

## **Договор присоединения к соглашению об предоставлении (открытии) кредитной линии**

Настоящий Договор присоединения к соглашению о предоставлении (открытии) кредитной линии, является стандартным и может быть заключен путем подписания соглашения о предоставлении (открытии) кредитной линии. Подписание соглашения о предоставлении (открытии) кредитной линии означает, что подписавший этот документ полностью ознакомлен с условиями Договора присоединения к соглашению о предоставлении (открытии) кредитной линии и принимает их не иначе как путем присоединения к Договору присоединения к соглашению о предоставлении (открытии) кредитной линии, размещенном на веб-сайте Банка в сети Интернет: [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz).

Договор присоединения к соглашению о предоставлении (открытии) кредитной линии, соглашение о предоставлении (открытии) кредитной линии, другие документы оформляемые в рамках Договора присоединения к соглашению о предоставлении (открытии) кредитной линии рассматриваются в качестве единого документа.

В Договоре присоединения к соглашению о предоставлении (открытии) кредитной линии, начиная со статьи 1 «Условия предоставления Кредитной линии», используются термины и сокращения, указанные в статье 11 «Термины и сокращения», применяемые также при оформлении соглашения о предоставлении (открытии) кредитной линии и иных документов в рамках Договора присоединения к соглашению о предоставлении (открытии) кредитной линии.

### **Статья 1. Условия предоставления Кредитной линии**

1. Банк осуществляет открытие Кредитной линии в соответствии с условиями Соглашения, заключаемого согласно Договору присоединения, между Банком и Заемщиком, определяющего индивидуальные условия предоставления Кредитной линии и Инструментов в рамках Кредитной линии.

2. Кредитная линия является возобновляемой.

3. Размер кредитной линии, предоставляемой Заемщику, определяется Банком самостоятельно по результатам Кредитного скоринга Заявителя, на основании предоставленной им информации, а также сведений, полученных из других источников, в том числе кредитного отчета кредитного бюро.

4. В рамках Кредитной линии Заемщик может получить на условиях срочности, платности, возвратности, на приобретение товаров, работ и услуг, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, следующие виды Инструментов:

- 1) Единовременный заем;
- 2) Револьверный сублимит;
- 3) Сублимит для покупок в рассрочку;
- 4) Товарный заем.

5. Вид Инструмента, а также индивидуальные условия предоставления Займа по нему определяются в Соглашении и (или) Индивидуальных условиях.

6. Максимальный размер суммы обязательств Заемщика по одному Займу либо нескольким Займам в совокупности, полученным в рамках Кредитной линии, ограничивается размером Кредитного лимита, указанного в Соглашении, и не может превышать его.

7. **Дата и место заключения Договора/Соглашения/Индивидуальных условий, его/их номер, данные Банка и Заемщика**, цель, сумма Займа, валюта определяются в следующем порядке:

Датой и местом заключения Договора будут являться дата и место заключения Соглашения. При определении даты и места заключения Договора, его номера в Индивидуальных условиях, в качестве даты и места заключения Договора, его номера указываются данные Соглашения, а также Банк дополнительно присваивает Индивидуальным условиям отдельный номер и указывает дату, в которую Индивидуальные условия были предоставлены Заемщику и акцептованы им в Удаленных каналах связи.

Данные Банка и Заемщика, цель, сумма Займа, валюта определяются в Соглашении и (или) Индивидуальных условиях.

8. **Срок Займа** определяется в Соглашении и (или) Индивидуальных условиях.

9. **Вид Ставки вознаграждения** за пользование Займом, размер Ставки вознаграждения в годовых процентах, размер Ставки вознаграждения в достоверном годовом эффективном сопоставимом исчислении на дату заключения Договора, определяются в Соглашении и (или) Индивидуальных условиях.

10. **Способ и порядок погашения:**

Деньги в погашение Займа/Задолженности Банк принимает в рабочие дни. Рабочими днями являются все дни недели, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней, если иное не указано в конкретном отделении Банка (режим работы отделений Банка также можно узнать на сайте Банка \_\_\_\_\_) и (или) не определено нормативным правовым актом Республики Казахстан (о переносе рабочих дней).

Платежи по Договору осуществляются Заемщиком в отделениях Банка либо посредством дистанционного устройства самообслуживания до 18.00 часов времени Астаны. Если платеж по Договору будет осуществлен после 18:00 часов времени Астаны, такой платеж будет признаваться совершенным на следующий рабочий день.

Если на Карт-счет внесены деньги в сумме, превышающей размер Задолженности Заемщика по Соглашению и (или) Индивидуальным условиям, образовавшейся на дату внесения денег на Карт-счет, и такое превышение составило более следующих значений: 10 000 тенге/30 долларов США/25 Евро, Банк вправе сумму, превышающую размер Задолженности, возвратить на любой текущий счет, в том числе любой Карт-счет Заемщика, открытый в Банке. При этом, если валюта Кредитной линии отличается от валюты Карт-счета Заемщика, на который осуществляется погашение, сумма превышающая размер Задолженности и перечисляемая на такой Карт-счет Заемщика, конвертируется Банком по текущему курсу Банка на дату конвертации с удержанием комиссии Банка за конвертацию в соответствии с действующими на дату конвертации тарифами Банка.

В остальном способы и порядок погашения определяются в Соглашении.

11. **Метод погашения** определяется в Соглашении.

12. **Очередность погашения** определяется в Соглашении.

13. В случае нарушения обязательств по возврату Займа и (или) уплате Вознаграждения Заемщик уплачивает Банку неустойку, порядок исчисления и размер которой указывается в Соглашении.

14. **Полный перечень комиссий и иных платежей**, а также их размеры, подлежащие взиманию в связи с выдачей и обслуживанием Займа, указываются в Соглашении и (или) в Индивидуальных условиях.

15. **Меры, принимаемые Банком при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору:**

1) при наступлении просрочки исполнения обязательства по Договору Банк уведомляет Заемщика способом и в сроки, предусмотренные в Договоре, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства, о необходимости внесения платежей по Договору и о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств;

2) в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения письменного заявления Заемщика, указанного в подпункте 1.10 пункта 1 статьи 5 Договора присоединения, Банк сообщает Заемщику о/об:

- согласии с предложенными изменениями условий Договора;
- своих предложениях по изменению условий Договора;
- отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

3) при неудовлетворении требований и несогласии с предложениями, вытекающими из уведомлений, указанных в подпунктах 1) и 2) настоящего пункта, Банк может принять меры, указанные в пункте 13 Соглашения и иные меры, установленные Договором либо законодательством.

16. При подписании Соглашения и (или) получении Индивидуальных условий, Банком сообщается размер Обязательного платежа Единовременного Займа, Товарного займа либо ММП по Револьверному сублимиту, путем направления Заемщику уведомления в порядке, предусмотренном статьей 8 Договора присоединения.

Размер Обязательного платежа по Сублимиту для покупок в рассрочку сообщается Банком Заемщику путем направления sms-сообщения ежемесячно в срок до \_\_\_ числа текущего месяца по итогам Расчетного периода.

## **Статья 2. Условия предоставления Займа в рамках Кредитной линии**

1. Срок Кредитной линии на дату заключения Соглашения устанавливается \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) лет с даты его заключения и может быть автоматически пролонгирован при предоставлении Займа по Инструменту на более длительный срок, на срок предоставления данного Займа.

2. Возможность получения Займа, а также индивидуальные условия его предоставления определяются Банком самостоятельно, после подачи Заявителем Заявления, на основании Кредитного скоринга Заявителя/Заемщика.

3. В случае несоответствия Заявителя/Заемщика требованиям Банка по результатам Кредитного скоринга Банк может отказать Заявителю/Заемщику в предоставлении Займа.

4. Предоставление Займа по Инструментам в рамках Кредитной линии осуществляется Банком на основании Заявления Заемщика, подаваемого посредством Удаленных каналов связи, при условии прохождения процедуры идентификации Заемщика либо при личном обращении Заемщика в Банк.

5. Выбор Инструмента осуществляется Заемщиком самостоятельно, при подаче Заявления посредством Удаленных каналов связи или при личном обращении Заемщика в Банк, а также путем Акцепта предложения Банка посредством Удаленных каналов связи или выраженного подписанием Соглашения и (или) получением Индивидуальных условий, при личном обращении Заемщика в Банк.

6. После получения от Заемщика Заявления либо Акцепта Заемщиком предложения Банка о получении Займа:

1) посредством Удаленных каналов связи, Банк направляет Заемщику sms-сообщение на Доверенный номер либо уведомление посредством Удаленных каналов связи, содержащее информацию об одобрении выдачи Займа и условиях его предоставления либо об отказе в предоставлении Займа;

2) при личном обращении в Банк, информация об одобрении выдачи Займа и условиях его предоставления либо об отказе в предоставлении Займа доводится до Заемщика устно Кредитным менеджером Банка.

7. При подаче Заявления либо Акцепте предложения Банка о получении Займа посредством Удаленных каналов связи и получении от Банка уведомления об одобрении выдачи Займа, а также Индивидуальных условий, Заемщик подтверждает свое согласие с условиями одобренного Займа одним из следующих способов:

1) путем проставления и отправки в соответствующих формах, размещенных в Удаленных каналах связи, ОТП-пароля, полученного от Банка в sms-сообщении на Доверенный номер Заемщика, либо в уведомлении при совершении Заемщиком действий в Удаленных каналах связи;

2) путем использования электронной цифровой подписи (при наличии технической возможности).

8. Установление деловых отношений между Банком и Заемщиком может быть осуществлено дистанционно, без личного обращения Заемщика в Банк, путем применения процедуры биометрической идентификации Заемщика (при наличии технической возможности).

9. Применение Заемщиком, для выражения согласия с Индивидуальными условиями, одного из способов, указанных в пункте 7 настоящей статьи Договора присоединения, а также его подписание при личном присутствии Заемщика в Банке, влечет возникновение у Заемщика обязательств по Договору присоединения, Соглашению и Индивидуальным условиям, и принятие их в полном объеме.

### **Статья 3. Особенности предоставления и использования Инструментов**

1. Предоставление Займа осуществляется Банком путем зачисления суммы Займа, указанной в Соглашении и (или) Индивидуальных условиях, на Карт-счет соответствующего Инструмента, после чего сумма Займа становится доступной для использования Заемщиком, за исключением случаев предоставления Банком Товарного займа, предоставление которого осуществляется путем зачисления на Карт-счет Заемщика и последующего перевода на счет Предпринимателя.

2. Факт предоставления Займа подтверждается любыми платежными документами, свидетельствующими о проведении платежной операции, в том числе выпиской с Карт-счета Заемщика.

3. Предоставление Займа осуществляется Банком в порядке, установленном Договором присоединения, с учетом следующих особенностей:

#### **3.1. Предоставление и использование Единовременного займа:**

1) предоставление Единовременного займа осуществляется путем зачисления Банком денег на Карт-счет;

2) датой выдачи Единовременного займа является дата зачисления денег на Карт-счет, датой его возврата – дата погашения Задолженности Заемщиком перед Банком;

3) Вознаграждение начисляется на сумму Остатка основного долга;

4) Единовременный заем может быть предоставлен на цели рефинансирования иных потребительских займов Заемщика. Предоставление Единовременного займа на цели

рефинансирования осуществляется только при личном обращении Заявителя в Банк либо удаленно посредством финансового портала Homebank.kz;

5) после погашения Единовременного займа или в течение срока его действия Банк, при наличии Доступной суммы Кредитного лимита, вправе предоставить Клиенту новый Единовременный заем либо увеличить сумму имеющегося Единовременного займа;

6) погашение Единовременного займа осуществляется в соответствии с Расписанием платежей, равными платежами в фиксированной сумме, часть которой направляется Банком на погашение Основного долга, часть на уплату Вознаграждения, иных платежей (при наличии);

### **3.2. Предоставление и использование Революверного сублимита:**

1) Революверный сублимит считается предоставленным Заемщику в момент проведения им следующих операций с превышением суммы такой операции над суммой собственных денег Заемщика на Карт-счете:

выдача наличных денег и/или

перевод и/или

платеж, в т.ч. оплата комиссий Банка, предусмотренных Соглашением;

2) датой выдачи Революверного сублимита является дата совершения операции, указанной в подпункте 1) настоящего пункта Договора присоединения. Датой возврата – дата погашения Задолженности Заемщиком перед Банком.

Вознаграждение начисляется на сумму Остатка основного долга;

3) Революверный сублимит является возобновляемым. С даты погашения использованного Революверного сублимита/использованной части Революверного сублимита его/ее сумма восстанавливается на сумму погашения и становится доступной для дальнейшего использования Заемщиком;

4) использование Революверного сублимита/части Революверного сублимита осуществляется в Отчетном периоде. Сумма Революверного сублимита/часть суммы Революверного сублимита считается использованной в Отчетном периоде независимо от даты использования Революверного сублимита /части Революверного сублимита;

5) уплата Банку комиссии за годовое обслуживание Кредитной карты осуществляется: за первый год обслуживания – в дату предоставления суммы Революверного сублимита на Карт-счет; за второй и последующие годы обслуживания – ежегодно в течение того же календарного месяца, в который была выпущена либо перевыпущена Кредитная карта в случаях ее утери, повреждения, утраты, истечения срока действия, по другим причинам.

Взимание комиссии за годовое обслуживание Кредитной карты и других комиссий, предусмотренных Соглашением и (или) Индивидуальными условиями, осуществляется путем списания Банком суммы комиссии с Карт-счета из суммы Революверного сублимита и признается использованием суммы Революверного сублимита, возврат которой осуществляется путем уплаты ММП;

6) если не менее чем за 1 (один) календарный месяц до истечения срока Революверного сублимита Банком не будет сообщено Заемщику о принятии Банком иного решения в отношении возможности дальнейшего предоставления Заемщику Революверного сублимита, то Революверный сублимит будет считаться предоставленным Банком Заемщику на следующий срок, равный предыдущему сроку предоставления Революверного сублимита.

Подписание Заемщиком Соглашения и (или) получение Заемщиком Индивидуальных условий означает согласие Заемщика с такими условиями. Дополнительного согласия Заемщика, в том числе подписания Сторонами соглашения о пролонгации срока Революверного сублимита не требуется;

7) в случае принятия Банком решения о прекращении предоставления Революверного сублимита его предоставление прекращается. Использование Кредитной карты может продолжаться Заемщиком при совершении платежных операций с собственными деньгами;

8) при проведении расходной операции с использованием Кредитной карты системы «American Express» в валюте, которая отличается от валют: тенге, доллары США, евро, такая валюта конвертируется системой «American Express» в доллары США по курсу и в порядке, установленными системой «American Express» на момент авторизации, с взиманием комиссионного вознаграждения за конвертацию в размере 2,5% от суммы такой операции. Сумма и валюта счетов по операции после проведения конвертации указывается системой «American Express» в запросе на авторизацию;

9) сумма ММП по Революверному сублимиту, которая уплачивается Заемщиком Банку при частичном погашении Революверного сублимита, ежемесячно составляет 5 % (пять) процентов от Остатка основного долга и Вознаграждение (при наличии), но не менее 2000 тенге/15 долларов США/10

евро, а в случаях, когда остаток Задолженности на конец Расчетного периода составляет менее 2000 тенге/15 долларов США/10 евро – в размере остатка Задолженности;

10) начисление Вознаграждения по Револьверному сублимиту в Льготном периоде не осуществляется;

11) Револьверный сублимит и Вознаграждение за пользование им подлежат погашению (уплате) в любой рабочий день Платежного периода. Частичное погашение осуществляется ежемесячно, в размере не менее ММП в срок до последнего календарного дня каждого Платежного периода.

С 24 (двадцать четвертого) числа по последний день Платежного периода Банк в бесспорном (безакцептном) порядке изымает с любых банковских счетов Заемщика, открытых в Банке, деньги в сумме ММП либо в сумме менее ММП, если имеющейся на таких счетах суммы денег недостаточно для уплаты ММП путем прямого дебетования банковского счета;

12) общий срок Револьверного сублимита не может превышать срок действия Кредитной карты, который является разным в зависимости от вида карты и подразделяется на Расчетные периоды.

### **3.3. Предоставление и использование Сублимита для покупок в рассрочку:**

1) Сублимит для покупок в рассрочку считается предоставленным Заемщику в случае совершения Операции по покупке в ПТС, в которых установлены POS – терминалы Банка и оплата покупки осуществляется через них (сеть Банка)/в которых не установлены POS – терминалы Банка и оплата покупки осуществляется через POS – терминалы иных банков (сети иных банков), в случае получения Заемщиком уведомления Банка, переданного через Средства оперативной связи, о возможности совершения платежа с использованием Кредитной карты в ПТС в сети иных банков.

Осуществление покупок в рамках Сублимита для покупок в рассрочку для приобретения нескольких товаров, работ или услуг не может превышать 50 (пятидесяти) покупок.

Минимальная сумма Операции по покупке в ПТС – 1000 (одна тысяча) тенге;

2) Сублимит для покупок в рассрочку предоставляется путем зачисления денег на Карт-счет для дальнейшей самостоятельной оплаты Заемщиком товаров, работ или услуг;

3) датой выдачи Сублимита для покупок в рассрочку будет являться дата совершения Операции по покупке в ПТС. Датой возврата – дата погашения Задолженности Заемщика перед Банком. Вознаграждение начисляется на сумму Остатка основного долга;

4) Сублимит для покупок в рассрочку является возобновляемым. С даты погашения использованного Сублимита в рассрочку/использованной части Сублимита в рассрочку его/ее сумма восстанавливается на сумму погашения и становится доступной для дальнейшего использования Заемщиком;

5) комиссия за годовое обслуживание Кредитной карты (при наличии) за первый год пользования начисляется в момент совершения первой Операции по покупке в ПТС, в результате которой происходит активация Кредитной карты, и подлежит оплате в составе Обязательного платежа при его внесении в первый раз.

Комиссия за годовое обслуживание Кредитной карты (при наличии) за последующие годы пользования начисляется по истечении каждого года с даты активации Кредитной карты в момент совершения первой Операции по покупке в ПТС в каждом таком году и подлежит оплате в составе ближайшего очередного Обязательного платежа;

6) Кредитная карта по Сублимиту для покупок в рассрочку может быть использована только для безналичной оплаты товаров, работ или услуг, приобретаемых Заемщиком у Предпринимателей, и не используется для получения с Карт-счета наличных денег;

7) Банк вправе приостановить или отменить действие ограничений по Карт-счету и Кредитной карте, предусмотренных подпунктом 6) настоящего пункта Договора присоединения, в порядке, предусмотренном подпунктом 2.2) пункта 2 статьи 5 Договора присоединения;

8) в случае получения Заемщиком уведомления Банка, переданного через Средства оперативной связи, о возможности совершения Операции по покупке в ПТС, через POS – терминалы иных банков (сети иных банков), Заемщик вправе использовать Сублимит для покупок в рассрочку для совершения Операции по покупке в таком ПТС со сроком рассрочки равным 6 (шести) месяцам;

9) погашение Сублимита для покупок в рассрочку осуществляется в Платежном периоде, путем уплаты Обязательного платежа в соответствии с информацией, указанной в sms-сообщении, полученном Заемщиком от Банка, в сумме, размер которой не является фиксированным и зависит от суммы Остатка основного долга, и количества совершенных покупок, из которого часть направляется Банком на погашение Основного долга, часть на уплату иных платежей (при наличии);

10) при погашении Сублимита для покупок в рассрочку часть Обязательного платежа, направляемая на погашение Основного долга, рассчитывается путем деления суммы каждой отдельной покупки в рамках Сублимита для покупок в рассрочку на количество месяцев срока предоставленной рассрочки по каждой отдельной покупке, технического Овердрафта (в случае непогашения в день образования), неустойки и иных сумм Задолженности Заемщика (при наличии);

11) сумма Задолженности по Сублимиту для покупок в рассрочку подлежит погашению в любой рабочий день Платежного периода, но не позднее 15 (пятнадцатого) числа каждого месяца (дата платежа), в размере не менее Обязательного платежа;

### **3.4. Предоставление и использование Товарного займа:**

1) предоставление Товарного займа осуществляется путем зачисления денег на Карт-счет Заемщика и перевода Банком суммы Товарного займа на банковский счет Предпринимателя, определяемый в Соглашении и (или) в Индивидуальных условиях, за предоставленные Заемщику товары, работы или услуги;

2) датой выдачи Товарного займа будет являться дата зачисления денег на Карт-счет, датой его возврата – дата погашения Задолженности Заемщиком перед Банком.

Вознаграждение начисляется на сумму Остатка основного долга;

3) после погашения Товарного займа или в течение срока его действия, Банк вправе предоставить Заемщику новый Товарный заем;

4) погашение Товарного займа осуществляется ежемесячно, в соответствии с Расписанием платежей, равными платежами в фиксированной сумме, часть которой направляется Банком на погашение Основного долга, часть на уплату Вознаграждения, иных платежей (при наличии).

## **Статья 4. Иные условия**

1. Вознаграждение начисляется ежедневно на сумму Остатка основного долга по Займу начиная с даты предоставления суммы Займа, и до полного его погашения Заемщиком.

По Единовременному займу и Товарному займу год принимается равным 360 (трехсот шестидесяти) календарным дням, а месяц – равным 30 (тридцати) календарным дням.

По Револьверному сублимиту и Сублимиту для покупок в рассрочку при начислении Вознаграждения за пользование Займом учитывается фактическое количество дней в месяц (по календарю), при этом год принимается равным 360 (трехсот шестидесяти) календарным дням.

В день возврата Займа начисление Вознаграждения не осуществляется.

2. Освоение Займа осуществляется Заемщиком путем использования Карты или Кредитной карты, в том числе, через банкомат, финансовый портал Homebank.kz, кассу и терминалы.

3. Доверенный номер, указанный в Соглашении, может быть изменен Заемщиком путем личного обращения в Банк либо через Удаленные каналы связи.

## **Статья 5. Права и обязанности Сторон, ограничения для Банка**

### **1. Заемщик вправе:**

1.1. по письменному заявлению в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора вернуть всю сумму Займа с оплатой Вознаграждения, начисленного Банком с даты предоставления Займа, без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций;

1.2. по Револьверному сублимиту и Сублимиту для покупок в рассрочку в любое время досрочно вернуть Основной долг полностью или частично с уплатой Вознаграждения, начисленного согласно условиям Соглашения и (или) Индивидуальных условий, или без такового, если по условиям Соглашения и (или) Индивидуальных условий Вознаграждение не начисляется, и без уплаты неустоек и иных видов штрафных санкций за полное или частичное досрочное погашение;

1.3. по Единовременному займу и Товарному займу на основании письменного заявления либо заявления, поданного через Удаленные каналы связи (при наличии технической возможности):

1) частично или полностью, досрочно погасить Основной долг по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения Займа, выданного на срок до 1 (одного) года, по истечении 1 (одного) года с даты получения Займа, выданного на срок свыше 1 (одного) года, без уплаты неустойки или иных видов штрафных санкций;

2) полностью в период до 6 (шести) месяцев с даты получения Займа, выданного на срок до 1 (одного) года, с уплатой начисленного и недополученного Банком Вознаграждения за 6 (шесть) месяцев и комиссии за досрочное погашение;

1.4. если дата погашения Основного долга и (или) Вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, погасить Заем в следующий за ним первый рабочий день без уплаты неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы Займа и (или) уплате Вознаграждения;

1.5. по заявлению, получать в Банке безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней, но не чаще 1 (одного) раза в месяц, письменную информацию о распределении (на Основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы) денег, поступающих на Карт-счет для погашения Задолженности по Договору. Информация предоставляется Банком по состоянию на дату подачи Заемщиком заявления.

1.6. по заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку Займа безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающихся к возврату суммы с разбивкой на Основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы. Сведения предоставляются Банком по состоянию на дату подачи Заемщиком заявления.

Положения подпункта 1) подпункта 1.3 настоящего пункта и первой части настоящего подпункта распространяются на случаи досрочного возврата Основного долга по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора и применяются в случаях согласия Банка на досрочный возврат Займа;

1.7. в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления об изменении условий Договора в сторону их улучшения для Заемщика отказаться от предложенных Банком улучшающих условий путем направления/предоставления в Банк письменного уведомления об отказе от улучшающих условий;

1.8. письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам и получить ответ в сроки, установленные статьей 8 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;

1.9. отказаться от перевыпуска Карты и (или) Кредитной карты, с обязательным уведомлением Банка в письменном виде, путем предоставления заявления за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Карты и (или) Кредитной карты;

1.10. в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства посетить Банк и представить письменное заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательств, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора, в том числе связанных с:

изменением в сторону уменьшения ставки Вознаграждения по Договору;

изменением валюты суммы остатка основного долга по Займу на национальную валюту, в случае предоставления Займа в иностранной валюте;

отсрочкой платежа по основному долгу и (или) Вознаграждению;

изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением Основного долга в приоритетном порядке;

изменением срока действия Договора;

прощением просроченного основного долга и (или) Вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени).

## **2. Банк вправе:**

2.1. запрашивать и получать от Заемщика необходимые информацию и документы, требуемые действующим законодательством Республики Казахстан и (или) межправительственными соглашениями, и (или) внутренними документами Банка в указанный Банком срок, при этом Заемщик отвечает за достоверность такой информации и документов;

2.2. в одностороннем порядке изменять условия Договора в сторону их улучшения для Заемщика в случаях, предусмотренных пунктом 3 статьи 34 Закона Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан» (далее – Закон о банках), а также установленных Договором;

2.3. отказать в предоставлении Займа, после принятия положительного решения о его предоставлении/после принятия положительного решения о его предоставлении и зачислении денег на Карт-счет/ограничить доступ к Доступному остатку Револьверного сублимита и Сублимита для покупок в рассрочку/ потребовать досрочного возврата всех сумм Задолженности в порядке, установленном законодательством и Договором в случаях:

- 1) предоставления Заемщиком недостоверной информации о своем финансовом состоянии, в том числе, если у юридического лица, собственником долей участия в уставном капитале, акций, которого является Заемщик, имеется просроченная Задолженность перед Банком;
  - 2) обращения взыскания или наложения ареста на имущество Заемщика, включая деньги, находящиеся на банковских счетах, включая Карт-счета Заемщика;
  - 3) изменения требований законодательства Республики Казахстан, влияющих на надлежащее исполнение Банком Договора;
  - 4) перехода Заемщика на обслуживание по зарплатным проектам в иные банки (получение заработной платы, пенсии через текущие счета, открытые в других банках), если Заемщик получает заработную плату, пенсию через текущий счет в Банке;
  - 5) наличия информации о прекращении трудовых отношений Заемщика с работодателем (в т.ч. предстоящем), полученной в письменном уведомлении от Заемщика/его работодателем или информации, поступившей в Банк из других источников;
  - 6) изменения гражданства Заемщика и (или) отъезда на временное или постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан;
  - 7) в случаях возникновения, по мнению Банка, угрозы нарушения обязательств Заемщика по Договору;
  - 8) участия Заемщика в судебном разбирательстве в качестве ответчика с ценой иска, соразмерной Остатку основного долга;
  - 9) наступления на дату окончания срока действия Карты, Кредитной карты (в том числе перевыпущенной) пенсионного возраста Заемщика, определенного законодательством Республики Казахстан (за исключением случаев, когда Заемщик является держателем Кредитной карты, выданной в рамках Инструмента в соответствии с условиями которого наступление пенсионного возраста не является основанием для отказа в предоставлении Займа);
  - 10) наличия информации о прекращении трудовых отношений Заемщика с работодателем (в т.ч. предстоящем), полученной в письменном уведомлении от Заемщика/его работодателем или информации, поступившей в Банк из других источников;
  - 11) нарушения Заемщиком срока возврата очередной части Займа и (или) уплаты Вознаграждения более чем на 40 (сорок) календарных дней;
  - 12) нецелевого использования Заемщиком Займа;
  - 13) оспаривания кем-либо действительности Договора;
  - 14) отсутствия оборотов по Карт-счету более 3 (трех) месяцев;
  - 15) возникновения Овердрафта на Карт-счете Заемщика;
  - 16) не предоставления Банку документов, указанных в подпункте 3.11 пункта 3 настоящей статьи Договора присоединения;
  - 17) в случаях возникновения, по мнению Банка, угрозы нарушения обязательств Заемщика по Договору;
  - 18) расторжения Договора о выпуске и обслуживании платежной карточки;
  - 19) в случае использования Единовременного займа, предоставленного Банком на цели рефинансирования иных потребительских займов Заемщика, не по целевому назначению;
- 2.4. отказать в установлении деловых отношений с Заемщиком в случае невозможности принятия мер по надлежащей проверке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка, а также в случае наличия подозрений о том, что деловые отношения используются Заемщиком в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- 2.5. требовать от Заемщика представления сведений и документов, необходимых для идентификации Заемщика, а также предоставления сведений о налоговом резидентстве, роде деятельности;
- 2.6. отказать Заемщику или приостановить исполнение операций по Карт-счету в случае возникновения подозрений о том, что такие операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также в случае не предоставления и (или) отказа в предоставлении клиентом документов, запрашиваемых Банком;
- 2.7. прекратить деловые отношения с Заемщиком путем одностороннего отказа от исполнения Договора в случаях:



1) возникновения в процессе изучения операций подозрений о том, что деловые отношения используются Заемщиком в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

2) неоднократных отказов в проведении операций по банковскому Карт-счету либо приостановления всех операций по любым банковским счетам Заемщика;

3) наличия санкций в отношении Заемщика, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (например, OFAC) или международной организации (включая, но не ограничиваясь, FATF и ООН);

4) наличия у Банка оснований полагать, что операции Заемщика попадают под действие международных экономических санкций либо направлены на уклонение от международных экономических санкций;

5) неисполнения Заемщиком требований, определенных в подпунктах 3.9 и 3.18 пункта 3 настоящей статьи Договора присоединения;

6) предусмотренных требованиями действующего законодательства и (или) внутренними документами и процедурами Банка о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

2.8. требовать от Заемщика исполнения обязательств по Договору;

2.9. в любое время направлять поступающие на Карт-счет деньги в погашение Задолженности Заемщика перед Банком по Договору;

2.10. в беспорном (безакцептном) порядке изымать деньги с Карт-счета, а также любых других банковских счетов Заемщика, открытых в Банке, других банках и организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, на территории Республики Казахстан и за ее пределами, путем их прямого дебетования с использованием платежного ордера и (или) иных платежных документов в целях исполнения обязательств Заемщика по возврату Займа и уплаты Вознаграждения. При этом изъятие может производиться Банком преждевременно, до наступления даты планового погашения, с последующим депонированием изъятых денег на Карт-счете соответствующего Инструмента Заемщика, до наступления даты погашения.

Без акцепта (согласия) Заемщика производить конвертацию денег по курсу Банка на дату конвертации, если иной курс не будет установлен Банком, в случае изъятия денег в валюте, отличной от валюты Займа;

2.11. в одностороннем порядке приостанавливать выдачу новых Займов, новых сумм в рамках Револьверного сублимита и Сублимита для покупок в рассрочку в случаях:

1) несоответствия финансового состояния Заемщика требованиям Банка;

2) нарушения Заемщиком условий Договора в части своевременного погашения Задолженности;

3) ухудшения политической и (или) экономической ситуации в Республике Казахстан либо на рынке банковских услуг Республики Казахстан;

4) образования просрочки исполнения обязательств перед Банком у юридического лица, собственником долей участия в уставном капитале которого является Заемщик;

5) превышение лимита по Револьверному сублимиту и Сублимиту для покупок в рассрочку или нарушение ограничений, предусмотренных Соглашением;

6) не предоставления Банку документов, указанных в подпунктах 3.11 и 3.19 пункта 3 настоящей статьи Договора присоединения;

2.12. совершать уступку любых прав (требований) к Заемщику по Договору третьим лицам, указанным в Законе о банках, в том числе коллекторским агентствам без дополнительного согласия Заемщика в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

При уступке Банком прав (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, установленные законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Банка с Заемщиком, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование);

2.13. при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Соглашению и (или) Индивидуальным условиям привлекать коллекторские агентства для передачи им Задолженности Заемщика на досудебное взыскание и урегулирование, а также для представления интересов Банка в суде и исполнительном производстве;

2.14. передавать сведения о Заемщике и об условиях Соглашения и (или) Индивидуальных условий, информацию, связанные с исполнением Сторонами своих обязательств, а также другую

информацию, составляющую банковскую и иную охраняемую законодательством Республики Казахстан тайну, любым третьим лицам (включая коллекторские агентства, с которыми Банк заключил соглашения);

2.15. в случае задержки Заемщиком оплаты (полностью или частично) любой суммы по Соглашению и (или) Индивидуальным условиям приостановить начисление Вознаграждения и пени. При исполнении (частичном исполнении) обязательств Заемщиком по выплате какой-либо суммы определение обязательств Заемщика будет производиться в соответствии с условиями Договора без учета приостановки, если иное не будет определено Банком;

2.16. прекратить финансирование Заемщика и взыскать Задолженность в полном объеме: в случаях нарушения Заемщиком:

1) обязательств по предоставлению и (или) обеспечению предоставления Банку актуальных, достоверных и надлежащим образом оформленных Заемщика и иных Субъектов персональных данных,

2) обязательств по принятию мер по предотвращению случаев отзыва любого из предоставленных Банку Согласий, оспаривания кем-либо их действительности, признания недействительным любого из предоставленных Банку Согласий, предъявления Субъектами персональных данных требований об уничтожении, блокировании, обезличивании предоставленных Банку Персональных данных Субъектов персональных данных,

а также в случаях:

1) применения к Банку мер за нарушение законодательства Республики Казахстан о Персональных данных вследствие нарушения Заемщиком обязательств по Договору, связанных с предоставлением и (или) обеспечением предоставления Банку Согласий и (или) Персональных данных Субъектов персональных данных;

2) нарушения Заемщиком обязательств по возмещению Банку расходов и убытков, понесенных им в результате применения таких мер.

2.17. направлять оповещения/уведомления при возникновении необходимости способом, предусмотренным в статье 8 Договора присоединения.

### **3. Заемщик обязуется:**

3.1. уведомить Банк не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Заемщиком информации/наступления события:

1) о наложении арестов на имущество и (или) банковские счета в любых банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, и иных финансовых организациях) Заемщика;

2) об оспаривании кем-либо действительности Договора;

3) об изменении своих почтовых реквизитов, адреса постоянного места жительства, адреса прописки (регистрации места жительства), адреса электронной почты (e-mail), Доверенного номера, иных номеров телефонов, состава семьи, места работы (смены работодателя), фамилии, имени, отчества Заемщика;

4) о других обстоятельствах, способных негативным образом повлиять на надлежащее исполнение Заемщиком обязательств Договору;

3.2. оплачивать услуги Банка в соответствии с тарифами;

3.3. без предварительного письменного согласия Банка не выступать гарантом (поручителем) по обязательствам третьих лиц, а также не совершать любые иные сделки, которые влекут увеличение обязательств Заемщика перед третьими лицами и (или) иным образом могут воспрепятствовать надлежащему исполнению обязательств Заемщика по Договору;

3.4. в случае досрочного погашения Займа по истечении предоставленной Банком отсрочки по погашению Основного долга оплатить Основной долг и начисленное за период отсрочки, но не уплаченное на момент досрочного погашения Вознаграждение;

3.5. немедленно уведомлять Банк о наступлении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств Заемщика по Договору, угрозе их нарушения;

3.6. по требованию Банка в случаях, предусмотренных Договором, и в срок, указанный Банком, досрочно вернуть Заем и уплатить причитающееся Вознаграждение, комиссии (при наличии) и неустойки, а также любые иные суммы Задолженности Заемщика;

3.7. не допускать технического Овердрафта, т.е. не расходовать деньги на Карт-счете сверх общей суммы остатка собственных денег Заемщика, находящихся на нем, и суммы Револьверного сублимита и Сублимита для покупок в рассрочку, доступной на момент совершения Операции по

покупке. В случае допущения технического Овердрафта погасить сумму такого Овердрафта в день, когда он был допущен;

3.8. незамедлительно извещать Банк об открытии Заемщиком банковских счетов в банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, и иных кредитных организациях) на территории Республики Казахстан и за ее пределами (с сообщением номера такого счета и наименования банка);

3.9. в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования Банка возместить последнему связанные с нарушением Заемщиком обязательств по Договору суммы расходов и убытков, подтвержденные соответствующими документами, которые подлежат уплате Банку в полной сумме сверх суммы неустойки;

3.10. использовать Единовременный заем, предоставленный Банком на цели рефинансирования иных потребительских займов Заемщика, по целевому назначению. При нецелевом использовании Единовременного займа/его части или не предоставлении Банку возможности проверки целевого использования Займа/его части помимо уплаты штрафа, установленного в Соглашении, по требованию Банка досрочно погасить Заем/его часть, использованную не по целевому назначению или целевое использование которой не подтверждено;

3.11. по требованию Банка предоставлять документы, отражающие и подтверждающие заработную плату и (или) иные доходы, являющиеся источником погашения Займа, если такой доход был заявлен Заемщиком, а также обеспечить доступ работника Банка к местонахождению работы/бизнеса;

3.12. раскрывать Банку информацию о своем финансовом положении и (или) иных сведениях, которые могут негативно повлиять на возможность Заемщика своевременно и в полном объеме исполнять обязательства по Договору;

3.13. самостоятельно получать информацию о состоянии Задолженности по Займу первого числа каждого календарного месяца на финансовом портале Homebank.kz или путем обращения в Банк для получения выписки с Карт-счета соответствующего Инструмента;

3.14. в случае если после заключения Соглашения у Банка появится информация о том, что Заемщик связан: с Банком особыми отношениями и (или), с группой Заемщиков Банка, размер риска на которых рассчитывается как на одного Заемщика, не связанного с Банком особыми отношениями, и (или) с группой Заемщиков Банка, размер риска на которых рассчитывается как на одного Заемщика, связанного с Банком особыми отношениями, то в указанный Банком срок совершить действия, необходимые для классификации Банком финансового состояния Заемщика не ниже, чем «стабильное» (в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа);

3.15. если нарушение условий, предусмотренных подпунктом 3.14 пункта 3 настоящей статьи Договора присоединения, приведет к наложению на Банк штрафов – по требованию Банка возместить суммы штрафов в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления Банка с требованием о возмещении;

3.16. предоставлять и обеспечить предоставление Банку по первому письменному требованию Банка актуальные, достоверные и надлежащим образом оформленные Соглашения Заемщика и иных указанных Банком Субъектов персональных данных;

3.17. принимать меры по предотвращению случаев:

1) отзыва любого из предоставленных Банку Соглашений;

2) оспаривания кем-либо их действительности;

3) признания недействительным любого из предоставленных Банку Соглашений;

4) предъявления Субъектами персональных данных требований об уничтожении, блокировании, обезличивании предоставленных Банку Персональных данных Субъектов персональных данных;

5) применения к Банку мер за нарушение законодательства Республики Казахстан о персональных данных вследствие нарушения Заемщиком обязательств, связанных с предоставлением и (или) обеспечением предоставления Банку Соглашений и (или) Персональных данных Субъектов персональных данных;

3.18. возместить Банку любые понесенные им расходы и убытки в случае применения к Банку каких-либо мер за нарушение законодательства Республики Казахстан о Персональных данных вследствие нарушения Заемщиком обязательств, связанных с предоставлением или обеспечением предоставления Банку Соглашений и (или) Персональных данных Субъектов персональных данных;

3.19. представлять необходимые сведения и документы в сроки, установленные Банком, требуемые во исполнение законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и (или) межправительственных соглашений, и (или) внутренних документов и процедур Банка.

#### **4. Банк обязуется:**

4.1. принять Заем в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора у Заемщика с удержанием Вознаграждения, начисленного с даты предоставления Займа, без удержания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат Займа;

4.2. по заявлению Заемщика безвозмездно, но не чаще 1 (одного) раза в месяц предоставить в срок не более 3 (трех) рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на Основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки и другие подлежащие уплате суммы) денег, поступающих в погашение Задолженности по Договору. Информация предоставляется Банком по состоянию на дату подачи Заемщиком заявления;

4.3. по заявлению, предоставляемому Заемщиком, о частичном или полном досрочном возврате Банку Займа, безвозмездно, в срок не более 3 (трех) рабочих дней, сообщить Заемщику размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на Основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций и другие суммы, подлежащие уплате Банку суммы. Информация предоставляется Банком по состоянию на дату подачи Заемщиком заявления;

Положение настоящего подпункта распространяется на случаи досрочного возврата Основного долга по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора и применяются в случаях согласия Банка на досрочный возврат Займа.

4.4. уведомить Заемщика способами, предусмотренными в статье 8 Договора присоединения, об изменении условий Договора в сторону их улучшения не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты предполагаемого введения их в действие.

4.5. рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Заемщика в сроки, установленные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года № 221-III «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;

4.6. при заключении договора уступки права (требования) третьим лицам, предусмотренным законодательством уведомить Заемщика:

1) до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке Персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

2) о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре присоединения и (или) Соглашении либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению Займа третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по Индивидуальному договору, полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм Основного долга, Вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

4.7. при наличии просрочки исполнения обязательства по Договору, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты ее наступления уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренным в статье 8 Договора присоединения, о необходимости внесения платежей по Договору с указанием размера просроченной Задолженности и о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору;

4.8. в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения письменного заявления Заемщика, предусмотренного статьей 36 Закона о банках, рассмотреть предложенные изменения в условия Договора и в письменной форме сообщить Заемщику о/об:

- согласии с предложенными изменениями в условия Договора;
- своих предложениях по изменению условий Договора;
- отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированных обоснований причин такого отказа.

#### **5. Банк не вправе:**

5.1. в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения Договора размеры и порядок расчета, комиссий и иных платежей по обслуживанию Займа;

5.2. в одностороннем порядке вводить новые виды комиссий в рамках Договора;

5.3. в одностороннем порядке приостанавливать предоставление Займа, за исключением случаев, предусмотренных в подпункте 2.3 пункта 2 настоящей статьи Договора присоединения, и изменения требований законодательства Республики Казахстан, влияющих на надлежащее исполнение Банком Договора;

5.4. возложить на Заемщика обязанность страховать свою жизнь и здоровье;

5.5. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение Займа, за исключением случаев частичного досрочного погашения или полного досрочного погашения основного долга до 6 (шести) месяцев с даты получения Займа, выданного на срок до 1 (одного) года, до 1 (одного) года с даты получения Займа, выданного на срок свыше 1 (одного) года.

Положение настоящего подпункта распространяется на случаи досрочного возврата основного долга по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения договора и применяется в случаях согласия Банка на досрочный возврат займа либо если это предусмотрено Договором присоединения;

5.6. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения Основного долга или Вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата Вознаграждения или Основного долга производится в следующий за ним рабочий день.

5.7. изменять условия Договора в одностороннем порядке, за исключением следующих случаев их улучшения для Заемщика:

- изменение в сторону уменьшения или полная отмена комиссий и иных платежей за оказание услуг, связанных с обслуживанием Займа;
- изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);
- изменение в сторону уменьшения Ставки вознаграждения по Договору;
- отсрочка и (или) рассрочка платежей по Договору;
- возможность совершения Операции по покупке в ПТС, в которых не установлены POS – терминалы Банка и оплата покупки осуществляется через POS – терминалы иных банков (сети иных банков);

- изменение в сторону увеличения количества Займов, которые Заемщик вправе получить в рамках Инструмента по Договору;

- увеличение размера Сублимита для покупок в рассрочку и Револьверного сублимита;

- изменение в сторону уменьшения минимальной суммы Операции по покупке в ПТС, указанной в подпункте 1) пункта 3.3 статьи 3 Договора присоединения;

- приостановление или отмена действия ограничений по Карт-счету и Карте, Кредитной карте, предусмотренных в подпункте 7) пункта 3.3 статьи 3 Договора присоединения;

5.8. приостанавливать в одностороннем порядке выдачи новых займов в рамках заключенного Договора, за исключением случаев:

1) предусмотренных договором, при которых у банка возникает право не осуществлять предоставление новых займов;

2) нарушения заемщиком своих обязательств перед банком по договору;

3) ухудшения финансового состояния заемщика, выявленного по результатам мониторинга, проводимого банком в соответствии с внутренней кредитной политикой Банка, соответствующей международным стандартам финансовой отчетности;

4) изменения требований законодательства Республики Казахстан, влияющих на надлежащее исполнение банком договора.

## **Статья 6. Досрочное исполнение обязательств по Займу. Ответственность Сторон.**

### **Изменение условий Договора**

1. Досрочное исполнение обязательств, инициированное Банком, должно быть произведено Заемщиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предъявления требования об этом Банком.

2. Досрочное исполнение обязательств по инициативе Заемщика (полностью или в части) осуществляется на основании заявления Заемщика о намерении осуществить досрочный возврат Займа, поданного Заемщиком в форме, установленной Банком, за 1 (один) рабочий день до даты досрочного погашения.

По Единовременному займу, Товарному займу при частичном досрочном погашении Займа Заемщиком либо изменении Ставки вознаграждения Банк предоставляет Заемщику в Удаленных

каналах связи, либо при личном обращении в Банк новые Индивидуальные условия и (или) Расписание платежей.

По Револьверному сублимиту, Сублимиту для покупок в рассрочку при изменении Ставки вознаграждения Банк предоставляет Заемщику в Удаленных каналах связи, либо при личном обращении в Банк Заемщику новые Индивидуальные условия.

### **Статья 7. Конфиденциальность**

1. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность банковской, коммерческой и прочей информации, полученной от другой Стороны и (или) связанной с Договором. Передача (опубликование или разглашение и т.п.) такой информации третьим лицам возможна только в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан, либо с письменного согласия другой Стороны, либо в случаях, предусмотренных письменным согласием Заемщика, предоставленным Банку в том числе путем подписания Соглашения, а также в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан.

2. Положения о конфиденциальности не распространяются на случаи:

- 1) уступки Банком прав и перевода долга по Договору;
- 2) предоставления Банком коллекторским агентствам информации по Займу в рамках заключенных с коллекторскими агентствами договоров о взыскании задолженности Заемщика по Договору;
- 3) безакцептного изъятия Банком сумм Задолженности Заемщика по Договору с банковских счетов Заемщика и в связи с этим предоставления третьим лицам необходимой информации;
- 4) предоставления Банком в кредитные бюро сведений о Заемщике и заключении Договора, а также иной необходимой информации и получения кредитных отчетов о Заемщике в порядке и на условиях, определенных законодательством Республики Казахстан;
- 5) иные случаи, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором.

### **Статья 8. Уведомления**

1. Уведомления, предоставляемые Банком Заемщику, считаются оформленными надлежащим образом и доведенными до Заемщика, когда такие уведомления размещены в личном кабинете Заемщика на финансовом портале Homebank.kz и (или) направлены Банком одним из следующих способов:

- посредством курьерской или почтовой службы;
  - по электронной почте, указанной Заемщиком в Заявлении;
  - по факсу;
  - по мобильной и иной телефонной связи (с использованием Доверенного номера и иных номеров, указанных Заемщиком в Заявлении), в том числе путем направления sms-сообщения;
  - путем размещения соответствующей информации в филиалах/подразделениях/на веб-сайте Банка по электронному адресу: [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz), на официальной странице Банка в социальных сетях, в системе «Интернет-банкинг», на банкоматах, на терминалах, с учетом положений статьи 7 Договора присоединения;
  - путем размещения сообщения на странице Заемщика в социальных сетях в порядке и на условиях, определяемых Банком, в случае идентификации Заемщика на основании информации, полученной от Заемщика при заключении Договора и в течение срока его действия, с учетом условий статьи 7 Договора присоединения;
- на торговом чеке POS-терминала;
- посредством отправки push-уведомления (краткие всплывающие уведомления, которые появляются на экране мобильного телефона).

2. Индивидуальные условия/Расписание платежей, считаются оформленными надлежащим образом и доведенными до Заемщика, когда такие Индивидуальные условия/Расписание платежей размещены в личном кабинете Заемщика на финансовом портале Homebank.kz и (или) направлены Банком одним из следующих способов:

- посредством курьерской или почтовой службы;
- по электронной почте;
- по мобильной и иной телефонной связи (с использованием Доверенного номера и иных номеров, указанных Заемщиком в Заявлении), в том числе путем направления sms-сообщения;

– в системе «Интернет-банкинг», на банкоматах, на терминалах, с учетом требований статьи 8 Договора присоединения;

– на торговом чеке POS-терминала;

3. Любые уведомления, направляемые Заемщиком Банку, считаются надлежаще оформленными и полученными Банком, если они направляются одним из следующих способов:

– вручением уполномоченному работнику Банка под подпись о получении;

– посредством курьерской или почтовой службы;

– другими способами, когда предоставление такими способами прямо предусмотрено

Договором.

4. При изменении контактных данных, реквизитов Стороны, которые другая Сторона использует для направления уведомлений, Сторона, претерпевшая такие изменения, должна в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты изменений направить уведомление об этом другой Стороне.

Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Заемщиком уведомлений Банка, вызванное изменением контактных данных и (или) реквизитов Заемщика, о которых Заемщик письменно не уведомил Банк согласно Договора присоединения.

5. Информация считается доставленной Заемщику, если направлена вышеуказанными способами, в том числе в случае, если по техническим причинам sms-сообщение и (или) уведомление не доставлено на электронный адрес почты и (или) Доверенный номер, а также иные номера телефонов, сообщенные Банку Заемщиком. Банк не несет ответственности, в случае, если содержание уведомлений, направленных путем использования вышеуказанных средств связи, может стать известно третьим лицам по причинам, не зависящим от Банка.

6. Заемщик принимает на себя риски, связанные с использованием средств оперативной связи для целей отправки и (или) получения уведомлений, включая, но не ограничиваясь: риск мошенничества, неуполномоченного доступа к отправленной информации, неполучения или несвоевременного получения Заемщиком уведомлений, утраты информации до ее получения Заемщиком или Банком, вызванной сбоями в функционировании средств оперативной связи и (или) неполадками в работе оборудования, используемого для передачи или получения уведомлений.

7. Банк не несет ответственности за любые убытки Заемщика в случаях, указанных в пункте 6 настоящей статьи Договора присоединения, если Заемщиком не будет доказано, что такие убытки явились результатом небрежности или умышленного неисполнения Банком своих обязанностей.

## **Статья 9. Вступление в силу Договора присоединения. Порядок внесения изменений.**

1. Договор присоединения подлежит размещению на официальном веб-сайте Банка в сети Интернет: [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) и вступает в силу с даты размещения.

2. Изменения и дополнения в Договор присоединения осуществляются Банком в одностороннем порядке, по своему усмотрению, в части не противоречащей законодательству Республики Казахстан и (или) в связи с изменением законодательства и вступают в силу с даты размещения на официальном веб-сайте Банка в сети Интернет: [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) и применяются к Соглашениям, заключенным с данной даты.

3. Изменения и дополнения к Соглашению совершаются путем оформления сторонами дополнительных соглашений.

## **Статья 10. Заключительные положения**

1. Условия, не урегулированные Договором присоединения, устанавливаются Соглашением.

2. В случае возникновения противоречий между Договором присоединения и Соглашением, приоритетную силу имеет Соглашение.

3. Правоотношения, не урегулированные Договором присоединения и Соглашением, регулируются законодательством Республики Казахстан.

4. Если в результате переговоров разногласия и споры останутся неразрешенными, они разрешаются в суде по месту нахождения Банка или его филиала, по усмотрению Банка (договорная подсудность), с применением права Республики Казахстан.

5. Договор составляется на казахском и русском языках, каждый из которых имеет равную юридическую силу для Сторон. В случае противоречия между языковыми версиями Договора вопрос о приоритете при толковании его положений разрешается согласно Соглашению.

## Статья 11. Термины и сокращения

1. Термины и сокращения, используемые в Договоре присоединения, Соглашении, а также иных документах, оформляемых в рамках Договора присоединения, имеют следующие значения, если контекст Договора присоединения, Соглашения, иных документов, оформляемых в рамках Договора присоединения, не предусматривает иное:

<b>Акцепт</b>	действия Заемщика, совершаемые в Удаленных каналах связи, направленные на выражение согласия, принятие условий, предложенных Банком для получения Займа
<b>Банк</b>	Акционерное общество «Народный сберегательный банк Казахстана»
<b>Вознаграждение</b>	плата за предоставленный Заем
<b>Группа «Халык»</b>	Банк и его дочерние организации
<b>Договор</b>	Договор присоединения, Соглашение, Индивидуальные условия в совокупности
<b>Доверенный номер</b>	номер мобильного телефона Заемщика, указанный в Соглашении, на который будут отправляться пароли для совершения операций в финансовом портале Homebank.kz, СМС-коды, ОТП-пароль и т.д.
<b>Доступная сумма Кредитной линии</b>	сумма, доступная для получения Заемщиком в рамках Кредитной линии, в пределах Кредитного лимита при условии соответствия Заемщика требованиям Банка
<b>Доступный остаток</b>	сумма, доступная для использования Заемщиком в пределах суммы выданного Револьверного сублимита/Сублимита для покупок в рассрочку
<b>Заем</b>	заем, предоставляемый Банком физическому лицу на приобретение товаров, работ и услуг, не связанных с предпринимательской деятельностью в соответствии с условиями Инструментов
<b>Задолженность</b>	все/любые неисполненные денежные обязательства Заемщика (текущие и (или) просроченные) по возврату Займа, выплате Вознаграждения, уплате комиссий, неустойки, по возмещению понесенных Банком расходов (убытков)
<b>Заявитель</b>	физическое лицо, подавшее Заявление о получении займа
<b>Заявление</b>	Заявление о предоставлении Кредитной линии/Займа, подаваемое Заявителем/Заемщиком на бумажном носителе при личном обращении в Банк либо в электронном виде с использованием Удаленных каналов связи
<b>Заемщик</b>	Заявитель, получивший Заем и принимающий на себя обязательства по его возврату, выплате Вознаграждения и иных платежей (при наличии) на основании Договора присоединения, Соглашения и (или) Индивидуальных условий
<b>Единовременный заем</b>	Инструмент, в соответствии с которым Банк предоставляет Заемщику Заем на Карту в рамках Кредитной линии
<b>Инструмент</b>	действующая в Банке программа кредитования, на условиях которой осуществляется предоставление Займа
<b>Соглашение</b>	Соглашение о предоставлении (открытии) кредитной линии, заключаемое между Банком и Заемщиком, в котором имеется отсылочная норма к Договору присоединения
<b>Индивидуальные условия</b>	условия Займа: сумма, срок, Ставка вознаграждения, порядок погашения, размер платежа и т.п., предоставляемые Банком Заемщику на бумажном носителе при личном обращении в Банк либо с использованием Удаленных каналов связи
<b>Кредитная линия</b>	обязательство Банка кредитовать Заемщика на условиях, позволяющих Заемщику самому определять время получения Займа и совершения Заемных операций, но в пределах суммы и времени, определенных Соглашением
<b>Кредитный скоринг</b>	мероприятия, направленные на оценку кредитоспособности Заявителя/Заемщика и оценку кредитных рисков



<b>Карт- счет</b>	любой текущий банковский счет Заемщика, открытый в карточной базе в Банке, на который осуществляется предоставление Кредитной линии, а также Инструментов в рамках Кредитной линии
<b>Кредитный лимит</b>	Максимальное значение в пределах которого может быть предоставлена Кредитная линия
<b>Карта</b>	дебетная платежная карта, которая содержит информацию, позволяющую ее держателю посредством электронных терминалов или других каналов связи осуществлять платежи и (или) переводы денег либо получать наличные деньги, либо производить обмен валют и другие операции, определенные Банком и на его условиях, привязанная к Карт-счету Кредитной линии
<b>Кредитная карта</b>	эмитированная Банком Заемщику платежная карта, на которую Банком предоставлен Револьверный сублимит и Сублимит для покупок в рассрочку
<b>Льготный период</b>	период уплаты основного долга по Револьверному сублимиту, в котором Банком не осуществляется начисление Вознаграждения либо Вознаграждение начисляется по сниженной ставке относительно стандартной. Течение срока Льготного периода начинается с даты, в которую была использована сумма Револьверного сублимита/часть суммы Револьверного сублимита и заканчивается датой окончания периода, в котором предоставление Револьверного сублимита/части Револьверного сублимита осуществлялось на льготных условиях в соответствии с условиями Инструмента
<b>Минимальный месячный платеж/ММП</b>	сумма денег, ежемесячно подлежащая обязательной уплате Банку в счет погашения использованной суммы Револьверного сублимита, его части и Вознаграждения (при наличии)
<b>Обязательный платеж</b>	сумма денег, подлежащая обязательной уплате Заемщиком в пользу Банка, в счет погашения Задолженности по Единовременному займу и Товарному займу, в соответствии с Расписанием платежей, а также по Сублимиту для покупок в рассрочку в соответствии с информацией, предоставляемой Банком, в порядке, установленном Договором, после совершения Операции по покупке в ПТС
<b>Овердрафт</b>	сумма, использованная Заемщиком сверх суммы предоставленного Займа
<b>Основной долг</b>	сумма полученного Займа по любому Инструменту в полном размере
<b>Остаток основного долга</b>	сумма непогашенного Основного долга по Единовременному займу, Товарному займу, использованная сумма Револьверного сублимита, Сублимита для покупок в рассрочку
<b>Операция по покупке в ПТС</b>	платеж, осуществляемый Заемщиком с использованием Кредитной карты в целях приобретения товаров, работ или услуг в ПТС в рамках Сублимита для покупок в рассрочку
<b>Партнер Банка</b>	юридическое лицо, с которым у Банка заключено соглашение о сотрудничестве, в рамках которого Банк предоставляет Товарный заем покупателям юридического лица для приобретения его товаров
<b>Персональные данные</b>	сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании Субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе
<b>Платежный период</b>	период, в течение которого может быть осуществлено внесение ММП в счет погашения Задолженности по Револьверному сублимиту либо Обязательного платежа по Сублимиту для покупок в рассрочку. Платежный период для Револьверного сублимита исчисляется с первого дня календарного месяца, следующего за Расчетным периодом и завершается в последний день данного календарного месяца.

	Платежный период для Сублимита для покупок в рассрочку исчисляется с первого дня календарного месяца следующего за Расчетным периодом и завершается 15 числа данного календарного месяца
<b>Погашение Займа</b>	возврат суммы Займа (Основной долг) и уплата Вознаграждения по Займу, иных платежей при наличии
<b>Предприниматель</b>	юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, в том числе Партнер Банка, осуществляющее продажу товаров, работ, услуг, оплата которых может быть осуществлена в том числе путем приема Карты и Кредитной карты в ПТС для оплаты приобретенных товаров, работ, услуг в безналичном порядке
<b>ПТС (пункт торговли и сервиса)</b>	место осуществления деятельности Предпринимателя, в котором установлено оборудование (устройство), предназначенное для приема платежей с использованием платежных карточек (POS-терминал)
<b>Последующие займы</b>	Займы, выдаваемые в разрезе Инструментов в рамках Кредитной линии в течение всего срока ее действия, в последующем, после выдачи первого Займа
<b>Револьверный сублимит</b>	Инструмент, в соответствии с которым Банк предоставляет Заем на Кредитную карту Заемщика, являющийся возобновляемым, использование которого осуществляется Заемщиком путем совершения карточных операций
<b>Размер кредитной линии</b>	размер общей суммы всех полученных и непогашенных в полном объеме Займов
<b>Расчетный период</b>	календарный месяц, начиная с первого дня по последний день включительно, в котором была использована сумма Револьверного сублимита/часть суммы Револьверного сублимита и Сублимита для покупок в рассрочку, независимо от даты использования суммы Револьверного сублимита, ее части и части Сублимита для покупок в рассрочку. Расчетный период завершается в последний день календарного месяца в котором была использована сумма Револьверного сублимита/часть суммы Револьверного сублимита и Сублимита для покупок в рассрочку/часть суммы Сублимита в рассрочку
<b>Сублимит для покупок в рассрочку</b>	Инструмент, в соответствии с которым, Банк предоставляет на Кредитную карту Заемщика Заем в пределах суммы которого Заемщик может приобретать товары, работы, услуги у Предпринимателей в рассрочку
<b>Средства оперативной связи</b>	средства передачи информации между Банком и Заемщиком: электронная почта (e-mail), почтовая связь, система «Интернет-банкинг», система «SMS-банкинг», телебанкинг, телефон, факс, банкомат, торговый чек POS-терминала, терминал, сообщение на сайте Банка и официальной странице Банка в социальных сетях, на финансовом портале «Homebank.kz», сообщение на странице Заемщика в социальных сетях, используемые в порядке и на условиях, определяемых Банком, в случае идентификации Заемщика на основании информации, полученной от Заемщика при подписании Сторонами Соглашения и в течение срока действия Соглашения
<b>Субъект персональных данных</b>	физическое лицо, к которому относятся Персональные данные
<b>Согласие</b>	Согласие Субъекта персональных данных на сбор и обработку персональных данных, Согласие на предоставление сведений в кредитные бюро и получение кредитного отчета из кредитного бюро
<b>Товарный заем</b>	Инструмент, в соответствии с которым Банк предоставляет Заем на Карту Заемщика для оплаты приобретаемых Заемщиком товаров, работ и услуг, с последующим перечислением с Карты на счет

	Предпринимателя, у которого Заемщик приобрел товары, работы, услуги
<b>Удаленные каналы связи</b>	Финансовый портал Homebank.kz, банкомат, платежный терминал, интернет-ресурсы Партнеров Банка
<b>Договор присоединения</b>	Настоящий Договор присоединения к соглашению о предоставлении (открытии) кредитной линии
<b>ОТР-пароль</b>	уникальная комбинация цифр, действительная для одного сеанса аутентификации, высылаемая Банком на Доверенный номер Заемщика, применяемая Заемщиком для подтверждения совершения операции, равнозначная подписи Заемщика

## **Статья 12. Реквизиты и подписи Сторон**

Реквизиты и подписи Сторон указываются в Соглашении.

## Кредит желісін беру (ашу) туралы келісімге қосылу шарты

Осы Кредит желісін беру (ашу) туралы келісімге қосылу шарты стандартты болып табылады және кредит желісін беру (ашу) туралы келісімге қол қою арқылы бекітілуі мүмкін. Кредит желісін беру (ашу) туралы келісімге қол қою осы құжатқа қол қойған тұлға Кредит желісін беру (ашу) туралы келісімге қосылу шартының талаптарымен толық танысқанын білдіреді және Банктің Интернет желісіндегі: [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) веб-сайтында орналастырылған Кредит желісін беру (ашу) туралы келісімге қосылу шартына қосылған сияқты қабылдайды.

Кредит желісін беру (ашу) туралы келісімге қосылу шарты, кредит желісін беру (ашу) туралы келісім, Кредит желісін беру (ашу) туралы келісімге қосылу шарты шеңберінде ресімделетін басқа құжаттар бірыңғай құжат ретінде қарастырылады.

Кредит желісін беру (ашу) туралы келісімге қосылу шартында «Кредит желісін беру талаптары» 1-бабынан бастап «Терминдер мен қысқартулар» 11-бапта көрсетілген, сондай-ақ кредит желісін беру (ашу) туралы келісімді және Кредит желісін беру (ашу) туралы келісімге қосылу шарты шеңберіндегі басқа да құжаттарды ресімдеген кезде қолданылатын терминдер мен қысқартулар пайдаланылады.

### 1-бап. Кредит желісін беру талаптары

17. Банк Кредит желісін және Кредит желісі шеңберінде Құралдарды берудің жеке талаптарын анықтайтын, Қосылу шартына сай Банк пен Заемшы арасында жасалатын Келісімнің талаптарына сәйкес Кредит желісін ашады.

18. Кредит желісі жаңғыртылатын болып табылады.

19. Заемшыға берілетін кредит желісінің мөлшерін Банк Өтініш берушінің берген ақпаратының, сондай-ақ басқа ақпарат көздерінен алынған мәліметтердің, соның ішінде кредиттік бюроның кредиттік есебінің негізінде оның Кредиттік скорингі нәтижелері бойынша өз бетімен белгілейді.

20. Кредит желісі шеңберінде Заемшы мерзімділік, ақылылық, қайтарымдылық талаптарымен, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес тауарларды, жұмыстар мен қызметтерді сатып алу үшін Құралдардың мынадай түрлерін ала алады:

6) Біржолғы заем;

7) Жаңартпалы қосалқы лимит;

8) Төліп төлеу арқылы сатып алуға арналған қосалқы лимит;

9) Тауарлай заем.

21. Құралдың түрі, сондай-ақ ол бойынша Заемды берудің жеке талаптары Келісімде және (немесе) Жеке талаптарда анықталады.

22. Заемшының Кредит желісі шеңберінде алған бір Заемы немесе жиынтықта бірнеше Заемдары бойынша міндеттемелер сомасының ең жоғары мөлшері Келісімде көрсетілген Кредиттік лимиттің мөлшерімен шектеледі және одан асып кете алмайды.

23. **Шартты/Келісімді/Жеке талаптарды бекіту күні мен орны, оның/олардың нөмірі, Банктің және Заемшының мәліметтері,** Заемның мақсаты, сомасы, валютасы мынадай тәртіппен анықталады:

Шартты бекіту күні мен орны Келісімді бекіту күні мен орны болып табылады. Шартты бекіту күні мен орны, Жеке талаптардағы оның нөмірін анықталатын кезде, Шартты бекіту күні мен орны, оның нөмірі ретінде Келісімнің деректері көрсетіледі, сондай-ақ Банк қосымша Жеке талаптарға жекелеген нөмір беріп, Заемшыға Жеке талаптар берілген және ол Қашықтағы байланыс арналарында акцептеген күнді көрсетеді.

Банктің және Заемшының мәліметтері, Заемның мақсаты, сомасы, валютасы Келісімде және (немесе) Жеке талаптарда анықталады.

24. **Заемның мерзімі** Келісімде және (немесе) Жеке талаптарда анықталады.

25. Заемды пайдаланғаны үшін **сыйақы мөлшерлемесінің түрі**, сыйақы мөлшерлемесінің жылдық пайыздармен көрсетілген мөлшері, сыйақының Шарт бекітілетін күнгі салыстырмалы түрде есептелген нақты, жылдық, тиімді мөлшерлемесінің мөлшері Келісімде және (немесе) Жеке талаптарда анықталады.

26. **Өтеу тәсілі және тәртібі:**

Заемды/Берешекті өтеу үшін ақшаны Банк жұмыс күндері қабылдайды. Егер Банктің нақты бір бөлімшесінде басқаша көрсетілмесе (Банк бөлімшелерінің жұмыс тәртібін Банктің \_\_\_\_\_

сайтынан білуге болады) және (немесе) Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінде (жұмыс күндерін ауыстыру туралы) басқаша белгіленбесе, сенбі, жексенді және мереке күндерінен басқа, аптаның барлық күндері жұмыс күндері болып табылады.

Шарт бойынша төлемдерді Заемшы Банк бөлімшелерінде не болмаса өзіне-өзі қашықтан қызмет көрсету құрылғысының көмегімен Астана уақыты бойынша сағ. 18.00 дейін іске асырады. Егер Шарт бойынша төлем Астана уақыты бойынша 18:00 кейін іске асырылатын болса, мұндай төлем келесі жұмыс күні жасалған деп есептеледі.

Заемшының Келісім және (немесе) Жеке талаптар бойынша Берешегінің мөлшерінен асып кететін, Карт-шотқа ақша салған күні пайда болатын сомада Карт-шотқа ақша салынған болса және де мұндай арту мынадай мәндерден: 10 000 теңге/30 АҚШ доллары/25 Евродан артық құраса, Банк Берешек мөлшерінен асатын соманы кез келген ағымдағы шотқа, соның ішінде Заемшының Банкте ашылған кез келген Карт-шотына қайтаруға құқылы. Бұл ретте, Кредит желісінің валютасы Заемшының өтеу жүзеге асырылатын Карт-шотының валютасынан өзгеше болса, Банк Заемшы Берешегінің мөлшерінен асатын және осындай Карт-шотқа аударылатын соманы айырбасталатын күні Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес Банктің айырбастау үшін комиссиясын ұстап, айырбасталатын күні Банктің ағымдағы бағамымен айырбастайды.

Басқа жағдайларда өтеу тәсілдері мен тәртібі Келісімде анықталады.

27. **Өтеу әдісі** Келісімде анықталады.

28. **Өтеу кезектілігі** Келісімде анықталады.

29. Заемды қайтару және (немесе) Сыйақы төлеу бойынша міндеттемелер бұзылған жағдайда Заемшы Банкке тұрақсыздық айыбын төлейді, оны есептеу тәртібі мен мөлшері Келісімде көрсетіледі.

30. **Комиссиялар мен басқа да төлемдердің толық тізбесі**, сондай-ақ Заемды берумен және оған қызмет көрсетумен байланысты өндіруге жататын олардың мөлшері Келісімде және (немесе) Жеке талаптарда көрсетіледі.

31. **Заемшы Шарты бойынша міндеттемелерін орындамаған не тиісті орындамаған кезде Банк қабылдайтын шаралар:**

1) Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімі өткізілген кезде Банк Шарт бойынша төлемдерді енгізу керектігі туралы және Заемшының өз міндеттемелерін орындамауының салдарын Шартта көзделген тәсілдермен және мерзімдерде, бірақ міндеттемелерді орындаудың мерзімі кешіктірілген күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірмей хабарлайды;

2) Қосылу шартының 5-бабы 1-тармағының 1.10-тармақшасында көрсетілген Заемшының жазбаша өтінішін алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде Банк Заемшыға:

- Шарт талаптарының ұсынылған өзгерістерімен келісу;

- Шарт талаптарын өзгерту жөнінде өз ұсыныстары туралы;

- бас тарту себебінің дәлелді негіздерін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы хабарлайды.

3) осы тармақтың 1) және 2) тармақшаларында көрсетілген хабарламалардан шығатын ұсыныстармен келіспеген және талаптарды қанағаттандырмаған кезде Банк Келісімнің 13-тармағында көрсетілген шараларды және Шартта не заңнамада белгіленген өзге шараларды қабылдауы мүмкін.

32. Келісімге қол қойған және (немесе) Жеке талаптарды алған кезде Банк Біржолғы заемның, Тауарлай заемның міндетті төлемінің немесе Жаңартпалы қосалқы лимит бойынша ЕАК мөлшерін Заемшыға Қосылу шартының 8-бабында көзделген тәртіпте хабарлама жіберу арқылы хабарлайды.

Бөліп төлеу арқылы сатып алу үшін қосалқы лимит бойынша міндетті төлемнің мөлшерін Банк Заемшыға ай сайын, Есеп айырысу кезеңінің қорытындысы бойынша ағымдағы айдың \_\_\_ күніне дейінгі мерзімде sms-хабарлама жіберу арқылы хабарлайды.

## **2-бап. Кредит желісі шеңберінде Заемды беру талаптары**

10. Келісім бекітілетін күні Кредит желісінің мерзімі ол бекітілген күннен \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) жылға белгіленеді және Құрал бойынша Заем берілетін кезде ұзағырақ мерзімге, осы Заем берілетін мерзімге автоматты түрде ұзартылуы мүмкін.

11. Заемды алу мүмкіндігін, сондай-ақ оны берудің жеке талаптарын Банк өз бетімен, Өтініш беруші Өтініш бергеннен кейін, Өтініш берушінің/Заемшының Кредиттік скорингі негізінде белгілейді.

12. Кредиттік скорингтің нәтижелері бойынша Өтініш беруші/Заемшы Банктің талаптарына сәйкес келмеген жағдайда Банк Өтініш берушіге/Заемшыға Заемды беруден бас тарта алады.

13. Кредит желісі шеңберінде Құралдар бойынша Заемды беруді Банк Заемшының Қашықтағы байланыс арналарының көмегімен берілетін өтінішінің негізінде, Заемшыны сәйкестендіру рәсімінен өткен жағдайда не Заемшы жеке өзі Банкке өтініш білдірген кезде іске асырады.

14. Құралды таңдауды Заемшы өз бетімен, Қашықтағы байланыс арналарының көмегімен Өтініш беретін кезде немесе Заемшы Банкке жеке өзі өтініш білдірген кезде, сондай-ақ Қашықтағы байланыс арналары немесе Заемшы жеке өзі Банкке өтініш білдірген кезде Келісімге қол қоюмен және (немесе) Жеке талаптарды алумен көрсетілген Банктің ұсыныс акцептісі арқылы іске асырады.

15. Заемшыдан Заем алу туралы Өтінішті не Банктің ұсыныс акцептін Заемшы алғаннан кейін:

3) Қашықтағы байланыс арналарының көмегімен, Банк Заемшыға Заемның берілуін мақұлдау және оны беру талаптары туралы не болмаса Заемды беруден бас тартқаны туралы ақпараты бар, Қашықтағы байланыс арналары арқылы хабарлама не болмаса Сенімді нөмірге sms-хабарлама жібереді;

4) Банкке жеке өзі өтініш білдіргенде, Заемның берілуін мақұлдау және оны беру талаптары туралы не болмаса Заемды беруден бас тарту туралы ақпаратты Заемшыға Банктің Кредит жөніндегі менеджері ауызша жеткізеді.

16. Қашықтағы байланыс арналарының көмегімен Заемды алу туралы Өтінішті беру кезінде не болмаса Банктің ұсыныс акцептісі кезінде және Заемның берілуін мақұлдау туралы Банктен хабарламаны, сондай-ақ Жеке талаптарды алған кезде Заемшы мына тәсілдердің біреуімен мақұлданған Заемның талаптарымен келісетінін растайды:

3) Заемшының Сенімді нөміріне Банктен келген sms-хабарламадағы не болмаса Заемшының Қашықтағы байланыс арналарында іс-әрекеттер жасауы кезіндегі хабарламадағы ОТР-парольді Қашықтағы байланыс арналарына орналастырылған тиісті нысандарда қою және жіберу жолымен;

4) электрондық сандық қолтаңбаны пайдалану арқылы (техникалық мүмкіндік болған жағдайда).

17. Банк пен Заемшы арасында іскерлік қарым-қатынас орнату қашықтан, Заемшының Банкке жеке өзі өтініш білдірмей, Заемшыны биометриялық сәйкестендіру рәсімін қолдану арқылы жүзеге асырылуы мүмкін (техникалық мүмкіндік болған жағдайда).

18. Заемшының Жеке талаптармен келісімін білдіру үшін Қосылу шартының осы бабының 7-тармағында көрсетілген тәсілдердің біреуін қолдануы, сонымен қатар Заемшының Банкке жеке келіп, қол қоюы Заемшыда Қосылу шарты, Келісім және Жеке талаптар бойынша міндеттемелердің туындауына және оларды толық көлемде қабылдауына себеп болады.

### **3-бап. Құралдарды беру және пайдалану ерекшеліктері**

3. Заемды беруді Банк Келісімде және (немесе) Жеке талаптарда көрсетілген Заем сомасын тиісті Құралдың Карт-шотына есепке жатқызу арқылы іске асырады, осыдан кейін берілуі Заемшының Карт-шотына есепке жатқызу және кейіннен Кәсіпкердің шотына аудару арқылы жүзеге асырылатын Тауарлай заемды Банктің беру жағдайларын қоспағанда, Заем сомасы Заемшы пайдалану үшін қолжетімді болады.

4. Заемды беру фактісі төлем операциясының жүргізілгенін растайтын кез келген төлем құжаттарымен, соның ішінде Заемшының Карт-шотынан үзінді көшірмемен расталады.

3. Заемды беруді Банк Қосылу шартында белгіленген тәртіпте, мынадай ерекшеліктерді есепке алумен жүзеге асырады:

#### **3.1. Біржолғы заемды беру және пайдалану:**

2) Біржолғы заемды беру Банктің ақшаны Карт-шотқа есепке жатқызуы арқылы іске асырылады;

2) Ақша Карт-шотқа есепке жатқызылған күн Біржолғы заемды беру күні, оны қайтару күні – Заемшының Банк алдындағы берешекті өтеу күні болып табылады;

3) Сыйақы негізгі борыштың қалған сомасына есептеледі;

4) Біржолғы заем Заемшының басқа тұтынушылық заемдарын қайта қаржыландыру мақсаттарына берілуі мүмкін. Қайта қаржыландыру мақсаттарына Біржолғы заемның берілуі Өтініш берушінің Банкке жеке өзі өтініш білдіргенде ғана не болмаса Homebank.kz қаржы порталы арқылы қашықтан іске асырылады;

10) Біржолғы заем өтелгеннен кейін немесе оның әрекет ету мерзімі ішінде Банк Кредит лимитінің Қолжетімді сомасы болған жағдайда Клиентке жаңа Біржолғы заем беруге не болмаса қолда бар Біржолғы заемның сомасын ұлғайтуға құқылы;

б) Біржолғы заемды өтеу Төлемдер кестесіне сәйкес, бір бөлігін Банк Негізгі борышты өтеуге, бір бөлігін Сыйақыны, басқа да төлемдерді (бар болса) төлеуге жіберетін тіркелімді сомада теңдей төлемдермен іске асырылады;

#### **3.4. Жаңартпалы қосалқы лимитті беру және пайдалану:**

13) Заемшы мұндай операция сомасын өзінің Карт-шоттағы ақша сомасынан асыра отырып, мынадай операцияларды жүргізген сәтте Жаңартпалы қосалқы лимит Заемшыға берілген болып саналады:

қолма-қол ақша беру және/немесе

аудару және/немесе

төлем, соның ішінде Келісімде көзделген Банк комиссияларын төлеу;

14) Қосылу шартының осы тармағының 1) тармақшасында көрсетілген операция жасалған күн Жаңартпалы қосалқы лимит берілген күн болып табылады. Қайтару күні – Заемшының Банк алдындағы берешекті өтеген күні.

Сыйақы Негізгі борыштың қалған сомасына есептеледі;

15) Жаңартпалы қосалқы лимит жаңғыртылатын болып табылады. Пайдаланылған Жаңартпалы қосалқы лимит/Жаңартпалы қосалқы лимиттің пайдаланылған бөлігі өтелген күннен бастап оның сомасы өтеу сомасына қалпына келтіріледі және Заемшының кейіннен пайдалануы үшін қолжетімді болады;

16) Жаңартпалы қосалқы лимитті/Жаңартпалы қосалқы лимиттің бір бөлігін пайдалану Есеп беру кезеңінде іске асырылады. Жаңартпалы қосалқы лимиттің сомасы /Жаңартпалы қосалқы лимит сомасының бір бөлігі Жаңартпалы қосалқы лимит/Жаңартпалы қосалқы лимиттің бір бөлігі пайдаланылған күнге қарамастан Есеп беру кезеңінде пайдаланылған болып саналады;

17) Кредиттік картаға жылдық қызмет көрсеткені үшін Банкке комиссия төлеу былайша іске асырылады: бірінші жылы қызмет көрсеткені үшін – Жаңартпалы қосалқы лимит сомасы Карт-шотқа берілген күні; екінші және кейінгі жылдары қызмет көрсеткені үшін – Кредиттік карта жоғалған, бүлінген, жойылған, қолданылу мерзімі аяқталған жағдайда, басқа да себептер бойынша шығарылған не болмаса қайта шығарылған сол күнтізбелік айдың ішінде, жыл сайын.

Кредиттік картаға жылдық қызмет көрсеткені үшін комиссияны және Келісімде және (немесе) Жеке талаптарда көзделген басқа да комиссияларды алу Банктің Карт-шоттан Жаңартпалы қосалқы лимит сомасынан комиссия сомасын есептен шығару арқылы іске асырылады және қайтарылуы ЕАТ төлеу арқылы іске асырылатын Жаңартпалы қосалқы лимит сомасын пайдаланумен танылады;

18) Банк Жаңартпалы қосалқы лимит мерзімі аяқталғанша кем дегенде күнтізбелік 1 (бір) ай бұрын Заемшыға Банктің Жаңартпалы қосалқы лимитті әрі қарай беру мүмкіндігіне қатысты басқа шешім қабылдағаны туралы Заемшыға хабарламаса, онда Жаңартпалы қосалқы лимитті Банк Заемшыға Жаңартпалы қосалқы лимит берудің алдыңғы мерзіміне тең келесі мерзімге берген болып есептеледі.

Заемшының Келісімге қол қоюы және (немесе) Заемшының Жеке талаптарды алу Заемшының осындай талаптармен келісуін білдіреді. Заемшының қосымша келісімі, соның ішінде Тараптардың Жаңартпалы қосалқы лимиттің мерзімін ұзарту туралы келісімге қол қоюы талап етілмейді;

19) Банк Жаңартпалы қосалқы лимиттің берілуін тоқтату туралы шешім қабылдаған жағдайда оның берілуі тоқтатылады. Кредиттік картаны пайдалануды Заемшы өз ақшасымен төлем операцияларын жасаған кезде жалғастыруы мүмкін;

20) «American Express» жүйесінің Кредиттік картасын пайдалану арқылы мына валюталардан: теңге, АҚШ доллары, еуродан өзге валютада шығыс операциялары жүргізілгенде, мұндай валютаны «American Express» жүйесі авторландыру сәтінде «American Express» жүйесі белгілеген бағам бойынша және тәртіпте АҚШ долларына, осындай операция сомасынан 2,5% мөлшерде айырбастау үшін комиссиялық сыйақыны өндіріп алумен айрбасталады. Айырбастау жүргізілгеннен кейін операциялар бойынша шоттардың сомасы мен валютасын «American Express» жүйесі авторландыруға сұрауда көрсетіледі;

21) Жаңартпалы қосалқы лимитті ішінара өтеу кезінде Заемшы Банкке төлейтін Жаңартпалы қосалқы лимит бойынша ЕАТ сомасы ай сайын, Негізгі борыш қалдығынан және Сыйақыдан (болған жағдайда) 5 % (бес) пайызды құрайды, бірақ 2000 теңгеден/15 АҚШ долларынан/10 еуродан кем емес, ал Есеп айырысу кезеңінің аяғына Берешектің қалдығы 2000 теңгеден/15 АҚШ долларынан /10 еуродан аз болса – Берешек қалдығы мөлшерінде;

22) Жеңілдікті кезеңде Жаңартпалы қосалқы лимит бойынша Сыйақы есептеу жүргізілмейді;

23) Жаңартпалы қосалқы лимит және оны пайдаланғаны үшін Сыйақы Төлем кезеңінің кез келген жұмыс күнінде өтелуге (төленуге) жатады. Ішінара өтеу ай сайын, әрбір Төлем кезеңінің күнтізбелік соңғы күніне дейінгі мерзімде ЕАТ кем емес мөлшерде іске асырылады.

Төлем кезеңінің 24-ші (жиырма төрт) күнінен соңғы күніне дейін Банк Заемшының Банкте ашылған банктік шоттарының кез келгенінен ақшаны ЕАТ сомасында немесе ЕАТ-тан кем сомада даусыз (акцептсіз) тәртіпте, егер осындай шоттардағы ақша сомалары ЕАТ төлеу үшін жеткіліксіз болса, банктік шоттан тікелей дебеттеу арқылы алып алады;

24) Жаңартпалы қосалқы лимиттің жалпы мерзімі картаның түріне қарай әртүрлі болып таабылатын және Есеп айырысу кезеңдеріне бөлінетін Кредиттік картаның қолданылу мерзімінен аспауы тиіс.

### **3.5. Бөліп төлеу арқылы сатып алу үшін Қосалқы лимит беру және пайдалану:**

1) Бөліп төлеу арқылы сатып алу үшін Қосалқы лимит, Банктің POS – терминалдары орнатылған және олар (Банктің желісі) арқылы сатып алулар үшін төлем жүзеге асырылатын / Банктің POS – терминалдары орнатылмаған және сатып алулар үшін төлем басқа банктердің POS – терминалдары (басқа банктердің желілері) арқылы жүзеге асырылатын ССО-да сатып алу Операциясы жасалған жағдайда, Заемшы төлемді басқа банктер желісінің ССО-да Кредиттік картаны пайдалану арқылы жасау мүмкіндігі туралы Жедел байланыс құралдары арқылы берілген Банктің хабарламасын алған жағдайда Заемшыға берілген болып саналады.

Бөліп төлеу арқылы сатып алу үшін Қосалқы лимит шеңберінде бірнеше тауар, жұмыс немесе қызмет сатып алу үшін сатып алулар жасау 50 (елу) сатып алудан аспауы тиіс.

ССО-да сатып алу Операциясының ең аз сомасы – 1000 (бір мың) теңге;

2) бөліп төлеу арқылы сатып алу үшін Қосалқы лимит Заемшының тауарларға, жұмыстар мен қызметтерге өз бетімен ақы төлеуі үшін Карт-шотқа ақша аудару жолымен ұсынылады;

3) ССО-да сатып алу Операциясының жасалған күні бөліп төлеу арқылы сатып алу үшін Қосалқы лимит берілген күні болып табылады. Қайтару күні – Заемшының Банк алдындағы Берешекті өтеу күні.

Сыйақы Негізгі борыштың қалған сомасына есептеледі;

4) бөліп төлеу арқылы сатып алу үшін Қосалқы лимит жаңғыртылатын болып табылады. Бөліп төлеу арқылы пайдаланылған Қосалқы лимитті/бөліп төлеу арқылы пайдаланылған Қосалқы лимиттің бір бөлігін өтеу күнінен бастап оның сомасы өтеу сомасына қайта қалпына келтіріледі және Заемшы әрі қарай пайдалану үшін қолжетімді болады;

6) Кредиттік картаны (болған жағдайда) бірінші жылы пайдаланғаны үшін жылдық қызмет көрсеткені үшін комиссия ССО-да сатып алу бойынша алғашқы Операция жасалатын сәтте есептеледі, оның нәтижесінде Кредит картасы іске қосылады және төлемді алғаш рет енгізетін кезде Міндетті төлем құрамында төленуге жатады.

Кредиттік картаны (болған жағдайда) кейінгі жылдары пайдаланғаны үшін жылдық қызмет көрсеткені үшін комиссия Кредиттік карта іске қосылған күннен әрбір жыл аяқталған соң осындай әрбір жылы ССО-да сатып алу бойынша алғашқы Операция жасалатын сәтте есептеледі және ең жақын кезекті Міндетті төлем құрамында төленуге жатады;

6) Бөліп төлеу арқылы сатып алуға арналған Қосалқы лимит бойынша кредиттік карта Заемшы Кәсіпкерлерден сатып алатын тауарларға, жұмыстар мен қызметтерге қолма-қол ақшасыз төлеу үшін ғана қолданылуы мүмкін және де Карт-шоттан қолма-қол ақшаны алу үшін қолданылмайды;

7) Банк Карт-шот және Кредиттік карта бойынша Қосылу шартының осы тармағының 6) тармақшасында көзделген шектеулердің әрекетін Қосылу шартының 6-бабы 2-тармағының 2.2) тармақшасында көзделген тәртіпте тоқтатуға немесе болдырмауға құқылы;

8) Заемшы ССП-да, өзге банктердің (өзге банктердің желісі) POS – терминалдары арқылы сатып алу бойынша операция орындау мүмкіндігі туралы Жедел байланыс құралдары арқылы жіберілген Банктің хабарламасын алған жағдайда, Заемшы осындай ССП-да бөліп төлеудің 6 (алты) айға тең мерзімімен сатып алу бойынша операцияны орындау үшін Бөліп төлеу арқылы сатып алуға арналған Қосалқы лимитті пайдалануға құқылы;

9) Бөліп төлеу арқылы сатып алуға арналған Қосалқы лимитті өтеу Төлем кезеңінде Заемшы Банктен алған sms-хабарламада көрсетілген ақпаратқа сәйкес мөлшері тіркелімді болып табылмайтын және Негізгі борыш қалдығы сомасына және жасалған сатып алулар санына байланысты сомада Міндетті төлемді төлеу арқылы жүзеге асырылады, оның бір бөлігі Негізгі борышты өтеуге, басқа бөлігі өзге төлемдерді (болған жағдайда) төлеуге жіберіледі;



10) Бөліп төлеу арқылы сатып алуға арналған Қосалқы лимитті өтегенде Міндетті төлемнің Негізгі борышты өтеуге жіберілген бөлігі Бөліп төлеу арқылы сатып алуға арналған Қосалқы лимит шеңберінде әрбір жекелеген сатып алудың сомасын әрбір сатып алу, техникалық Овердрафт (басталған күнінде өтелмеген жағдайда), тұрақсыздық айыбы мен Заемшы Берешегінің өзге сомаларының (болған жағдайда) бойынша ұсынылған бөліп төлеу мерзімінің айлар санынан бөлу арқылы есептеледі;

11) Бөліп төлеу арқылы сатып алуға арналған Қосалқы лимит бойынша Берешектің сомасы Төлем кезеңінің кез келген күні, бірақ әрбір айдың (төлем күні) 15 (он бесінші) күнінен кешіктірмей, Міндетті төлемнен кем емес мөлшерде өтелуі тиіс;

#### **3.4. Тауарлай заемды беру және пайдалану:**

5) Тауарлай заемды беру Заемшының карт-шотына ақшаны есепке жатқызып, Банк Заемшыға ұсынылған тауарлар, жұмыстар мен қызметтер үшін Тауарлай заем сомасын Келісімде және (немесе) Жеке талаптарда анықталатын Кәсіпкердің банктік шотына аудару арқылы жүзеге асырылады;

6) Ақша Карт-шотқа есепке жатқызылған күн - Тауарлай заемды беру күні, Заемшы Банк алдында Берешекті өтеу күні оның қайтару күні болады.

Сыйақы Негізгі борыш қалдығы сомасына есептеледі;

7) Тауарлай заемды өтегеннен кейін немесе оның әрекет ету мерзімі ішінде Банк Заемшыға жаңа Тауарлай заем ұсынуға құқылы;

8) Тауарлай заемды өтеу ай сайын Төлемдер кестесіне сәйкес тіркелімді сомадағы тең төлемдермен жүзеге асырылады, оның бір бөлігін Банк Негізгі борышты өтеуге, екінші бөлігін Сыйақыны, өзге төлемдерді (болған жағдайда) төлеу және т.б. төлеуге жібереді.

#### **4-бап. Өзге талаптар**

4. Сыйақы күн сайын Заем бойынша Негізгі борыш қалдығы сомасына Заем сомасын беру күнінен бастап және Заемшы оны толық өтегенге дейін есептеледі.

Біржолғы заем және Тауарлай заем бойынша бір жыл - күнтізбелік 360 (үш жүз алпыс) күнге тең болып, ал бір ай күнтізбелік 30 (отыз) күнге тең болып қабылданады.

Жаңартпалы қосалқы лимит бойынша және Бөліп төлеу арқылы сатып алуға арналған Қосалқы лимит бойынша Заемды пайдаланғаны үшін Сыйақы есептегенде айдағы күндердің нақты саны (күнтізбе бойынша) ескеріледі, бұл ретте бір жыл күнтізбелік 360 (үш жүз алпыс) күнге тең болып қабылданады.

Заем қайтарылған күнінде Сыйақыны есептеу жүргізілмейді.

2. Заемшы Заемды игеруді Картаны немесе Кредиттік картаны оның ішінде банкомат, Homebank.kz қаржылық порталы, касса және терминал пайдалану арқылы жүзеге асырады.

3. Келісімде көрсетілген Сенімді нөмірді Заемшы Банкке жеке өтініш білдіру арқылы немесе Қашықтағы байланыс арналары арқылы өзгерте алады.

#### **5-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері, Банк үшін шектеулер**

##### **3. Заемшы:**

3.1. Жазбаша өтініш бойынша Шарт жасаған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күннің ішінде Банк Заем ұсынған күннен бастап есептелген Сыйақыны төлеумен Заем сомасын, тұрақсыздық айбын және айыппұл санкцияларының басқа да түрлерін төлеместен, толық қайтаруға;

3.2. Жаңартпалы қосалқы лимит және Бөліп төлеу арқылы сатып алуға арналған Қосалқы лимит бойынша кез келген уақытта Негізгі борышты түгелдей немесе Жеке талаптардың және (немесе) Келісімнің талаптарына сәйкес есептелген Сыйақыны ішінара төлеу отырып, немесе егер Жеке талаптардың және (немесе) Келісімнің талаптары бойынша Сыйақы есептелмейтін болса, ондайды төлеусіз және толық немесе ішінара мерзімінен бұрын өтеу үшін тұрақсыздық айыбын және айыппұл санкцияларының өзге түрлерін төлеусіз мерзімінен бұрын қайтаруға;

3.3. Біржолғы заем және Тауарлай заем бойынша жазбаша өтініштің немесе Қашықтағы байланыс арналары арқылы (техникалық мүмкіндік болған жағдайда) берілген өтініштің негізінде:

3) Негізгі борышты 1 (бір) жылға дейін мерзімге берілген Заемды алған күннен бастап 6 (алты) ай өткен соң, 1 (бір) жылдан артық мерзімге берілген Заемды алған күннен бастап 1 (бір) жыл өткен соң мерзімінен бұрын тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының басқа да түрлерін төлеместен, толық немесе ішінара өтеуге;

4) 1 (бір) жылға дейін мерзімге берілген Заемды алған күннен бастап 6 (алты) айға дейін кезеңде Банк 6 (алты) ай үшін есептеген және әлі алмаған Сыйақыны және мерзімінен бұрын өтеу үшін комиссияны төлеп, толық өтеуге;

5) 1 (бір) жылдан артық мерзімге берілген Заемды алған күннен бастап 6 (алты) айдан 1 (бір) жылға дейінгі кезеңде Негізгі борышты тұрақсыздық айыбын және айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін төлеместен, теу күнінде есептелген Сыйақыны және мерзімінен бұрын өтеу үшін комиссияны төлеп, мерзімінен бұрын ішінара өтеуге;

3.4. Негізгі борышты және (немесе) Сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне сәйкес келетін болса, Заемды одан кейінгі бірінші жұмыс күнінде Заем сомасын қайтару және (немесе) Сыйақыны төлеу бойынша міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеместен өтеуге;

3.5. өтініш бойынша 3 (үш) жұмыс күннен артық емес мерзімде, бірақ айына 1 (бір) реттен жиі емес Карт-шотқа Шарт бойынша Берешекті өтеу үшін түсетін ақшаның (Негізгі борышқа, Сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына және айыппұл санкцияларының басқа да түрлеріне, сондай-ақ төленуі тиіс сомаларға) бөлінуі туралы жазбаша ақпаратты Банктен ақысыз алуға құқылы. Банк ақпаратты Заемшы өтініш берген күніндегі жағдай бойынша ұсынады;

3.6. Заемды Банкке мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару туралы өтініш бойынша 3 (үш) жұмыс күнінен артық емес мерзімде жазбаша нысанда Негізгі борышқа, Сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына және айыппұл санкцияларының басқа да түрлеріне, сондай-ақ төленуі тиіс өзге де сомаларға бөлумен қайтарылуы тиіс сомалардың мөлшері туралы мәліметтерді алуға құқылы. Банк мәліметтерді Заемшы өтініш берген күніндегі жағдай бойынша ұсынады;

Осы тармақтың 1.3-тармағының 1) тармақшасының және осы тармақшаның бірінші бөлігінің ережелері Шартты бекіткен күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн өткеннен кейін Негізгі борышты мерзімінен бұрын қайтару жағдайларына таралады және Заемды мерзімінен бұрын қайтаруға Банк келіскен жағдайларда қолданылады.

3.7. Шарт талаптарының Заемшы үшін жақсару жағына қарай өзгергені туралы хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күннің ішінде жақсартатын талаптардан бас тарту туралы жазбаша хабарлама жолдау/ұсыну арқылы Банк ұсынған жақсартатын талаптардан бас тартуға;

3.8. алынып жатқан қызметтер бойынша даулы жағдайлар пайда болғанда, Банкке жазбаша өтініш жасауға және Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» заңында белгіленген мерзімде жауап алуға;

3.9. Картаның және (немесе) Кредиттік картаның жарамдық мерзімі аяқталуынан күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын Банкке міндетті түрде жазбаша хабарлама жолдап, Картаны және (немесе) Кредиттік картаны қайта шығарудан бас тартуға;

3.10. міндеттемені орындау бойынша мерзімін кешіктіру басталған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннің ішінде Банкке барып, міндеттемені орындау бойынша мерзімін кешіктірудің басталу себептері, кірістер және Шарт талаптарына өзгерістер енгізуді шарттайтын басқа да расталған жағдайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын жазбаша өтініш ұсынуға **құқылы**, оның ішінде:

Шарт бойынша Сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына қарай өзгертуге;

Заем шетел валютасында берілген жағдайда, Заем бойынша негізгі борыш қалдығы сомасының валютасын өзгертуге;

негізгі борыш және (немесе) Сыйақы бойынша төлемнің мерзімін ұзартуға;

берешекті өтеу әдісін немесе Негізгі борышты басымдылық тәртіпте өтеуді қоса, берешекті өтеу кезектілігін өзгертуге;

Шарттың әрекет ету мерзімін өзгертуге;

мерзімі кешіктірілген негізгі борышты және (немесе) Сыйақыны кешіру, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) болдырмауға байланысты.

#### **4. Банк құқылы:**

3.1. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және (немесе) үкіметаралық келісімдерге, және (немесе) Банктің ішкі құжаттарына сәйкес талап етілген қажетті ақпаратты және құжаттарды сұратуға және Банк көрсеткен мерзімде алуға құқылы, бұл ретте Заемшы мұндай ақпараттың және құжаттардың шынайылығы үшін жауап береді;

3.2. Қазақстан Республикасының «Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы» заңының (бұдан әрі – Банктер туралы заң) 34-бабы 3-тармағында көзделген, сондай-ақ Шартта белгіленген жағдайларда Шарт талаптарын оларды Заемшы үшін жақсарту жағына қарай біржақты тәртіпте өзгертуге;

3.3. оны ұсыну туралы оң шешім қабылдағаннан кейін/ оны ұсыну туралы және Карт-шотқа ақшаны есепке жатқызу туралы оң шешім қабылдағаннан кейін Заем беруден бас тартуға/Жаңартпалы қосалқы лимиттің және Бөліп төлеу арқылы сатып алуға арналған Қосалқы лимиттің Қолжетімді

қалдығына қолжетімділікті шектеуге/Берешектің барлық сомасын заңнамада және Шартта белгіленген тәртіпте мерзімінен бұрын қайтаруды:

1) Заемшы өзінің қаржылық ахуалы туралы шынайы емес ақпарат ұсынса, оның ішінде қатысу үлестерінің, акцияларының меншіктенушісі Заемшы болатын Заңды тұлғаның Банк алдында мерзімі кешіктірілген Берешегі болған жағдайда;

2) Заемшының Карт-шоттарын қоса, банктік шоттарындағы ақшаны қоса алғанда, Заемшының мүлкінен өндіріп алынған немесе тыйым салынған жағдайда;

3) Банктің Шартты тиісті түрде орындауына әсер ететін Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптары өзгерген жағдайда;

4) егер Заемшы жалақыны, зейнетақыны Банктегі ағымдағы шоттан алса, Заемшы жалақылық жобалар бойынша басқа банкке қызмет көрсетуге (басқа банктерде ашылған ағымдағы шоттар арқылы жалақы, зейнетақы алу) көшкен жағдайда;

5) Заемшының/оның жұмыс берушісінің жазбаша хабарламасынан алынған немесе Банкке басқа дереккөздерден түскен ақпараттан Заемшының жұмыс берушімен еңбек қатынастарын тоқтатуы туралы (оның ішінде алдағы болатын) ақпарат болған жағдайда;

6) Заемшының азаматтығы өзгерген және (немесе) Қазақстан Республикасы аумағынан тыс жерге уақытша немесе тұрақты мекенжайға көшкен жағдайда;

7) Банктің пікірінше Заемшының Шарт бойынша міндеттемелерді бұзу қаупі туындаған жағдайда;

8) Заемшы Негізгі борыш қалдығына шамалас талап ету бағасымен жауапкер ретінде сот талқылауына қатысқан жағдайда;

9) Картаның, Кредиттік картаның (оның ішінде қайта шығарылғанның) жарамдылық мерзімі аяқталған күнде Заемшының Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған зейнеткерлік жасы басталған жағдайда (Заемшы оның талаптарына сәйкес зейнеткерлік жастың басталуы Заемды беруден бас тартуға негіздеме болып табылмайтын Құрал шеңберінде берілген Кредиттік картаның ұстаушысы болып табылатын жағдайларды қоспағанда);

10) Заемшының/оның жұмыс берушісінің жазбаша хабарламасынан алынған немесе Банкке басқа дереккөздерден түскен ақпараттан Заемшының жұмыс берушімен еңбек қатынастарын тоқтатуы туралы (оның ішінде алдағы болатын) ақпарат болған жағдайда;

11) Заемшы Заемның кезекті бөлігін қайтару және (немесе) Сыйақыны төлеудің мерзімін күнтізбелік 40 (қырық) күннен артық мерзімге бұзған жағдайда;

12) Заемшы Заемды нысаналы мақсатына сай емес пайдаланған жағдайда;

13) Шарттың жарамдылығын әлдекімдер даулаған жағдайда;

14) Карт-шот бойынша 3 (үш) айдан артық айналым болмаған жағдайда;

15) Заемшының Карт-шотында Овердрафт пайда болған жағдайда;

16) Банкке Қосылу шартының осы бабының 3-тармағы 3.11-тармақшасында көрсетілген құжаттар ұсынылмаған жағдайда;

17) Банктің пікірінше Заемшының Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды бұзу қаупі пайда болған жағдайларында;

18) Төлем картасын шығару және қызмет көрсету туралы шарт бұзылған жағдайда;

19) Банк Заемшының өзге тұтынушылық заемдарын қайта қаржыландыру мақсатында берген Біржолғы заемды нысаналы мақсатына сай пайдаланбаған жағдайда талап етуге құқылы.

3.4. тиісті тексеру бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында көзделген шараларды қабылдау мүмкін емес болған жағдайда, сондай-ақ Заемшы іскерлік қарым-қатынастарды заңсыз жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында қолданатыны туралы күдіктер болған жағдайда, Заемшымен іскерлік қарым-қатынас орнатудан бас тартуға;

3.5. Заемшыны сәйкестендіру үшін қажетті мәліметтер мен құжаттарды, сондай-ақ салық резиденттігі, қызмет түрі туралы мәліметтерді ұсынуды Заемшыдан талап етуге;

3.6. мұндай операциялар заңсыз жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында қолданатыны туралы күдіктер пайда болған жағдайда, сондай-ақ Банк сұратан құжаттарды ұсынбаған және (немесе) ұсынудан бас тартқан жағдайда, Карт-шот бойынша операцияларды орындаудан бас тартуға немесе тоқтатуға;

3.7. Шарттан бір жақты бас тарту арқылы Заемшымен іскерлік қарым-қатынастарды:

1) операцияларды зерттеу барысында Заемшы іскерлік қарым-қатынастарды заңсыз жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында қолданатыны туралы күдіктер пайда болған жағдайда;

2) банктік Карт-шот бойынша операцияларды жүргізуден бірнеше рет бас тартқан немесе Заемшының кез келген банктік шоттары бойынша барлық операцияларды тоқтатқан жағдайда;

3) Заемшыға қатысты кез келген елдің (мысалы, OFAC) немесе халықаралық ұйымның (FATF және БҰҰ қоса, бірақ шектелмей) заң құзыретіне сәйкес салынған санкциялардың болған жағдайда;

4) Банкте Заемшының операциялары халықаралық экономикалық санкцияларының әрекетіне түсетіні туралы немесе халықаралық экономикалық санкциялардан жалтаруға бағытталғаны туралы болжамдауға негіздер болған жағдайда;

5) Заемшы Қосылу шартының осы бабының 3-тармағы 3.9 және 3.18-тармақшаларында айқындалған талаптарды орындамаған жағдайда;

6) заңсыз жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) немесе терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы қолданыстағы заңнаманың және (немесе) Банктің ішкі құжаттарының талаптарында көзделген жағдайларда тоқтатуға;

3.8. Заемшыдан Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуын талап етуге;

3.9. кез келген уақытта Карт-шотқа түскен ақшаны Заемшының Шарт бойынша Банктің алдындағы берешегін өтеуге жолдауға;

3.10. Заемшының Заемды қайтару және Сыйақыны төлеу міндеттемелерін орындау мақсанында Карт-шоттан, сондай-ақ Заемшының Банкте, өзге банктерде және Қазақстан Республикасының аумағында және одан тыс жерде банктік операциялардың жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарды ашылған кез келген басқа банктік шоттарынан ақшаны төлем ордерін және (немесе) өзге төлем құжаттарын қолдана отырып, тікелей дебеттеу арқылы ақшаны даусыз (акцептісіз) тәртіпте алып алуға құқылы. Бұл ретте Банк алып алуды жоспарлы өтеу күні басталғанға дейін, кейінінен өтеу күні басталғанға дейін алып алынған ақшаны Заемшының тиісті Құралының Карт-шотына депозиттеумен алдын ала жүргізе алады.

Ақшаны Заем валютасынан басқа валютада алып алған жағдайда, егер Банк өзге бағамды белгілемесе, ақшаны Банктің айырбастау күніндегі бағамы бойынша Заемшының акцептісіз (келісімінсіз) айырбастауға;

3.11. Жаңартпалы қосалқы лимит және Бөліп төлеу арқылы сатып алуға арналған қосалқы лимит шеңберінде жаңа Заемдар, жаңа сомаларды беруді:

1) Заемшының қаржылық жағдайының Банк талаптарына сәйкес келмеуген жағдайда;

2) Берешекті уақтылы өтеу бөлігінде Заемшының Шарт талаптарын бұзған жағдайда;

3) Қазақстан Республикасында немесе Қазақстан Республикасының банктік қызмет көрсету нарығында саяси және (немесе) экономикалық ахуалы нашарлаған жағдайда;

4) жарғылық капиталындағы қатысу үлесінің меншіктенушісі Заемшы болып табылатын заңды тұлғаның Банк алдындағы міндеттемелерді орындау бойынша мерзімін кешіктіру пайда болған жағдайда;

5) Жаңартпалы қосалқы лимит және Бөліп төлеу арқылы сатып алуға арналған қосалқы лимит бойынша лимиттен асқан немесе Келісімде көзделген шектеуді бұзған жағдайда;

6) Қосылу шартының осы бабының 3-тармағының 3.11 және 3.19-тармақшаларында көрсетілген Банк құжаттарын ұсынған жағдайларда бір жақты тәртіпте тоқтатуға;

3.12. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Заемшының қосымша келісімінсіз Банктер туралы заңда көрсетілген үшінші тұлғаларға, оның ішінде коллекторлық агенттіктерге Шарт бойынша Заемшыға кез келген құқықтарды (талаптарды) беруді жүзеге асыруға құқылы.

Банк Шарт бойынша үшінші тұлғаға құқықтарды (талаптарды) берген кезде, Банк пен Заемшының өзара қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптар мен шектеулер Заемшының құқық (талап қою) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады;

3.13. егер Заемшы Келісім және (немесе) Жеке талаптар бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімінің өтуіне жол берген кезде, Заемшының Берешегін оларға сотқа дейінгі өндіріп алу және реттеуге беру үшін, сондай-ақ сотта және атқарушылық іс жүргізуде Банктің мүдделерін білдіру үшін коллекторлық агенттіктерді тартуға;

3.14. Заемшы туралы мәліметтерді және Келісім және (немесе) Жеке Шарттың талаптары жөнінде, Тараптардың өз міндеттемелерін орындауына қатысты ақпаратты, талаптарды, сондай-ақ

Қазақстан Республикасының заңнамасымен қорғалатын банктік және өзге де құпияны құрайтын өзге де ақпаратты кез келген үшінші тұлғаларға (Банк келісім бекіткен коллекторлық агенттіктерді қоса алғанда) беруге;

3.15. Заемшының Келісім және (немесе) Жеке Шарттың талаптары бойынша кез келген сома төлемінің (толығымен немесе ішінара) мерзімін кешіктірген жағдайда Сыйақы мен өсімпұлды есептеуді тоқтатуға құқылы. Заемшының кез келген соманы төлеу бойынша міндеттемелерін орындауы (ішінара орындалуы) кезінде, Заемшының міндеттемелерін айқындау, егер Банкпен өзгеше көзделмесе, тоқтатуды қоспағанда, Шарттың талаптарына сәйкес жүргізілетін болады;

3.16. Заемшыны қаржыландыруды тоқтатуға және Берешекті толық көлемде өндіруге:

Заемшы:

3) Банкке өзекті, сенімді және тиісті ресімделген Заемшының және басқа да Дербес Субъектілердің деректерін беру және (немесе) беруді қамтамасыз ету бойынша міндеттемелерді,

4) Банкке ұсынылған Келісімдердің кез келгенін кері қайтару жағдайларының алдын алу бойынша, Банкке ұсынылған Келісімдердің кез келгенін жарамсыз деп тану, олардың шынайылығына әлдебіреулермен таласу, Дербес деректер Субъектілерінің Банкке ұсынған Дербес Субъектілер деректерінің жойылуы, бұғатталуы және дара биліктен айырылуы жөнінде талаптарды ұсынуына шаралар қолдану бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайларда,

сондай-ақ:

3) Заемшының Банкке Келісімдер және (немесе) Дербес деректер Субъектілерінің дербес деректерін беру және (немесе) беруді қамтамасыз етумен байланысты Шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны салдарынан Дербес деректер туралы Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзғаны үшін Банкке шаралар қолдану;

4) осындай шараларды қолдану нәтижесінде оларға келтірілген шығыстар мен шығындарды Банкке өтеу бойынша міндеттемелерді Заемшының бұзуы жағдайларда.

3.17. Қажеттілік туындаған кезде, Қосылу шартының 8-бабында көзделген тәсілмен ескерту/хабарлама жіберуге **құқылы**.

#### **4. Заемшы:**

4.1. Заемшының ақпараттарды/ оқиғалардың басталғанын алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей Банкке:

5) Заемшының кез келген банктердегі (банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда және басқа да қаржы ұйымдарында) мүлкіне және (немесе) банктік шоттарына тыйым салу туралы;

6) Шарттың шынайылығын әлдебіреулермен таласу жөнінде;

7) өзінің пошта деректемелерінің, тұрғылықты тұратын жерінің мекенжайының, тіркелген мекенжайының (тіркелген орны), электрондық пошта мекенжайының (e-mail), Сенімді нөмірінің, басқа телефон нөмірлерінің, отбасы құрамының, жұмыс орнының (жұмыс берушіні ауыстыру), Заемшының тегі, аты, әкесінің атының өзгеруі жөнінде;

8) Шарт бойынша міндеттемелерді Заемшының тиісінше орындауына теріс ықпал етуі мүмкін басқа жағдайлар туралы хабарлауға;

4.2. тарифтерге сәйкес Банк қызметтерін төлеуге;

4.3. Банктің алдын ала жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғалардың міндеттемелері бойынша кепілгер (кепіл болушы) ретінде әрекет етпеуге, сондай-ақ үшінші тұлғалардың алдында Заемшының міндеттемелерін ұлғайтуға әкеп соқтыратын кез келген өзге және (немесе) Шарт бойынша Заемшының міндеттемелерін тиісті түрде орындауға кедергі келтіруі мүмкін өзге түрде мәмілелерді жасамауға;

4.4. Негізгі борышты өтеу бойынша Банк ұсынған кейінге қалдыру мерзімінің аяқталуына байланысты Заемды мерзімінен бұрын өтеген жағдайда, Негізгі борыш пен кейінге қалдырылған кезеңде есептелген, бірақ мерзімінен бұрын өтеген сәтте төленбеген Сыйақыны төлеуге;

4.5. Шарт бойынша Заемшының міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін жағдайлар басталған кезде, оларды бұзу қаупі туралы Банкке дереу хабарлауға;

4.6. Банктің талап етуі бойынша, Шартта көзделген және Банк белгілеген мерзімде Заемды мерзімінен бұрын қайтаруды, тиісті Сыйақыны, комиссияларды (болған жағдайда) және тұрақсыздық айыбын, сондай-ақ Заемшы Берешегінің кез келген өзге де сомаларын төлеуге;

4.7. техникалық овердрафтқа жол бермеуге, яғни, Карт-шоттағы Заемшының онда тұрған меншікті ақшасының қалдығының жалпы сомасынан жоғары ақшаны және Сатып алу бойынша Операцияны жасаған сәтте қолжетімді Жаңартпалы қосалқы лимит және Бөліп төлеу арқылы сатып

алуға арналған қосалқы лимит сомасын жұмсамауға. Техникалық Овердрафтқа жол берілген жағдайда, мұндай Овердрафттың сомасын оған рұқсат етілген күні төлеу;

4.8. Қазақстан Республикасында және оның аумағынан тыс жерлерде (мұндай шоттың нөмірін және банктің атауын хабарлай отырып) банктерде (банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда және өзге де кредиттік ұйымдарда) Заемшының банктік шоттар ашқаны туралы Банкке дереу хабарлауға;

4.9. Банктен талап етуді алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде соңғысына Шарт бойынша Заемшының міндеттемелерін бұзумен байланысты Банкке төленуі тиіс, тиісті құжаттармен расталған шығыстар мен шығындар сомасын тұрақсыздық айыбы сомасынан асатын сомада толық көлемде өтеуге;

4.10. Заемшының басқа тұтынушылық заемдарын нысаналы мақсатта қайта қаржыландыру мақсатында Банктің берген Біржолғы заемдарын пайдалануға. Біржолғы заемды/ оның бір бөлігін нысаналы пайдаланбаған немесе Банкке Заемның/ оның бір бөлігін нысаналы пайдалануын тексеру мүмкіндігін бермеген кезде, Келісімде белгіленген айыппұлды төлеуден басқа, Банктің талап етуі бойынша Заемды / нысаналы мақсатта пайдаланылмаған немесе нысаналы пайдалануы расталмаған оның бір бөлігін мерзімінен бұрын өтеуге;

4.11. Банктің талап етуі бойынша, егер мұндай табысты Заемшы мәлімдеген болса, Заемның өтеу көзі болып табылатын жалақы мен (немесе) өзге де кірістерді көрсететін және растайтын құжаттарды беру, сондай-ақ Банк қызметкерінің бизнес / жұмыс орнына кіруін қамтамасыз етуге;

4.12. өзінің қаржылық жағдайы және (немесе) Шарт бойынша міндеттемелерін уақтылы және толық көлемде орындау мүмкіндігіне кері әсерін тигізуі мүмкін өзге де мәліметтер туралы ақпаратты Банкке ашу;

4.13. Homebank.kz қаржылық порталында әрбір күнтізбелік айдың бірінші күнінде Заем бойынша Берешектің жай-күйі туралы ақпаратты өзбетінше немесе тиісті Құралдың Карт-шотынан үзінді көшірмені алу үшін Банкке хабарласу арқылы алуға;

4.14. егер Келісімді бекіткеннен кейін Банк Заемшының: Банкпен ерекше қатынастармен және (немесе) Банктің Заемшылар тобымен байланысы, Банкпен ерекше қатынастары және (немесе) Банктің Заемшылар тобымен байланысы жоқ бір Заемшыға есептелетін тәуекел мөлшері, Банкпен ерекше қатынастармен байланысы бар бір Заемшыға есептелетін тәуекел мөлшері туралы ақпарат пайда болса, онда Банк белгілеген мерзімде Банктің Заемшы жағдайын «тұрақты»-дан төмен жіктемеу үшін қажетті әрекеттерді жасау (уәкілетті органның нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес);

4.15. егер Қосылу шартының осы бабының 3-тармағының 3.14-тармақшасында көзделген талаптарды бұзу Банкке айыппұлдар салуға әкеп соқтырса, Банктің талап етуі бойынша өтеу туралы Банктің талап етуімен хабарламаны алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде айыппұлдардың сомасын өтеуге;

4.16. Банктің бастапқы жазбаша талап етуі бойынша өзекті, сенімді және Заемшының және Банктің өзге көрсеткен дербес деректер Субъектілерінің тиісті түрде ресімделген Келісімін Банкке беруге және беруді қамтамасыз етуге;

4.17. мына:

- 1) кез келген Банкке ұсынылған Келісімді кері қайтару;
- 2) олардың шынайылығына әлдебіреулермен таласу;
- 3) кез келген Банкке ұсынылған Келісімді жарамсыз деп тану;
- 4) Дербес деректер Субъектілерінің Банкке ұсынған Дербес Субъектілер деректерінің жойылуы, бұғатталуы және дара биліктен айырылуы туралы талаптарды беруі;

- 5) Банкке Келісімдер және (немесе) Дербес деректер Субъектілерінің дербес деректерін беру және (немесе) беруді қамтамасыз етумен байланысты Заемшының міндеттемелерді бұзғаны салдарынан Дербес деректер туралы Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзғаны үшін Банкке шаралар қолдану жағдайларды алдын алу бойынша шаралар қолдануға;

4.18. Банкке Келісімдер және (немесе) Дербес деректер Субъектілерінің дербес деректерін беру және (немесе) беруді қамтамасыз етумен байланысты Заемшының міндеттемелерді бұзғаны салдарынан Дербес деректер туралы Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзғаны үшін Банкке қандай да шаралар қолданған жағдайда, оның шеккен кез келген шығыстары мен шығындарын Банкке өтеуге;

4.19. Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамасына және/ немесе үкіметаралық келісімдерге және (немесе) Банктің ішкі құжаттарына және рәсімдерін орындау

мақсатында талап етілетін Банктің белгіленген мерзімде қажетті мәліметтер пен құжаттарды ұсынуға міндеттенеді.

## **5. Банк:**

5.9. Заемды қайтару үшін тұрақсыздық айыбын немесе айыппұлдың өзге түрлерін ұстамай, Заемды берген күннен бастап есептелген Сыйақыны ұстай отырып, Заемшыдан Шарт бекітілген күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Заемды қабылдауға;

5.10. Заемшының өтініші бойынша ақысыз, бірақ айына бір 1 (рет) көп емес, 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде Шарт бойынша Берешекті өтеуге келіп түскен ақша бөлінуі (Негізгі борышқа, Сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыптары және басқа төленуі тиіс сомалар) туралы ақпаратты жазбаша түрде беруге;

5.11. Заемды 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде Банкке мерзімінен бұрын ішінара немесе толық қайтару туралы Заемшының берген өтініші бойынша, қайтаруға жататын соманы бөліп көрсете отырып, Негізгі борыш, Сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыптары және айыппұл санкцияларының өзге түрлері, басқа сомалар, Банкке төлеуге жататын сомалар мөлшерін Заемшыға хабарлау. Банк Заемшының өтініш берген күнгі жағдайы бойынша ақпаратты ақысыз беруге;

Осы тармақшаның ережелері Шартты бекіткен күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн аяқталғаннан кейін Негізгі борышты мерзімінен бұрын қайтару жағдайына таралады және Заемды мерзімінен бұрын қайтаруға Банк келіскен жағдайларда қолданылады.

5.12. Заемшыға Қосылу шартының 8-тармағында көзделген тәсілдермен Шарт талаптарының, оның жақсару жағына қарай өзгеруі туралы ол қолданысқа енетін болжалды күнге дейін кемінде күнтізбелік 14 (он төрт) күн бұрын хабарлауға;

5.13. Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы № 221-III «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» заңымен белгіленген мерзімде Заемшының жазбаша өтінішін қарауға және жазбаша жауап дайындауға;

5.14. заңнамада көзделген үшінші тұлғаларға құқықты (талапты) беру туралы шартты бекіткен кезде Заемшыға:

3) талап ету құқығын беру шартын бекіткенге дейін Шартта көзделген немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен үшінші тұлғаға құқықтардың (талаптардың) өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осындай берумен байланысты Заемшының Дербес деректерін өңдеу туралы;

4) Заемды өтеу бойынша ары қарай тағайындалған төлемдер көрсетілген, талап етуді беру шарты бекітілген күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Қосылу шартында және (немесе) Келісімде көзделген немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен үшінші тұлғаға құқықтың (талаптың) орнықты өтуі туралы (Жеке шарт бойынша құқық (талап) берілген тұлғаның атауы мен орналасқан жері, берілген құқықтардың (талаптардың) толық мөлшері, сондай-ақ Негізгі борыш, Сыйақылар, комиссия, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемге жататын сомалардың мерзімі өткен және ағымдағы қалдық сомалары) хабарлауға;

5.15. егер Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімі кешіктірілсе, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірмей Қосылу шартының 8-бабында көзделген тәсілмен және мерзімдерде, мерзімі өткен Берешектің мөлшерін көрсете отырып, Шарт бойынша төлемдерді енгізу қажеттілігі туралы және Заемшының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамау салдары туралы Заемшыға хабарлауға;

5.16. Банктер туралы заңның 36-бабында көзделген Заемшының жазбаша өтінішін алған күннен бастап, күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде Шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарауға және:

- Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келіскені;
- Шарттың талаптарын өзгерту бойынша өз ұсыныстары;
- Шарт талаптарын, мұндай бас тартудың негізді дәлелдерін көрсете отырып, өзгертуден бас тарту туралы/ жөнінде жазбаша нысанда хабарлауға міндеттенеді.

## **6. Банк:**

6.1. Шартты бекіту күніне Заемға қызмет көрсету үшін комиссияны және басқа да төлемдерді есептеудің мөлшері мен тәртібін бір жақты тәртіппен өзгертуге;

6.2. Шарт шеңберінде бір жақты тәртіппен комиссияның жаңа түрлерін енгізуге;

6.3. Қосылу шартының осы бабының 2-тармағының 2.3-тармақшасында көзделген жағдайларды қоспағанда, Заемды беруді біржақты тәртіппен тоқтатуға және Банктің Шартты тиісті түрде орындауына ықпал ететін Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарын өзгертуге;

6.4. Заемшыға өз өмірі мен денсаулығын сақтандыру міндеттемесін жүктеуге;

6.5. 1 (бір) жылға дейін мерзімге берілген Заемды алған күннен бастап 6 (алты) айға дейін, 1 (бір) жылдан аса мерзімге берілген Заемды алған күннен бастап 1 (бір) жылға дейін негізгі борышты ішінара немесе толық мерзімінен бұрын өтеу жағдайларын қоспағанда, Заемды мерзімінен бұрын өтеу үшін тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге түрлерін өндіріп алуға.

Осы тармақшаның ережелері Шартты бекіткен күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн аяқталғаннан кейін Негізгі борышты мерзімінен бұрын қайтару жағдайына таралады және Заемды мерзімінен бұрын қайтаруға Банк келіскен жағдайларда немесе бұл Қосылу шартында көзделген болса, қолданылады.

6.6. егер Негізгі борыш пен Сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күндеріне сәйкес келетін болса және Сыйақылар немесе Негізгі борыш келесі жұмыс күні төленген жағдайда, тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге түрлерін өндіріп алуға;

6.7. Заемшы үшін оларды жақсартудың төмендегі жағдайларды:

- Заемға қызмет көрсетумен байланысты көрсетілетін қызметтер үшін комиссия мен өзге де төлемдерді азаю жағына қарай өзгерту немесе толық жою;

- тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұлды) азаю жағына қарай өзгерту немесе толық жою;

- Шарт бойынша Сыйақы мөлшерлемесін азаю жағына қарай өзгерту;

- Шарт бойынша төлемдерді кейінге қалдыру және (немесе) бөліп төлеу;

- Банктің POS-терминалдарында орнатылмаған ССП-дағы Сатып алу бойынша операцияларды жүргізу мүмкіндігі және төлем өзге банктердің POS-терминалдары арқылы (өзге банктердің желілері) жүзеге асырылады;

- Шарт бойынша Құралдар шеңберінде Заемшы алуға құқылы Заемдардың санын ұлғаю жағына қарай өзгерту;

- Жанартпалы қосалқы лимит және Бөліп төлеу арқылы сатып алуға арналған қосалқы лимит мөлшерін ұлғайту;

- Қосылу шартының 3-бабының 3.3 -тармағының 1) тармақшасында көрсетілген ССП-дағы Сатып алу бойынша операцияларын ең аз сомаға азайту жағына қарай өзгерту;

- Қосылу шартының 3-бабының 3.3 -тармағының 7) тармақшасында көзделген Карт-шот және Карта, Кредиттік карта бойынша шектеу әрекеттерін тоқтату немесе жоюды қоспағанда, Шарт талаптарын біржақты тәртіптен өзгертуге;

6.8. Келесі жағдайларды қоспағанда, бекітілген Шарт шеңберінде жаңа заемдар беруді біржақты тәртіпте өзгертуге құқығы жоқ:

1) жаңа заемдар бермеуге банктің құқығы туындайтын шартта қарастырылған жағдайларда;

2) шарт бойынша банк алдындағы өз міндеттемелерін заемшы бұзған жағдайда;

3) халықаралық қаржылық есептіліктің стандарттарына сәйкес келетін Банктің ішкі кредиттік саясатына сай Банк жүргізетін мониторинг нәтижелері бойынша анықталған Заемшының қаржылық жағдайы нашарлағанда;

4) Банктің Келісімді тиісті түрде орындауына әсер ететін Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптары өзгертілгенде.

## **6-бап. Заем бойынша міндеттемелерді мерзімінен бұрын орындау. Тараптардың жауапкершілігі.**

### **Шарт талаптарының өзгеруі**

3. Банк бастамасы бойынша міндеттерді мерзімінен бұрын орындауды Заемшы Банк оны талап еткен күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жүргізуі тиіс.

4. Заемшының бастамашылығы бойынша міндеттерін мерзімінен бұрын (толық немесе ішінара) орындау Заемшының мерзімінен бұрын өтеу күніне дейін 1 (бір) жұмыс күні бұрын Банк белгілеген нысан бойынша Заемшының Заемды мерзімінен бұрын қайтару ниеті туралы өтініші негізінде жүзеге асырылады.

Заемшы Біржолғы заем, Тауарлай заемы бойынша ішінара мерзімінен бұрын өтеген немесе Сыйақы мөлшерлемесі өзгерген кезде Банк Заемшыға Қашықтықтан байланыс арналары немесе Банкке жеке өзі келген кезде жаңа Жеке талаптарды және/ немесе Төлемдер кестесін ұсынады.

Жаңартпалы қосалқы лимит және Бөліп төлеу арқылы сатып алуға арналған қосалқы лимит бойынша Сыйақы мөлшерлемесі өзгерген кезде, Банк Заемшыға Қашықтықтан байланыс арналары немесе Банкке жеке өзі келген кезде жаңа Жеке талаптарды ұсынады.



## 7-бап. Құпиялылық

1. Тараптар басқа Тараптан алынған және (немесе) Шартқа қатысы бар банк, коммерциялық және өзге де мәліметтердің құпиялылығын қамтамасыз етуге міндеттенеді. Осындай ақпаратты үшінші тұлғаларға беру (жариялау немесе жария ету және т.б.) Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген жағдайларда немесе басқа Тараптың жазбаша келісімімен немесе Заемшының Банкке берген жазбаша келісімімен қарастырылған жағдайларда, соның ішінде Келісімге қол қою арқылы мүмкін болады, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.

2. Құпиялылық туралы ереже мынандай жағдайларда қолданылмайды:

- 1) Банкпен Шарт бойынша құқықтарды беру және қарызды аудару;
- 2) Банкпен Шарт бойынша Заемшының берешегін өндіріп алу туралы коллекторлық агенттіктерімен жасасқан шарт шегінде Заем туралы ақпаратты коллекторлық агенттіктеріне беруі;
- 3) Шарт бойынша Заемшының берешек сомаларын Банк Заемшының банктік шоттарынан тікелей алып қоюы және осыған байланысты үшінші тұлғаларға қажетті ақпарат беруі;
- 4) Банктің Заемшы туралы және Шарт жасасу туралы мәліметтерді, сондай-ақ басқа да қажетті ақпаратты кредиттік бюроларға беруі және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және талаппен Заемшы туралы кредит есептерін алуы;
- 5) Қазақстан Республикасының заңнамасымен және Шартпен көзделген өзге де жағдайлар.

## 8-бап. Хабарламалар

6. Банктің Заемшыға жіберген хабарламасы осындай хабарлама Заемшының Homebank.kz қаржы порталындағы жеке кабинетінде орналастырылғанда және (немесе) Банк тарапынан мынандай тәсілдердің бірімен:

- курьерлік немесе пошта қызметі;
- Өтініште заемшы көрсеткен электронды пошта;
- факс бойынша;
- мобильді және басқа телефон байланысы (Заемшының Өтініште көрсетілген сенімгерлік нөмірлерін және басқа нөмірлерін пайдалану), оның ішінде sms-хабарлама жолдау арқылы жіберілгенде тиісті түрде ресімделді деп есептеледі;

- Қосылу шартының 7-бабындағы ережелерді ескере отырып, филиалдарда/бөлімшелерде/[www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) электронды адресі бойынша Банктің веб-сайтында, Банктің әлеуметтік желілердегі ресми сайтында, «Интернет-банкинг» жүйесінде, банкоматтарда, терминалдарда, тиісті ақпаратты орналастыру арқылы;

- Шарт жасасу кезінде және оның қолданылу мерзімі ішінде Қосылу шартының 7-бабының шарттары ескеріле отырып, Заемшыдан алынған ақпарат негізінде Заемшы сәйкестендірілген жағдайда Банкпен белгіленген тәртіппен және талаппен Заемшының әлеуметтік желілердегі парақшаларында хабарлама орналастыру арқылы;

- POS-терминалдың сауда түбіртегінде;
- push хабарландыруларын жіберу арқылы (ұялы телефон экранында пайда болатын қысқа қалқымалы хабарландыру) жіберіледі.

7. Жеке талаптар/Төлем кестесі Homebank.kz қаржы порталындағы Заемшының жеке кабинетінде осындай Жеке талаптар/Төлем кестесі орналастырылғанда және (немесе) Банк келесі тәсілдердің бірімен:

- курьерлік немесе пошта қызметі;
- электронды пошта;
- мобильді және басқа телефон байланысы (Заемшының Өтініште көрсетілген сенімгерлік нөмірлерін және басқа нөмірлерін пайдалану), оның ішінде sms-хабарлама жолдау;

- Қосылу шартының 8-бабындағы ережелерді ескере отырып, «Интернет-банкинг» жүйесінде, банкомат, терминал арқылы;

- POS-терминалдың сауда түбіртегінде Банк тарапынан жіберілгенде тиісті түрде ресімделді және Заемшыға жеткізілді деп есептеледі;

8. Заемшы Банкке жіберген кез-келген хабарлама, егер ол келесі тәсілдердің бірімен:

- Банктің уәкілетті қызметкеріне қолхатпен қол қою арқылы жеткізу;
- курьерлік немесе пошта қызметі арқылы;

- осындай әдістермен жеткізу Шартта тікелей қарастырылған кезде басқа әдістермен жіберілсе, тиісті түрде ресімделіп, Банк қабылдаған болып саналады.

9. Хабарлама жіберу үшін басқа Тарап пайдаланатын байланыс деректері, Тараптардың деректемелері өзгертілген жағдайда, осындай өзгерістері болған Тарап бұл туралы басқа Тарапқа өзгеріс енгізілген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде хабарлама жіберуі тиіс.

Банк Заемшының байланыс деректері және (немесе) деректемелерінің өзгеруіне байланысты Қосылу шартына сәйкес бұл туралы Заемшы Банкке жазбаша түрде хабардар етпегенде Банк жіберген хабарламаны Заемшының алмағаны немесе уақытында алмағаны үшін жауапты емес.

10. Егер жоғарыда көрсетілген әдістермен жіберілген ақпарат Заемшыға жеткізілді деп саналса, оның ішінде егер техникалық себептер бойынша sms-хабарлама және/немесе хабарлама электронды пошта мекенжайына және/немесе сенім білдірілген нөмірге, сондай-ақ Заемшының Банкке хабарлаған басқа телефон нөмірлеріне жеткізілмеген болса Банк жауап бермейді, егер жоғарыда аталған байланыс құралдарын пайдалану арқылы жіберілген хабарламалардың мазмұны Банктің бақылауынан тыс себептер бойынша үшінші тұлғаларға белгілі болуы мүмкін болса, Банк жауапты болмайды.

6. Заемшы хабарламаларды жіберу және (немесе) алу мақсатында жедел хабарлау құралдарын пайдаланумен, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей: алаяқтық, жіберілген ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізу, Заемшының хабарламаны алмауы немесе уақытында алмауы, хабарламаны Заемшы немесе Банк алғанға дейін хабарламаларды жіберу немесе алу үшін пайдаланылатын жабдықты пайдалану кезіндегі ақаулардың салдарынан туындаған ақпараттың жоғалуымен байланысты тәуекелдерді өзіне алады.

7. Банк Заемшының Қосылу шартының осы бабының 6-тармағында көрсетілген жағдайларда Заемшының кез келген шығынына, егер Заемшы мұндай шығынның Банктің өз міндеттемелерін орындамағаны немесе қасақана орындамағанының нәтижесінен туындағанын дәлелдесе жауапты болмайды.

### **9-бап. Қосылу шартының күшіне енуі. Өзгерістер енгізу тәртібі.**

1. Қосылу шарты Банктің Интернет желісіндегі: [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) ресми веб-сайтында жариялануы тиіс және орналастырылған күннен бастап күшіне енеді.

2. Қосылу шартына өзгерістер мен толықтыруларды Банк өз қалауы бойынша, Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін және (немесе) заңнамадағы өзгерістерге байланысты біржақты тәртіпте қабылдайды және Банктің Интернет желісіндегі: [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) ресми веб-сайтында жарияланған күннен бастап күшіне енеді және аталған күннен бастап бекітілген Келісімге қолданылады.

3. Келісімге өзгерістер және толықтырулар енгізу Тараптардың қосымша келісімдер бекіту жолымен жүзеге асырылады.

### **10-бап. Қорытынды ережелер**

1. Қосылу шартында реттелмеген талаптар Келісімде айқындалады.

2. Қосылу шарты мен Келісім арасында қайшылық болған жағдайда, Келісім басымдыққа ие болады.

3. Қосылу шарты мен Келісімде реттелмеген құқықтық қатынастар Қазақстан Республикасының заңдарымен реттеледі.

4. Келіссөздер нәтижесінде даулар мен келіспеушіліктер шешілмесе, Банктің немесе оның филиалының орналасқан жеріндегі сотта Банктің қарап шешуімен (шарттық соттылық), Қазақстан Республикасының құқығын қолдана отырып, шешіледі.

5. Шарт Тараптар үшін заңдық күші бірдей қазақ және орыс тілдерінде жасалады. Шарттың тілдік нұсқалары арасында қарама-қайшылық болған жағдайда оның ережелерін талқылаған кезде басымдық туралы мәселе Келісімге сай шешіледі.

### **11-бап. Терминдер мен қысқартулар**

2. Қосылу шартында, Келісімде, сондай-ақ Қосылу шартының шеңберінде ресімделетін өзге де құжаттарда пайдаланылатын терминдер мен қысқартулар, егер Қосылу шартының, Келісімнің, Қосылу шарты шеңберінде ресімделген өзге де құжаттардың мәтінінде егер басқа көзделмесе, мынандай мәндерге ие болады:

<b>Акцепт</b>	Заемшының Заем алу үшін Банк ұсынған талаптарды қабылдауға келісiмiн бiлдiруге бағытталған қашықтан байланыс арналарында жасалған Заемшының әрекетi
<b>Банк</b>	«Қазақстан Халық Жинақ Банкі» акционерлік қоғамы
<b>Сыйақы</b>	берiлген Заем үшiн төлем
<b>«Халық» тобы</b>	Банк және оның еншiлес ұйымдары
<b>Шарт</b>	Қосылу шарты, Келiсiм, Жеке талаптар жиынтықта
<b>Сенiм бiлдiрiлген нөмiр</b>	Homebank.kz қаржылық порталында операция жасау үшiн Келiсiмде көрсетiлген СМС-код, ОТР паролi және т.б. жiберiлетiн кұпиясөз, Заемшының ұялы телефон нөмiрi
<b>Кредиттiк желiсiнiң қолжетiмдi сомасы</b>	Заемшы Банктiң талаптарын қанағаттандырған жағдайда, Кредиттiк лимит шегiнде, Кредиттiк желi шеңберiнде Заемшы алатын сома
<b>Қолжетiмдi қалдық</b>	Бөлiп төлеу арқылы сатып алу үшiн берiлген Жаңартпалы қосалқы лимит/Қосалқы лимит сомасы шеңберiнде Заемшы пайдалана алатын қолжетiмдi сома
<b>Заем</b>	Банктiң жеке тұлғаларға, Құрал-жабдықтардың шартына сәйкес кәсiпкерлiк қызметпен байланысты емес тауарларды, жұмыстар мен қызметтердi сатып алуға берген заемы
<b>Берешек</b>	Заемды өтеу, сыйақы төлеу, комиссиялық төлем, айыппұл, Банк тартқан шығынның (залалдың) өтелуi үшiн Заемшының (ағымдағы және (немесе) мерзiмi кешiктiрiлген) барлық/кез келген орындалмаған ақшалай мiндеттемелерi
<b>Өтiнiш иесi</b>	Заем алу туралы Өтiнiш берген жеке тұлға
<b>Өтiнiш</b>	Өтiнiш иесi/Заемшы Банкпен жеке байланысқан кезде қағаз нұсқада немесе қашықтағы байланыс арналарын пайдалану арқылы электронды түрде ұсынған Кредиттiк желiнi/Заем беру туралы өтiнiш
<b>Заемшы</b>	Заем алған және Қосылу шартының, Келiсiмнiң және (немесе) Жеке талаптардың негiзiнде Сыйақы мен басқа төлемдердi төлеуге (бар болса), оның қайтарылуына өзiне мiндеттеме қабылдайтын Өтiнiш иесi
<b>Бiржолғы заем</b>	Банк Заемшыға Кредиттiк желi шеңберiнде Картаға заем салуды көздейтiн құрал
<b>Құрал</b>	Оның талаптарымен Заем берiлетiн Банктегi қолданыстағы кредиттеу бағдарламасы
<b>Келiсiм</b>	Қосылу шартына сiлтеме нормасы бар Заемшы мен Банк арасында бекiтiлетiн Кредит желiсiн беру (ашу) туралы келiсiм
<b>Жеке талаптар</b>	Заем талаптары: Банкпен жеке өзi немесе Банкпен қашықтан байланыс арналарын пайдалану арқылы байланысқан кезде Заемшыға Банк ұсынған сома, мерзiмi, сыйақы мөлшерлемесi, өтеу тәртiбi, төлем мөлшерi және т.б.
<b>Кредиттiк желi</b>	Заемшыға Заемды алу және Заем операцияларын жасау уақытын анықтауға мүмкiндiк беретiн шарттар бойынша, бiрақ Келiсiмде көрсетiлген сома мен мерзiм iшiнде Заемшыға кредит беру туралы Банктiң мiндеттемесi
<b>Кредиттiк скоринг</b>	Өтiнiш иесiнiң/Заемшының кредит қабiлеттiлiгiн бағалауға және кредиттiк тәуекелдердi бағалауға бағытталған шаралар
<b>Карт- шот</b>	Банктiң карталар базасында ашылған, Кредиттiк желi, сондай-ақ Кредиттiк желi шеңберiнде құралдар ұсынылатын Заемшының кез келген ағымдағы банктiк шоты
<b>Кредиттiк лимит</b>	Кредиттiк желi ұсынылуы мүмкiн шекте максималды мән
<b>Карта</b>	оның ұстаушысына электронды терминал немесе басқа байланыс арналары арқылы төлем жасауға және (немесе) ақшалай қаражат алуға немесе қолма-қол ақшаны алуға немесе валюта айырбастауға және Банкпен анықталған өзге де операцияларды жүзеге асыруға мүмкiндiк

	беретін ақпараты бар және оның шартымен Кредиттік желінің Картшотына тіркеулі дебеттік төлем картасы
<b>Кредиттік карта</b>	Бөліп төлеу арқылы сатып алу үшін Банк берген Жаңартпалы қосалқы лимитке/Қосалқы лимитке Банк Заемшыға айналысқа шығарған төлем картасы
<b>Жеңілдік кезеңі</b>	Жаңартпалы қосалқы лимит бойынша негізгі қарызды өтеу мерзімі, ол бойынша Банк сыйақы алмайды немесе сыйақы стандарттарға қатысты төмендетілген мөлшерлеме бойынша есептеледі. Жеңілдік кезеңінің мерзімі Жаңартпалы қосалқы лимит сомасы/Жаңартпалы қосалқы лимит сомасының бөлігі пайдаланылған күннен басталады және Жаңартпалы қосалқы лимит/Жаңартпалы қосалқы лимит бөлігін беру Құрал талаптарына сәйкес жеңілдік шартымен жүзеге асырылған кезеңнің аяқталған күнімен аяқталады
<b>Ең төменгі айлық төлем/ЕАТ</b>	Жаңартпалы қосалқы лимиттің пайдаланылған сомасын, оның бөлігін және сыйақыны (бар болса) өтеу үшін Банкке міндетті түрде ай сайын төленуі тиіс ақша сомасы
<b>Міндетті төлем</b>	ССП-да сатып алу операциясы жасаалғаннан кейін, Шартта белгіленген тәртіппен Банк ұсынған ақпаратқа сәйкес бөліп төлеу арқылы сатып алу үшін Төлем кестесіне және Қосалқы лимитке сәйкес Біржолғы заем және Тауарлай заем бойынша берешекті өтеуге Банктің пайдасына Заемшы төлейтін ақша сомасы,
<b>Овердрафт</b>	Берілген заем сомасынан Заемшының асырып пайдаланған сомасы
<b>Негізгі борыш</b>	Кез келген құрал бойынша толық көлемде алынған Заем сомасы
<b>Негізгі борыш қалдығы</b>	Біржолғы заем, Тауарлай заем, Жаңартпалы қосалқы лимиттің пайдаланылған сомасы, бөліп төлеу арқылы сатып алу үшін Қосалқы лимит бойынша өтелмеген Негізгі борыш сомасы
<b>ССП-та сатып алу операциясы</b>	бөліп төлеу арқылы сатып алу үшін Қосалқы лимит шеңберінде ССП-та тауарларды, жұмыстарды немесе қызметтерді сатып алу мақсатында Кредиттік картаны пайдалану арқылы Заемшы жасаған төлем
<b>Банк серіктесі</b>	Банкпен ынтымақтастық туралы келісім жасасқан заңды тұлға, оған сәйкес Банк заңды тұлғалардың тауарларын сатып алу үшін Тауарлай заемын ұсынады
<b>Дербес деректер</b>	электронды, қағаз және (немесе) өзге материалдық нұсқада тіркелген дербес деректердің Субъектісі негізінде белгілі бір немесе анықталуы тиіс мәліметтер
<b>Төлем кезеңі</b>	бөліп төлеу арқылы сатып алу үшін Жаңартпалы қосалқы лимит немесе Қосалқы лимит бойынша Міндетті төлем бойынша Берешекті өтеу үшін ЕАТ төленуі мүмкін кезең аралығы. Жаңартпалы қосалқы лимиттің төлем мерзімі Есеп айырысу кезеңінен кейінгі күнтізбелік айдың бірінші күнінен бастап есептеледі және осы күнтізбелік айдың соңғы күнінде аяқталады. Бөліп төлеу арқылы сатып алу үшін Қосалқы лимит бойынша төлем мерзімі Есептеу кезеңінен кейінгі күнтізбелік айдың бірінші күнінен бастап есептеледі және осы күнтізбелік айдың 15-ші күнінде аяқталады.
<b>Заемды өтеу</b>	Заем сомасын (Негізгі борыш) өтеу және Заем бойынша сыйақы төлеу, болған жағдайда басқа төлемдер
<b>Кәсіпкер</b>	тауарларды, жұмыстарды, қызметтерді ақшасыз тәртіппен төлеу үшін ССП-да Картаны және Кредиттік картаны қабылдау арқылы төлем жасауы мүмкін тауарларды, жұмыстарды, қызметтерді сатып алатын заңды тұлға/жеке кәсіпкер, оның ішінде Банк серіктесі,
<b>ССП (сауда және қызмет көрсету пункті)</b>	Төлем карталарын (POS-терминал) пайдалана отырып төлемдерді қабылдауға арналған жабдықтар (құрылғы) орнатылатын Кәсіпкердің қызметінің орны

<b>Кейінгі заем</b>	Кредиттік желі шегінде кейін бірінші Заемды бергеннен кейін Құралдардың контекстінде оның қолданылу мерзімінің ішінде берілетін заемдар
<b>Жаңартпалы қосалқы лимит</b>	Карта операцияларын жасау арқылы Заемшы пайдаланатын, жаңартылатын Заемшының Кредиттік картасына Банк Заем беретін құрал
<b>Кредиттік желі мөлшері</b>	Барлық алынған және өтелмеген толық көлемдегі Заемның жалпы сомасының мөлшері
<b>Есеп айырысу кезеңі</b>	бөліп төлеу арқылы сатып алу үшін Жаңартпалы қосалқы лимит сомасы/оның бөлігі және Қосалқы лимит бөлігінің сомасын пайдалану күніне байланыссыз бөліп төлеу арқылы сатып алу үшін Жаңартпалы қосалқы лимит сомасы/Қосалқы лимит сомасының бөлігі және Қосалқы лимит сомасы пайдаланылған бірінші күннен бастап соңғы күніне дейін күнтізбелік ай. Есеп айырысу кезеңі Жаңартпалы қосалқы лимит сомасы/бөліп төлеу арқылы сатып алу үшін Жаңартпалы қосалқы лимит сомасының бөлігі/бөліп төлеу арқылы сатып алу үшін Қосалқы лимит сомасы пайдаланылатын күнтізбелік айдың соңғы күнінде аяқталады.
<b>Бөліп төлеу арқылы сатып алуға арналған қосалқы лимит</b>	Заемшы белгілі бір сома шегінде кәсіпкерлерден тауарларды, жұмыстарды, қызмет көрсетулерді бөліп төлеу арқылы сатып ала алатын құрал, оған сәйкес Банк Заемшының Кредиттік картасына заем береді
<b>Шұғыл байланыс құралдары</b>	Банк пен Заемшы арасында ақпарат алмасу құралдары: электронды пошта (e-mail), почта байланысы, «Интернет-банкинг» жүйесі, «SMS-банкинг» жүйесі, телебанкинг, телефон, факс, банкомат, POS-терминалдың сауда түбіртегі, терминал, Банк сайтында және Банктің ресми әлеуметтік желісінің парағында, «Homebank.kz» қаржылық порталында хабарлама, Тараптар Келісімге қол қойған кезде Заемшыдан алынған ақпарат негізінде анықталған және Келісімнің қолданылу мерзімі ішінде, Банк анықтаған тәртіпте және шарттарда пайдаланылатын Заемшының әлеуметтік желілердегі парақшасындағы хабарлама
<b>Дербес деректер субъектісі</b>	Дербес деректер тиесілі жеке тұлға
<b>Келісім</b>	Дербес деректерді жинауға және өңдеуге Субъектінің келісімі, кредиттік бюроларға ақпарат беру және кредиттік бюродан кредиттік есеп беруге келісім
<b>Тауарлай заем</b>	Банк Заемшының сатып алған тауарларына, жұмыстарына және қызметтеріне ақы төлеу үшін Заемшының Картасына Заем беруді жүзеге асыратын, содан кейін Картадан Заемшы тауарлар, жұмыстар, қызметтер сатып алған Кәсіпкердің шотына аударатын құрал
<b>Қашықтағы байланыс арналары</b>	Homebank.kz қаржы порталы, банкомат, төлем терминалы, Банк серіктестерінің интернет-ресурстары
<b>Қосылу шарты</b>	Кредит желісін беру (ашу) туралы келісімге осы қосылу шарты
<b>ОТР-пароль</b>	Заемшының баламалы қолтаңбасы бар, операция аяқталғанын растау үшін Заемшы пайдаланатын, Заемшының сенім білдірілген нөміріне Банкпен жіберілген бір аутентификация сеансына жарамды сандардың бірегей тіркесімі

## 12-бап. Тараптардың деректемелері және қолдары

Тараптардың деректемелері және қолдары Келісімде көрсетіледі.