Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx,

Приветствуем Вас в числе клиентов «Сетелем Банк» ООО.

Ваш счет № 00000000000000000000.

Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx 00000000000000000000

Реквизиты «Сетелем Банк» ООО
ИНН: 6452010742; БИК: 044525811;
к/с 30101810500000000811 в ГУ Банка России по ЦФО

Центр обслуживания клиентов «Сетелем Банк» ООО
8-800-500-55-03, +7 (495) 644-33-44 (Москва/ Московская обл.),
www.cetelem.ru

ПАМЯТКА ПО ПОГАШЕНИЮ КРЕДИТА

Внимание! Во избежание несвоевременного поступления денежных средств на счет рекомендуем совершать платежи заблаговременно, с учетом предполагаемых сроков зачисления. О зачислении денежных средств можно узнать:

- из текстового сообщения (при наличии подключенной услуги Банка «СМС-информатор»),
- в Телефонном Банке (IVR) – можно узнать информацию о последнем платеже,
- в Личном кабинете в системе Мой Банк, размещенной на сайте Банка www.cetelem.ru, или мобильном приложении «Мой Банк».

Обращаем внимание, что ежемесячный платеж не включает плату за услугу по переводу средств, которая может быть установлена выбранным Вами поставщиком/сервисом. До осуществления перевода, пожалуйста, уточняйте размер платы.

При осуществлении переводов просим указывать в назначении платежа:
«Платеж по договору № 00000000000 от 00.00.0000».

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ НА НИХ

Где можно получить информацию по своему счету?
Как осуществить полное или частичное досрочное погашение задолженности?

На сайте Банка www.cetelem.ru в разделе «Мой Банк» или Мобильное приложение «Мой Банк» для ANDROID и iOS
Вы самостоятельно получаете всю необходимую для Вас информацию по Вашему договору, а также осуществляете заказ досрочного погашения задолженности, ежедневно 24 часа в сутки, не ожидая ответа оператора.
«Телефонный Банк» (IVR) Позвоните по номеру 8-800-500-55-03, +7 (495) 644-33-44 и следуйте инструкциям сервиса.

Где я могу получить справку/выписку по своему счету или написать заявление в Банк?

Список Центров Продаж, где можно написать заявление/получить необходимый документ, Вы можете посмотреть на сайте Банка www.cetelem.ru в разделе **«Зоны обслуживания»**.
Обращаем Ваше внимание, что при обращении в Центр Продаж Вам необходимо при себе иметь паспорт.

КАНАЛЫ ПОГАШЕНИЯ

ПАО СБЕРБАНК: Сбербанк Онлайн, услуга «Автоплатеж» или сеть платежных терминалов
8 800 555-55-50, www.sberbank.ru,

Для пополнения счета через Сбербанк Онлайн, сеть платежных терминалов ПАО Сбербанк или по услуге «Автоплатеж» используйте следующие реквизиты «Сетелем Банк» ООО: БИК: 044525225; к/с № 30109810800000000823 в ПАО Сбербанк.

согласно тарифам ПАО Сбербанк, срок зачисления 3 рабочих дня***
***бесплатно** при погашении кредита с использованием услуги «Автоплатеж»
**платеж, осуществленный до 20:00 по московскому времени в рабочие дни, зачисляется на Ваш счет в этот же день

ЗОЛОТАЯ КОРОНА – ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА»
+7 (495) 211-07-00, www.koronapay.com
Пункты обслуживания: **Мегафон, Билайн: 1%** от суммы, но не менее 50 руб. *В магазинах «КАРИ» 30 руб.*
срок зачисления 1 рабочий день

с карты любого банка в системе «МОЙ БАНК» НА САЙТЕ БАНКА: https://online.cetelem.ru,
Сервисная служба ОАО «МИнБ»: 8 800-100-74-74
2% от суммы для карт «Mastercard», «Visa», «Мир», срок зачисления 1 рабочий день

АО НКО «ЭЛЕКСНЕТ»: сеть платежных терминалов и платежный сервис в банкоматах сторонних банков, перечень размещен по адресу: www.cetelem.ru / www.elecsnet.ru, +7 (495) 787-29-64

Бесплатно, *срок зачисления 1 рабочий день*

QIWI (КИВИ) сеть платежных терминалов +7 (495) 626-52-52, www.qiwi.ru
1,6% от суммы, но не менее 100 руб., срок зачисления 1 рабочий день

«ОПЛАТИ ПО ПУТИ» 8 800 555-44-41, www.rapida.ru
точки приема: Связной, Эльдорадо: **1 %** от суммы, но не менее 50 руб., **М.видео: 1%** от суммы, но не менее 65 руб.
срок зачисления 2 рабочих дня

Отделения **АО «Почта России»**
При обращении просим предъявлять выданный «Сетелем Банк» ООО бланк, в отсутствие бланка будет применяться иной размер платы
2% от суммы, но не менее 40 руб., срок зачисления 10 рабочих дней

Коммерческие банки
согласно тарифам банка, осуществляющего перевод, срок зачисления 3 рабочих дня