномочий;

13) в случае установления факта ошибочности зачисления денег на счет, уведомлять об этом Банк в течение 3 (трех) банковских дней со дня получения выписки по счету, содержащей сведения об ошибочном платеже/переводе, либо получения информации об ошибочном зачислении денег на счет из иных источников (платежных документов, посредством интернет-банкинга, письменных уведомлений, SMS-сообщений и т.п.);

14) для получения наличных денег со счета предварительно, но не позднее чем за 5 (пять) банковских дней до предполагаемой даты изъятия такой суммы, предоставить в Банк соответствующую письменную заявку, оформленную по установленной Банком форме. Несмотря на условия настоящего пункта, в случае обращения Клиента в Банк для получения наличных денег со счета наличными через кассу Банка, Банк по своему усмотрению может выдать Клиенту запрашиваемую сумму в день предоставления Клиентом указанной выше заявки;

15) выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РК и договорами между Банком и Клиентом.

4. Клиент вправе:

*Подпункт 1) изложен в редакции Изменений и дополнений № 1 к настоящему договору (Протокол № 5/2018 от 28.02.2018 г.)*

1) письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам и получить ответ в сроки, установленные статьей 8 Закона РК от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;

2) получать от Банка консультации по вопросам проведения операций, предоставления банковских услуг и иную информацию в рамках договора. Указанная информация может быть предоставлена Клиенту в помещениях Банка, на веб-сайте, письменно по обращению Клиента, при обращении в контакт – центр, посредством интернет-банкинга или иным способом, предусмотренным договором;

3) получать сведения об остатке на счете в помещениях Банка или посредством электронных банковских услуг;

4) обращаться в Банк в письменном виде с претензиями по операциям на условиях договора;

5) совершать операции в пределах суммы денег на счете, а также кредитного лимита, не связанные с предпринимательской деятельностью и не противоречащие законодательству РК, правилам и другим внутренним нормативным документам Банка;

6) обращаться в Банк с устным и (или) письменным заявлением о блокировании или разблокировании карточек в порядке, предусмотренном правилами и условиями договора. Заявление Клиента о блокировании карточки предоставляется Банку по телефону или иным каналам связи либо при непосредственном письменном обращении в Банк. За блокирование/разблокирование карточки взимается комиссия в соответствии с тарифами Банка, действующими на момент проведения операции и (или) условиями банковских продуктов;

7) письменно обращаться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам, а также предъявлять в Банк требования о возмещении убытков с обязательным приложением подтверждающих документов (торговых чеков и т.д.);

*Подпункт 8) изложен в редакции Изменений и дополнений № 1 к настоящему договору (Протокол № 5/2018 от 28.02.2018 г.)*

8) предъявлять в Банк требования о возмещении убытков с обязательным приложением подтверждающих документов (торговых чеков и т.д.);

9) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления об изменении условий договора в сторону их улучшения для Клиента отказать от предложенных Банком улучшающих условий в порядке, предусмотренном договором;

10) осуществлять иные права, установленные законодательством РК и договорами между сторонами.

5. Помимо указанных прав и обязанностей стороны руководствуются правами и обязанностями, установленными общими условиями ниже.

## **Глава 2. Общие условия предоставления кредита**

### **Статья 1. Основные положения**

Настоящие общие условия определяют порядок предоставления Банком кредита и возврата Клиентом кредита, вознаграждения, комиссий, неустойки в соответствии с кредитным договором и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

### **Статья 2. Предоставление и погашение кредита**

1. Предоставление кредитов Банком осуществляется на условиях платности, срочности и возвратности. Условиями кредитного договора может быть предусмотрено использование кредита на определенные цели (целевой заем).

*Статья 2 изложена в редакции Изменений и дополнений № 7 к настоящему договору (Протокол № 19/2019 от 18.06.2019 г.)*

2. Предоставление кредитов Банком производится на основании подписанного сторонами кредитного договора, при условии предоставления Клиентом необходимых документов, предусмотренных законодательством РК и внутренними документами Банка для совершения указанных операций. Подписание заявления на получение кредита, кредитного договора, графика погашения, а также иных необходимых документов может производиться Банком и/или Клиентом посредством ЭЦП в интернет-банкинге (мобильном банкинге).

3. Если иное не предусмотрено кредитным договором, предоставление кредита осуществляется путем:

- 1) зачисления денег на банковский счет Клиента, открытый в Банке;
- 2) перевода денег на банковский счет Клиента, открытый в другом банке или в АО «Казпочта»;
- 3) оплаты стоимости товаров, работ и услуг, приобретаемых Клиентом, в соответствии с заявлением на получение кредита и спецификацией товара. Оплата товаров, работ и услуг, приобретаемых Клиентом, осуществляется на условиях, определяемых Банком и поставщиком (торговой организацией, страховщиком). Передача товара, выполнение работ и предоставление услуг поставщиком осуществляются на основании заключенного кредитного договора;
- 4) иным способом, установленном в кредитном договоре.

*Пункт 4 изложен в редакции Изменений и дополнений № 1 к настоящему договору (Протокол № 5/2018 от 28.02.2018 г.)*

4. Предоставление кредита по карточке осуществляется путем совершения операций по кредитной или иной карточке, по которой Банк установил кредитный лимит, в рамках кредитного лимита в соответствии с условиями отдельного кредитного договора и Главы 5 настоящего договора. Банк вправе устанавливать кредитный лимит по карточкам, выпускаемым иными эмитентами, в соответствии с внутренними нормативными документами Банка, приложением к настоящему договору и кредитным договором.

5. В случае предоставления кредита посредством оплаты стоимости товаров, приобретаемых Клиентом, в соответствии с заявлением на получение кредита и спецификацией товара и возврата такого товара Клиентом поставщику, Клиент соглашается, что сумма стоимости возвращенного товара может быть перечислена поставщиком в Банк в счет погашения задолженности Клиента по соответствующему кредитному договору.

6. В случае предоставления кредита путем перевода денег на банковский счет Клиента, открытый в другом банке или в АО «Казпочта», обязательство Банка по предоставлению кредита считается исполненным с даты списания денег со счета Банка.

7. При предоставлении кредита по карточке в соответствии с условиями кредитного договора о предоставлении кредитного лимита по кредитной карточке кредит по карточке считается предоставленным со дня отражения на счете Клиента, открытом в Банке, сумм операций, связанных с совершением платежей и получением наличных денег за счет кредита по карточке. В иных случаях, если иное не предусмотрено кредитным договором, кредит считается предоставленным с момента заключения кредитного договора.

8. Кредит погашается наличными или в безналичном порядке аннуитетным методом погашения (при котором погашение задолженности по банковскому займу осуществляется равными платежами на протяжении всего срока банковского займа, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга; при этом размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других), либо методом дифференцированных платежей (при котором погашение задолженности по банковскому займу осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение) по выбору Клиента в соответствии с графиком погашения, который является неотъемлемой частью кредитного договора, либо иными методами по соглашению сторон.

9. Начисление вознаграждения на сумму кредита осуществляется исходя из количества дней фактического пользования кредитом.

Начисление вознаграждения и комиссий по установленным Банком условиям по операции в первом периоде погашения производится за период с даты совершения операции по последнюю дату периода погашения; во втором и последующих периодах погашения - за период со дня, следующего за днем окончания соответствующего периода погашения, по последнюю дату очередного периода погашения. При этом внесение обязательного платежа по установленным Банком условиям по операции до последней даты периода погашения не влечет перерасчет вознаграждения за пользование кредитом и комиссий по такой операции.

Начисление вознаграждения и комиссий по кредиту, предоставленному в рамках кредитной линии по кредитной карточке по операциям, погашаемым минимальными платежами, производится в расчетную дату.

*Пункт 9-1 изложен в редакции Изменений и дополнений № 6 к настоящему договору (Протокол № 14/2019 от 18.04.2019 г.)*

9-1. Сумма платежа по кредитному договору, если она недостаточна для исполнения обязательств Клиента по кредитному договору, погашает задолженность в следующей очередности: 1) задолженность по основному долгу; 2) задолженность по вознаграждению; 3) неустойка; 4) сумма основного долга за текущий период платежей; 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей; 6) комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием займа; 7) издержки Банка по получению исполнения по кредитному договору (в том числе судебные и иные расходы); 8) прочая задолженность.

*Второй абзац пункта 9-1 изложен в редакции Изменений и дополнений № 9 к настоящему договору (Протокол № 01/2020 от 22.01.2020 г.)*

По истечении 90 последовательных календарных дней просрочки задолженность погашается в следующей очередности: 1) задолженность по основному долгу; 2) задолженность по вознаграждению; 3) сумма основного долга за текущий период платежей; 4) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей; 5) неустойка; 6) комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием займа; 7) издержки Банка по получению исполнения по кредитному договору (в том числе судебные и иные расходы); 8) прочая задолженность.

Погашение основной суммы долга по карточке производится в порядке отражения операций по счету кредитной карточки.

*Первый абзац пункта 10 изложен в редакции Изменений и дополнений № 8 к настоящему договору (Протокол № 32/2019 от 18.10.2019 г.)*

10. Банк может устанавливать особые условия льготного погашения кредита с графиком погашения, если это предусмотрено графиком погашения и/или кредитным договором и/или иными документами, подписываемыми сторонами:

1) первый платеж по кредиту, предоставленному без использования кредитной карточки, может совершаться по истечении двух месяцев со дня заключения договора в порядке, предусмотренном графиком погашения. При этом, при аннуитетном методе погашения кредита вознаграждение, начисленное за первый месяц пользования кредитом, выплачивается равными платежами в даты погашения, предусмотренные графиком погашения, увеличивая общую сумму вознаграждения, начисляемого за соответствующий период пользования кредитом; при дифференцированном методе погашения кредита вознаграждение за первый месяц погашается в дату выплаты первого платежа в соответствии с графиком погашения;

2) при отсутствии у Клиента случаев несвоевременного внесения ежемесячных платежей Клиент может быть освобожден от внесения последних ежемесячных платежей, количество которых указано в соответствующем заявлении;

*Пункт 10 дополнен подпунктом 2-1) в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 18/2018 от 15.08.2018 г.)*



2-1) Банк вправе производить возврат Клиенту вознаграждения, начисленного за пользование кредитом, полученным с использованием и/или без использования кредитной карточки, а также выплачивать клиенту иные суммы за счет средств банка за осуществление операций по кредитной карточке. Возврат вознаграждения производится в размере и порядке, определяемом внутренними документами Банка;

3) обязательства Клиента по кредитному договору могут быть прекращены при условии выплаты Банку суммы денег в размере общей суммы кредита в течение срока, указанного в заявлении на получение кредита;

4) иные условия, предусмотренные в заявлении и/или кредитном договоре.

Условия льготного погашения кредита по кредитной карточке:

1) в случае полного погашения задолженности, погашаемой минимальными платежами, в течение отчетного периода, в котором был предоставлен кредит, использованный для безналичной оплаты товаров (работ, услуг), или следующего за ним периода погашения (т.е. до окончания льготного периода) вознаграждение не начисляется на сумму кредита, использованную для безналичной оплаты товаров (работ, услуг), предоставленную в такой отчетный период и погашаемую минимальными платежами. В случае непогашения или неполного погашения задолженности в течение льготного периода, Банк начисляет вознаграждение в соответствии с договором;

2) в случае полного погашения суммы операции, по которой Банком установлены условия по операции, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента ее совершения вознаграждение и комиссии на сумму такой операции не начисляются;

3) иные условия, предусмотренные в кредитном договоре.

Банк вправе отменить особые условия льготного погашения кредита при наличии у Клиента случаев несвоевременного внесения ежемесячных платежей либо при наличии иных неисполненных обязательств перед Банком, а также в случае досрочного погашения задолженности по кредиту до выполнения всех условий льготного погашения кредита.

11. Если иное не предусмотрено кредитным договором устанавливаются следующие особенности погашения задолженности по кредитной карточке:

1) если размер минимального платежа превышает размер задолженности, погашаемой минимальными платежами, уплачивается сумма фактической задолженности. Суммы денег, уплаченные сверх суммы минимального платежа, направляются на досрочное погашение кредита по кредитной карточке. Внесение Клиентом денег на счет Клиента, открытый по выпускаемой кредитной карточке, до расчетной даты является погашением кредита по кредитной карточке и не влияет на порядок погашения задолженности, предусмотренный договором;

*Подпункт 2) исключен Изменениями и дополнениями № 3 к настоящему договору (Протокол № 18/2018 от 15.08.2018 г.)*

3) при наличии на счете по кредитной карточке достаточной суммы для полного погашения задолженности по соответствующим условиям по операции и отсутствии иной задолженности по кредиту Банк имеет право произвести полное погашение задолженности по соответствующим условиям по операции (далее – автоматическое погашение) в дату, предшествующую очередной расчетной дате, указанной в договоре. При наличии задолженности по нескольким условиям по операции автоматическое погашение применяется к условиям по операции, которые были установлены более ранней датой;

*Подпункт 4) дополнен последним предложением в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 18/2018 от 15.08.2018 г.)*

4) при отсутствии задолженности по кредиту суммы денег, уплаченные Клиентом, отражаются на счете по кредитной карточке как собственные средства Клиента и доступны для использования Клиентом. Банк вправе дебетовать собственные средства Клиента в счет погашения задолженности, которая может возникнуть в следующие периоды погашения, в т.ч. в целях погашения обязательных платежей.

*Пункт 11 дополнен подпунктом 5) в редакции Изменений и дополнений № 8 к настоящему договору (Протокол № 32/2019 от 18.10.2019 г.)*

5) Суммы денег, уплаченные в течение очередного периода погашения в размере очередного обязательного платежа, предусмотренного настоящим подпунктом, дебетуются Банком со счета по кредитной карточке в день поступления денег в Банк, при этом часть обязательного платежа, включающая сумму основного долга по соответствующей операции, направляется на погашение соответствующей части основного долга по операции в день поступления денег в Банк, а часть обязательного платежа, включающая сумму начисленного вознаграждения и комиссий по соответствующей операции, направляется на погашение начисленного вознаграждения и комиссий по операции в последний день соответствующего периода погашения. Суммы денег, уплаченные до наступ-

ления очередного периода погашения и/или сверх очередного обязательного платежа, предусмотренного настоящим подпунктом, направляются на досрочное погашение кредита по кредитной карточке (при наличии).

12. Банк имеет право изменять способ оплаты ежемесячных платежей, уведомляя при этом Клиента в письменной форме. Если иное не предусмотрено кредитным договором, ежемесячный платеж считается полученным Банком, а обязательство Клиента исполненным в день зачисления платежа на счет Банка или внесения наличных денег в кассу и (или) терминал Банка при условии предоставления Клиентом Банку надлежащих реквизитов (ФИО, ИИН Клиента и номер кредитного договора) для отражения погашения задолженности по соответствующему кредитному договору. При предоставлении Клиентом ненадлежащих реквизитов отражение погашения задолженности по соответствующему кредитному договору осуществляется Банком по мере установления надлежащих реквизитов.

*Пункт 13 изложен в редакции Изменений и дополнений № 8 к настоящему договору (Протокол № 32/2019 от 18.10.2019 г.)*

13. В случае досрочного возврата кредита и расторжения кредитного договора, Клиент обязуется возвратить Банку всю полученную им сумму кредита.

Частичное досрочное погашение кредита по истечении 6 месяцев с даты получения кредита по кредиту, выданному на срок до одного года, либо по истечении одного года с даты получения кредита по кредиту, выданному на срок более одного года, осуществляется без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций по заявлению Клиента на основании согласия Банка к кредитному договору либо по заявлению Клиента, поданному через мобильный банкинг, либо иным способом, предусмотренным настоящим договором.

14. В целях получения новых кредитов и (или) рефинансирования действующих кредитов Клиент предоставляет Банку свое согласие на предоставление сведений о нем в кредитные бюро и на предоставление кредитным бюро Банку кредитного отчета о нем, а также информации, связанной с исполнением сторонами своих обязательств по договору, в соответствии с законодательством РК о кредитных бюро и формировании кредитных историй. Указанное согласие действует в течение срока действия настоящего договора.

15. Банк вправе в одностороннем порядке изменять условия кредитного договора в сторону их улучшения для Клиента. Под улучшением условий кредитного договора для Клиента понимаются:

1) изменение в сторону уменьшения или полная отмена комиссий и иных платежей за оказание услуг, связанных с обслуживанием кредита;

2) изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);

3) изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по кредитному договору;

4) отсрочка и (или) рассрочка платежей по кредитному договору;

5) увеличение/изменение кредитного лимита;

6) предоставление нового кредитного лимита;

7) установление/изменение условий по операции по кредитной карточке;

8) изменение порядка погашения задолженности по кредиту в сторону улучшения для Клиента;

9) предоставление/увеличение льготного периода;

10) изменение в сторону увеличения периода погашения;

11) увеличение предельной суммы кредитного лимита;

12) уменьшение минимального платежа и/или обязательного платежа;

13) установление особых условий льготного погашения кредита;

*Подпункт 14) изменен и изложен в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 18/2018 от 15.08.2018 г.)*

14) объединение схожих условий по операциям в одни условия по операции;

15) иные условия, предусмотренные кредитным договором и/или законодательством РК.

16. Если иное не предусмотрено договором в случае применения Банком улучшающих условий Клиенту направляется уведомление по усмотрению Банка в письменной форме либо посредством SMS по адресу/номеру телефона/на электронную почту, предоставленным Клиентом и/или размещается в личном кабинете и/или веб-сайте, и/или передается Клиенту в помещении Банка.

17. Если иное не предусмотрено договором Клиент считается надлежащим образом проинформированным Банком о применении Банком улучшающих условий в день направления Банком Клиенту уведомления или размещения уведомления в личном кабинете или передачи его в помещении Банка в зависимости от того, какая дата наступит раньше. Клиент вправе в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления отказаться от улучшающих условий путем направления уведомления в Банк в письменной форме.

18. Комиссии, неустойка и иные платежи, начисляемые Банком в соответствии с кредитным договором, подлежат оплате Клиентом в течение срока действия кредитного договора, если иное не указано в кредитном договоре или требовании Банка.

19. После погашения всей суммы задолженности действие кредитного договора прекращается, а обязательства Клиента перед Банком считаются исполненными в полном объеме.

*Статья 2 дополнена пунктами 20-21 в редакции Изменений и дополнений № 1 к настоящему договору (Протокол № 5/2018 от 28.02.2018 г.)*

*Пункт 20 изменен и изложен в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 18/2018 от 15.08.2018 г.)*

20. При уступке Банком права (требования) по кредитному договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством РК к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках кредитного договора, распространяются на правоотношения Клиента с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

21. При отсутствии у Клиента случаев несвоевременного внесения ежемесячных платежей и иных неисполненных обязательств перед Банком Банк может предоставить Клиенту по его заявлению отсрочку по внесению ежемесячных платежей, предусмотренных графиком погашения (далее - кредитные каникулы), в случае если такое условие предусмотрено кредитным договором. Кредитные каникулы предоставляются на следующих условиях:

*Подпункт 1) изложен в редакции Изменений и дополнений № 2 к настоящему договору (Протокол № 10/2018 от 14.05.2018 г.)*

1) Клиент, при возникновении у него оснований полагать, что ежемесячные платежи согласно графику погашения могут быть внесены несвоевременно (финансовые проблемы или иные причины), должен обратиться в Банк лично;

2) воспользоваться кредитными каникулами Клиент вправе не ранее, чем через 3 (три) месяца с даты заключения соответствующего кредитного договора, и не позднее, чем за 2 (два) месяца до последней даты платежа согласно графику погашения;

3) по кредиту, выданному на срок до одного года (включительно), кредитные каникулы предоставляются один раз в течение срока действия кредитного договора; по кредиту, выданному на срок более года, кредитные каникулы предоставляются не более 2 (двух) раз в течение срока действия кредитного договора;

4) повторное предоставление кредитных каникул по кредиту, выданному на срок более года, возможно по истечении 6 (шести) месяцев с даты первоначально полученных кредитных каникул;

5) длительность кредитных каникул составляет не более 2 (двух) месяцев за каждый случай их предоставления и определяется в соответствии с внутренними документами Банка.

Кредитные каникулы предоставляются в соответствии с внутренними документами Банка.

Предоставление кредитных каникул оформляется дополнительным соглашением к кредитному договору.

### **Статья 3. Ограничения для Банка**

Банк не вправе:

1) в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения, установленные на дату заключения договора с Клиентом размеры и порядок расчета комиссий и иных платежей по обслуживанию кредита;

2) в одностороннем порядке вводить новые виды комиссий в рамках заключенного договора;

3) ограничивать Клиента, залогодателя в выборе страховой организации и (или) оценщика, если условиями о предоставлении кредита предусмотрены требования о заключении договоров страхования и (или) на проведение оценки в целях определения рыночной стоимости имущества, являющегося обеспечением, а также возложение на Клиента обязанности страховать свою жизнь и здоровье;

4) в одностороннем порядке приостанавливать выдачу новых займов в рамках заключенного договора, за исключением случаев:

предусмотренных договором, при которых у Банка возникает право не осуществлять предоставление новых займов;

нарушения Клиентом своих обязательств перед Банком по договору;

ухудшения финансового состояния Клиента, выявленного по результатам мониторинга, проводимого Банком в соответствии с внутренней кредитной политикой Банка, соответствующей международным стандартам финансовой отчетности;

изменения требований законодательства РК, влияющих на надлежащее исполнение Банком договора;

5) взимать неустойку или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение займов, за исключением случаев частичного досрочного погашения или полного досрочного погашения основного долга до 6 (шести) месяцев с даты получения кредита, выданного на срок до 1 (одного) года, до 1 (одного) года с даты получения кредита, выданного на срок свыше 1 (одного) года;

б) взимать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения и (или) основного долга производится в следующий за ним банковский день;

*Статья 3 дополнена подпунктом 7) в редакции Изменений и дополнений № 8 к настоящему договору (Протокол № 32/2019 от 18.10.2019 г.)*

7) начислять и требовать неустойку (штрафы, пени), а также комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием кредита, по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения.

#### **Статья 4. Права и обязанности сторон**

*Пункт 1 изложен в редакции Изменений и дополнений № 1 к настоящему договору (Протокол № 5/2018 от 28.02.2018 г.)*

1. Банк обязан:

1) предоставить Клиенту кредит в соответствии с заключенным кредитным договором;

2) в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения кредитного договора принять кредит, предусмотренный подпунктом 1) пункта 4 настоящей статьи, с удержанием вознаграждения, начисленного с даты предоставления кредита, а также комиссии за оформление кредита в соответствии с тарифами Банка и (или) условиями банковских продуктов, если такая комиссия не уплачивалась при заключении кредитного договора и не входит в сумму кредита, без удержания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат;

3) по заявлению Клиента безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более трех банковских дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей) поступающих денег в счет погашения задолженности по кредитному договору;

4) по заявлению Клиента о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленных по кредитному договору денег безвозмездно в срок не более трех банковских дней в письменной форме сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;

5) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Банка по договору третьему лицу (далее – договор уступки права требования), уведомить Клиента (или его уполномоченного представителя):

до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Клиента в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в договоре, либо не противоречащим законодательству РК;

о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству РК, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению банковского займа третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

б) при наступлении просрочки исполнения обязательства по кредитному договору уведомить Клиента способом и в сроки, предусмотренные кредитным договором, но не позднее 30 календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства о необходимости внесения платежей по кредитному договору с указанием размера просроченной задолженности и о последствиях невыполнения Клиентом своих обязательств. Банк вправе привлекать коллекторские агентства для уведомления Клиента согласно настоящему подпункту;

7) в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения письменного заявления Клиента, предусмотренного статьей 36 Закона РК от 31 августа 1995 года № 2444 «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан», рассмотреть предложенные изменения в условия договора и в письменной форме сообщить Клиенту о (об):

согласии с предложенными изменениями в условия кредитного договора;

своих предложениях по изменению условий кредитного договора;  
отказе в изменении условий кредитного договора с указанием мотивированных обоснований причин такого отказа.

2. Банк вправе:

1) отказать в предоставлении кредитного лимита и/или заключении кредитного договора;  
2) аннулировать кредитный лимит и требовать досрочного погашения кредита/кредита по карте и уплаты вознаграждения за пользование кредитом/кредитом по карте;

при выявлении случаев представления Клиентом недостоверной информации и (или) ухудшения его финансового положения;

в иных случаях по собственному усмотрению Банка;

3) в одностороннем порядке изменять условия кредитного договора в сторону их улучшения для Клиента. В случае применения Банком улучшающих условий Банк уведомляет об этом Клиента путем направления уведомления на номер сотового телефона или по адресу, указанным в заявлении, либо иным способом, предусмотренным настоящим договором или кредитным договором. Клиент вправе в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления отказаться от предложенных Банком улучшающих условий путем направления в Банк письменного уведомления, если иное не предусмотрено договором, кредитным договором и/или иными договорами, заключенными с Банком;

4) в случае возникновения у Банка оснований полагать, что обязательства Клиента по кредитному договору не будут исполнены надлежащим образом (в том числе ввиду наложения ареста на имущество Клиента, привлечения к уголовной, административной или гражданско-правовой ответственности, а также при нарушении Клиентом срока, установленного для возврата очередной части кредита/кредита по карте и (или) выплаты вознаграждения, более чем на 40 (сорок) календарных дней, и в иных случаях нарушения Клиентом условий кредитного договора), потребовать от Клиента полного досрочного погашения задолженности по кредитному договору в течение 21 (двадцати одного) календарного дня с момента направления Банком соответствующего требования в письменной форме, а также взыскать (изъять) полностью или частично сумму задолженности по кредиту/кредиту по карте и иных убытков Банка, связанных с обслуживанием кредита/кредита по карте, с любых банковских счетов Клиента в безакцептном порядке, без дополнительного согласия Клиента;

5) в случае возникновения задолженности Клиента перед Банком по договору свыше 90 (девяносто) последовательных календарных дней уступить полностью или частично свои права требования по договору третьему лицу, в т.ч. коллекторскому агентству, при этом раскрыв такому третьему лицу необходимую для совершения такой уступки информацию о Клиенте, в т.ч. персональные данные, его задолженности, предоставив таким лицам соответствующие документы. Выдача денег со счета умершего/объявленного умершим Клиента производится наследникам/иным лицам, уполномоченным в соответствии с законодательством, за вычетом комиссий Банка согласно тарифам, в сроки и на основании документов, установленных законодательством и внутренними нормативными документами Банка;

б) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству, а также привлечь коллекторское агентство для представительства банка в суде и исполнительном производстве, уступить право (требование) по договору третьим лицам в порядке, установленном законодательством РК;

7) обратить в свою собственность сумму переплаты, не востребованную Клиентом в течение одного года с момента полного погашения задолженности по кредитному договору;

*Пункт 2 дополнен подпунктом 8) в редакции Изменений и дополнений № 9 к настоящему договору (Протокол № 01/2020 от 22.01.2020 г.)*

8) производить погашение задолженности по кредитному договору из любых сумм, поступающих в пользу Клиента в Банк;

9) осуществлять напоминания (звонки по телефону, отправка SMS-сообщений) Клиенту, связанные с обслуживанием кредитного договора.

3. Клиент обязан:

1) при наличии задолженности по кредитам незамедлительно извещать Банк в письменной форме об открытии новых банковских счетов в банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций) на территории РК и за ее пределами (с сообщением номера такого счета и наименования банка), а также обо всех обстоятельствах, способных повлиять на надлежащее исполнение им обязательств по кредитному договору, в том числе о наложении ареста на имущество Клиента, а также о получении Клиентом претензий и/или исковых заявлений со стороны третьих лиц;

2) своевременно погашать кредит на условиях кредитного договора;

3) в случаях, предусмотренных подпунктами б) и 7) пункта 4 настоящей статьи договора, Клиент в письменном заявлении о внесении изменений в условия договора раскрывает сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора, а также предоставляет достоверную информацию об образовании, уровне доходов и расходов, о составе (членах) семьи, месте жительства, наличии имущества, иные сведения, необходимые банку для рассмотрения письменного заявления и определения достаточности собственных средств Клиента для исполнения обязательств по договору.

4. Клиент вправе:

1) в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения кредитного договора вернуть кредит, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности и полученный на приобретение товаров, работ и услуг, с оплатой вознаграждения, начисленного Банком с даты предоставления кредита, а также комиссии за оформление кредита в соответствии с тарифами Банка и (или) условиями банковских продуктов, если такая комиссия не уплачивалась при заключении договора и не входит в сумму кредита, без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций за возврат кредита;

2) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату вознаграждения или основного долга в следующий за ним банковский день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций;

*Подпункты 3) - 4) изложены в редакции Изменений и дополнений № 1 к настоящему договору (Протокол № 5/2018 от 28.02.2018 г.)*

3) по заявлению получить в срок не более трех банковских дней, безвозмездно, не чаще одного раза в месяц в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения долга по договору;

4) по заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленных по договору денег – безвозмездно в срок не более трех банковских дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;

5) досрочно погасить кредит с графиком погашения частично или в полном объеме по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения кредита с графиком погашения, выданного на срок до 1 (одного) года, по истечении 1 (одного) года с даты получения кредита с графиком погашения, выданного на срок свыше 1 (одного) года, без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций;

6) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства посетить Банк и представить письменное заявление о внесении изменений в условия договора;

7) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента первичного контакта с коллекторским агентством обратиться в коллекторское агентство с письменным заявлением о внесении изменений в условия договора;

8) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства посетить Банк и представить письменное заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по кредитному договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия кредитного договора, в том числе связанных с:

изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по кредитному договору;

отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

изменением срока действия кредитного договора;

прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени).

### **Глава 3. Общие условия открытия и обслуживания текущих счетов физических лиц**

#### **Статья 1. Основные положения**

1. Открытие, ведение (обслуживание) и закрытие текущих счетов осуществляется на основании настоящего договора, при условии предоставления Клиентом необходимых документов, предусмотренных законодательством РК и внутренними документами Банка для совершения указанных операций.

По соглашению сторон условия открытия и обслуживания текущего счета могут быть оформлены отдельным договором текущего счета, подписанным сторонами.

2. Открытие счета в Банке производится на основании:
  - 1) заявления установленной Банком формы, подписанного сторонами;
  - 2) заявления установленной Банком формы, формируемого в интернет-банкинге с использованием динамической идентификации Клиента.
3. Банк открывает Клиенту счет в валюте, указанной в заявлении.
4. Банк информирует Клиента о номере открытого ему текущего счета в Банке одним или несколькими из следующих способов:
  - 1) при обращении Клиента в помещение Банка, при этом Клиент вправе получить письменный документ, заверенный подписью работника Банка, содержащий номер текущего счета;
  - 2) посредством интернет-банкинга.
5. В случае открытия счета посредством интернет-банкинга Банк направляет Клиенту посредством интернет-банкинга подтверждение об открытии счета на согласованных условиях либо информацию об отказе в открытии счета.
6. Хранение заявления и подтверждения Банка об открытии счета, формируемых в интернет-банкинге, осуществляется в электронной форме в базе данных Банка.
7. Клиент имеет право получить экземпляр заявления и подтверждения об открытии счета на бумажном носителе по действующим счетам, открытым посредством интернет-банкинга, в любом подразделении Банка.
8. Порядок совершения операций по текущим счетам в интернет-банкинге определен условиями предоставления электронных банковских услуг. Порядок совершения операций по текущим счетам, открытым по карточкам, определен условиями выпуска, обслуживания и использования платежных карточек.
9. В отношении отдельных банковских операций, осуществляемых Клиентом по счетам в Банке, в том числе посредством интернет-банкинга, могут применяться ограничения, установленные законодательством РК, внутренними нормативными документами Банка и (или) других банков, финансовых учреждений и (или) платежных систем, через которые такие операции осуществляются.

## **Статья 2. Ведение счета**

1. Ведение счета осуществляется Банком в соответствии с законодательством РК и внутренними нормативными документами Банка.
2. Банк осуществляет следующие операции по счету:
  - 1) зачисляет на счет и списывает со счета деньги в порядке и сроки, установленные законодательством РК;
  - 2) осуществляет прием и выдачу наличных денег в соответствии с законодательством РК;
  - 3) зачисляет на счет деньги, перечисляемые Клиентом с других его счетов, открытых в Банке и в других банках, а также перечисляемые третьими лицами в пользу Клиента;
  - 4) переводит со счета деньги по платежным поручениям Клиента на счета Клиента, открытые в Банке и в других банках, а также в пользу третьих лиц;
  - 5) исполняет распоряжения третьих лиц об изъятии денег Клиента по основаниям, предусмотренным законодательством РК и/или договором;
  - 6) в течение операционного дня Банка выдает выписки по счету по требованию Клиента. Выписки по счету могут быть предоставлены с использованием электронных банковских услуг либо нарочно;
  - 7) иные операции, предусмотренные законодательством РК и договором.
3. Все расходные операции по счету Клиента Банк осуществляет в пределах суммы, имеющейся на счете.
4. Банк вправе приостановить расходные операции по счету, если Банк получил документ, подтверждающий факт безвестного отсутствия/смерти/объявления умершим Клиента.
5. Банк зачисляет денежные средства на счета Клиента в срок не позднее банковского дня, следующего за днем поступления на счет Банка суммы денежных средств, если иной - сокращенный срок зачисления не предусмотрен отдельными договорами о зачислении денежных средств на счета с третьими лицами.
6. Все операции по счету могут осуществляться третьими лицами только на основании нотариально удостоверенной доверенности, выданной Клиентом, законными представителями, опекунами и попечителями. Банк вправе в соответствии с внутренними процедурами отказать третьим лицам в проведении операций.

7. Изъятие денег со счета Клиента без его согласия производится только в случаях, прямо предусмотренных законодательством РК и договором. Приостановление операций по счету Клиента и наложение ареста на деньги, находящиеся на его счете, осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РК. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в таких случаях.

8. Выдача денег со счета умершего/объявленного умершим Клиента производится наследникам/иным лицам, уполномоченным в соответствии с законодательством, за вычетом комиссий Банка согласно тарифам, в сроки и на основании документов, установленных законодательством и внутренними нормативными документами Банка.

*Пункт 9 изменен и изложен в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 18/2018 от 15.08.2018 г.)*

9. Вознаграждение за пользование деньгами, размещенными на текущем счете Клиента, Банком не начисляется.

10. Кредитование счета не осуществляется, если иное не установлено отдельным соглашением между сторонами.

11. Проведение по счету валютных операций осуществляется Банком в соответствии с валютным законодательством РК и внутренними документами Банка.

12. При поступлении на счет в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств сумм в валюте, отличной от валюты счета, Банк производит конверсию поступившей (внесенной) суммы по курсу, установленному в Банке на момент совершения операции по зачислению денежных средств на счет.

13. Настоящим Клиент обязуется не совершать расходные/приходные операции, связанные со своей индивидуальной предпринимательской деятельностью, а также обязуется исключить случаи перевода третьими лицами денег на счет, если такой перевод (переводы) связан с предпринимательской деятельностью.

14. Почтовые и иные расходы Банка, связанные с обслуживанием счета Клиента, подлежат возмещению Клиентом в полном объеме в размерах, установленных тарифами Банка и (или) условиями банковских продуктов.

15. Банк вправе затребовать у Клиента дополнительную информацию и документы, относительно проводимой операции, в целях проверки соблюдения требований законодательства РК.

16. Клиент обязан соблюдать законодательство РК, регулирующее проведение конверсионных операций. Конвертация осуществляется в пределах суммы, имеющейся на счете, на основании надлежащим образом оформленного указания Клиента. Список валют, по которым осуществляются операции по конвертации, Банк устанавливает самостоятельно и может менять его по своему усмотрению. Операции осуществляются по текущему курсу конвертации с взиманием комиссии, согласно действующим на момент проведения операции тарифам Банка и (или) условиям банковских продуктов.

### **Статья 3. Закрытие счета**

1. Счет может быть закрыт Клиентом по его письменному заявлению в любое время, если иное не предусмотрено законодательством РК. Закрытие счета производится по инициативе Клиента при условии отсутствия неисполненных требований к данному счету не позднее 30 (тридцати) банковских дней с даты получения заявления Банком на основании:

1) заявления на закрытие счета установленной Банком формы, подписанного Клиентом собственноручно или его уполномоченным представителем;

2) заявления на закрытие счета установленной Банком формы, формируемого в интернет-банкинге.

Не позднее 30 (тридцати) банковских дней после получения заявления Клиента о закрытии счета, остаток денежных средств по счету Банк выдает Клиенту либо перечисляет по указанным Клиентом реквизитам.

2. По инициативе Банка закрытие счета производится в случаях:

отсутствия денег на счете Клиента более одного года;

отсутствия движения денег на банковском счете Клиента (за исключением сберегательного счета, счетов, предназначенных для зачисления пособий из государственного бюджета, социальных выплат, выплачиваемых из Государственного фонда социального страхования, или пенсий, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) единого накопительного пенсионного фонда и (или) добровольного накопительного пенсионного фонда) более одного года;

предусмотренных договором с банками-нерезидентами РК;

ликвидации Банка;

отказа Банка от исполнения договора в одностороннем внесудебном порядке;



реорганизацией Банка, в случае лишения лицензии на открытие и ведение банковских счетов физических лиц,

а также в иных случаях предусмотренных договором и/или законодательством РК.

3. При наличии обстоятельств, предусмотренных настоящим договором и законодательством РК для закрытия счета по инициативе Банка, Банк уведомляет Клиента о закрытии счета по истечении 3 (трех) месяцев со дня уведомления любым способом по выбору Банка (в том числе посредством почтовой связи, электронной почты, SMS-сообщений, интернет-банкинга) по реквизитам, предоставленным в Банк при открытии счета.

4. Закрытие счета по инициативе Банка не допускается при наличии:

1) неисполненных требований к счету или неснятых актов о временном ограничении на распоряжение имуществом, решений и (или) распоряжений уполномоченных государственных органов и (или) должностных лиц о приостановлении расходных операций по счету, а также актов о наложении ареста на деньги, находящиеся на счете Клиента, за исключением случаев отсутствия денег на счете Клиента более одного года;

2) неисполненных требований по валютному договору, предусматривающему экспорт (импорт), представляемому клиентом в Банк в соответствии с валютным законодательством РК, за исключением случаев одностороннего отказа от исполнения договора банковского счета или договора банковского вклада в соответствии с Законом РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» или международными договорами, ратифицированными РК;

3) в иных случаях, предусмотренных законодательством РК.

5. При отсутствии денег на счете Клиента по истечении трех месяцев со дня направления Клиенту уведомления Банк расторгает договор и осуществляет закрытие счета, если в течение 3 (трех) месяцев со дня уведомления Клиент не возобновит операции по счету либо если иной порядок не предусмотрен настоящим договором.

6. При наличии остатка денег на счете Клиента (за исключением счетов, предназначенных для зачисления пособий, социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) Государственного фонда социального страхования, или пенсий, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) единого накопительного пенсионного фонда, и (или) добровольного накопительного пенсионного фонда) Банк, вправе перечислить остаток денег на депозит нотариуса в соответствии с законодательством РК и закрыть счет.

*Пункт 7 исключен в соответствии с Изменениями и дополнениями № 3 к настоящему договору (Протокол № 18/2018 от 15.08.2018 г.)*

#### **Статья 4. Права и обязанности сторон**

Банк вправе:

1) по заявлению/поручению Клиента оплачивать товары, работы, услуги, приобретаемые Клиентом, путем списания денег со счета без дополнительного согласия Клиента;

*Изменения № 3*

*Подпункт 2) исключен в соответствии с Изменениями и дополнениями № 3 к настоящему договору (Протокол № 18/2018 от 15.08.2018 г.)*

3) отказать в совершении операции по счету, если:

она противоречит законодательству РК;

сумма расходной операции превышает сумму собственных денег Клиента и/или кредитного лимита по карточке;

карточка заблокирована, аннулирована либо истек срок ее действия;

операция является несанкционированной;

4) самостоятельно принимать решение об открытии или отказе в открытии счета.

#### **Глава 4. Общие условия размещения вкладов**

##### **Статья 1. Термины и определения**

1) **вклад** – депозит, удостоверенный договором банковского вклада, вкладным документом либо удостоверенный иным способом, установленным настоящим договором;

2) **вклад до востребования** — денежные средства в валюте РК или иностранной валюте, размещаемые Клиентами в Банке на неопределенный срок и возвращаемые полностью или частично по требованию Клиента, включая капитализированные (причисленные) на размещенные денежные средства проценты в соответствии с договором банковского вклада;

3) **индивидуальные условия банковского вклада** – условия договора банковского вклада, определяющие вид вклада, валюту вклада, срок вклада, процентную ставку, включая годовую эффективную ставку вознаграждения по вкладу;

4) **капитализация** – зачисление начисленных процентов по вкладу на сберегательный счет, на котором учитывается вклад, с увеличением суммы средств, на которую начисляются проценты;

5) **максимальная сумма вклада** - устанавливаемая Банком предельная сумма, которая может быть размещена на вкладе в соответствии с договором банковского вклада;

6) **неснижаемый остаток** – сумма денежных средств, размещенная Клиентом на сберегательном счете, при полном или частичном уменьшении которой производится возврат вклада (в том числе досрочный возврат) в соответствии с условиями договора банковского вклада. Размер неснижаемого остатка устанавливается Банком. Размер неснижаемого остатка может отличаться от размера суммы средств, вносимой Клиентом при открытии вклада.

*Статья 1 дополнена подпунктами 7) и 8) в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 18/2018 от 15.08.2018г.)*

7) **срочный вклад** – вклад, который вносится Клиентом на определенный срок. В случаях, когда срочный вклад затребован Клиентом до истечения установленного срока, вознаграждение по вкладу выплачивается в размере, установленном по вкладу до востребования, если иное не предусмотрено договором банковского вклада;

8) **сберегательный вклад** - вклад, который вносится Клиентом на определенный срок. В случаях, когда сберегательный вклад затребован Клиентом до истечения установленного срока, вознаграждение по вкладу выплачивается в размере, установленном по вкладу до востребования

## **Статья 2. Основные положения**

1. Настоящие общие условия устанавливают порядок и условия привлечения и размещения денежных средств на сберегательном счете, начисления процентов на остаток по счету, возврата вклада и начисленных процентов и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

2. Размещение вкладов и открытие сберегательных счетов в Банке производится в соответствии с настоящим договором, при условии предоставления Клиентом необходимых документов, предусмотренных законодательством РК и внутренними документами Банка для совершения указанных операций.

По соглашению сторон условия открытия и обслуживания банковского вклада могут быть оформлены отдельным договором банковского вклада, подписанным сторонами.

3. Открытие банковского вклада производится на основании:

1) заявления установленной Банком формы, подписанного Клиентом либо сторонами;  
2) заявления, формируемого посредством интернет-банкинга с использованием динамической идентификации Клиента.

4. Условия, на которых денежные средства размещаются во вклад, определяются исходя из действующих в Банке на момент размещения Клиентом денежных средств во вклад условиях банковских продуктов.

5. Условиями отдельных (специальных) видов вкладов может быть предусмотрена обязанность Клиента предоставить дополнительные документы.

6. Заявление Клиента, указанное в пункте 3 настоящей статьи, определяет индивидуальные условия банковского вклада в соответствии с условиями применимого банковского продукта и является офертой Клиента заключить договор банковского вклада на указанных условиях. Подтверждение об открытии вклада на согласованных условиях, передаваемое Банком Клиенту в помещении Банка или через представителей Банка, либо направляемое Клиенту посредством интернет-банкинга, либо SMS-сообщения после поступления суммы вклада в Банк, является акцептом оферты Клиента. Условия настоящего договора являются неотъемлемой частью заключаемых на его основе договоров банковского вклада.

7. В случае приостановления расходных операций по сберегательному счету Клиента или наложения ареста на деньги, находящиеся на сберегательном счете, в случаях, предусмотренных законодательством РК, Банк не начисляет вознаграждение по вкладу в течение всего срока приостановления расходных операций и (или) ареста по сберегательному счету.

8. Клиент не вправе уступать третьим лицам права требования по вкладу.

## **Статья 3. Порядок внесения вклада**

1. Клиент вносит, а Банк принимает вклад путем зачисления денег на открываемый Клиенту сберегательный счет и выплачивает вознаграждение по вкладу в размере и порядке, предусмотренном индивидуальными условиями банковского вклада и договором.

2. Банк открывает сберегательный счет Клиенту на основании заявления об открытии вклада, указанного в пункте 3 статьи 2 настоящей Главы.

3. Банк открывает Клиенту сберегательный счет в валюте, указанной в заявлении.

4. Банк информирует Клиента о номере открытого ему сберегательного счета в Банке следующими способами:

1) при обращении Клиента в помещение Банка, при этом Клиент вправе получить письменный документ, заверенный подписью работника Банка, содержащий номер сберегательного счета;

2) посредством интернет-банкинга.

5. В случае открытия сберегательного счета посредством интернет-банкинга Банк направляет Клиенту посредством интернет-банкинга подтверждение об открытии сберегательного счета на согласованных условиях либо информацию об отказе в открытии счета.

6. Хранение заявления и подтверждения Банка об открытии вклада, формируемых в интернет-банкинге, осуществляется в электронной форме в базе данных Банка.

7. Клиент имеет право получить экземпляр заявления и (или) подтверждения о размещении вклада на бумажном носителе по действующим вкладам, открытым через интернет-банкинг, в любом подразделении Банка.

8. Если иное не предусмотрено договором банковского вклада Клиент вносит вклад на сберегательный счет в день оформления документов, указанных в пункте 3 статьи 2 настоящей Главы. В случае поступления суммы вклада, при переводе денег, в Банк позднее указанного срока либо менее суммы неснижаемого остатка или минимальной суммы вклада, установленных договором банковского вклада, Банк вправе:

1) начислять вознаграждение на поступившую сумму на условиях вклада до востребования;

2) зачислить поступившую сумму на текущий счет Клиента в Банке;

3) считать договор банковского вклада незаключенным, а сумму поступивших денег вернуть Клиенту при его обращении в Банк.

Внесение вклада может осуществляться путем списания денег с банковских счетов Клиента, открытых в Банке, в безакцептном порядке путем их прямого дебетования либо иным способом, не запрещенным законодательством РК и внутренними документами Банка.

9. Если иное не предусмотрено договором банковского вклада внесение вклада на сберегательный счет может осуществляться Клиентом:

1) путем безналичного перевода денег на счет;

2) наличными через кассу/терминалы/банкоматы Банка;

3) путем списания денег с банковских счетов Клиента, открытых в Банке, в безакцептном порядке путем их прямого дебетования;

4) иным способом, не запрещенным законодательством РК и внутренними документами Банка.

10. Срок размещения вклада исчисляется со дня, следующего за днем поступления денежных средств во вклад.

11. Вознаграждение по вкладу начисляется за фактический срок хранения вклада, при этом день внесения денег в Банк и день окончания срока вклада признаются за один день. Если иное не предусмотрено договором банковского вклада при расчете вознаграждения Банком учитывается фактическое количество календарных дней в году.

12. Если иное не предусмотрено договором банковского вклада дополнительные взносы по вкладу могут вноситься Клиентом или третьими лицами (с указанием необходимых данных о его индивидуальном идентификационном коде) в пределах максимальной суммы по вкладу путем безналичного перевода денег на сберегательный счет, наличными через кассу Банка либо через платежные терминалы/банкоматы Банка. Если договором банковского вклада внесение дополнительных взносов на сберегательный счет не допускается, то в случае зачисления Клиентом или третьими лицами суммы на сберегательный счет, такая сумма будет зачислена Банком на текущий счет Клиента, открытый в Банке, а при его отсутствии - возвращена Клиенту при его обращении в Банк.

13. Если иное не предусмотрено договором банковского вклада в случае зачисления Клиентом или третьими лицами суммы, превышающей максимальную сумму вклада на сберегательный счет, Банк вправе:

1) зачислить поступившую сумму на текущий счет Клиента в Банке;

2) не начислять вознаграждение на сумму, превышающую максимальную сумму вклада в Банке;

3) вернуть поступившую сумму отправителю денег.

#### **Статья 4. Порядок возврата вклада**

1. Если иное не предусмотрено договором банковского вклада в течение срока размещения вклада допускается частичная выдача денег с вклада, но при поддержании неснижаемого остатка в размере, установленном соответствующими условиями банковских продуктов и/или условиями договора банковского вклада. Частичная выдача денег с вклада осуществляется путем перечисления

денег Банком на текущий счет Клиента, открытый в Банке или указанный в предоставленном Клиентом документе, подтверждающем наличие текущего счета, или выдачи наличными через кассу/терминалы/банкоматы Банка.

*Пункт 2 изменен и изложен в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 18/2018 от 15.08.2018г.)*

2. В случае изъятия Клиентом или третьими лицами в порядке, установленном законодательством РК, части вклада на сумму, уменьшающую сумму вклада ниже неснижаемого остатка, установленного договором банковского вклада, договор банковского вклада считается расторгнутым с момента уведомления Банком Клиента об этом. До прекращения договора банковского вклада в соответствии с настоящим пунктом Банк вправе начислять вознаграждение по вкладу на условиях вклада до востребования если иное не предусмотрено договором банковского вклада.

*Пункт 3 изменен и изложен в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 18/2018 от 15.08.2018г.)*

3. Для получения всей суммы вклада или ее части Клиент должен:

- 1) предоставить в Банк заявление установленной Банком формы, подписанное Клиентом собственноручно или его уполномоченным представителем;
- 2) предоставить в Банк заявление установленной Банком формы, формируемое в интернет-банкинге с использованием динамической идентификации Клиента;
- 3) следовать инструкциям, указанным на экранах персональных компьютеров, электронных средств связи, электронных терминалов, банкоматов и т.д.

В случае возврата всей суммы вклада или ее части Клиент предварительно предоставляет в Банк соответствующее заявление.

Банк выдает срочный вклад или его часть следующими способами:

- 1) через кассу Банка не позднее 7 (семи) календарных дней с момента поступления требования Вкладчика;
- 2) путем безналичного перевода денег на счет, открытый в Банке в течение операционного дня;
- 3) путем безналичного перевода на банковский счет, открытый в другом банке или в АО «Казпочта» не позднее 2 (двух) банковских дней с момента получения соответствующего заявления.
- 4) через терминалы/банкоматы, если такая возможность предусмотрена договором банковского вклада, запрашиваемая сумма выдается в момент обращения Клиента при наличии достаточной суммы в терминале/банкомате.

Банк выдает сберегательный вклад не ранее 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления требования Вкладчика.

*Последний абзац был изменен и изложен в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 18/2018 от 15.08.2018г.)*

В случае обращения Клиента в Банк для получения всей суммы вклада или ее части наличными через терминалы/банкоматы, если такая возможность предусмотрена договором банковского вклада, запрашиваемая сумма выдается в момент обращения Клиента при наличии достаточной суммы в терминале/банкомате.

4. Обязательство Банка по возврату всей суммы вклада или ее части, а также по выплате вознаграждения по вкладу считается исполненным:

- 1) в случае безналичного перевода с момента списания денег со счета Банка на банковские счета Клиента, открытые в других банках РК;
- 2) с момента списания денег со сберегательного счета и зачисления на иной банковский счет Клиента, открытый в Банке;
- 3) с момента выдачи наличных денег через кассу/терминалы/банкоматы Банка. Ошибочно начисленная и выплаченная сумма вознаграждения подлежит возврату, при этом Банк вправе сумму излишне выплаченного вознаграждения удержать из суммы вклада.

Если окончание срока размещения вклада приходится на нерабочий день, то возврат вклада осуществляется в первый банковский день, следующий за указанным нерабочим днем.

5. После возврата вклада и начисленного вознаграждения Банк закрывает сберегательный счет.

6. Банк не несет ответственности за невозможность возврата суммы вклада или ее части и начисленного вознаграждения по обстоятельствам, независящим от Банка (наложение ареста на счет, закрытие счета). Клиент обязуется самостоятельно проверять актуальность счета, указанного в предоставленном Клиентом документе, подтверждающем наличие текущего счета, и не позднее 3 (трех) банковских дней уведомлять Банк об изменении счета с предоставлением оригиналов заявления по форме, установленной Банком, и документа, подтверждающего наличие текущего счета.

7. Если иное не предусмотрено договором банковского вклада, в случае неявки Клиента и не востребования суммы вклада после истечения срока его размещения, срок размещения вклада считается автоматически пролонгированным на такой же срок, на тех же условиях, с начислением вознаграждения по ставке, действующей на день пролонгации срока размещения вклада. По договорам банковского вклада без капитализации, по которым капитализация вознаграждения не предусмотрена, сумма начисленного, но не выплаченного вознаграждения на дату пролонгации к сумме вклада не причисляется. Если Банком прекращен прием данного вида банковского вклада после истечения срока размещения вклада, срок размещения вклада пролонгации не подлежит, а сумма вклада перечисляется Банком на текущий счет Клиента, указанный в предоставленном Клиентом документе, подтверждающем наличие текущего счета, или выдается наличными через кассу/терминалы/банкоматы Банка. В иных случаях срок размещения вклада считается продленным на условиях вклада до востребования.

## Статья 5. Права и обязанности сторон

1. Банк обязан:
  - 1) начислять на сумму вклада, размещенного в Банке, вознаграждение в соответствии с условиями заключенных договоров;
  - 2) в случае досрочного изъятия вклада и/или расторжения договора банковского вклада по инициативе Клиента выплатить основную сумму вклада и начисленное по нему на дату изъятия вклада и/или расторжения договора вознаграждение в соответствии с заключенными договорами;
  - 3) уведомлять Клиента об уменьшении размера ставки вознаграждения при продлении срока вклада в соответствии с условиями договора до истечения срока вклада в порядке, предусмотренном заключенными договорами.
2. Банк вправе ограничить максимальные суммы вкладов в Банке и не начислять вознаграждение на сумму, превышающую максимальные суммы вкладов.
3. Клиент вправе:

*Подпункт 1) изменен и изложен в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 18/2018 от 15.08.2018г.)*

- 1) требовать досрочного частичного и (или) полного возврата срочного вклада либо досрочного полного возврата сберегательного вклада в соответствии с условиями договора банковского вклада;
- 2) вносить дополнительные денежные средства во вклад, если такая возможность предусмотрена договором банковского вклада.

## Глава 5. Общие условия выпуска, обслуживания и использования платежных карточек

### Статья 1. Термины и определения

- 1) **IVR** – интерактивная голосовая служба Банка, производящая операции активации и генерации ПИН-кода по инициативе держателя карточки при условии прохождения им процедуры идентификации;

*Подпункт 2) изложен в редакции Изменений и дополнений № 7 к настоящему договору (Протокол № 19/2019 от 18.06.2019 г.)*

- 2) **бонус** – денежная сумма, предоставляемая Клиенту - держателю платежной карточки Банком за счет собственных средств при осуществлении Клиентом карточной операции с использованием платежной карточки. Бонусы зачисляются Банком на бонусный счет Клиента и используются Клиентом в порядке и на условиях, установленных договором. В случае совершения операции с использованием карточки в иностранной валюте Банк производит конвертацию суммы операции согласно условиям договора и начисляет Бонусы в тенге от сконвертированной суммы операции;

*Статья 1 дополнена подпунктом 2-1) в редакции Изменений и дополнений № 7 к настоящему договору (Протокол № 19/2019 от 18.06.2019 г.)*

- 2-1) **бонусный счет** – внутренний (технический) счет, открываемый Банком для учета начисления и использования бонусов;
- 3) **блокирование карточки** – полный или временный запрет на осуществление платежей с использованием карточки;
- 4) **дата совершения операции** – дата, в которую совершенная операция отражается на счете Клиента;

*Статья 1 дополнена подпунктом 4-1) в редакции Изменений и дополнений № 7 к настоящему договору (Протокол № 19/2019 от 18.06.2019 г.)*

- 4-1) **дебетная карточка** – карточка, предоставляющая Клиенту возможность осуществлять платежи и (или) переводы денег, получать наличные деньги в пределах суммы денег, находящейся на текущем счете Клиента. Дебетная карточка также может предоставлять ее держателю возможность

осуществлять платежи в пределах суммы кредитного лимита, предоставленного Банком;

5) **держатель** – Клиент, имеющий право пользоваться карточкой и являющийся владельцем счета;

6) **доступный остаток кредитного лимита** – размер неиспользованной Клиентом части кредитного лимита;

7) **ежемесячный платеж** – обязательный платеж, минимальный платеж;

8) **карточка** – платежная карточка, позволяющая ее держателю (Клиенту) осуществлять платежи в пределах суммы денег на счете, а также кредита по карточке при их отсутствии, предоставленного Банком на условиях кредитного договора, заключенного между сторонами;

9) **кредитный лимит** – размер кредитной линии, открытой Банком Клиенту;

10) **кредитная карточка** – карточка, позволяющая Клиенту осуществлять платежи и получать наличные деньги в пределах собственных денег и предоставленного ему кредитного лимита;

11) **компрометация карточки** – наличие у Банка или Клиента оснований предполагать, что с ведома или без ведома Клиента третьи лица получили или могли получить доступ к карточке, реквизитам карточки или кодировке магнитной полосы карточки;

12) **льготный период** – период времени льготного порядка погашения задолженности по кредитному договору, действующий до даты окончания периода погашения, определяемый Банком;

*Подпункт 13) изложен в редакции Изменений и дополнений № 6 к настоящему договору (Протокол № 14/2019 от 18.04.2019 г.)*

13) **минимальный платеж** – платеж, который Клиент обязан ежемесячно вносить в Банк в течение срока кредитного лимита при наличии задолженности по кредитной карточке или иной карточке, по которой Банк установил кредитный лимит, по операциям, по которым не установлены соответствующие условия по операции. Размер минимального платежа выражен в процентах от суммы задолженности либо от суммы кредитного лимита, либо в фиксированном размере, либо определяется Банком в ином порядке и указан в кредитном договоре. Минимальный платеж формируется ежемесячно и включает в себя следующие суммы: 1) издержки Банка, начисленные в прошлые периоды погашения и не включенные в предшествующие минимальные платежи; 2) издержки Банка, начисленные за отчетный период; 3) неустойку, начисленную в прошлые периоды погашения и не включенную в предшествующие минимальные платежи; 4) неустойку, начисленную за отчетный период; 5) комиссии, начисленные в прошлые периоды погашения и не включенные в предшествующие минимальные платежи; 6) комиссии, начисленные за отчетный период; 7) вознаграждение, начисленное в прошлые периоды погашения и не включенное в предшествующие минимальные платежи; 8) вознаграждение, начисленное за отчетный период; 9) часть суммы основного долга. Указанные выше суммы включаются в Минимальный платеж последовательно в соответствии с установленной очередностью в пределах фактического размера Минимального платежа, подлежащего уплате. Суммы, не вошедшие в текущий Минимальный платеж, включаются в последующие Минимальные платежи, если иное не предусмотрено кредитным договором. Непогашенный(-ые) минимальный(-ые) платеж(-и) погашается(-ются) наряду с очередным минимальным платежом;

*Подпункт 14) изложен в редакции Изменений и дополнений № 6 к настоящему договору (Протокол № 14/2019 от 18.04.2019 г.)*

14) **обязательный платеж** – платеж, который Клиент обязан ежемесячно вносить в Банк в течение периода времени, установленного в условиях по операции при наличии задолженности в соответствии с установленными условиями по операции. Размер обязательного платежа выражен в процентах от суммы задолженности либо от суммы кредитного лимита, либо в фиксированном размере, либо определяется Банком в ином порядке. Размер обязательных платежей и их количество определяются условиями по операции. Обязательный платеж включает в себя следующие суммы: вознаграждение; комиссии; основной долг. Обязательный платеж при начислении вознаграждения по соответствующей ставке рассчитывается аннуитетным методом погашения в соответствии с внутренними правилами Банка.

Обязательный платеж при отсутствии вознаграждения (рассрочка) рассчитывается путем деления суммы основного долга на срок, установленный соответствующими условиями по операции.

15) **отчетный период** – период времени от расчетной даты предыдущего месяца до расчетной даты текущего месяца (т.е. не включая расчетную дату текущего месяца), в течение которого Клиентом проводились операции по карточке;

16) **периодические комиссии** – комиссии, взимаемые Банком на периодической основе в размере, установленном тарифами Банка и (или) условиями банковских продуктов;

*Подпункт 17) изложен в редакции Изменений и дополнений № 6 к настоящему договору (Протокол № 14/2019 от 18.04.2019 г.)*

17) **период погашения** – период, в течение которого погашается сформированный минимальный платеж, а также ранее непогашенные овердрафт и минимальные платежи. Период погашения начинается со дня, следующего за днем истечения отчетного периода. Период погашения составляет один календарный месяц, если иное не установлено в заявлении и/или кредитном договоре;

18) **правила** – правила пользования карточкой, изложенные в настоящем договоре;

19) **предельная сумма кредитного лимита** – предельный размер кредитного лимита, который может быть предоставлен в соответствии с кредитным договором;

20) **ПИН-код** – персональный идентификационный номер, секретный код, служащий для идентификации Клиента при проведении им операций в автоматизированном режиме;

*Подпункт 21) изложен в редакции Изменений и дополнений № 7 к настоящему договору (Протокол № 19/2019 от 18.06.2019 г.)*

21) **расчетная дата** – день, в который Банк осуществляет начисление периодических комиссий, вознаграждений, бонусов и иных сумм за отчетный период, в случае если они предусмотрены условиями договора. Если иное не предусмотрено соответствующим договором, расчетная дата по кредитной карточке выпадает на 5 число каждого месяца если кредитный договор заключен в период с 5 по 14 число месяца, 15 число если кредитный договор заключен в период с 15 по 24 число месяца, 25 число если кредитный договор заключен в период с 25 по 4 число месяца; расчетная дата по дебетной карточке выпадает на 1 число каждого месяца;

22) **страна с повышенным риском компрометации карточки** – страна, где произведены карточные операции и Клиентам во избежание мошеннических операций с карточкой рекомендуется перевыпустить карточку;

23) **страна, в которой запрещены транзакции по карточкам** – страна, где Клиент не может совершать карточные операции в силу ограничений, установленных Банком. Перечень стран, в которых запрещены транзакции по карточкам, указан на веб-сайте Банка;

24) **торговый чек** – документ, подтверждающий факт осуществления платежа с использованием карточки;

25) **технический овердрафт** – расходы (платежи) Клиента сверх суммы остатка денег Клиента на счете и/или кредитного лимита (в случае его установления), а также неразрешенный (несанкционированный) перерасход собственных средств;

*Подпункт 26) изложен в редакции Изменений и дополнений № 6 к настоящему договору (Протокол № 14/2019 от 18.04.2019 г.)*

26) **условия по операции** (график равных платежей или сокращенно ГРП) – устанавливаемые Банком улучшающие условия предоставления кредита в рамках кредитного лимита, выражающиеся в установлении льготного периода, уменьшении ставки вознаграждения, увеличении суммы кредитного лимита, увеличении срока кредита, и/или кредитного лимита, установлении/изменении размера обязательных платежей и иные условия, предусмотренные договором. Условия по операции не могут предусматривать условия, ухудшающие положение Клиента;

*Подпункт 27) изложен в редакции Изменений и дополнений № 1 к настоящему договору (Протокол № 5/2018 от 28.02.2018 г.)*

27) **установленная сумма кредитного лимита** – определяемая Банком на условиях настоящего договора и кредитного договора сумма доступного кредитного лимита по кредитной карточке или иной карточке, по которой Банк установил кредитный лимит.

## **Статья 2. Основные положения**

1. Настоящие условия выпуска, обслуживания и использования платежных карточек определяют стандартные условия выпуска и обслуживания Банком карточек международной платежной системы для физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями, а также по открытию и обслуживанию текущего счета для учета операций, в том числе совершаемых с использованием карточки, и предоставлению кредитного лимита.

2. В соответствии с настоящими условиями при выпуске платежных карточек Банк открывает Клиенту и обслуживает текущий счет в тенге для учета операций, в том числе совершаемых с использованием карточки законодательству РК и внутренним нормативным документам Банка.

3. Клиент обязуется принять и использовать карточку в соответствии с настоящими условиями, а также оплачивать иные услуги, связанные с выпуском и обслуживанием карточки Банка, а также обслуживанием счета в соответствии с тарифами Банка и (или) условиями банковских продуктов.

4. Банк уведомляет Клиента способом, установленным подпунктом 4) пункта 2 Статьи 3 Главы 1 о выдаче платежной карточки, о вносимых изменениях и/или дополнениях в настоящий договор и размере комиссий обслуживания не позднее, чем за пятнадцать календарных дней до даты их вступления.

Банк в уведомлении указывает о возможности Клиента до даты, с которой будут применяться изменения и/или дополнения в договор, расторгнуть договор без уплаты дополнительной комиссии за его расторжение.

5. При отказе от карточки вознаграждение, уплаченное Клиентом за обслуживание карточки (счета), не возвращается.

6. Не позднее 30 (тридцати) банковских дней после получения письменного заявления Клиента об отказе от карточки и закрытии счета для совершения операций по карточке, остаток денежных средств по счету Банк перечисляет по указанным Клиентом реквизитам.

### **Статья 3. Выпуск карточек**

1. Выпуск карточки в Банке производится на основании:

1) заявления установленной Банком формы, подписанного сторонами;

*Пункт 1 статьи 3 дополнен подпунктом 1-1) в редакции Изменений и дополнений № 7 к настоящему договору (Протокол № 19/2019 от 18.06.2019 г.)*

1-1) заявления, формируемого на веб-сайте Банка;

2) заявления установленной Банком формы, формируемого в интернет-банкинге с использованием динамической идентификации Клиента.

2. Банк открывает Клиенту счет в валюте, указанной в заявлении.

3. Банк информирует Клиента о выпуске карточки и номере открытого ему счета для совершения операций по карточке в Банке одним или несколькими из следующих способов:

1) при обращении Клиента в помещение Банка, при этом Клиент вправе получить письменный документ, заверенный подписью работника Банка, содержащий номер счета;

2) посредством интернет-банкинга;

3) посредством SMS-сообщения.

4. В случае обращения Клиента посредством интернет-банкинга Банк направляет Клиенту посредством интернет-банкинга подтверждение о выпуске карточки и открытии счета для совершения операций по карточке на согласованных условиях либо информацию об отказе в выпуске карточки и открытии счета.

5. Хранение заявления и подтверждения Банка о выпуске карточки и открытии счета, формируемых посредством интернет-банкинга, а также отправляемых Клиенту SMS-сообщений осуществляется в электронной форме в базе данных Банка.

6. Клиент имеет право получить экземпляр заявления и подтверждения об открытии счета на бумажном носителе по действующим счетам, открытым через интернет-банкинг, в любом подразделении Банка.

7. При наличии положительного решения Банка о выпуске карточки и предоставлении Клиентом необходимых документов, предусмотренных законодательством РК и внутренними документами Банка, Банк выпускает для Клиента и обслуживает платежную карточку.

8. Карточка является собственностью Банка и выдается держателю как средство доступа к счету держателя для проведения операций с использованием карточки. Держатель оплачивает Банку комиссионное вознаграждение за годовое обслуживание карточки в соответствии с установленными Банком на дату оплаты тарифами на услуги по карточкам и (или) условиями банковских продуктов.

9. Перевыпуск карточки по инициативе Клиента производится в случае утери/кражи/повреждения карточки, а также по желанию Клиента с удержанием комиссии, предусмотренной действующими на момент обращения Клиента тарифами Банка и (или) условиями банковских продуктов. Заявление о перевыпуске карточки принимается в письменной форме, либо по телефону, при условии идентификации Клиента посредством кодового слова и/или иных данных, указанных Клиентом при заключении договора. Перевыпуск карточки осуществляется при условии отсутствия просроченной задолженности по счету (кредиту) или иных неисполненных обязательств Клиента перед Банком.

10. Банк информирует Клиента об истечении срока действия его карточки за десять календарных дней до даты ее истечения посредством сотовой (SMS) связи, в письменной форме либо иным способом по усмотрению Банка.

11. В случае отсутствия письменного заявления Клиента об отказе от ее перевыпуска, перевыпуск карточки осуществляется автоматически, за исключением случаев, предусмотренных договором.

12. Карточка выдается Клиенту путем почтового отправления по адресу Клиента, указанному Клиентом в заявлении, либо в помещениях Банка, либо путем передачи уполномоченными лицами Банка. Карточка выдается не активированной. Подтверждением получения карточки ее держателем является активация карточки (в том числе по телефону) с указанием Клиентом кодового слова и/или



иных данных, указанных Клиентом при заключении договора, и/или получение от Клиента расписки о получении карточки. В случае почтового отправления обязательство Банка по передаче карточки Клиенту считается исполненным с даты передачи почтового отправления оператору почты.

#### **Статья 4. Правила пользования карточкой**

1. Использование карточки держателем карточки регулируется законодательством РК, правилами и инструкциями платежной системы, внутренними нормативными документами Банка, настоящими правилами, а также условиями договора.

*Пункт 2 изложен в редакции Изменений и дополнений № 7 к настоящему договору (Протокол № 19/2019 от 18.06.2019 г.)*

2. Подтверждением получения карточки ее держателем является расписка в получении карточки и/или активация карточки в интернет-банкинге (мобильном-банкинге) с использованием одноразового кода, либо по телефону 7373, с указанием Клиентом кодового слова и/или иных данных, указанных Клиентом при заключении договора, или при помощи USSD-запроса.

3. Операции по карточке могут производиться только в местах, где осуществляется прием карточек соответствующей платежной системы, указанной на лицевой стороне карточки.

*Статья 4 дополнена пунктом 3-1 в редакции Изменений и дополнений № 7 к настоящему договору (Протокол № 19/2019 от 18.06.2019 г.)*

3-1. Все платежные карты, выпущенные Банком, автоматически подключены к технологии 3DSecure.

4. Передача карточки и/или ее реквизитов третьим лицам в пользование или в качестве залога, а также передача реквизитов карточки третьим лицам запрещается. Карточка, предъявленная неуполномоченным лицом, подлежит изъятию.

5. Не допускается воздействие на карточку неблагоприятных факторов: электромагнитных полей (соседство с намагниченными или содержащими магниты предметами, например, ключами, магнитными замками на сумках), механических повреждений, которые могут повредить запись на магнитной полосе и привести к невозможности проведения операций в автоматизированном режиме.

*Пункт 6 изложен в редакции Изменений и дополнений № 7 к настоящему договору (Протокол № 19/2019 от 18.06.2019 г.)*

6. ПИН-код устанавливается в момент активации карточки в интернет-банкинге (мобильном-банкинге) с использованием одноразового кода, либо по телефону 7373, с указанием Клиентом кодового слова и/или иных данных, указанных Клиентом при заключении договора, или при помощи USSD-запроса. Держателю карточки необходимо запомнить ПИН-код, записывать ПИН-код не рекомендуется во избежание доступности к нему других лиц.

7. Банк не несет ответственность за разглашение держателем карточки ПИН-кода.

8. Операции, произведенные:

- 1) с использованием карточки, подтвержденные правильным набором ПИН-кода;
- 2) с присутствием карточки без ввода ПИН-кода;
- 3) с использованием реквизитов карточки,

признаются Банком совершенными держателем карточки и с его согласия.

*Пункт 8-1 изложен в редакции Изменений и дополнений № 7 к настоящему договору (Протокол № 19/2019 от 18.06.2019 г.)*

8-1. Для совершения операций с использованием реквизитов карточки в сети Интернет сверх установленных лимитов, указанных на веб-сайте Банка, в т.ч. за счет предоставленного Банком кредитного лимита, Клиенту необходимо по телефону обратиться в контакт-центр и открыть доступ для совершения операций с использованием реквизитов карточки в сети Интернет. Для открытия доступа Клиент указывает сумму необходимого лимита в тенге и срок его действия в календарных днях, но не более 3 (трех) календарных дней.

При исчерпании установленного лимита и/или истечения срока, на который он был установлен, доступ закрывается.

Клиент вправе в любое время увеличить/уменьшить сумму лимита и срок его действия, либо закрыть доступ для совершения операций с использованием реквизитов карточки в сети Интернет обратившись в контакт-центр.

*Пункт 9 изложен в редакции Изменений и дополнений № 7 к настоящему договору (Протокол № 19/2019 от 18.06.2019 г.)*

9. В случае 3 (трех) подряд неправильных попыток набора ПИН-кода карточка автоматически блокируется. Карточка автоматически разблокируется на следующий календарный день с момента ее блокировки.

10. В случае допущения просрочки по выплатам, при наличии задолженности перед Банком

карточка автоматически блокируется. После погашения просроченной задолженности карточка автоматически будет разблокирована.

11. Для проведения операций с использованием карточки в предприятии торговли и сервиса, а также в пунктах выдачи наличных денег, держатель карточки предъявляет карточку работнику соответствующего пункта обслуживания.

12. При работе с банкоматом следует помнить, что, если возвращаемая карточка или выдаваемые денежные знаки не изъяты держателем карточки из устройства выдачи, сработает система защиты и, в целях сохранности денег Клиента, карточка и/или денежные знаки будут изъяты банкоматом и задержаны в специальном отсеке. В указанном случае держателю карточки необходимо связаться с Банком, который сообщит о дальнейших возможных действиях.

13. В случае утери или кражи карточки, либо наличия риска компрометации карточки, а также при несанкционированном доступе к счету, ее держателю необходимо незамедлительно обратиться в Банк с устным (по телефону или иным каналам связи) или письменным требованием о блокировании карточки. При блокировании карточки держатель карточки не несет ответственности за все операции, совершаемые с использованием карточки и произведенные после блокирования карточки; держатель карточки несет полную ответственность за все операции, произведенные до блокирования карточки. При осуществлении несанкционированного платежа после вступления в силу уведомления об утере, краже или несанкционированном использовании платежной карточки, Банк возмещает Клиенту убытки, связанные с осуществлением несанкционированного платежа.

14. При установлении Банком факта блокирования карточки претензии за последствия блокирования Банком карточки не принимаются.

15. Задержание карточки в пункте обслуживания производится в случаях, если:  
карточка блокирована;  
предъявитель карточки не является ее держателем;  
держатель карточки забыл карточку в пункте обслуживания после проведения операции с использованием карточки.

16. На карточке указываются месяц и год истечения срока ее действия. Карточка действительна до истечения последнего дня указанного месяца указанного года. После истечения срока действия карточки подлежат сдаче в Банк.

17. Банк вправе временно блокировать карточку до урегулирования возникших спорных ситуаций.

18. В случае отказа от пользования карточкой держатель карточки обращается в Банк для аннулирования и сдачи карточки, а также закрытия счета.

19. Замена выданной карточки (за исключением случаев перевыпуска карточки по истечении срока ее действия) или выпуск новой карточки взамен утраченной производятся на основании письменного заявления Клиента либо соответствующего обращения по телефону (при условии идентификации Клиента с помощью кодового слова и/или иных данных, указанных Клиентом при заключении договора).

20. Карточка заменяется в случаях, если истекает срок ее действия, карточка повреждена, а также по желанию Клиента и в иных случаях, предусмотренных договором. Заменяемая карточка подлежит сдаче в Банк.

21. Держателю карточки рекомендуется сохранять торговые чеки для учета операций по счету и урегулирования возможных споров. По всем спорам держатель карточки обращается с письменным запросом в Банк. Банк не принимает претензии по карточным операциям, с момента совершения которых прошло более 30 (тридцати) календарных дней. В случае необоснованности претензии держатель карточки возмещает Банку понесенные им расходы.

22. В целях своевременности получения информации по произведенным операциям держатель карточки обязан извещать Банк в случае изменения места жительства, номера телефона.

23. Держателю карточки запрещается использование карточки в противозаконных целях, включая покупку товаров и услуг, запрещенных законодательством РК.

24. По всем вопросам, касающимся пользования карточкой, держатель карточки обращается в Банк. Банк вправе прекратить обслуживание карточки в любой момент.

25. Банк при осуществлении ошибочного изъятия или зачисления денег с/на счет Клиента, по которым Клиент не осуществлял операций с использованием платежной карточки и уведомил о данном факте Банк, после обнаружения ошибки в течение двадцати четырех часов обязуется восстановить остаток денег на счете Клиента до того состояния, в котором он был перед ошибочным изъятием или зачислением денег.

## **Статья 5. Порядок проведения операций в рамках кредитной линии по кредитной карточке и операций по счету**

1. Карточка используется Клиентом в целях осуществления платежей, а также для получения наличных денег.

2. Зачисления и списания по счету осуществляются согласно действующим тарифам Банка, условиям банковских продуктов и законодательству РК.

3. Пополнение счета производится наличным или безналичным путем в соответствии с законодательством РК и внутренними нормативными документами Банка.

4. Порядок передачи и предъявления платежного документа для исполнения устанавливается Банком и правилами международной платежной системы.

5. Банк вправе блокировать на счете деньги на сумму авторизации. Сумма авторизации исключается из суммы доступных денег Клиента на счете до изъятия ее со счета по основаниям, предусмотренным договором, либо до получения Банком подтверждения, что платеж на сумму авторизации не был совершен. При поступлении Банку указаний Клиента на осуществление платежей и переводов денег с его счета исполнение таких указаний осуществляется в пределах остатка денег на счете за вычетом сумм операций, по которым проведена авторизация и осуществлено блокирование денег на счете.

*Пункт 6 исключен в соответствии с Изменениями и дополнениями № 2 к настоящему договору (Протокол № 10 от 14.05.2018 г.)*

7. Держатель карточки обязан хранить торговые чеки и другие документы, подтверждающие проведение операций с использованием карточки в течение 3 (трех) месяцев со дня осуществления операции с использованием карточки для использования в качестве подтверждающих документов в случае возникновения спорных транзакций, требующих урегулирования с другими банками.

8. Банк ежемесячно, не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты истечения отчетного периода, формирует Клиенту выписку по текущему счету, открытому по кредитной карточке, содержащую информацию о сумме задолженности, а также об операциях, совершенных Клиентом в отчетный период. Выписка предоставляется Банком по требованию Клиента за указанный Клиентом период времени в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения письменного запроса. Выписка содержит следующую информацию:

1) номер платежной карточки. Допускается неполное указание номера платежной карточки в соответствии с требованиями систем платежных карточек и/или настоящего договора;

2) начальную и последнюю дату отчетного периода;

3) сумму и дату осуществления каждого платежа с использованием платежной карточки;

4) размер комиссий, удержанных с Клиента за осуществление платежей с использованием платежной карточки.

Клиент имеет право предъявить замечания к информации о начисленных комиссиях и вознаграждении не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты формирования выписки. В противном случае выписка считается подтвержденной Клиентом. Неполучение Клиентом выписки по счету, а также наличие замечаний к информации, содержащейся в выписке, не освобождают Клиента от обязанности погашать задолженность в соответствии с условиями настоящего договора. Выписка предоставляется Клиенту один раз в месяц безвозмездно.

9. При наличии возражений по проведенной операции, держатель карточки обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения операции предъявить Банку претензию с обязательным приложением подтверждающих документов (торговых чеков и т.д.), а также документов, подтверждающих убытки Клиента (при их наличии) по проведенной операции. В противном случае, совершенная операция считается подтвержденной.

10. Банк рассматривает претензии Клиента, в том числе при возникновении спорных ситуаций, связанных с использованием карточки или ее реквизитов не более 30 (тридцати) календарных дней со дня получения такой претензии, а также не более 45 (сорока пяти) календарных дней со дня получения претензии в случае использования карточки за рубежом. В случае обоснованности претензии Клиента, Банк на основании произведенного расследования может отменить соответствующую операцию с использованием карточки и/или возместить Клиенту документально подтвержденные убытки в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента отмены соответствующей операции.

11. Банк на основании заявления Клиента о возмещении несанкционированной операции принимает меры по установлению факта несанкционированного платежа и в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения такого заявления возмещает ему сумму денег в размере несанкционированной операции либо направляет уведомление об отказе в возмещении несанкционированной операции с указанием причины. В случае необходимости дополнительного изучения путем получения информации от третьих лиц либо проведения проверки Банк рассматривает заявление Клиента и принимает решение по нему в течение 30 (тридцати) календарных дней по операциям внутри РК или 60 (шестидесяти) календарных дней по операциям, совершенным за рубежом, и уведомляет об этом Клиента.

12. Клиент обязуется в безусловном порядке возмещать Банку все расходы по карточкам, связанные с изъятием, блокированием, если данные действия были предприняты Банком по вине и/или инициативе Клиента.

13. Если иное не предусмотрено договором, деньги, размещенные на счете, используются только для осуществления расчетов Клиента с Банком по операциям, совершенным Клиентом.

14. При поступлении в Банк денег безналичным путем или внесении денег в кассу Банка для зачисления их на счет, указанные деньги зачисляются Банком на счет в день их поступления (внесения).

15. Использование карточки третьими лицами запрещается, и в случае выявления фактов такого использования карточка подлежит блокированию и/или изъятию.

16. Банк вправе самостоятельно устанавливать курс конвертации для операций в валюте, отличной от валюты счета, а также список валют, по которым осуществляются операции по конвертации, и может менять его по своему усмотрению. При совершении операций, требующих конвертации суммы, блокировка необходимой суммы на счете осуществляется по курсу, установленному на момент совершения транзакции, а списание необходимой суммы со счета осуществляется по курсу, действующему на момент подтверждения транзакции. При проведении конвертации Банк вправе взимать комиссии и сборы, согласно действующим на момент проведения операции тарифам Банка и (или) условиям банковских продуктов.

17. В случае использования карточки держателем карточки в странах с повышенным риском компрометации карточки, перечень которых указан на веб-сайте Банка, держатель карточки в течение 3 (трех) банковских дней с момента прекращения использования карточки в странах с повышенным риском компрометации карточки обязуется обратиться в Банк для перевыпуска карточки. В случае несоблюдения указанного требования и при возникновении в связи с этим не санкционированных карточных операций по данной карточке, все расходы Банка, а также ущерб, причиненный Банку, подлежат возмещению держателем карточки в безусловном порядке.

18. В странах из списка запрещенных, перечень которых указан на веб-сайте Банка, невозможно осуществлять транзакции с использованием платежной карточки в силу ограничений, установленных Банком.

19. Закрытие счета по инициативе Банка производится в порядке, установленном статьей 3 Главы 3 настоящего договора.

## **Статья 6. Предоставление кредитного лимита**

1. Кредитный лимит предоставляется Клиенту в соответствии с внутренними нормативными документами Банка по результатам кредитного скоринга путем установления кредитного лимита по счету.

2. Кредитный лимит устанавливается на основании подписанного сторонами кредитного договора. Условия предоставления, использования и погашения кредитов по карточке в рамках кредитного лимита определяются кредитным договором и Главой 2 настоящего договора.

3. Если иное не предусмотрено кредитным договором, предоставление кредита в пределах установленной суммы кредитного лимита по кредитной карточке осуществляется на возобновляемой основе, при этом размер доступного кредитного лимита восстанавливается на сумму погашенного основного долга по карточке.

4. Банк вправе по своему усмотрению устанавливать или изменять ранее установленную сумму кредитного лимита в рамках предельной суммы кредитного лимита, а также устанавливать/изменять в одностороннем порядке условия по операции, при условии надлежащего исполнения Клиентом обязательств в соответствии с договором, кредитным договором и иными договорами, заключенными с Банком. Если иное не предусмотрено договором или условиями по операции установление/изменение кредитного лимита, установление/изменение условий по операции осуществляется Банком в дату совершения такой операции, в том числе в случае соответствия совершенной операции установленным Банком критериям. Информация об установленных критериях размещается на веб-сайте Банка.

5. По запросу Клиента Банк вправе установить/изменить кредитный лимит и/или установить/изменить условия по операции, в случае если это предусмотрено условиями банковского продукта и/или договором и/или внутренними документами Банка. Запрос может направляться Клиентом по согласованию с Банком посредством обращения в Банк с письменным заявлением, личного кабинета, интернет – банкинга, по телефону. Банк устанавливает/изменяет кредитный лимит и/или устанавливает/изменяет условия по операции и направляет Клиенту соответствующее уведомление по усмотрению Банка в письменной форме либо посредством SMS-сообщения по адресу/номеру телефона, предоставленному Клиентом, и/или размещается в личном кабинете и/или веб-сайте Банка, и/или передается Клиенту в помещении Банка. Считается, что Клиент получил уведомление

об установлении/изменении кредитного лимита и/или установлении/изменении условий по операции с момента:

- 1) получения соответствующего SMS-сообщения по номеру телефона;
- 2) получения уведомления и/или условий по операции в письменной форме по адресу, предоставленному Клиентом;
- 3) размещения уведомления и/или условий по операции в личном кабинете;
- 4) получения уведомления от Банка по телефону;
- 5) совершения операции, соответствующей критериям Банка, установленным в п.4 настоящей статьи;
- 6) получения уведомления и/или условий по операции в письменной форме в помещении Банка;
- 7) получения товара (услуги) у партнера Банка,
- 8) в зависимости от того, какое из вышеуказанных условий наступит раньше.

6. В случае если Клиент не согласен с установленными суммой кредитного лимита, и/или условиями по операции Клиент вправе отказаться от установленного Банком кредитного лимита до момента его использования и/или условий по операции в порядке, установленном Банком, и/или договором. При отказе Клиента от установленных/измененных Банком условий по операции Клиент вправе полностью погасить задолженность по такой операции до истечения четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления об установлении Банком условий по операции либо погашать задолженность минимальными платежами на условиях, определенных кредитным договором. При отказе Клиента от установленного/ измененного кредитного лимита Банк восстанавливает ранее установленный кредитный лимит.

*Статья 6 дополнена пунктом 7 в редакции Изменений и дополнений № 5 к настоящему договору (Протокол № 33/2018 от 28.12.2018г.)*

7. В случае если Клиент не пользуется кредитной карточкой более 1 (одного) месяца с даты ее выпуска, установленный кредитный лимит аннулируется автоматически. Банк вправе не аннулировать предоставленный лимит по своей инициативе

*Статья 7 исключена Изменениями и дополнениями № 3 к настоящему договору (Протокол № 18/2018 от 15.08.2018г.)*

*Статья 8 изложена в редакции Изменений и дополнений № 7 к настоящему договору (Протокол № 19/2019 от 18.06.2019 г.)*

### **Статья 8. Программа лояльности и бонусов**

1. В течение всего срока действия договора Банк вправе проводить специальные программы лояльности и бонусов для держателей платежных карточек. Категории банковских продуктов, для которых Банк проводит программу лояльности и бонусов, устанавливаются внутренними нормативными документами Банка. Информация о соответствующих программах лояльности и бонусов размещается на веб-сайте Банка и/или в мобильном приложении.

2. Банк по своему усмотрению присоединяет Клиентов к соответствующей условиям банковского продукта программе лояльности и бонусов.

3. По платежной карточке может быть установлено не более одной программы лояльности и бонусов.

4. При осуществлении платежей с использованием платежной карточки за счет кредитного лимита/собственных средств Клиента, Банк начисляет на бонусный счет Клиента бонусы в размере и на условиях, установленных внутренними документами Банка. Бонусы начисляются только за операции, указанные в программе лояльности и бонусов. Срок действия начисленных бонусов, не перечисленных на текущий счет Клиента в соответствии с условиями настоящей статьи, устанавливается в программе лояльности и бонусов. Банк вправе аннулировать начисленные бонусы с истекшим сроком действия.

5. Банк вправе приостановить или прекратить начисление бонусов при наличии у Клиента неисполненных обязательств перед Банком.

6. Клиент дополнительно может получить информацию о сумме начисленных бонусов в мобильном приложении Банка либо при обращении Клиента в Банк лично с заявлением, установленной Банком формы.

7. Если иное не предусмотрено внутренними нормативными документами Банка начисленные Клиенту бонусы зачисляются на бонусный счет Клиента:

1) по кредитной карточке - после совершения операции с использованием платежной карточки за счет кредитного лимита/ собственных средств Клиента;

2) по дебетной карточке - в расчетную дату, если списание денег по операции было в отчетный период, предшествующий расчетной дате.

Для зачисления бонусов на текущий счет Клиенту необходимо обратиться в контакт – центр Банка либо совершить необходимые действия по переводу бонусов в мобильном приложении Банка. При наличии задолженности по кредитной карточке Банк вправе списать сумму зачисленных бонусов с текущего счета Клиента в счет погашения такой задолженности.

8. Банк вправе не начислять Клиенту бонусы за платежи с использованием платежной карточки в случае если начисление бонуса за совершение такого платежа не предусмотрено во внутренних нормативных документах Банка.

9. В случае возврата приобретенного товара либо отказа от оплаченной услуги, за которые Банком были начислены бонусы, и возврата на текущий счет Клиента соответствующей суммы платежа или ее части, у Клиента возникают обязательства по возврату суммы ранее начисленных за соответствующую операцию бонусов Банку, а у Банка право производить прямое дебетование текущего счета Клиента на сумму подлежащих возврату бонусов. При начислении Банком бонусов на будущие платежи, совершаемые с использованием платежной карточки, начисленные бонусы направляются Банком на погашение обязательств Клиента по возврату суммы аннулированных бонусов.

10. В случае перевыпуска карточки в связи с истечением срока действия карточки с сохранением номера такой карточки, неиспользованные к моменту истечения срока действия карточки начисленные бонусы сохраняются.

11. В случае зачисления Клиенту бонусов в размере, превышающем размер, установленный внутренними нормативными документами Банка, либо ошибочного зачисления бонусов Клиенту, Клиент обязуется вернуть Банку сумму денег в размере излишне зачисленных бонусов. Возврат излишне зачисленных бонусов осуществляется Клиентом путем зачисления необходимой суммы на текущий счет Клиента по платежной карточке с последующим списанием (изъятием) суммы Банком.

12. При наличии у Клиента неисполненных обязательств по возврату аннулированных бонусов согласно п. 9 выше на момент отказа Клиента от платежной карточки либо перевыпуска карточки (например, по причине утери/ кражи карточки и т.п.) и изменения номера карточки либо аннулирования карточки по которой Клиент был участником соответствующей программы лояльности и бонусов, либо при наличии у Клиента просроченной задолженности по кредиту в Банке более 90 (девяносто) календарных дней, Клиент поручает Банку осуществить погашение таких обязательств за счет кредитного лимита/собственных средств Клиента в расчетную дату. Погашение кредита, предоставленного на погашение задолженности, осуществляется в соответствии с условиями кредитного договора.

13. Банк вправе в любой момент изменять, отменять программу лояльности и бонусов для держателей платежных карточек или заменять программу лояльности и бонусов новой, о чем Банк доводит информацию до Клиента в соответствии с условиями договора.

### **Статья 9. Погашение задолженности и/или технического овердрафта**

1. В случае возникновения технического овердрафта Клиент обязан погасить его не позднее даты его возникновения.

2. Технический овердрафт может возникнуть: за счет курсовой разницы при проведении операции конвертации; в случае отражения по счету транзакций без авторизации; в результате несписания комиссий и сборов Банком в момент совершения операции и др.

3. Погашение задолженности и/или технического овердрафта производится в порядке, установленном внутренними нормативными документами Банка.

### **Статья 10. Права и обязанности сторон**

1. Банк обязан:

1) на основании полученного заявления в установленный Банком срок выдать платежную карточку Клиенту либо его поверенному, действующему на основании выданной Клиентом нотариально удостоверенной доверенности;

2) по требованию Клиента в течение 15 (пятнадцати) банковских дней с даты получения письменного запроса предоставлять ему выписку, содержащую информацию о сумме задолженности, а также об операциях, совершенных Клиентом с использованием платежной карточки в отчетный период. Выписка Клиенту предоставляется безвозмездно один раз в месяц.

2. Банк вправе:

1) аннулировать/изъять карточку в случае, если карточка не активирована и/или не получена Клиентом;

2) предоставить кредит по карточке в пределах кредитного лимита, установленного в соответствии с условиями кредитного договора;

3) в соответствии с внутренними нормативными документами Банка устанавливать лимит получения наличных денег по карточке (в том числе через банкоматы), а также суточный и/или недельный и/или месячный лимит операций, который можно провести с использованием карточки либо без использования карточки, либо устанавливать запрет на получение наличных денег по карточке (в том числе через банкоматы);

4) в одностороннем порядке устанавливать и изменять список стран с повышенным риском компрометации карточки и список стран, в которых запрещены транзакции по карточкам;

5) отказать в предоставлении кредита в рамках установленного кредитного лимита в случаях поступления в Банк решений/постановлений уполномоченных государственных органов и/или должностных лиц о приостановлении расходных операций по счету, аресте денег на счете, а также указаний третьих лиц, имеющих право безакцептного списания денег в соответствии с законодательством РК;

6) устанавливать/изменять любые условия по операции, в том числе при неисполнении Клиентом обязательств перед Банком по любым договорам в соответствии с законодательством РК и договором;

7) в случае если Клиент не воспользовался предоставленным кредитным лимитом в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его предоставления Банком аннулировать предоставленный кредитный лимит с момента уведомления Клиента Банком об этом в соответствии с условиями договора;

8) ограничить Клиента в получении частичной или полной суммы кредитного лимита предусмотренными договором способами (через электронные терминалы, интернет-банкинг, АТМ, кассу Банка и т.п.).

3. Клиент обязан:

1) нести полную ответственность по операциям, произведенным с использованием карточки, удостоверенным набором ПИН-кода или подписью держателя карточки, либо с использованием реквизитов карточки;

2) в случае расторжения договора в течение 3 (трех) банковских дней со дня получения уведомления от Банка, вернуть в Банк все карточки, выпущенные в рамках договора;

3) в случае утери, хищения или риска компрометации карточки немедленно обратиться в Банк с устным или письменным заявлением о блокировании карточки в порядке, предусмотренном договором;

4) при получении от Банка соответствующего письменного уведомления о прекращении пользования карточкой в течение 3 (трех) банковских дней со дня получения такого уведомления, вернуть в Банк все карточки, выпущенные в рамках договора. При невыполнении Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим подпунктом, Банк производит блокирование невозвращенной карточки и взимает с Клиента вознаграждение за блокирование в соответствии с установленными тарифами Банка и (или) условиями банковских продуктов;

5) не использовать карточки, выпущенные Банком в соответствии с условиями договора, для предпринимательских целей;

6) при подаче письменного заявления о расторжении договора вернуть в Банк все карточки, выпущенные в соответствии с договором;

7) не допускать образования технического овердрафта;

8) в течение 3 (трех) банковских дней с даты прекращения трудовых отношений с Банком расторгнуть договор и вернуть карточку Банку, в случае если карточка была выдана по особым условиям банковских продуктов для работников Банка;

9) при досрочном расторжении настоящего договора, а также, по требованию Банка, в случае истечения срока действия выпускаемой/перевыпускаемой кредитной карточки погасить задолженность не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до прекращения действия договора и/или истечения срока действия выпускаемой/перевыпускаемой кредитной карточки.

4. Клиент вправе:

1) отказаться от карточки и закрыть счет для совершения операций по карточке в одностороннем порядке при отсутствии неисполненных обязательств по карточке, а также кредитному договору о предоставлении кредитного лимита по такой карточке, путем направления Банку соответствующего письменного уведомления за 30 (тридцати) банковских дней до предполагаемой даты прекращения действия договора. Закрытие текущего счета производится не позднее 30 (тридцати) банковских дней с даты получения уведомления Банком;

*Подпункт 2) изложен в редакции Изменений и дополнений № 1 к настоящему договору (Протокол № 5/2018 от 28.02.2018 г.)*

2) досрочно погашать задолженность по кредитной карточке или иной карточке, по которой Банк установил кредитный лимит, с учетом условий кредитного договора и условий льготного погашения задолженности по кредитной карточке или иной карточке, по которой Банк установил кредитный лимит, предусмотренных настоящим договором, с уплатой Банку вознаграждения и иных выплат в соответствии с договором;

3) в любой момент полностью досрочно погасить задолженность по кредиту, по которому установлены условия по операции, на основании письменного заявления в соответствии с установленной Банком формой, поданного за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты погашения, при условии погашения задолженности, погашаемой минимальными платежами (при наличии). Частичное погашение задолженности по операции, погашаемой обязательными платежами, не допускается;

*Пункт 4 дополнен подпунктом 4) в редакции Изменений и дополнений № 8 к настоящему договору (Протокол № 32/2019 от 18.10.2019г.)*

4) по письменному заявлению в любой момент отказаться от установленных Банком условий по операции, и погашать задолженность по такой операции минимальными платежами согласно условий кредитного договора с оплатой вознаграждения по ставке, установленной в кредитном договоре, и комиссий, предусмотренных таким договором.

## Глава 6. Общие условия предоставления электронных банковских услуг

### Статья 1. Термины и определения

1) **биометрическая идентификация** – процедура установления личности клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных банковских услуг на основе его физиологических и биологических особенностей;

*Подпункты 2) - 3) изложены в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 18/2018 от 15.08.2018 г.)*

2) **динамическая идентификация** – процедура установления подлинности Клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных банковских услуг путем использования SMS-кода;

3) **идентификационное средство** – электронная цифровая подпись Клиента или уникальный идентификатор, представляющий собой комбинацию букв, цифр или символов, или иной идентификатор (личный пароль, SMS-код, средство биометрической идентификации), установленный Банком для идентификации Клиента и согласованный с ним;

4) **информационно-банковские услуги** – электронные банковские услуги, связанные с предоставлением Банком Клиенту информации об остатках и движениях денег по его счетам, о проведенных платежах и переводах денег и иной информации о предоставляемых и предоставленных банковских услугах, по запросам Клиента либо по договору, заключенному между Банком и Клиентом;

5) **интернет-банкинг (мобильный банкинг)** – программно-технический комплекс, представляющий Клиенту по факту динамической идентификации или иной идентификации электронные банковские услуги через интернет и/или через специальное приложение электронного средства связи;

*Подпункт 6) изложен в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 18/2018 от 15.08.2018 г.)*

6) **канал доступа** – доступ к банковским услугам для Клиента через мобильное приложение электронного средства связи или веб-интерфейс интернет-банкинга;

7) **личный пароль** – созданная Клиентом известная только Клиенту последовательность алфавитно-цифровых и специальных символов, связанная с присвоенным Клиенту логином, позволяющая однозначно произвести идентификацию Клиента при использовании Клиентом интернет-банкинга;

*Подпункты 8 - 10) изложены в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 18/2018 от 15.08.2018 г.)*

8) **личный кабинет** – страница в сети интернет, доступная по адресу <https://ib.homecredit.kz> или <https://ibank24.kz>, а также интерфейс в мобильном приложении", предназначенная для предоставления Клиенту электронных банковских услуг и иных целей, предусмотренных договором, в рамках интернет-банкинга. Доступ в личный кабинет осуществляется посредством идентификации и авторизации Клиента;

9) **логин** – в качестве логина используется номер телефона, используемый Клиентом для подключения к интернет-банкингу при прохождении процедуры идентификации. Для изменения логина Клиент должен направить в Банк письменное заявление по форме, установленной Банком;

10) **мобильное приложение** – приложение «Home Credit Bank Kazakhstan», доступное для скачивания в Google Play и AppStore для платформ Android и iOS соответственно;



11) **процедура безопасности** – комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Клиента при составлении, передаче и получении электронных документов с целью установления его права на получение электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых электронных документов;

*Статья 1 дополнена подпунктами 11-1) – 11-18) изложенных в редакции Изменений и дополнений № 5 к настоящему договору (Протокол № 33/2018 от 28.12.2018г.)*

11-1) **простой доступ** – доступ в интернет-банкинг, предоставляемый Банком Клиентам, получившим либо получавшим кредит в Банке и/или получившим, либо получавшим кредитную карточку, выпущенную Банком;

11-2) **полный доступ** – доступ в интернет-банкинг, предоставляемый Банком Клиентам, имеющим либо имевшим в Банке текущий счет (за исключением текущего счета, открываемого при выпуске кредитной карточки)/вклад или получившим либо получавшим дебетную карточку, выпущенную Банком;

11-3) **ограниченный доступ** - доступ в интернет-банкинг, предоставляемый Банком Клиентам, которые на момент регистрации в интернет-банкинге не прошли процедуру идентификации Клиента;

11-4) **push-уведомления** – краткие всплывающие уведомления на экране устройства, на котором установлено мобильное приложение;

11-5) **банк-эмитент** – банк второго уровня РК или Национальный оператор почты, осуществляющий выпуск платежных карточек;

11-6) **переводы с карточки на карточку (P2P) (далее – услуги)** – услуга Банка по обслуживанию держателей платежных карточек, обеспечивающая возможность осуществления операций по переводам денег с использованием реквизитов карточки отправителя и карточки получателя, предоставляемая Клиенту в соответствии с условиями договора, внутренними документами Банка и правилами Международных Платежных Систем Visa / MasterCard. Перевод денег осуществляется с использованием технологий VISA Direct и/или MasterCard MoneySend;

11-7) **держатель платежной карточки** - физическое лицо, на имя которого выпущена платежная карточка;

11-8) **дополнительная идентификация Клиента с ограниченным доступом** – процедура дополнительной проверки Банком Клиента с ограниченным доступом, осуществляемая с целью снижения рисков мошеннических операций по карточке отправителя, одним из следующих способов: технология 3D Secure, и/или

технология блокирования тестовой суммы до 100 тенге;

11-9) **карточка отправителя** – карточка, с использованием данных и/или информации о реквизитах которой, осуществляется списание денег со счета карточки отправителя при оказании услуги Банком;

11-10) **карточка получателя** – карточка, с использованием данных и/или информации о реквизитах которой, осуществляется зачисление денег на счет карточки получателя при оказании услуги Банком;

11-11) **отправитель** – лицо, являющееся держателем платежной карточки банка РК, отправляющее указание, связанное с платежом и (или) переводом денег, которое может быть в том числе отправителем денег, инициатором отправления денег или бенефициаром;

11-12) **Международная Платежная система (МПС)** - совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей с использованием карточек в соответствии с внутренними правилами данной системы платежных карточек. Для целей договора под МПС понимаются международные платежные системы Visa International, MasterCard International;

11-13) **провайдер Банка** – CNP Processing Kazakhstan, оказывающая, согласно договорных отношений с Банком процессинг (сбор, обработку, рассылку информации участникам расчетов по операциям с платежными карточками) при предоставлении Банком услуги;

11-14) **сумма перевода** – сумма, указанная отправителем в поручении для оказания услуги Банком;

11-15) **технология CVV2/CVC2 кода** – технология, используемая МПС в качестве защитного элемента при проведении транзакции в среде CNP (cardnotpresent). CVV2 (англ. CardVerificationValue 2) - трёхзначный код проверки подлинности карточки платёжной системы Visa international. CVC2 (англ. CardValidationCode 2) - трёхзначный код проверки подлинности карточки платёжной системы MasterCard Worldwide. Наносится на полосу для подписи держателя после номера карточки либо после последних 4 цифр номера карточки способом индент-печати.

Процесс использования Банком технологии:

Банк запрашивает у Клиента CVC2 или CVV2 код (далее - код), который Клиент должен указать в экранной форме наряду с вводом иных параметров операции;

а) Банк посредством авторизации направляет полученный код для проверки банку-эмитенту карточки отправителя;

б) в случае, если в результате авторизации Банком получен запрет (установлены ограничения на карточке банком-эмитентом) на осуществление операции по карточке отправителя, в том числе, если запрошенный код не введен или введен неверно, Банк имеет право отказать Клиенту интернет-банкинга в оказании услуги;

11-16) **номер карточки** – индивидуальный 16-ти значный номер, содержащийся на платежной карточке и/или хранящийся в ней, позволяющая установить принадлежность платежной карточки ее держателю, эмитенту и МПС;

11-17) **технология 3DSecure** – технология, разработанная для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по платежным карточкам в сети интернет. В рамках данной технологии личность Клиента интернет-банкинга удостоверяется на сервере банка-эмитента карточки отправителя способом, определяемым таким банком;

11-18) **технология тестовой блокируемой суммы** – один из способов дополнительной идентификации Клиента с ограниченным доступом, осуществляемый Банком при оказании услуги, при котором производится блокирование тестовой суммы до 100 тенге по карточке отправителя. Держатель карточки отправителя может узнать заблокированную сумму, обратившись к банку-эмитенту, выпустившему карточку отправителя.

12) **транзакционно - банковские услуги** – электронные банковские услуги, связанные с открытием и закрытием Клиентом банковского (-их) счета (-ов), проведением платежей и переводов денег, обменных операций с иностранной валютой, выдачей кредита/кредита по карточке и осуществлением иных видов банковских операций, не относящихся к информационно - банковским услугам;

13) **сеть интернет** – всемирная система объединенных компьютерных сетей для хранения и передачи информации;

14) **услуга «USSD-банкинг»** – предоставление информационно-банковских услуг с помощью электронных средств связи посредством USSD-запросов;

15) **электронные банковские услуги** – услуги, связанные с получением Клиентом доступа к своему (-им) банковскому (-им) счету (-ам) для получения выписки по счету (-ам), осуществлению платежей и переводов денег, открытием или закрытием банковского (-их) счета (-ов) и/или осуществлением иных видов банковских операций, и/или иные услуги, предоставляемые Банком по линиям телекоммуникаций, через спутниковую связь или иные виды связи, связанные с предоставляемыми Банком банковскими операциями. Электронные банковские услуги подразделяются на информационно-банковские и транзакционно-банковские услуги;

16) **USSD-запрос** – запрос, инициируемый Клиентом через электронные средства связи на специальный номер в следующем формате «\*790#». Инициация USSD-запросов возможна для абонентов операторов мобильной связи ТОО «Кар-Тел», АО «Кселл», ТОО «Мобайл Телеком-Сервис». Актуальная информация об операторах мобильной связи, абонентам которых доступна услуга «USSD-банкинг» размещается на веб-сайте;

*Подпункт 17) изложен в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 18/2018 от 15.08.2018 г.)*

17) **SMS-код** – это одноразовый пароль, предназначенный для регистрации, восстановления пароля или подтверждения операций в интернет-банкинге. SMS-код направляется Банком для установления личности клиента с целью однозначного подтверждения его прав на совершение операций, предусмотренных договором, в форме SMS на номер телефона Клиента.

## **Статья 2. Основные положения**

1. Настоящие условия предоставления электронных банковских услуг определяют стандартные условия предоставления электронных банковских услуг для физических лиц и регулируют отношения между Клиентом и Банком, связанные с предоставлением электронных банковских услуг посредством интернет-банкинга (мобильного банкинга) и/или электронного терминала.

2. Предоставление электронных банковских услуг производится после присоединения Клиента к настоящему договору.

3. В рамках предоставления электронных банковских услуг Банком предоставляются, включая и не ограничиваясь, следующие услуги:

- 1) предоставление информации по счетам (остаток, валюта счета и иная информация);
- 2) предоставление информации об остатке задолженности, размере ежемесячных платежей по кредитным договорам и осуществленных платежей по погашению задолженности;
- 3) предоставление информации об операциях по счету;

- 4) предоставление графика погашения по кредитному договору;
  - 5) предоставление информации о начисляемом вознаграждении по вкладам;
  - 6) обеспечение возможности осуществления платежей в пользу поставщиков услуг;
  - 7) обеспечение возможности осуществления внутрибанковских переводов между собственными банковскими счетами;
  - 8) открытие, обслуживание и закрытие текущих счетов;
  - 9) открытие, обслуживание и закрытие вкладов;
- Пункт 3 дополнен подпунктом 9-1) в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 18/2018 от 15.08.2018 г.)*
- 9-1) обслуживание кредитных и дебетных карточек;
  - 10) осуществление переводов на свои счета с карточек сторонних эмитентов;
  - 11) обеспечение возможности пополнения вкладов в Банке;
- Пункт 3 дополнен подпунктами 11-1) – 11-3) в редакции Изменений и дополнений № 7 к настоящему договору (Протокол № 19/2019 от 18.06.2019 г.)*
- 11-1) заключение кредитных договоров для получения кредитов;
  - 11-2) направление заявлений на выпуск ЭЦП для целей получения банковских услуг;
  - 11-3) оформление банковских депозитных сертификатов;
- Пункт 3 дополнен подпунктом 11-4) в редакции Изменений и дополнений № 8 к настоящему договору (Протокол № 32/2019 от 18.10.2019 г.)*
- 11-4) направление заявлений на частичное либо полное погашение кредита;
  - 12) иные электронные банковские услуги.

### **Статья 3. Условия предоставления электронных банковских услуг**

1. Предоставление электронных банковских услуг осуществляется Банком удаленно по каналам связи посредством персональных компьютеров, электронных средств связи, электронных терминалов и иными способами, не противоречащими законодательству РК. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих персональных компьютеров и электронных средств связи к сети интернет, а также обеспечивает защиту используемых персональных компьютеров и электронных средств связи от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

2. Для получения полного комплекса электронных банковских услуг Клиент должен иметь: мобильный телефон/персональный компьютер/другие устройства, подключенные к сети оператора мобильной связи и имеющие доступ в сеть интернет.

3. При предоставлении транзакционно - банковских услуг обмен информацией между Банком и Клиентом осуществляется с использованием идентификационного средства. Допускается предоставление транзакционно - банковских услуг через телефон без использования электронной идентификационного средства на основе применения процедур безопасности, установленных внутренними правилами Банка и договором.

4. Стороны соглашаются, что поручения Клиента на совершение транзакционно-банковских услуг, а также иные заявления/указания Клиента, сформированные посредством интернет-банкинга или электронного терминала в соответствии с условиями договора, признаются равными соответствующим документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности сторон по договору (за исключением документов и договоров, которые в соответствии с законодательством РК должны быть составлены и/или заключены на бумажных носителях). Документальным подтверждением факта совершения Клиентом операции является протокол проведения операций в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную аутентификацию, идентификацию Клиента, и совершение операции в системе.

5. За предоставляемые электронные банковские услуги Банк взимает вознаграждение в соответствии с тарифами и (или) условиями банковских продуктов.

6. В случае проведения операции в валюте, отличной от валюты счета, Банк производит конвертацию суммы операции по курсу Банка/международных платежных систем, действующему на момент обработки операции Банком.

7. При поступлении денег на счет в безналичном порядке либо путем внесения наличных денег в валюте, отличной от валюты счета, Банк производит конвертацию поступившей/внесенной суммы по курсу Банка/международных платежных систем, действующему на момент обработки Банком операции зачисления денежных средств.

8. Банк не предоставляет возможности подключения и использования электронных банковских услуг через интернет-банкинг представителям Клиента (в том числе поверенным).

9. Поручения Клиента на перевод денег со счетов Клиента посредством интернет-банкинга ис-

полняются Банком не позднее 1 (одного) операционного дня, следующего за днем оформления поручения, если иной срок исполнения не указан в поручении.

10. Зачисление денежных средств на счета при переводе между счетами Клиента посредством интернет-банкинга осуществляется в течение 1 (одного) операционного дня.

11. Платежи и переводы, поступающие на имя Клиента из других организаций, зачисляются Банком на соответствующий счет/вклад Клиента не позднее 1 (одного) операционного дня, следующего за днем зачисления соответствующей суммы денежных средств на счет Банка, если иные сроки зачисления не предусмотрены соответствующими договорами.

12. Платежи и переводы в иностранных валютах со счетов Клиента в Банке на счета третьих лиц в других организациях (находящихся в РК или за её пределами) осуществляются с учетом праздничных и нерабочих дней в РК и в той стране, в которой происходит зачисление денег в соответствующей иностранной валюте.

13. Рассылка SMS-сообщений, осуществляемая по инициативе Банка в рамках предоставления электронных банковских услуг, производится за счет Банка без удержания комиссий и сборов с Клиента.

14. Отключение Клиента от электронной банковской услуги производится на основании заявления об отключении, оформленного и подписанного Клиентом на бумажном носителе по установленной Банком форме.

*Статья 4 изложена в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 18/2018 от 15.08.2018 г.)*

#### **Статья 4. Порядок предоставления и использования услуги интернет-банкинга (мобильного банкинга)**

*Пункт 1 исключен Изменениями и дополнениями № 5 к настоящему договору (Протокол № 33/2018 от 28.12.2018 г.)*

2. Для доступа в мобильный банкинг (интернет банкинг) Клиенту необходимо воспользоваться мобильным приложением или сайтом [ib.homecredit.kz](http://ib.homecredit.kz).

*Пункт 3 изменен и изложен в редакции Изменений и дополнений № 5 к настоящему договору (Протокол № 33/2018 от 28.12.2018 г.)*

3. Для доступа в интернет банкинг Клиент должен пройти процесс регистрации.

Для регистрации Клиенту с простым доступом необходимо указать логин; Клиенту с полным доступом - логин и один из следующих номеров: номер договора банковского вклада, номер счёта (за исключением текущего счета, открываемого при выпуске кредитной карточки), номер дебетной карточки.

В случае если Клиент, которому предоставлен простой доступ, откроет в Банке текущий счет (за исключением текущего счета, открываемого при выпуске кредитной карточки) /вклад либо получит дебетную карточку, Клиенту необходимо будет пройти повторную регистрацию в интернет-банкинге.

4. После того, как Клиент указал необходимые данные, на сотовый номер Клиента отправляется SMS-код для подтверждения регистрации.

5. Личный пароль формируется Клиентом самостоятельно после ввода SMS-кода согласно требованиям, описанным во время формирования личного пароля.

*Статья 4 дополнена пунктом 5-1 в редакции Изменений и дополнений № 5 к настоящему договору (Протокол № 33/2018 от 28.12.2018 г.)*

5-1. Доступ к электронным банковским услугам предоставляются в интернет-банкинге после идентификации Клиента. Идентификация Клиента в интернет-банкинге производится путем введения Клиентом в соответствующем электронном окне надлежащих логина и личного пароля.

6. В течение одной сессии Клиент вправе получать неограниченное количество электронных банковских услуг. Время одной сессии Банком не ограничивается, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 9 статьи 8 настоящей главы.

7. В случае утери личного пароля Клиент имеет возможность восстановить свой пароль через мобильный банкинг (интернет банкинг), нажав на кнопку «Забыли пароль?» на странице авторизации. Процесс восстановления пароля идентичен процессу регистрации, и потребует от клиента ввода аналогичных данных.

*Пункт 8 изменен и изложен в редакции Изменений и дополнений № 5 к настоящему договору (Протокол № 33/2018 от 28.12.2018 г.)*

8. Посредством интернет-банкинга Клиент с простым доступом вправе получать следующие виды электронных банковских услуг:

1) просматривать информацию об остатке задолженности, размере ежемесячных платежей по кредитным договорам и осуществленным платежам по погашению задолженности;

- 2) просматривать информацию по счету кредитной карточки (остаток, валюта счета и иная информация);
- 3) просматривать график погашения по соответствующему кредитному договору;
- 4) погашать задолженность по кредитному договору с использованием карточки банка-эмитента;
- 5) отправлять заявки на получение кредита;
- 6) бронировать очереди в помещениях Банка;
- 7) активировать кредитную карточку;
- 8) изменять/устанавливать пин-код по кредитной карточке;
- 9) совершать переводы с карточки на карточку банков-эмитентов;
- 10) осуществлять платежи в пользу поставщиков услуг с использованием карточек банков-эмитентов.

Посредством интернет-банкинга Клиент с полным доступом вправе получать следующие виды электронных банковских услуг:

- 1) просматривать информацию по счетам (остаток, валюта счета и иная информация);
- 2) просматривать информацию об остатке задолженности, размере ежемесячных платежей по кредитным договорам и осуществленным платежам по погашению задолженности;
- 3) просматривать график погашения по соответствующему кредитному договору;
- 4) просматривать информацию о начисляемом вознаграждении по вкладам;
- 5) осуществлять платежи в пользу поставщиков услуг, представленных в интернет-банкинге (мобильном банкинге);
- 6) осуществлять внутрибанковские переводы между собственными банковскими счетами;
- 7) производить погашение кредитов, оформленных в Банке;
- 8) совершать переводы на свои счета с карточек банков-эмитентов;
- 9) совершать переводы с карточки на карточку банков-эмитентов;
- 10) осуществлять платежи в пользу поставщиков услуг с использованием карточек банков-эмитентов;
- 11) открывать, обслуживать текущие счета;
- 12) открывать, обслуживать вклады;
- 13) отправлять заявки на получение кредита;
- 14) бронировать очереди в помещениях Банка;
- 15) активировать карточки, выпущенные Банком;
- 16) изменять/устанавливать пин-код по карточкам, выпущенным Банком;

*Абзац второй пункта 8 дополнен подпунктами 16-1) – 16-3) в редакции Изменений и дополнений № 7 к настоящему договору (Протокол № 19/2019 от 18.06.2019 г.)*

16-1) заключать кредитные договоры для получения кредитов;

16-2) подавать заявления на выпуск ЭЦП для целей получения банковских услуг;

16-3) оформлять банковские депозитные сертификаты;

*Абзац второй пункта 8 дополнен подпунктом 16-4) в редакции Изменений и дополнений № 8 к настоящему договору (Протокол № 32/2019 от 18.10.2019 г.)*

16-4) подавать заявления на частичное либо полное погашение кредита;

17) иные транзакционно-банковские услуги и информационно-банковские услуги.

Перечень электронных банковских услуг и способы их предоставления Банком, могут быть изменены и/или дополнены Банком по своему усмотрению в одностороннем порядке в любое время.

*Глава 6 дополнена статьей 4-1 в редакции Изменений и дополнений № 5 к настоящему договору (Протокол № 33/2018 от 28.12.2018 г.)*

#### **Статья 4-1. Условия оказания электронных банковских услуг Клиентам с ограниченным доступом и услуг Клиентам по переводу денег с платежной карточки на платежную карточку**

Условия оказания электронных банковских услуг Клиентам с ограниченным доступом и услуг Клиентам по переводу денег с платежной карточки на платежную карточку определяется в соответствии с приложением 3 к договору.

#### **Статья 5. Порядок предоставления и использования электронных банковских услуг через электронные терминалы**

1. Для доступа к электронным банковским услугам через электронные терминалы Клиент указывает номер договора банковского обслуживания (договора банковского вклада, договора об открытии текущего счета, кредитного договора) или номер заявления или ИИН и/или следует иным

инструкциям, указываемым в соответствующем окне электронного терминала. Банк вправе запросить иную информацию, определяемую внутренними нормативными документами Банка и/или затребовать от Клиента применение идентификационного средства.

2. В течение одной сессии Клиент вправе получать неограниченное количество электронных банковских услуг. Время одной сессии Банком не ограничивается, за исключением случаев, установленных договором.

3. Посредством электронных терминалов Клиент вправе получать следующие виды электронных банковских услуг:

1) осуществлять платежи в пользу поставщиков услуг, указанных на экране электронного терминала;

2) производить погашение кредитов/кредитов по карточке, оформленных в Банке;

3) производить пополнение вкладов, оформленных в Банке;

4) получать наличные деньги;

5) иные транзакционно-банковские услуги и информационно-банковские услуги, доступные посредством электронного терминала.

4. При осуществлении платежей и переводов денег путем вноса наличных денег через электронные терминалы отправителю денег выдается чек, который должен содержать обязательные реквизиты, предусмотренные законодательством РК. Чек, выдаваемый электронным терминалом отправителю денег, имеет статус первичного документа и служит подтверждением факта осуществления платежа и/или перевода денег путем вноса наличных денег в Банк через электронный терминал.

### **Статья 6. Порядок предоставления услуги «USSD-банкинг»**

1. Банк оказывает Клиенту услугу «USSD-банкинг» в соответствии с настоящим договором, законодательством РК и внутренними документами Банка.

2. Условия предоставления услуги «USSD-банкинг» считаются принятыми Клиентом в момент отправки Клиентом USSD-запроса.

3. Для пользования услугой «USSD-банкинг» Клиент должен иметь необходимое оборудование и доступ к соответствующим средствам связи.

4. Набор и объем операций, услуг и функций, предоставляемых в меню услуги «USSD-банкинг», а также порядок, характер и способы их оказания; условия предоставления услуги «USSD-банкинг» могут быть изменены Банком в любой момент и по его усмотрению.

5. С помощью услуги «USSD-банкинг» возможно получение следующих информационно-банковских услуг для идентифицированных Клиентов:

1) просматривать информацию по счетам (остаток, валюта счета и иная информация);

2) просматривать информацию об остатке задолженности, размере ежемесячных платежей по кредитным договорам и осуществленных платежей по погашению задолженности;

3) просматривать график погашения по кредитному договору;

4) просматривать информацию о начисляемом вознаграждении по вкладам;

5) оставить заявку на кредит;

6) оставить заявку на вклад;

7) получить информацию об акциях и предложениях Банка;

*Пункт 5 дополнен подпунктом 7-1) в редакции Изменений и дополнений № 7 к настоящему договору (Протокол № 19/2019 от 18.06.2019 г.)*

7-1) активировать карточку;

8) иные информационно-банковские услуги.

Для Клиентов, использующих услугу «USSD-банкинг» с номеров телефонов, незарегистрированных в Банке, возможно получение следующих информационно-банковских услуг:

1) оставить заявку на кредит;

2) оставить заявку на вклад;

3) получить информацию об акциях и предложениях Банка.

Перечень операций, доступных для совершения с помощью услуги «USSD-банкинг», размещается на веб-сайте.

6. Идентификация Клиента происходит посредством номера телефона. Изменить номер телефона для пользования услугой «USSD-банкинг» Клиент может в помещениях Банка по заявлению, установленной Банком формы.

7. Доступ в меню услуги «USSD-банкинг» осуществляется с помощью USSD-запроса.

8. Совершение каждой операции при использовании услуги «USSD-банкинг» производится путем ввода USSD-запроса, содержащего информацию об услуге. Запрос можно формировать как пошагово через основное меню услуги «USSD-банкинг», так и сразу целиком.

9. При использовании услуги «USSD-банкинг» Клиент обязан внимательно изучать информацию, выводимую на экран оборудования, выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации.

10. Для защиты от несанкционированного доступа к информации Клиенту запрещается передавать третьим лицам электронное средство связи. В случае утери электронного средства связи, с помощью которого было осуществлено подключение к услуге «USSD-банкинг», Клиенту необходимо незамедлительно сообщить в контакт-центр и в течение трех рабочих дней обратиться в любое подразделение Банка с письменным заявлением о блокировке доступа к услуге.

11. Разблокировать доступ к услуге «USSD-банкинг» в данном случае можно по телефону контакт-центра, а также при обращении в любое подразделение Банка с письменным заявлением о разблокировке доступа к услуге.

12. Доступ к услуге «USSD-банкинг» осуществляется 24 часа в сутки (ежедневно без перерывов, за исключением времени проведения профилактических, регламентных и ремонтных работ) с электронного средства связи, которое поддерживает формат предоставления сервиса. Технические перерывы при предоставлении услуги «USSD-банкинг» с целью выполнения профилактических и регламентных работ производятся с предварительным уведомлением Клиента путем публикации соответствующей информации на веб-сайте.

13. Доступ к услуге «USSD-банкинг» может быть приостановлен Банком без предварительного уведомления Клиента в случаях:

4) нарушения Клиентом настоящего договора – на срок до устранения допущенных нарушений;

5) наличия обстоятельств, дающих основание полагать, что услуга «USSD-банкинг» используется не Клиентом – на срок до выяснения этих обстоятельств; возникновения технических неисправностей при предоставлении услуги «USSD-банкинг» до их устранения;

б) замены, технического обслуживания и тому подобного оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания услуги «USSD-банкинг».

14. Оператор мобильной связи может взимать плату за USSD-запросы, размер и порядок взимания которой определяется соответствующим оператором мобильной связи.

Банк не предоставляет Клиенту услуги по подключению к услугам операторов мобильной связи и передаче данных. Пользование такими услугами и их оплату Клиент осуществляет в порядке и на условиях, определенных компаниями, оказывающими соответствующие услуги.

## **Статья 7. Приостановление и прекращение предоставления электронных банковских услуг**

1. В случае приостановления или прекращения предоставления электронных банковских услуг по основаниям, предусмотренным договором, Банк уведомляет Клиента в виде SMS-сообщения на номер телефона, либо путем размещения соответствующего уведомления на веб-сайте или иным способом, не противоречащим требованиям законодательства РК.

2. Приостановление или прекращение предоставления электронных банковских услуг может осуществляться Банком:

1) при нарушении условий договора либо иных договоров банковского обслуживания, заключенных с Банком;

2) при неисправности технических средств, обеспечивающих предоставление электронных банковских услуг или проведение технических работ;

3) на основании заявления Клиента, не позднее банковского дня следующего за днем представления им заявления в Банк, по форме, установленной внутренними документами Банка;

4) в случае ошибочного указания номера телефона в заявлении на подключение к электронным банковским услугам;

5) при нарушении условия уникальности номера телефона среди Клиентов Банка;

б) в случае отзыва Клиентом согласия на обработку своих персональных данных;

7) по иным основаниям по усмотрению Банка, либо предусмотренным законодательством РК, и/или договором.

3. Приостановление или прекращение предоставления услуг интернет-банкинга осуществляется Банком также в случаях закрытия счетов Клиентом или изменений условий договоров, заключенных с Клиентом в соответствии с которыми предоставление электронных банковских услуг прекращается либо приостанавливается.

4. При устранении причин, повлекших приостановление права Клиента на получение электронных банковских услуг, предоставление электронных банковских услуг Клиенту возобновляется.

5. В случае приостановления или прекращения предоставления электронных банковских услуг

все финансовые и иные обязательства сторон подлежат исполнению в полном объеме.

### **Статья 8. Процедуры безопасности**

1. Банк использует технологии, позволяющие обеспечить безопасность и конфиденциальность информации, передаваемой через электронные каналы связи.

*Пункт 2 изложен в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 18/2018 от 15.08.2018 г.)*

2. Конфиденциальность и информационная безопасность соединения в сети интернет обеспечена наличием сертификата SSL для протокола передачи закрытых данных HTTPS, логином и личным паролем, а также SMS-кодами для подтверждения операций по регистрации, восстановлению пароля, платежам и денежным переводам на сумму более 4 000 (четыре тысяч) тенге единовременно.

3. Доступ к данным для разбора и анализа спорных ситуаций обеспечивается возможностью ведения архива всех отосланных/принятых Клиентом и Банком документов.

4. Все действия пользователей в системе записываются в электронные журналы.

*Пункты 5 - 8 изложены в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 18/2018 от 15.08.2018 г.)*

5. Для обеспечения защиты от несанкционированного доступа к информации, составляющей банковскую тайну, Банк применяет автоматическую проверку правильности указания Клиентом логина, личного пароля, номера договора банковского обслуживания, заключенного с Банком, и SMS-кода при входе в интернет-банкинг или использовании электронного терминала.

6. После 3 (трех) попыток неверного ввода логина и/или личного пароля Банк осуществляет блокирование пользователя в интернет-банкинге на 15 (пятнадцать) минут, по истечении которых Клиенту при вводе верного логина и/или личного пароля, SMS-кода возобновляется возможность работы в интернет-банкинге.

7. Личный пароль по умолчанию действителен в течение 30 (тридцати) дней. Данный параметр можно регулировать в настройках интернет-банкинга (мобильного банкинга) и увеличить срок до 60 (шестидесяти) дней или 90 (девяноста) дней. По истечении выбранного срока Клиент должен изменить личный пароль на новый. В случае, если Клиент по истечении указанного срока не изменил личный пароль и пытается воспользоваться интернет-банкингом, то Клиенту предоставляется не более 6 (шести) сеансов интернет-банкинга, в течение которых Клиент должен изменить личный пароль на новый. В противном случае доступ в интернет-банкинг блокируется.

8. Банк рекомендует Клиенту использовать следующие требования при выборе пароля:

- 1) длина пароля не менее 8 (восьми) символов;
- 2) пароль отвечает как минимум трем из следующих требований:

использование в пароле строчных букв (a-z);

использование в пароле заглавных букв (A-Z);

использование в пароле цифровых значений (0-9);

использование в пароле специальных символов (по желанию Клиента).

9. Если устройство доступа (компьютер/мобильный телефон/другие устройства) после входа Клиентом в интернет-банкинг остается бездействующим более 15 (пятнадцати) минут, осуществляется автоматический выход из интернет-банкинга и завершение сессии.

*Пункт 10 изложен в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 18/2018 от 15.08.2018 г.)*

10. Проверка подлинности поручения Клиента о получении электронной банковской услуги через интернет-банкинг или электронные терминалы осуществляется Банком автоматически, при наличии у пользователя зарегистрированного логина в интернет-банкинге. Возможно дополнительное указание SMS-кода для подтверждения операций при осуществлении транзакционно-банковских услуг на сумму более 4 000 (четыре тысяч) тенге единовременно.

11. Клиент имеет возможность заблокировать доступ к интернет-банкингу посредством обращения в контакт-центр.

12. При необходимости Банк имеет возможность полностью заблокировать доступ Клиента к интернет-банкингу.

### **Статья 9. Права и обязанности сторон**

1. Банк обязан:

- 1) предоставлять электронные банковские услуги в порядке, предусмотренном договором;

*Подпункт 2) изложен в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 18/2018 от 15.08.2018 г.)*



2) предоставлять Клиенту SMS-код для регистрации и восстановления пароля в интернет-банкинге, а также для подтверждения операций в соответствии с условиями договора;

*Подпункт 3) исключен в соответствии с Изменениями и дополнениями № 3 к настоящему договору (Протокол № 18/2018 от 15.08.2018 г.)*

4) по запросу Клиента предоставить ему документ, подтверждающий отправку и/или получение электронных документов, на основании которых Клиенту предоставлены электронные банковские услуги в течение 5 (пяти) банковских дней с даты получения запроса;

5) приостановить предоставление электронных банковских услуг по заявлению Клиента в порядке, предусмотренном договором;

6) возобновить предоставление электронных банковских услуг, прекращение/приостановление которых было осуществлено на основании заявления Клиента, при получении письменного заявления, в порядке, предусмотренном договором.

2. Банк вправе:

1) в любой момент по собственному усмотрению определять и изменять перечень банковских операций и функций, которые могут осуществляться Клиентом по его счетам/вкладам в Банке через интернет-банкинг и электронные терминалы;

*Подпункт 2) изложен в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 18/2018 от 15.08.2018 г.)*

2) отказать в осуществлении операций в случае неверного указания Клиентом SMS-кода;

3) отказать в осуществлении транзакционно-банковских услуг в случае, если остаток денег на счете меньше суммы платежа и комиссионного вознаграждения за услугу, подлежащего уплате Банку;

4) производить изменения интерфейса и технических настроек в интернет-банкинге и электронном терминале;

5) приостановить или прекратить предоставление электронных банковских услуг по основаниям, предусмотренным договором;

6) вводить постоянные или временные ограничения на использование Клиентом каналов доступа, в том числе ограничить перечень видов услуг, регистрация и передача которых возможна Клиентом только по определенному каналу доступа;

7) без уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к услугам по одному или нескольким каналам доступа при наличии у Банка оснований считать, что по этим каналам возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента;

8) устанавливать и изменять в одностороннем порядке ограничения (лимиты) по операциям в интернет-банкинге и электронном терминале. Информация о решении Банка об установлении и/или изменении указанных ограничений помещается на веб-сайте и/или информационном дисплее электронного терминала;

9) блокировать доступ к электронным банковским услугам в случае нарушения Клиентом условий договора;

10) производить фото и видео фиксацию операций, совершаемых Клиентом через электронные терминалы. Клиент согласен и подтверждает, что фотографии и видеозаписи, сделанные Банком при совершении Клиентом операций через электронный терминал могут использоваться в качестве доказательств при установлении факта совершения таких операций Клиентом.

11) обратить в свою собственность суммы излишков, выявленные при инкассации электронных терминалов или банкоматов, не востребованные клиентом в течение 6 (шести) месяцев с момента их обнаружения Банком.

3. Клиент обязан:

*Подпункт 1) исключен в соответствии с Изменениями и дополнениями № 3 к настоящему договору (Протокол № 18/2018 от 15.08.2018 г.)*

2) при получении электронных банковских услуг следовать инструкциям, указанным на экранах персональных компьютеров, электронных средств связи, электронных терминалов и т.д.

4. Клиент вправе:

1) приостановить использование электронных банковских услуг путем обращения в контакт-центр или направления в Банк письменного заявления по форме Банка;

2) изменять по своему усмотрению личный пароль доступа в интернет-банкинг «Standard».

## **Глава 7. Заключительные положения**

### **Статья 1. Порядок внесения изменений и дополнений в договор**

1. Внесение изменений и дополнений в договор (отдельные договоры о предоставлении отдельных банковских услуг), в том числе утверждение Банком новой редакции договора, и/или тарифов, осуществляется Банком в порядке, предусмотренном законодательством РК и настоящим разделом, с учетом особенностей, устанавливаемых общими условиями.

2. Банк информирует Клиента об изменениях и дополнениях, вносимых в договор (отдельные договоры о предоставлении отдельных банковских услуг), в том числе об утверждении Банком новой редакции договора, в порядке, предусмотренном договором.

3. В части, не противоречащей законодательству РК, любые изменения и дополнения в договор (отдельные договоры о предоставлении отдельных банковских услуг), в том числе утвержденная Банком новая редакция договора и/или тарифов с даты вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к договору, в том числе присоединившихся к договору ранее даты вступления изменений в силу.

## **Статья 2. Ответственность сторон. Исключение ответственности**

*Пункт 1 изменен и изложен в редакции Изменений и дополнений № 5 к настоящему договору (Протокол № 33/2018 от 28.12.2018 г.)*

1. Каждая из сторон несет ответственность перед другой стороной за нарушение взятых на себя обязательств в соответствии с законодательством РК, настоящим договором и договорами о предоставлении отдельных банковских услуг, а также требованиям МПС.

2. Стороны не несут ответственность за случаи неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, если такие случаи явились следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, в том числе: принятия уполномоченными государственными органами, Национальным Банком РК актов/мер ограничительно-запретительного характера, сбоев программного обеспечения, отключения электроэнергии, повреждения линий связи и других обстоятельств, не зависящих от воли сторон и имеющих непосредственное отношение к предмету договора.

3. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за упущенную выгоду.

4. Ответственность за обоснованность взыскания денег со счета Клиента по указаниям (инкассовым распоряжениям, платежным требованиям) несут отправители таких указаний (взыскатели). В этом случае Банк не рассматривает по существу возражения Клиента против списания денег со счета без его согласия.

5. За просрочку уплаты Банку комиссии/платежей за оказанные услуги/ совершенные по счету банковские операции, Банк вправе потребовать от Клиента выплаты неустойки (пени) в размере 0,1 (одной десятой) % от неуплаченной/несвоевременно уплаченной суммы за каждый день просрочки.

6. За просрочку исполнения Банком платежного поручения Клиента по вине Банка более чем на 3 (три) банковских дня, Клиент вправе потребовать от Банка выплаты неустойки (пени) в размере 0,01 (одной сотой) % от суммы перевода денег за каждый день просрочки, но не более 1% от суммы перевода денег.

7. Банк несет ответственность за:

1) неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, в порядке, установленном договором;

2) разглашение банковской тайны, с учетом положений договора – в соответствии с законодательством РК;

3) задержку зачисления на счет денег, поступивших в Банк в пользу Клиента, при условии получения Банком всех необходимых и оформленных должным образом платежных и иных документов;

4) кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, на котором используется услуга «USSD-банкинг», и за вызванные этим последствия.

8. Банк не несет ответственности за:

1) неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, возникшее не по вине Банка;

2) отказ третьей стороны в обслуживании карточек;

3) качество товаров, работ и услуг, приобретенных Клиентом;

4) последствия несвоевременного обращения Клиента в Банк с заявлением о блокировании утерянной или похищенной карточки;

5) невозможность осуществления операции вследствие отсутствия связи между платежной системой и предприятием торговли и сервиса/пунктом выдачи наличных, вследствие чего запрос на

совершение операции не поступает в Банк;

б) конфиденциальность сведений, отправляемых Клиенту по открытым каналам связи, в том числе SMS, e-mail, факс, телефон и т.д., в случае, если Клиент инициировал запрос по указанным каналам связи или дал указание на направлении данных сведений по указанным каналам связи;

7) взимание пунктами выдачи наличных денег, не относящихся к сети обслуживания Банка, какого-либо дополнительного вознаграждения за выдачу наличных денег по карточке;

8) какие-либо аварии, сбои в системе обслуживания, связанные с оборудованием, подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами;

9) ошибки, допущенные Клиентом при оформлении документов и указании неверных номеров телефонов, реквизитов при использовании электронных банковских услуг;

10) неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору в случае поступления в Банк решений/постановлений уполномоченных государственных органов и/или должностных лиц о приостановлении расходных операций по счету, аресте денег на счете, а также указаний третьих лиц, имеющих право безакцептного списания денег в соответствии с законодательством РК.

9. Клиент несет ответственность за:

1) неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договорами, заключенными с Банком;

2) последствия несвоевременного обращения в Банк с заявлением о блокировании утерянной или похищенной карточки – в полном объеме причиненного Банку ущерба;

3) расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента, - в полном объеме ущерба, причиненного Банку;

4) все операции, проводимые в интернет-банкинге, с использованием предусмотренных договором средств его идентификации и аутентификации;

*Подпункт 5) изложен в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 18/2018 от 15.08.2018 г.)*

5) все операции в интернет-банкинге или через электронный терминал, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента, вследствие разглашения Клиентом информации о логине, личном пароле, SMS-кодах и иной информации о Клиенте и договоре;

б) понесенные Банком фактические убытки при неизвещении об ошибочности исполнения платежного документа в срок, предусмотренный договором, в порядке и размерах, установленных законодательством РК;

7) предоставление недостоверных данных, запрашиваемых Банком;

8) все операции, совершенные с помощью услуги «USSD-банкинг», за обеспечение сохранности и конфиденциальности этих данных, за убытки и другие последствия, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации.

*Пункт 10 изложен в редакции Изменений и дополнений № 2 к настоящему договору (Протокол № 10/2018 от 14.05.2018 г.)*

10. В случае несвоевременного погашения задолженности Банк вправе: взыскать законную неустойку; взыскать сумму задолженности с любых банковских счетов Клиента в безакцептном порядке с учетом ограничений, установленных законодательством РК; взыскать сумму задолженности в судебном порядке в суде по месту нахождения Банка либо его филиала – по усмотрению Банка; передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторским агентствам и/или поручить взыскание суммы задолженности третьим лицам с предоставлением коллекторским агентствам и третьим лицам информации и документов для исполнения поручения Банка, заблокировать кредитную карточку и/или уменьшить, аннулировать сумму доступного кредитного лимита с приостановлением или прекращением предоставления кредита по кредитной карточке без уведомления Клиента, а также совершать любые иные действия в соответствии с законодательством РК.

### **Статья 3. Урегулирование споров**

Все споры и разногласия между Банком и Клиентом разрешаются путем переговоров. При невозможности урегулирования спорных вопросов путем переговоров споры передаются на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РК по месту нахождения Банка либо его филиала – по усмотрению Банка.

### **Статья 4. Действие договора, иные положения**

1. Настоящий договор заключен на неопределенный срок.

2. Клиент вправе отказаться от договора в одностороннем порядке при отсутствии неисполненных обязательств по договору путем направления Банку соответствующего письменного уведомления за 30 (тридцать) банковских дней до предполагаемой даты прекращения действия договора. Закрытие текущего счета производится в соответствии с условиями Глав 3 и 4 настоящего договора.

*Пункт 3 изложен в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 18/2018 от 15.08.2018 г.)*

3. Стороны признают, что в случае расторжения/прекращения договора, отдельные договоры, заключенные между Банком и Клиентом в рамках настоящего договора, регулирующие предоставление банковских услуг, продолжают действовать в соответствии с условиями таких договоров, если иное ими не предусмотрено.

*Статья 4 дополнена пунктом 3-1 в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 18/2018 от 15.08.2018 г.)*

3-1. Если иное не предусмотрено отдельным договором, Банк вправе отказаться от отдельных договоров, заключенных между Банком и Клиентом в рамках настоящего договора, регулирующих предоставление банковских услуг, в одностороннем порядке путем направления Клиенту соответствующего уведомления за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия договора. Банк направляет Клиенту уведомление любым из следующих способов (по выбору Банка):

через веб-сайт Банка;

путем предоставления Клиенту нового договора, условий банковских продуктов с учетом изменений и/или дополнений на бумажном носителе;

посредством электронной почты;

посредством SMS-сообщений;

посредством интернет-банкинга (мобильного банкинга);

иным способом, не противоречащим законодательству РК.

Клиент считается надлежащим образом уведомлен о прекращении действия отдельного договора в день направления Банком Клиенту уведомления или размещения уведомления в личном кабинете или передачи его в помещении Банка в зависимости от того, какая дата наступит раньше.

Прекращение отдельных договоров, заключенные между Банком и Клиентом в рамках настоящего договора, не влечет прекращения настоящего договора.

4. Недействительность отдельных положений договора не влечет за собой недействительность остальных положений договора.

5. Если какое-либо положение настоящего договора противоречит положениям, установленным соответствующими общими условиями, то применяются положения, установленные общими условиями.

6. Языками договора стороны выбрали казахский и русский языки. Стороны заявляют, что языки договора ими полностью поняты, смысл и значение как договора в целом, так и отдельных его частей полностью ясны. При возникновении разночтений (противоречий) применяется текст на русском языке.

*Реквизиты Банка изложены в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 18/2018 от 15.08.2018 г.)*

**Реквизиты Банка:**

**ДБ АО «Банк Хоум Кредит»**

г. Алматы, пр. Нұрсұлтан Назарбаев, 248

БИН 930540000147

[www.homecredit.kz](http://www.homecredit.kz), [client@homecredit.kz](mailto:client@homecredit.kz)

Тел.: +7 (727) 244 54 77

**Телефон контакт-центра по вопросам активации, блокирования карточек, генерации ПИН-кода: 7373**

**Контакты Банка по вопросам интернет-банкинга (мобильного банкинга): телефон контакт-центра 7979; электронная почта [digital@homecredit.kz](mailto:digital@homecredit.kz).**

---



**Приложение № 1**  
**к Договору банковского обслуживания физических лиц**  
**в ДБ АО «Банк Хоум Кредит» (Версия 2)**

**Порядок предоставления и использования кредитного лимита по карточке,**  
**выдаваемой АО «Казпочта»**

1. Кредитный лимит по карточке, выдаваемой АО «Казпочта» (далее - Карточка), устанавливается в соответствии с настоящим приложением, кредитным договором и внутренними нормативными документами Банка.

2. Кредитный лимит устанавливается на возобновляемой основе, при этом размер доступного кредитного лимита восстанавливается на сумму погашенного основного долга по Карточке.

3. Кредит предоставляется Клиенту в рамках установленного Банком кредитного лимита при недостаточности собственных средств Клиента на текущем счете, открытом в АО «Казпочта».

4. Кредит предоставляется в рамках установленного кредитного лимита только с использованием Карточки, выдаваемой АО «Казпочта», с введением Клиентом ПИН-кода по такой Карточке в порядке и на условиях договора между Клиентом и АО «Казпочта».

*Пункт 5 изложен в редакции Изменений и дополнений № 7 к настоящему договору (Протокол № 19/2019 от 18.06.2019 г.)*

5. При предоставлении кредита по Карточке в соответствии с условиями кредитного договора кредит считается предоставленным со дня отражения на счете Клиента, открытом в Банке, сумм операций, связанных с совершением платежей и получением наличных денег за счет кредита по Карточке.

6. Банк отражает операции по счету Клиента в Банке на основании сведений, полученных от АО «Казпочта», не позднее следующего рабочего дня после совершения операции.

7. Начисление вознаграждения и комиссий по кредиту в рамках кредитной линии по Карточке, по операциям, погашаемым минимальными платежами, производится в расчетную дату.

Начисление вознаграждения и комиссий по установленным Банком условиям по операции в первом периоде погашения производится за период с даты совершения операции по последнюю дату периода погашения; во втором и последующих периодах погашения - за период со дня, следующего за днем окончания соответствующего периода погашения, по последнюю дату очередного периода погашения. При этом внесение обязательного платежа по установленным Банком условиям по операции до последней даты периода погашения не влечет перерасчет вознаграждения за пользование кредитом и комиссий по такой операции.

8. Информацию о совершенных по счету Клиента в Банке операциях за счет предоставленного кредитного лимита Клиент вправе получить в Банке. Информацию о совершенных по счету, открытому в АО «Казпочта», операциях по Карточке Клиент получает в АО «Казпочта».

9. Обслуживание Карточки, в т.ч. ее блокирование, осуществляется Клиентом в АО «Казпочта».

10. Погашение задолженности по кредиту в рамках предоставленного Банком кредитного лимита осуществляется путем внесения денег Клиентом на счет Клиента в Банке, открытый в соответствии с заявлением на получение кредита по платежной карточке.

11. Условия льготного погашения кредита по Карточке:

1) в случае полного погашения задолженности, погашаемой минимальными платежами, в течение отчетного периода, в котором был предоставлен кредит, использованный для безналичной оплаты товаров (работ, услуг), или следующего за ним периода погашения (т.е. до окончания льготного периода) вознаграждение не начисляется на сумму кредита, использованную для безналичной оплаты товаров (работ, услуг), предоставленную в такой отчетный период и погашаемую минимальными платежами. В случае непогашения или неполного погашения задолженности в течение льготного периода Банк начисляет вознаграждение в соответствии с договором;

2) в случае полного погашения суммы операции, по которой Банком установлены условия по операции, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента ее совершения вознаграждение и комиссии на сумму такой операции не начисляются.

В кредитном договоре могут быть предусмотрены иные условия льготного погашения кредита по Карточке.

12. Если иное не предусмотрено кредитным договором, устанавливаются следующие особенности погашения задолженности по Карточке:

1) если размер минимального платежа превышает размер задолженности, погашаемой минимальными платежами, уплачивается сумма фактической задолженности. Суммы денег, уплаченные сверх суммы минимального платежа, направляются на досрочное погашение кредита в рамках предоставленного кредитного лимита. Внесение Клиентом денег на счет Клиента, открытый в Банке в соответствии с заявлением на получение кредита по платежной карточке (далее – текущий счет в Банке), до расчетной даты является погашением кредита по Карточке и не влияет на порядок погашения задолженности, предусмотренный договором;

2) сумму денег, уплаченную сверх общей суммы задолженности по кредиту по Карточке на момент погашения и отсутствия у Клиента установленных условий по операции, Банк дебетует в счет погашения задолженности по кредиту по Карточке в следующие периоды погашения;

3) при наличии на текущем счете в Банке достаточной суммы для полного погашения задолженности по соответствующим условиям по операции и отсутствия иной задолженности по кредиту Банк имеет право произвести полное погашение задолженности по соответствующим условиям по операции (далее – автоматическое погашение) в дату, предшествующую очередной расчетной дате, указанной в договоре. При наличии задолженности по нескольким условиям по операции автоматическое погашение применяется к условиям по операции, которые были установлены более ранней датой;

4) при отсутствии задолженности по кредиту суммы денег, уплаченные Клиентом, отражаются на текущем счете в Банке как собственные средства Клиента и доступны для использования Клиентом.

13. По письменному заявлению Клиента кредитный лимит может быть заблокирован. Блокирование кредитного лимита осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявления. Блокирование Карточки осуществляется Клиентом в АО «Казпочта».

14. При прекращении использования Клиентом Карточки, по которой Банком был установлен кредитный лимит, Банк по письменному заявлению Клиента установленной Банком формы вправе выпустить Клиенту кредитную карточку в целях использования ранее предоставленного кредитного лимита.

**Приложение № 2**  
**к Договору банковского обслуживания физических лиц**  
**в ДБ АО «Банк Хоум Кредит» (Версия 2)**

**Особенности использования кредитного лимита при приобретении товаров**  
**посредством веб-сайта Банка для Клиентов, имеющих кредитную карточку Банка**

Статья 1. Термины и определения

- 1) **ДБО** – Договор банковского обслуживания физических лиц (версия 2);
- 2) **Онлайн-заявка** – заявка на получение кредита в рамках кредитного лимита, предоставленного на основании заключенного ранее между Банком и Клиентом кредитного договора и ДБО, оформленная Клиентом на Сайте Партнера;
- 3) **Товар** – продукция и/или услуги, представленные к продаже на веб-сайте Партнера;
- 4) **Онлайн-форма** – форма заявления для заполнения персональных данных клиентом, после прохождения SMS верификации;
- 5) **Продуктовое предложение** – предложение по кредиту, которое автоматически генерирует ПО Банка в зависимости от доступных для оформления в сети Партнера продуктов Банка.

Настоящим Приложением определяется порядок подачи Клиентом Онлайн-заявки на сайте Партнера, порядок информирования Банком Клиента о принятых кредитных решениях относительно поданных заявок, порядок использования кредитного лимита при приобретении товаров посредством веб-сайта Банка.

Статья 2. Оформление Онлайн-заявки, кредитное решение

1. При посещении сайта Партнера Клиент выбирает нужный Товар и формирует заказ. Используя кнопку «Оформление в кредит», из представленного списка банков Клиент выбирает Банк.
2. Заполнив все необходимые данные, запрашиваемые на сайте Партнера, а также выбрав на «КАЛЬКУЛЯТОРЕ» (если предусмотрен) срок кредита и рассчитав сумму ежемесячного платежа, Клиент нажимает на кнопку «ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ».
3. Клиент переадресуется на веб-сайт Банка с заполненными ранее на сайте Партнера данными Клиента. Для подтверждения намерений получить кредит в рамках кредитного лимита, в открывшейся Онлайн-форме Клиент сверяет свои данные и номер мобильного телефона. Клиент должен ознакомиться с условиями предоставления согласия на сбор, обработку и хранение своих персональных данных Банку, указанный в ДБО и другими его условиями перейдя по соответствующей ссылке. В случае согласия на сбор, обработку и хранение своих персональных данных Банку и принятия условий ДБО, Клиент ставит отметку в соответствующем окошке и нажимает кнопку «Получить SMS-пароль» (примечание - данная кнопка будет доступна только после получения согласия и принятия условий ДБО).
4. Если у Клиента есть действующая кредитная карточка Банка и номер его мобильного телефона введенный в Онлайн-заявке совпадает с номером мобильного телефона с ранее предоставленным Банку, открывается окно для введения SMS-пароля.
5. После получения от Банка SMS-сообщения с SMS-паролем, Клиент вводит его в соответствующее окно ввода и нажимает кнопку «Продолжить».
6. Перед Клиентом откроется окно с продуктовым предложением. Клиенту будет предоставлена информация о доступной сумме кредитного лимита и доступной сумме на его счете. Клиент сверяет сумму кредита, срок кредита или выбирает другой срок кредита. В зависимости от выбранных суммы и срока кредита рассчитывается ежемесячный платеж (примечание - расчет действителен один календарный день) Помимо ежемесячного платежа Клиенту будет доступна информация по номинальной и годовой эффективной ставкам вознаграждения. Таким образом, формируются условия по операции, согласно которых в случае одобрения Онлайн-заявки Клиент будет погашать задолженность. После проверки всех полей, Клиент подтверждает оформление и нажимает на кнопку «Оформить».
7. Далее Клиенту отображаются его персональные данные, которые Клиент должен проверить. В случае несоответствия, Клиенту необходимо будет обратиться в отделение Банка для их изменения. В случае если все данные верны, Клиент нажимает кнопку «Продолжить».

*Пункт 8 изложен в редакции Изменений и дополнений № 7 к настоящему договору (Протокол № 19/2019 от 18.06.2019 г.)*



8. В случае если кредитная карточка Клиента заблокирована, то появится окошко с соответствующей информацией и номером телефона контакт-центра Банка. Клиент нажимает кнопку «Закрыть», процесс оформления Онлайн-заявки прекращается.
9. В случае, если у Клиента недостаточно размера кредитного лимита на приобретение товара, Банк вправе предложить (во всплывающем окне) оформить заявку на увеличение кредитного лимита.
10. Если Клиент не хочет увеличивать кредитный лимит, он выбирает кнопку «НЕТ», процесс оформления Онлайн-заявки прекращается.
11. Если Клиент согласен, то выбирает кнопку «ДА». После Клиент получит информационное сообщение о том, что Онлайн-заявка принята. Увеличение кредитного лимита Банком производится в соответствии с условиями ДБО.
12. Клиент получает результат рассмотрения Онлайн-заявки через SMS-сообщение.
13. В случае одобрения Онлайн-заявки, после подтверждения от Партнера о резервировании товара производится списание денег в рамках доступного кредитного лимита на карточке Клиента, которые поступают Партнеру в счет оплаты товара. С Клиентом связывается работник Партнера для осуществления выдачи Товара (самовывоз/курьером) в зависимости от желаемого способа получения Товара Клиентом.
14. В случае отрицательного ответа, процесс оформления Онлайн-заявки прекращается.
15. Условия по операции Клиент может увидеть в своем личном кабинете в Интернет-банкинге или в мобильном приложении Банка. Подписанные Банком условия по операции будут отправлены Клиенту по почте на указанный в системе Банка фактический адрес Клиента.
16. Клиент вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента одобрения Онлайн-заявки отказаться от условий по операции путем подачи соответствующего заявления в Банк;
17. Погашение задолженности производится в соответствии с условиями кредитного договора, ДБО и условий по операции.

**Приложение № 3  
к Договору банковского обслуживания физических лиц  
в ДБ АО «Банк Хоум Кредит» (Версия 2)**

**1. Условия предоставления электронных банковских услуг Клиентам с ограниченным доступом**

1. Предоставление электронных банковских услуг Клиентам с ограниченным доступом осуществляется на условиях, предусмотренных договором, внутренними правилами Банка, требованиями законодательства РК и соответствующими правилами МПС.

2. Предоставление электронных банковских услуг производится после присоединения Клиента к договору при прохождении процедуры регистрации. Клиент присоединяется к договору в целом при выполнении действий, направленных на совершение доступных операций в интернет-банкинге, и является подтверждением принятия Клиентом условий договора.

3. За предоставляемые электронные банковские услуги Банк взимает с Клиента комиссию в соответствии с тарифами и (или) условиями банковских продуктов, размещенными на веб-сайте Банка. Сумма комиссий выводится на экране до момента совершения операции.

4. Посредством интернет-банкинга Клиент с ограниченным доступом вправе получать следующие виды электронных банковских услуг:

- 1) просматривать информацию о проведенных операциях в интернет-банкинге;
- 2) просматривать добавленные карточки других банков – эмитентов;
- 3) осуществлять платежи в пользу поставщиков услуг с использованием карточек, выпущенных банками – эмитентами в порядке, указанном ниже;
- 4) осуществлять платежи с использованием карточек, выпущенных другими банками – эмитентами в порядке, указанном ниже;
- 5) осуществлять переводы с использованием карточек, выпущенных другими банками – эмитентами на карточки любого банка – эмитента в порядке, указанном ниже;
- 6) отправлять заявки на получение кредита;
- 7) бронировать очереди в помещениях Банка;

*Пункт 4 дополнен подпунктом 8) в редакции Изменений и дополнений № 7 к настоящему договору (Протокол № 19/2019 от 18.06.2019 г.)*

- 8) подавать заявления на выпуск и обслуживание карточек.

Перечень электронных банковских услуг и способы их предоставления Банком, могут быть изменены и/или дополнены Банком по своему усмотрению в одностороннем порядке в любое время.

5. Для получения указанных электронных банковских услуг Клиент с ограниченным доступом должен пройти регистрацию, указав номер телефона, свой ИИН. После того, как Клиент указал необходимые данные, на указанный номер телефона отправляется SMS-код для подтверждения регистрации. Личный пароль формируется Клиентом самостоятельно после ввода SMS-кода согласно требованиям, описанным во время формирования личного пароля.

6. Предоставление электронных банковских услуг осуществляется Банком удаленно по каналам связи посредством персональных компьютеров, электронных средств связи и иными способами, не противоречащими законодательству РК. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих персональных компьютеров и электронных средств связи к сети интернет, а также обеспечивает защиту используемых персональных компьютеров и электронных средств связи от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

7. Стороны соглашаются, что поручения Клиента на совершение транзакционно-банковских услуг, а также иные заявления/указания Клиента, сформированные посредством интернет-банкинга в соответствии с условиями договора, признаются равными соответствующим документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности сторон по договору (за исключением документов и договоров, которые в соответствии с законодательством РК должны быть составлены и/или заключены на бумажных носителях). Документальным подтверждением факта совершения Клиентом операции является протокол проведения операций в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную аутентификацию, дополнительную идентификацию Клиента с ограниченным доступом, и совершение операции в системе.

8. Банк не предоставляет возможности подключения и использования электронных банковских услуг через интернет-банкинг представителям Клиента.

9. Платежи и переводы, совершаемые Клиентом, проводятся Банком не позднее 1 (одного) операционного дня с момента их инициирования Клиентом.

10. Рассылка push-уведомлений и SMS-сообщений, осуществляемая по инициативе Банка в рамках предоставления электронных банковских услуг, производится за счет Банка без удержания комиссий с Клиента.

11. Отключение Клиента от электронной банковской услуги производится на основании заявления об отключении, оформленного и подписанного Клиентом на бумажном носителе.

12. Банк регулирует ограничения на оказание услуги Банка по сумме и количеству переводов и платежей (далее – лимиты) без учета комиссий Банка, с учетом правил МПС и условий банков-эмитентов. Изменение лимитов на сумму/ количество переводов/платежей производится Банком в одностороннем порядке. Банк не несет ответственности за лимиты и ограничения, установленные банком отправителя/получателя денег по переводу.

13. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании электронной банковской услуги Банка в одностороннем порядке, в случае несоответствия операции требованиям законодательства РК и/или правилам МПС и/или внутренним документам Банка или при подозрении того, что данная операция связана с мошенничеством или с несанкционированными действиями.

14. Банк информирует Клиента о результате оказания электронной банковской услуги Банка путем вывода информации в интернет-банкинге в разделе «Активности».

## **2. Условия оказания Клиентам услуг по переводу денег с платежной карточки на платежную карточку**

1. Банк предоставляет Клиентам, в том числе Клиентам с ограниченным доступом, возможность с помощью интернет-банкинга воспользоваться услугой Банка по переводу денег с платежной карточки на платежную карточку любого банка РК при одновременном выполнении следующих условий:

1) наличия у Банка/провайдера Банка технической возможности для оказания электронных банковских услуг;

2) успешного подтверждения банка-эмитента по проведению операции по карточке в результате авторизации;

3) наличия достаточного количества денег на карточке Клиента для оказания Банком электронных банковских услуг;

4) отсутствия запретов/ограничений на проведение операций, установленных требованиями законодательства РК, правилами МПС, а также предусмотренных настоящим договором и договором, на основании которого выпущена и обслуживается карточка;

5) оплаты комиссии за оказание Банком услуги в соответствии с условиями договора.

2. Ограничения на виды карточек при осуществлении переводов с карточки на карточку и с карточки на счет:

1) карточки, эмитированные банком-эмитентом к текущему счету юридического лица;

2) иные виды карточек, запрет или ограничение на проведение операций, по которым установлены банком-эмитентом и/или МПС, и/или законодательством РК;

3) карточки отправителя, эмитированные банками-нерезидентами.

3. Запрос на предоставление услуги принимается Банком исключительно в тенге. В случае если валюта счета карточки отправителя отличается от валюты перевода, то производится конвертация суммы перевода и комиссии, включаемых в авторизационный запрос. Конвертация суммы перевода и комиссии осуществляется банком-эмитентом в соответствии с правилами и условиями, установленными банком-эмитентом, и/или МПС.

4. Перед совершением перевода/платежа Клиенту необходимо зарегистрировать платежную карточку другого банка РК. Регистрация платежной карточки проводится путем ввода реквизитов данной платежной карточки перед совершением перевода. Клиент/ вправе при переводе сохранить реквизиты платежной карточки получателя для дальнейшего использования.

5. Для совершения перевода Клиенту необходимо заполнить форму, в которой указываются следующие параметры:

1) полный 16-ти значный номер карточки;

2) срок действия карточки;

3) CVV2/ CVC2;

4) сумму перевода;

5) реквизиты карточки получателя,

и нажать кнопку «Перевод».

В случае если данные корректны, открывается страница банка-эмитента для ввода 3D secure и завершения операции.

В случае если у карточки банка-эмитента отсутствует 3D secure, то применяется технология тестовой блокируемой суммы.

6. В процессе предоставления услуги, Банк проводит прием и обработку запроса на предоставление услуги, а именно:

а) в случае получения согласия от банка-эмитента, Банк проводит авторизацию одной расходной операции по карточке отправителя в размере суммы перевода и комиссии. В случае получения отказа от банка-эмитента в авторизации Банк прекращает предоставление услуги;

б) в случае получения согласия от банка-эмитента, Банк проводит авторизацию одной операции пополнения по карточке получателя в размере суммы перевода. В случае получения отказа от банка-эмитента в авторизации Банк прекращает предоставление услуги.

7. Услуга считается оказанной в случае, когда получено разрешение от банка-эмитента на проведение операции по карточке в результате авторизации, и Банком выполнены действия по оказанию услуги, согласно условиям договора.

8. Срок зачисления средств на счет карточки получателя по оказанной услуге зависит от банка-эмитента карточки получателя.

9. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление денег на счет карточки получателя осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами МПС, договором и законодательством РК по вине банка-эмитента.

10. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении перевода/платежа в момент ввода параметров операции на экранной форме. В указанном случае услуга считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с банком-эмитентом.

11. Клиент соглашается, что при переводах/платежах денег с карточки могут взиматься дополнительные комиссии и сборы, установленные банками-эмитентами.

12. Держатель карточки отправителя имеет возможность отказаться от получения услуги в любой момент оформления поручения в интернет-банкинге до момента присоединения к договору или до подтверждения параметров услуги после момента присоединения к договору. При этом перевод денег со счета карточки отправителя на счет карточки получателя не производится, комиссия Банка не взимается.

*Настоящий договор дополнен Приложением № 4 изложенным в редакции Изменений и дополнений № 7 к настоящему договору (Протокол № 19/2019 от 18.06.2019 г.)*

**Приложение № 4  
к Договору банковского обслуживания физических лиц  
в ДБ АО «Банк Хоум Кредит» (Версия 2)**

**Условия и порядок выпуска карточек в интернет-банкинге (мобильном-банкинге), а также на веб-сайте Банка**

1. Настоящим Приложением определяется порядок подачи Клиентом онлайн-заявки на выпуск карточки в интернет-банкинге (мобильном-банкинге), а также на веб-сайте Банка, порядок информирования Банком Клиента о принятых решениях относительно поданных заявок. Для оформления онлайн-заявки на выпуск карточки Клиенту необходимо следовать инструкциям, указанным на экранах персональных компьютеров, электронных средств связи и т.д.

2. Для выпуска неименной карточки в интернет-банкинге (мобильном-банкинге), а также на веб-сайте Банка Клиент заполняет требуемые данные: ИИН, номер мобильного телефона, имя Клиента.

Выпуск именных карточек по онлайн-заявкам в интернет-банкинге (мобильном-банкинге), а также на веб-сайте Банка не осуществляется.

3. Для подтверждения корректности введенного номера телефона Банк направляет Клиенту одноразовый код, который Клиент указывает в соответствующем поле.

4. После подтверждения номера телефона Банк по телефону уточняет у Клиента дополнительную информацию, необходимую для выпуска карточки.

5. После заполнения необходимой информации о Клиенте Банк выпускает карточку.

6. Карточка выдается непосредственно Клиенту в помещении Банка либо по адресу, указанному в онлайн – заявке на выпуск карточки. При вручении карточки Банк производит дополнительную верификацию Клиента на основании документов, удостоверяющих личность, а также при выдаче карточки по адресу, указанному в онлайн – заявке на выпуск карточки Банк производит фотографирование Клиента с карточкой. Банк вправе затребовать от Клиента дополнительные документы, необходимые для надлежащей идентификации Клиента в соответствии с требованиями законодательства РК.

*Пункты 7 и 8 изложены в редакции Изменений и дополнений № 8 к настоящему договору (Протокол № 32/2019 от 18.10.2019 г.)*

7. После проверки документов Банком Клиенту открывается текущий счет в тенге. Реквизиты открытого счета и выпущенной карточки Клиента отражаются Банком в интернет-банкинге (мобильном-банкинге).

8. После выдачи карточки Клиенту, Банк связывается с Клиентом по номеру телефона для подтверждения получения карточки. После чего Клиент может активировать карточку и установить ПИН-код. Активация карточки и установление ПИН-кода осуществляется Клиентом самостоятельно в соответствии с условиями Договора.

9. Действия Клиента, направленные на использование карточки (активация, установление ПИН-кода и т.п.), означают, что Клиент ознакомился и согласен с тарифами Банка, а также с договором, изложенному на веб-сайте Банка, к которому Клиент присоединяется полностью и безоговорочно.